

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по образовательной деятельности

« 30 » 08 2018 А.А. Панфилов

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Введение в специальность

Направление подготовки – 43.03.01 «Сервис»

Профиль/программа подготовки – «Социокультурный сервис»

Уровень высшего образования – бакалавриат

Форма обучения – очная

Семестр	Трудоемкость зач. ед., час	Лекции час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работ, час.	СРС, час.	Форма промежуточной аттестации (экз./зачет/зачет с оценкой)
1	3 / 108	18	18		45	Экзамен (27)
Итого	3 / 108	18	18		45	Экзамен (27)

Владимир 2018

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины – сформировать представления о будущей профессиональной деятельности в области оказания услуг, о ее роли и значении для потребителей.

Задачи дисциплины заключаются в развитии следующих знаний, умений и навыков студентов:

изучение процессов в сфере оказания услуг, в том числе ЖКХ, направленных на создание и обеспечение комфортных условий для потребителей и эффективное использование ресурсов;

анализ взаимодействия всех субъектов жилищно-коммунального хозяйства.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Введение в специальность» относится к вариативной части учебного плана.

Пререквизиты дисциплины: «Экономика организации», «Правовые основы профессиональной деятельности».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)
1	2	3
(ОК-5) способностью самоорганизации самообразованию;	- к и Частичное освоение компетенции	Знать: -сущность и социальную значимость будущей профессиональной деятельности -содержание процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности Уметь: - выражать и обосновывать свою позицию по вопросам, касающимся оценки современных условий сервисной деятельности Владеть: -навыками публичного представления собственных результатов технологиями организации процесса самообразования; приемами целеполагания во временной перспективе, способами планирования, организации, самоконтроля и самооценки деятельности

(ОПК-1) - способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно- коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса;	Частичное освоение компетенции	Знать: - сущность и социальную значимость будущей профессиональной деятельности - роль социально-экономической деятельности - способы поиска статистической информации на официальных сайтах Уметь: -применять современные методы работы в информационном пространстве -готовить информационно-методические материалы по вопросам социально-экономического развития общества и реализации экономической политики Владеть: - навыками сбора и анализа информации, необходимой для принятия решений в сфере будущей профессиональной деятельности
(ПК-6) - готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей	Частичное освоение компетенции	Знать: -сущность и социальную значимость будущей профессиональной деятельности -роль социально-экономической деятельности -правовые основы будущей профессиональной деятельности с учетом особенностей предоставления услуг во Владимирском регионе Уметь: -анализировать факторы, источники обеспечения эффективности государственного и муниципального управления в сфере сервиса Владеть: -навыками применения в будущей профессиональной деятельности сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей

4.ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часа

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС		
1	Раздел 1. Государственная политика в сфере недвижимости и коммунальной инфраструктуры	1		2	2		6		
	Тема 1. Основы управления недвижимостью	1	1	2			3		
	Тема 2. Стратегия развития ЖКХ в России	1	2		2		3	2/50%	
2	Раздел 2. Организация работы по управлению жилищным фондом на уровне местного самоуправления	1		4	4		12		
	Тема 1. Нормативно-технические требования к содержанию жилищного фонда и коммунальной инфраструктуры	1	3-4	2	2		4	2/50%	
	Тема 2. Договора социального найма, найма или аренды	1	5		2		4	2/100%	Рейтинг-контроль 1
	Тема 3. Взаимодействие с подрядными и ресурсоснабжающими организациями	1	6	2			4	2/100%	
3	Раздел 3. Организация процессов управления государственным и муниципальным жилищным фондом	1		6	6		16		
	Тема 1. Организация учета жилищного фонда	1	7-8		2		4	2/100%	
	Тема 2. Государственная регистрация прав на жилые помещения и сделки с ними	1	9	2			4	2/100%	
	Тема 3. Государственный и муниципальный жилищный надзор использования и сохранности жилищного фонда	1	10	2	2		4		
	Тема 4. Перепланировка и переустройство жилых помещений	1	11-12	2	2		4	2/50%	Рейтинг-контроль 2
4	Раздел 4. Реализации программ развития жилищного фонда	1		6	6		9		
	Тема 1. Условия реализации программ развития жилищного фонда и коммунальной инфраструктуры	1	13-14	2	2		3	2/50%	
	Тема 2. Капитальный ремонт	1	15-16	2	2		3		
	Тема 3. Энергосберегающие и инновационные технологии	1	17-18	2	2		3	2/50%	Рейтинг-контроль 3
Всего за 1 семестр:			108	18	18		45	18 (50%)	Экзамен (27)
Наличие в дисциплине КП/КР				-					
Итого по дисциплине			108	18	18		45	18 (50%)	Экзамен (27)

Содержание лекционных занятий по дисциплине

Раздел 1. Государственная политика в сфере недвижимости и коммунальной инфраструктуры

Тема 1. Основы управления недвижимостью. Механизмы функционирования рынков управления и эксплуатации недвижимости. Нормативно-правовое регулирование в отрасли. Особенности управления жилой и коммерческой недвижимостью. Планирование и организация деятельности по управлению и эксплуатации недвижимостью.

Тема 2. Стратегия развития ЖКХ в России. Национальный приоритет развития России в сфере ЖКХ и городского хозяйства. Основные приоритеты, цели и задачи государственной политики в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Реализация проектов ЖКХ во Владимирской области

Раздел 2. Организация работы по управлению жилищным фондом

Тема 1. Нормативно-технические требования к содержанию жилищного фонда и коммунальной инфраструктуры

Законодательные акты, постановления, нормативно-технические документы, регламентирующие требования к содержанию и использованию жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры. Правила и нормы технической эксплуатации и содержания жилищного фонда, виды жилищного фонда. Техническое обслуживание и ремонт строительных конструкций и инженерных систем зданий. Правила охраны труда при проведении контроля эксплуатации и содержания жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры. Требования к составлению отчетности. Учет использования материальных, трудовых и финансовых ресурсов.

Тема 2. Договора социального найма, найма или аренды.

Требования к заключению договоров социального найма или аренды жилых и нежилых помещений. Договора социального найма и его особенности. Договора коммерческого найма. Права и обязанности сторон. Порядок расторжения договора коммерческого найма жилого помещения. Договора аренды.

Прием и регистрация заявлений о заключении договоров социального найма (аренды жилых, нежилых помещений) муниципального жилищного фонда. Основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги.

Тема 3. Взаимодействие с подрядными и ресурсоснабжающими организациями.

Понятие ресурсоснабжающей организации. Понятие подрядной организации. Законодательные акты, постановления, нормативно-технические документы, регламентирующие заключение договоров с подрядными и ресурсоснабжающими организациями. Организация отношений с подрядными и ресурсоснабжающими организациями. Договора с подрядными и ресурсоснабжающими организациями.

Раздел 3. Организация процессов управления государственным и муниципальным жилищным фондом

Тема 1. Организация учета жилищного фонда.

Государственный учет жилищного фонда в Российской Федерации.

Законодательные акты, регламентирующие организацию и проведение учета жилищного фонда. Государственные и муниципальные организации технической

инвентаризации - БТИ. Техническая инвентаризация жилищного фонда; оценка и переоценка жилых строений и жилых помещений. Технический паспорт.

Паспортизация жилищного фонда.

Тема 2. Государственная регистрация прав на жилые помещения и сделки с ними

Органы кадастрового учета. Единый государственный реестр недвижимости. Государственная регистрация прав на недвижимое имущество. Правовая основа государственного кадастрового учета и государственной регистрации прав.

Тема 3. Государственный и муниципальный жилищный надзор использования и сохранности жилищного фонда

Инспекционные обследования и проверки подконтрольных объектов. Методы обследования жилищного фонда и общего имущества многоквартирного дома. Предписания собственникам, владельцам и пользователям жилищного фонда, общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме для устранения выявленных нарушений.

Тема 4. Перепланировка и переустройство жилых помещений.

Нормативно-правовые документы, регламентирующие организацию работы по переустройству и перепланировке жилых помещений. Условия и порядок переоборудования (переустройства, перепланировки) жилых и нежилых помещений и повышение благоустройства жилых домов и жилых помещений.

Раздел 4. Реализации программ развития жилищного фонда

Тема 1. Условия реализации программ развития жилищного фонда и коммунальной инфраструктуры

Понятие программы развития жилищного фонда и коммунальной инфраструктуры. Мониторинг достижения количественных и качественных показателей развития жилищного фонда. Информационные технологии, используемые при мониторинге проектов и программ. Методы стратегического управления жилищным фондом.

Тема 2. Капитальный ремонт

Основы организации и планирования капитального ремонта жилищного фонда.

Методы и технологии проведения работ по капитальному ремонту жилищного фонда. Понятия проектно-сметной документации на капитальный ремонт и техническое задание для конкурсного отбора подрядчиков

Тема 3. Энергосберегающие и инновационные технологии в сфере ЖКХ

Инновации как элемент развития. Экономические и социальные результаты инноваций в сфере ЖКХ.

Современное состояние законодательной и нормативно-правовой базы в области энергосбережения, внедрения информационных и инновационных технологий в жилищной сфере.

Программы в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности, внедрения информационных и инновационных технологий на примере Владимирского региона, и основные требования к ним. Понятие энергетического паспорта.

Содержание практических занятий по дисциплине

Раздел 1. Государственная политика в сфере недвижимости и коммунальной инфраструктуры

Тема 1. Основы управления недвижимостью.

Тема 2. Стратегия развития ЖКХ в России.

Раздел 2. Организация работы по управлению жилищным фондом

Тема 1. Нормативно-технические требования к содержанию жилищного фонда и коммунальной инфраструктуры

Тема 2. Договора социального найма, найма или аренды.

Тема 3. Взаимодействие с подрядными и ресурсоснабжающими организациями.

Раздел 3. Организация процессов управления государственным и муниципальным жилищным фондом

Тема 1. Организация учета жилищного фонда.

Тема 2. Государственная регистрация прав на жилые помещения и сделки с ними

Тема 3. Государственный и муниципальный жилищный надзор использования и сохранности жилищного фонда

Тема 4. Перепланировка и переустройство жилых помещений.

Раздел 4. Реализации программ развития жилищного фонда

Тема 1. Условия реализации программ развития жилищного фонда и коммунальной инфраструктуры

Тема 2. Капитальный ремонт

Тема 3. Энергосберегающие и инновационные технологии в сфере ЖКХ

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «Введение в специальность» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- Групповая дискуссия (разделы №1-4);
- Анализ ситуаций (разделы №1-4);
- Разбор конкретных ситуаций (разделы №1-4);

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Текущий контроль успеваемости (рейтинг-контроль 1, рейтинг-контроль 2, рейтинг-контроль 3). Типовые тестовые задания для проведения текущего контроля приведены ниже.

Рейтинг-контроль № 1

Практическая работа по вариантам.

1. Практическое задание

Определение состояния жилищно-коммунального хозяйства выбранного города
Владимирской области.

(составить схему или таблицу по районам области.

На основе данной таблицы необходимо выявить состояние ЖКХ выбранного города)

Город	Конкурентные преимущества города	Состояние инженерной инфраструктуры города
-------	----------------------------------	--

Практическое задание 2.

Составить аналитическую справку:
на примере выбранного города Владимирской области

Аналитическая справка должна включать

1. Социальная инфраструктура (количество дошкольных учреждений, количество образовательных учреждений (школ), количество образовательных учреждений высшего образования, количество образовательных учреждений среднего профессионального образования, количество медицинских учреждений (больниц и поликлиник, включая детские).
2. Характеристика состояния инженерной инфраструктуры города
3. Ресурсоснабжающие организации
4. Примеры организаций, управляющих МДК
5. Конкурентные преимущества сферы ЖКХ

Рейтинг-контроль № 2 подготовка презентации.

Примерная тематика презентаций

(может быть расширена с учетом интересов студентов)

1. Системы технического водоснабжения города
2. Коммунальная инфраструктура города Владимира
3. Значение единой цветоцветовой среды для обеспечения безопасности и комфортного проживания городского населения.
4. Безопасность в сфере коммунального теплоснабжения крупного города
5. Общее представление о коммунальном комплексе крупного города
6. Качество услуг и контроль в сфере коммунального электроснабжения
7. Источники питьевого и технического водоснабжения города
8. Новые технологии в строительстве и реконструкции тепловых сетей
9. Опыт создания туалетной инфраструктуры в городах России и мира
10. Система газоснабжения.
11. Единая цветоцветовая среда как комплекс наружного, архитектурно-художественного освещения и праздничного оформления города
12. Аварии в коммунальном электроснабжении крупного города

Требования к оформлению презентации

Текст презентации (общее количество слайдов от 8) должен быть набран в текстовом редакторе MS WORD.

Презентация должна иметь титульный лист с наименованием ВУЗа, кафедры, темы презентации работы, ФИО студента и преподавателя; места написания и года.

Страницы должны быть пронумерованы; обязательны правильно оформленные постраничные сноски или внутри текста.

При использовании источников следует в сноске или ссылке указываться источник заимствования.

Рейтинг-контроль № 3

1. Что относится в государственном учете жилищного фонда в Российской Федерации.
2. Какими законодательными актами, регламентируется организация и учет жилищного фонда.
3. Назовите организации технической инвентаризации.
4. Что такое техническая инвентаризация жилищного фонда?
5. Дайте определение технического паспорта.
6. Назовите механизмы паспортизации жилищного фонда.
7. Какова правовая основа государственной регистрации прав на недвижимое имущество.
8. Назовите основные документы, необходимые для государственной регистрации прав на недвижимое имущество.
9. Перечислите методы обследования жилищного фонда и общего имущества многоквартирного дома.
10. В каких случаях собственники, владельцы и пользователи жилищного фонда могут получить предписания
11. Какие требования или условия необходимо выполнить для организации работы по переустройству и перепланировке жилых помещений.
12. Что такое Программа развития жилищного фонда и коммунальной инфраструктуры.
13. Какие используются технологии для мониторинга достижений количественных и качественных показателей развития жилищного фонда.
14. Назовите методы стратегического управления жилищным фондом.
15. Что относится к капитальному ремонту жилищного фонда?
16. Перечислите методы и технологии проведения работ по капитальному ремонту жилищного фонда.
17. Назовите основные документы, включающие в проектно-сметную документацию на капитальный ремонт
18. Перечислите основные документы, включающие техническое задание для конкурсного отбора подрядчиков

Вопросы к экзамену:

1. Каковы механизмы функционирования рынков управления и эксплуатации недвижимости.
2. Назовите особенности управления жилой и коммерческой недвижимостью.
3. Управление и эксплуатация недвижимости.
4. Назовите основные проблемы сферы ЖКХ и коммунальной инфраструктуры в России.
5. С какими проблемами сталкивается в сфере ЖКХ Владимирский регион?
6. Какие меры принимает Государственная политика в сфере ЖКХ.
7. Перечислите основные законодательные акты, регулирующие содержание и использование жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры.
8. Понятие жилищный фонд.
9. Назовите виды договоров управления многоквартирным домом и их особенности.
10. Каков порядок расторжения договора коммерческого найма жилого помещения.

11. Каков порядок расторжения договора аренды.
12. Основные этапы прием и регистрация заявлений о заключении договоров социального найма (аренды жилых, нежилых помещений) муниципального жилищного фонда.
13. Назовите основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги.
14. Дайте определение ресурсоснабжающей организации и приведите примеры таких организаций.
15. Дайте определение подрядной организации.
16. Назовите необходимые требования к подрядным и ресурсоснабжающим организациям для заключения договоров
17. Что относится к государственному учету жилищного фонда в Российской Федерации.
18. Какими законодательными актами, регламентируется организация и учет жилищного фонда.
19. Назовите организации технической инвентаризации.
20. Что такое техническая инвентаризация жилищного фонда?
21. Дайте определение технического паспорта.
22. Назовите механизмы паспортизации жилищного фонда.
23. Какова правовая основа государственной регистрации прав на недвижимое имущество.
24. Назовите основные документы, необходимые для государственной регистрации прав на недвижимое имущество.
25. Перечислите методы обследования жилищного фонда и общего имущества многоквартирного дома.
26. В каких случаях собственники, владельцы и пользователи жилищного фонда могут получить предписания
27. Какие требования или условия необходимо выполнить для организации работы по переустройству и перепланировке жилых помещений.
28. Что такое Программа развития жилищного фонда и коммунальной инфраструктуры.
29. Какие используются технологии для мониторинга достижений количественных и качественных показателей развития жилищного фонда.
30. Назовите методы стратегического управления жилищным фондом.
31. Что относится к капитальному ремонту жилищного фонда?
32. Перечислите методы и технологии проведения работ по капитальному ремонту жилищного фонда.
33. Назовите основные документы, включающие в проектно-сметную документацию на капитальный ремонт
34. Перечислите основные документы, включающие техническое задание для конкурсного отбора подрядчиков
35. Дайте определение инновации как элементу развития сферы ЖКХ.

Вопросы самостоятельной работы:

Эксплуатация и содержание жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры;

Осмотр жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры

Планы ремонтных работ жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры

Организация работы комиссии для осмотра жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры

Основные виды нарушений при эксплуатации и ремонте жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры и принятие мер к их устранению

Основные виды управления многоквартирным домом

Основы конкурсных процедур по выбору организации на управление многоквартирным домом

Законодательные акты, постановления, нормативно-технические документы всех уровней власти и местного самоуправления, регламентирующие порядок выбора управляющей организации в жилищной сфере

Перевод жилого помещения в нежилое помещение, нежилого помещения в жилое помещение Положения и регламенты работы по переводу жилого помещения в нежилое помещение, нежилого помещения в жилое помещение

Перечень и реестр категорий граждан, проживающих на территории муниципального образования и нуждающихся в специализированных жилых помещениях

Законодательные акты, постановления, нормативно-технические документы, регламентирующие организацию работы по предоставлению специализированных помещений

Порядок и регламент взаимодействия с гражданами при предоставлении им муниципальных услуг.

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

7.УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС ВО	Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
1	2	3	4
Основная литература			
Панина З.И. Организация и планирование деятельности предприятия сферы сервиса [Электронный ресурс]: практикум/ Панина З.И., Виноградова М.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2017.— 244 с.—	2017		http://www.iprbookshop.ru/85138.html .— ЭБС «IPRbooks»
"Жилищный кодекс Российской Федерации" от 29.12.2004 N 188-ФЗ (ред. от 29.07.2017) (с изм. и доп., вступ. в силу с 10.08.2017)	2017		http://www.consultant.ru
Дополнительная литература			
Федеральный закон от 7 декабря 2011 г. N 416-ФЗ "О водоснабжении и водоотведении" (с	2017		http://www.consultant.ru

изменениями на 29 июля 2017 года)			
Федеральный закон от 26 марта 2003 г. N 35-ФЗ "Об электроэнергетике"(с изменениями на 29 июля 2017 года)	2017		http://www.consultant.ru
Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 190-ФЗ "О теплоснабжении" (с изменениями на 29 июля 2017 года) (редакция, действующая с 10 августа 2017 года)	2017		http://www.consultant.ru
Постановление Правительства Российской Федерации от 13 октября 1997 года N 1301 "О государственном учете жилищного фонда в Российской Федерации" (с изменениями на 30 января 2013 года)	2013		http://www.consultant.ru
Постановление Правительства РФ от 6 мая 2011 г. N 354 О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (с изменениями на 9 сентября 2017 года)	2017		http://www.consultant.ru

7.2. Периодические издания

1. Журнал «Управление многоквартирным домом»
2. Журнал «Энергосбережение»
3. Журнал «Законодательные и нормативные документы в ЖКХ»

7.3. Интернет-ресурсы

1. Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации - <http://www.minstroyrf.ru/>
2. Департамент жилищно-коммунального хозяйства Администрации Владимирской области - <http://jkkx.avо.ru/struktura>
3. Фонд капитального ремонта многоквартирных домов Владимирской области - <http://fondkr33.ru/>

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий практического типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы: аудитории, оснащенные мульти-медиа оборудованием, компьютерные классы с доступом в интернет, аудитории без спец. оборудования. Перечень используемого лицензионного программного обеспечения: Microsoft Office.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 43.03.01 Сервис
Профиль "Социокультурный сервис"

Рабочую программу составил к.п.н. ст. преподаватель каф. Тис С.А. Суханов К.А.

Рецензент

(представитель работодателя): ГАУВО СОЦ «Олимп», зам. директора Сехина Ю.И.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры. Тис

Протокол № 1 от 30.08.18 года

Заведующий кафедрой

Гужев М.Р.

(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления: 43.03.01 «Сервис»

Протокол № 1 от 30.08.18 года

Председатель комиссии

Получал О.П.

(ФИО,

подпись)