

АННОТАЦИЯ

к рабочей программе учебной дисциплины «ИНФРАСТРУКТУРА ЖКХ»
 Направление подготовки бакалавров 43.03.01 «Сервис»
 Профиль подготовки «Сервис недвижимости и коммунальной инфраструктуры»

Кафедра туризма и сервиса

<p>Цель изучения дисциплины</p>	<p>формирование у студентов профессиональных компетенций в сфере жилищно-коммунального хозяйства, знаний и представлений о теоретических основах управления коммунально-инженерной инфраструктуры как единой системы, умений и навыков в области технического обслуживания и эксплуатации инфраструктуры ЖКХ</p>
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки, темы)</p>	<p>Тема №1. Коммунально-инженерный комплекс города как система. Тема №2. Общие сведения о системах водоснабжения и водоотведения. Тема №3. Развитие водопроводно-канализационного хозяйства и систем технического водоснабжения. Тема №4. Общие сведения о системах теплоснабжения. Тема №5. Общие сведения о системах электроснабжения. Тема №6. Общие сведения о системах газоснабжения. Тема №7. Системы внутридомовой вентиляции, мусоропроводов и лифтов. Тема №8. Общие сведения о твердых бытовых отходах и крупногабаритном мусоре. Тема №9. Инновационные технологии в жилищно-коммунальном хозяйстве города.</p>
<p>Пререквизиты дисциплины</p>	<p>Дисциплина имеет логические и методологические взаимодействия с дисциплинами «Введение в специальность», «Экономика городского хозяйства», «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома», «Экспертиза и диагностика объектов ЖКХ», «Ресурсосберегающие технологии», «Сервисная деятельность», «Управлением многоквартирным домом», «Экспертиза и диагностика объектов ЖКХ». Все эти дисциплины формируют схожие компетенции. Изучение программного материала дисциплины «Инфраструктура ЖКХ» в сочетании и взаимодействии с вышеперечисленными курсами способствуют формированию у студентов знаний и умений, необходимых для будущей профессиональной деятельности в сфере недвижимости и коммунальной инфраструктуры.</p>
<p>Компетенции, формируемые в результате освоения учебной дисциплины</p>	<p>ОК-4 – способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия ОК 5 способность к самоорганизации и самообразованию ОК-6 способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права ОПК-2 - готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя ОПК-3 готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя ПК-9 способность выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности ПК-10 готовность к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса ПК-11 готовность к работе в контактной зоне с потребителем,</p>

	<p>консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса ПК-12 готовность к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов</p>
<p>Знания, умения, навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины:</p>	<p>Знать: основы работы в команде, основы социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий клиентов в процессе предоставления им услуг; принципы самоорганизации и самообразования, методы и способы получения информации, необходимой для самообразования; основы политики государства и стратегии развития системы ЖКХ и ее инфраструктуры; понятия систем электро-, тепло-, газоснабжения, коллекторного и водо-канализационного хозяйства; основы организации технологического процесса сервиса инженерно-коммунальной инфраструктуры основы технологических процессов и используемых ресурсов в сфере ЖКХ; методы и средства поиска, систематизации и обработки информации, регламентирующей процесс получения и предоставления услуг сервиса в сфере ЖКХ; технологически взаимосвязанные объекты сервиса инженерно-коммунальной инфраструктуры, включающие системы электро-, тепло-, газоснабжения и другие правовые основы эксплуатации объектов коммунальной инфраструктуры; понятие ресурсоснабжающей организации; объекты коммунальной инфраструктуры ЖКХ, включающей системы электро-, тепло-, газоснабжения, коллекторного и водоканализационного хозяйства; методы контроля качества процесса сервиса при эксплуатации объектов коммунальной инфраструктуры, параметры технологических процессов и используемых ресурсов.</p> <p>Уметь: организовывать собственную деятельность и деятельность коллектива исполнителей предприятий сферы недвижимости и ЖКХ; толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; работать в команде, совместно решая общие профессиональные задачи; самостоятельно критически мыслить, осуществлять поиск необходимой информации, с последующей ее интерпретацией анализировать показатели и индикаторы государственных программ развития; ориентироваться в нормативно-правовой документации в процессе разработки технологий сервиса в сфере ЖКХ; выбирать и оптимально использовать ресурсы при эксплуатации объектов коммунальной инфраструктуры с учетом требований потребителя; разрабатывать технологии процесса сервиса при эксплуатации инженерно-коммунальной инфраструктуры включающие системы электро-, тепло-, газоснабжения и другие и развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя; организовать технологический процесс получения и предоставления услуг сервиса при эксплуатации объектов коммунальной инфраструктуры; организовывать собственную деятельность и деятельность коллектива.</p> <p>Владеть: навыками работы в команде; навыками анализа культурных явлений, процессов межличностного и межкультурного общения навыками самостоятельной работы,</p>

	<p>самоорганизации; самостоятельно критически мыслить, осуществлять поиск необходимой информации, с последующей ее интерпретацией самостоятельного изучения научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта и применения полученных знаний в сервисной деятельности; выполнения инновационных проектов в сфере сервиса приемами и методами разработки процесса сервиса, соответствующего запросам потребителя; навыками организации процесса сервиса при эксплуатации объектов коммунальной инфраструктуры с учетом требований потребителя; навыками применения технической терминологии в области проведения экспертизы и диагностики объектов коммунальной инфраструктуры, включающей системы электро-, тепло-, газоснабжения и другие; навыками работы с научно-технической информацией в области технического обслуживания и ремонта объектов коммунальной инфраструктуры; навыками работы в контактной зоне с потребителем в процессе технического обслуживания и ремонта объектов коммунальной инфраструктуры методами выбора рационального использования ресурсов в процессе сервисной деятельности на объектах инфраструктуры ЖКХ.</p>
Используемые инструментальные и программные средства:	Перечень используемого лицензионного программного обеспечения: пакет Microsoft Office, 7-Zip, AcrobatReader.
Формы текущего контроля:	<p>Для оценивания результатов обучения студентов (знания) используются следующие процедуры и технологии:</p> <ul style="list-style-type: none"> – <i>тестирование;</i> – <i>устный опрос;</i> – <i>письменные ответы на вопросы.</i> <p>Для оценивания результатов обучения студентов (уметь, владеть) используются следующие процедуры и технологии: <i>практические задания, включая анализ нормативно-правовой литературы.</i> Текущий контроль успеваемости проводится в форме рейтинг-контроля три раза в семестр.</p>
Форма промежуточного контроля знаний:	Зачет

Составитель аннотации

Суханова К.А.

Заведующий кафедрой ТиС

Гужова Л.Г.

Председатель учебно-методической комиссии
направления 43.03.01

О.Б.Ярьс

