

АННОТАЦИЯ

К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ЭКСПЕРТИЗА И ДИАГНОСТИКА ОБЪЕКТОВ ЖКХ»

Направление подготовки бакалавров - 43.03.01 «Сервис»

Профиль подготовки - «Сервис недвижимости и коммунальной инфраструктуры»

Кафедра туризма и сервиса

Цель изучения дисциплины	овладение теорией и формирование практических навыков исследования и проведения экспертизы, и диагностики объектов и систем ЖКХ, ознакомление с методиками диагностирования реального положения дел в компании, выявление симптомов проблемных ситуаций на предприятиях, диагностирование их причин; организации и осуществлению работ по проведению комплексной диагностики состояния предприятия в ЖКХ в целях дальнейшего совершенствования.
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки, темы)	Тема 1. Системы сервиса как объект экспертизы Тема 2. Основные термины и определения диагностики объектов социокультурного сервиса Тема 3. Общие сведения о средствах, инструментах и методах экспертизы и диагностики. Тема 4. Экспертиза товарной продукции и услуг в системе сервиса Тема 5. Организация проведения экспертизы и диагностики Тема 6. Диагностика как отрасль знания и вид деятельности Тема 7. Основные положения теории надежности объектов сервиса. Тема 8. Методы определения оптимальной периодичности проведения экспертизы и диагностики
Пререквизиты дисциплины	«Эксплуатация и обслуживание объектов жилой и коммерческой недвижимости», «Управление объектами жилой и коммерческой недвижимости».
Компетенции, формируемые в результате освоения учебной дисциплины	ОК-4 способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия ОК-5 способностью к самоорганизации и самообразованию ОК-6 способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского ПК-12 готовностью к осуществлению контроля

	качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов
<p>Знания, умения, навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p>ОК-4</p> <ul style="list-style-type: none"> – <i>Знать</i>: социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, основные правила командной работы, принятые моральные и правовые нормы, социальные стандарты качества услуг – <i>Уметь</i>: демонстрировать уважение к людям, толерантность к другой культуре, готовность к поддержанию партнерских отношений – <i>Владеть</i>: способностью к социальному взаимодействию, на основе полученных, изученных моральных и правовых норм, социальных стандартов качества услуг <p>ОК-5</p> <ul style="list-style-type: none"> – <i>Знать</i>: пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги – <i>Уметь</i>: использовать основные понятия индустрии гостеприимства в деловом общении – анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию <i>Владеть</i>: навыками анализа тенденций и перспектив развития сервисной деятельности <p>ОК-6</p> <ul style="list-style-type: none"> – <i>Знать</i> пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги – <i>Уметь</i>: способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права <p>ПК-12</p> <ul style="list-style-type: none"> – <i>Знать</i>: методы контроля качества процесса сервиса, параметров технологического процесса оказания услуг в условиях ограниченных ресурсов – <i>Уметь</i>: выбирать методы контроля качества процесса сервиса, параметров технологического процесса оказания услуг в условиях ограниченных ресурсов (ПК-12). – <i>Владеть</i>: навыками осуществления контроля качества процесса сервиса, параметров технологического процесса оказания услуг осуществления контроля качества процесса сервиса, параметров технологического процесса оказания услуг в условиях ограниченных ресурсов
Используемые	пакет MS-Office

инструментальные и программные средства	
Форма текущего контроля	Рейтинг-контроль № 1-3
Форма промежуточного контроля знаний	Экзамен

Составитель аннотации:

И. А. Лавров

Заведующий кафедрой ТиС

Л. Г. Гужова

Председатель учебно-методической комиссии
Направления 43.03.01



О. Б. Ярьс