

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ
«Оценка и анализ рисков в сервисной деятельности»
(наименование дисциплины)

Направление подготовки **430301 Сервис**

Профиль подготовки: **Клиентоориентированный сервис автомобильного рынка**

Уровень высшего образования: **Бакалавриат**

Форма обучения: **очная**

Семестр 7.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В рыночной экономике предприятия функционируют в условиях неопределенности и риска, поэтому на сегодняшний день очень важно умение оценивать и управлять рисками хозяйствующего субъекта в условиях постоянно меняющихся факторов внешней среды. Целью освоения дисциплины «**Оценка и анализ рисков в сервисной деятельности**» является изучение теоретических основ управления рисками, основных принципов и методов оценки рисков, освоения практических навыков принятия решений в условиях риска и неопределенности.

Основными задачами изучения дисциплины являются:

- формирование у студентов научного мышления специалиста широкого профиля, способного к самостоятельной управленческой и организационной деятельности на автомобильном транспорте и адаптации к изменяющимся условиям, понимающего не только профессиональные, но и социальные и гуманитарные цели технических систем;
- овладение профессиональной терминологией в сфере экономической деятельности, риска, неопределенности;
- провести классификацию рисков и рассмотреть факторы, влияющие на риск;
- ознакомиться с основными положениями современной теории рисков;
- освоить методы количественной и качественной оценки рисков;
- изучить существующие методы управления рисками;
- изучить методы моделирования рисковых ситуаций и обоснования решений.
- ознакомление с основными принципами страхования автомобильного транспорта.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Данная учебная дисциплина входит в раздел «Б.1.В.ДВ.4 дисциплина по выбору» ОПОП бакалавров по направлению 430301 «Сервис», по профилю «Клиентоориентированный сервис автомобильного рынка» с нормативным сроком очного обучения – 4 года.

Дисциплина находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с другими частями ОПОП. В процессе изучения курса у обучаемых формируются как компетенции, направленные на приобретение культуры мышления, способности к обобщению, правовому анализу и синтезу информации, так и компетенции, отражающие потребности регионального рынка труда и перспективы его развития.

Дисциплина «**Оценка и анализ рисков в сервисной деятельности**» тесно связана с такими дисциплинами как «Математика», «Информатика», «Экономика фирмы», «Статистика сферы услуг», «Правовое регулирование профессиональной деятельности», «Страхование транспортных средств» «Транспортная логистика», «Инфраструктура сервиса транспортных средств», «Управление бизнес-процессами организаций сервиса транспортных средств», «Управление продажами транспортных средств».

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2).

- готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса (ПК-1).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

- 1) знать: классификацию рисков; основные подходы к управлению риском в современных экономических условиях; основные принципы оценки рисков; методы управления рисками; (ОК-2), методы оценки рисков инвестиционных проектов; правовые основы страховых отношений и основные нормативные документы в сфере страхования; (ПК-1).
- 2) уметь: проводить количественную оценку рисков; уметь рассчитывать вероятностные показатели риска; уметь проводить анализ чувствительности, построение имитационной модели оценки риска; уметь принимать решения по инвестиционным проектам в условиях риска и неопределенности; (ОК-2), уметь вырабатывать рекомендации по снижению риска; решать задачи организации и управления перевозочным процессом (ПК-1).
- 3) владеть: способами сбора данных, необходимых для решения поставленных экономических задач; терминологией, лексикой и логикой управления рисками и оценки рисков; (ОК-2), навыками профессиональной аргументации при разборе разнообразных ситуаций и принятии решений в условиях риска и неопределенности; опытом применения на практике нормативных правовых документов в сфере сервиса (ПК-1).

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ««Оценка и анализ рисков в сервисной деятельности».

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часов.

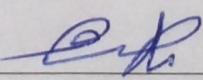
В рамках курса предполагается изучение следующих тем:

Номер темы	Название темы
Тема 1	Понятия риска и неопределенности. Классификация рисков
Тема 2	Основные положения современной теории рисков
Тема 3	Типология решений и критерии выбора в рисковых ситуациях
Тема 4	Методы оценки рисков
Тема 5	Управление рисками
Тема 6	Принятие решений по инвестиционным проектам в условиях риска
Тема 7.	Оценка риска и принятие решений в условиях неопределенности

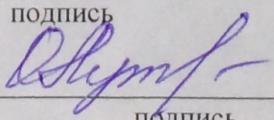
Текущей формой контроля знаний студентов является проведение трех рейтинг-контролей.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Составитель: доц., к.э.н. Каваджа А.Н.
должность, ФИО,

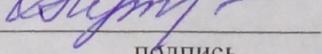


подпись



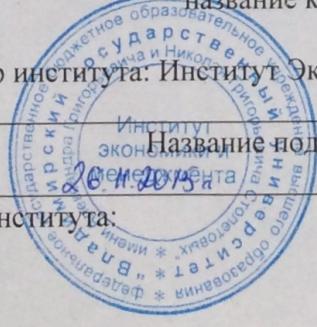
подпись

Заведующий кафедрой: БУФиС, д.э.н., проф. Лускатова О.В.
название кафедры ФИО



подпись

Директор института: Институт Экономики и Менеджмента, д.э.н., проф. П.Н. Захаров

Название подразделения ФИО подпись


Дата: 26.11.2013 г.

Печать института: