

## АННОТАЦИЯ

### к рабочей программе учебной дисциплины ЭКСПЛУАТАЦИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЕ МНОГОКВАРТИРНОГО ДОМА

Направление подготовки бакалавров 43.03.01 – «Сервис»

Профиль подготовки «Сервис недвижимости и коммунальной инфраструктуры»

Кафедра туризма и сервиса

<b>Цель изучения дисциплины</b>	Формирование базовых профессиональных и специальных компетенций студентов по осуществлению эксплуатации и обслуживания многоквартирного дома, специфике организации деятельности по эксплуатации и обслуживанию многоквартирного дома, обусловленной экономическими, правовыми и техническими особенностями эксплуатации жилой недвижимости.
<b>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки, темы)</b>	Тема 1. Техническая эксплуатация жилых зданий Тема 2. Техническая эксплуатация подземной части здания Тема 3. Техническая эксплуатация стеновых ограждений зданий Тема 4. Техническая эксплуатация перекрытий, полов и других коммуникационных элементов Тема 5. Техническая эксплуатация крыш и чердачных помещений Тема 6. Типы освещения, применяемые в жилых зданиях и сооружениях Тема 7. Техническая эксплуатация инженерной инфраструктуры многоквартирного дома (систем холодного и горячего водоснабжения, водоотведения и канализации, систем отопления и электроснабжения) Тема 8. Техническая эксплуатация инженерной инфраструктуры многоквартирного дома (систем газоснабжения, внутридомовой вентиляции, лифтов <sup>1</sup> и мусоропроводов Тема 9. Организация аварийно – диспетчерского обслуживания, информационного сопровождения деятельности в процессе эксплуатации многоквартирного дома.
<b>Пререквизиты дисциплины</b>	«Ресурсосбережение», «Стандартизация и управление качеством», «Ценообразование в сфере ЖКХ», «Эксплуатация и обслуживание объектов жилой и коммерческой недвижимости», «Управление объектами жилой и коммерческой недвижимости», «Управление городским хозяйством»
<b>Компетенции, формируемые в результате освоения учебной дисциплины</b>	<b>ОК-4</b> – способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. <b>ОК-5</b> – способность к самоорганизации и самообразованию <b>ПК-6</b> - готовность к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей

	<p><b>ПК-7</b> - готовность к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных технологий.</p> <p><b>ПК-10</b> -готовность к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса</p>
<p><b>Знания, умения, навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</b></p>	<p><b>Знать:</b> специфические особенности работы в сфере оказания сервисных услуг недвижимости и коммунальной инфраструктуры (ОК-4);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нормативные документы, регламентирующие деятельность по оказанию сервисных услуг в сфере недвижимости и коммунальной инфраструктуры (ОК-5);</li> <li>- технологии и способы решения различных проблем при оказании сервисных услуг в сфере недвижимости и коммунальной инфраструктуры (ОК-5);</li> <li>- современные сервисные технологии процесса предоставления услуг, соответствующие требованиям потребителей (ПК-6);</li> <li>- специфические особенности процесса предоставления услуг в сфере недвижимости и ЖКХ, в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий (ПК-7)</li> </ul> <p>-показатели качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-10);</p> <p><b>Уметь:</b> работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- управлять качеством услуг в сфере недвижимости и коммунальной инфраструктуры (ОК-5);</li> <li>-обеспечивать контроль качества выполнения услуг сфере недвижимости и коммунальной инфраструктуры (ОК-5);</li> <li>- применять современные сервисные технологии в процессе оказания услуг, соответствующих требованиям потребителей (ПК-6).</li> <li>- разрабатывать процесс предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителей, на основе новейших информационных технологий (ПК-7);</li> <li>- проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса (ПК-10);</li> <li>- организовать процесс экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-10);</li> </ul> <p><b>Владеть:</b> навыками применения современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей ПК-6;</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками организации работы исполнителей сфере недвижимости и коммунальной инфраструктуры (ПК-6);</li> <li>- навыками организации функциональных процессов в сфере недвижимости и коммунальной инфраструктуры; соответствующих запросам потребителей, с учётом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий (ОК-4);</li> <li>- способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-5);</li> <li>-готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных (ПК-7);</li> <li>-навыками проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-10)</li> </ul>
<b>Используемые инструментальные и программные средства</b>	Microsoft Office, СПС «Гарант», СПС «Консультант Плюс».
<b>Форма текущего контроля</b>	<p>Для оценивания результатов обучения студентов (знания) используются следующие процедуры и технологии:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>тестирование;</i></li> <li>- <i>устный опрос;</i></li> <li>- <i>письменные ответы на вопросы.</i></li> </ul> <p>Для оценивания результатов обучения студентов (уметь, знать) используются следующие процедуры и технологии:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>расчетно – аналитические практические задания, анализ статей, подготовки и выступления с докладами, презентациями, защита индивидуальных заданий.</i></li> </ul>
<b>Форма промежуточного контроля знаний</b>	Зачёт

Составитель аннотации:

Заведующий кафедрой ТиС

Председатель учебно-методической комиссии  
Направления 43.03.01



О.И.Ирина

Л. Г. Гужова

О. Б. Ярьс