

Аннотация рабочей программы дисциплины

«Международные транспортные перевозки»

(наименование дисциплины)

Направление подготовки : 43.03.01 «Сервис»

Программа подготовки: Клиентоориентированный сервис автомобильного рынка

Уровень высшего образования: бакалавриат

Форма обучения: Очная

Семестр: 7

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью преподавания дисциплины «Международные транспортные перевозки» является подготовка бакалавра, владеющего знаниями по основам деятельности транспортных перевозок, а также выработка способности использовать данные знаниями в практической деятельности. Теоретическое освоение курса предполагает изучение сущности и содержания компетенций в области процессов международной транспортной деятельности. Практическое освоение курса предполагает знакомство со спецификой организации процессов в инновационной сфере.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ «Международные транспортные перевозки» В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Данная дисциплина входит в вариативную часть дисциплин по выбору базового цикла обязательных дисциплин Б1.В.ДВ.11.2, формирующих общие понятия и представления об инновационных услугах, является одной из базовых дисциплин, предназначенных для подготовки бакалавров по направлению 43.03.01 «Сервис» по профилю «Клиентоориентированный сервис автомобильного рынка» с нормативным сроком обучения 4 года.

Дисциплина находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с другими частями ОПОП. В процессе изучения курса у обучаемых формируются как компетенции, направленные на приобретение культуры мышления, способности к обобщению, правовому анализу и синтезу информации, так и компетенции, отражающие потребности регионального рынка труда и перспективы его развития.

Знания, которыми обладает студент после изучения предшествующих курсов учебных дисциплин «Сфера услуг национальной экономики», «Услуги профессиональной деятельности», «Менеджмент в сервисе», «Информационные технологии в профессиональной деятельности (сервисе)», «Моделирование и прогнозирование процессов в сервисе», «Экспертиза и диагностика объектов сервиса (транспортные средства)» являются основой для дальнейшего углубленного изучения дисциплины «Международные транспортные перевозки», понимания закономерностей государственно-правового регулирования в сфере государственного управления, способности организовать деятельность в соответствии с действующим законодательством.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «Международные транспортные перевозки»

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя (ОПК-2)
- готовностью организовать процесс сервиса, проводить отбор ресурсов и средств с

учетом требований потребителя (ОПК-3)

способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

1) Знать: технологии процесса сервиса, развитие системы клиентских отношений с учетом требований потребителя (ОПК-2), организацию процесса сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3), основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2),

2) Уметь: разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя (ОПК-2), организовывать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3), оценивать эффективность результатов деятельности в различных сферах (ОК-2),

3) Владеть: разработкой технологии процесса сервиса, развитием системы клиентских отношений с учетом требований потребителя (ОПК-2), методикой организации процессов сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3), оценкой эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2),

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «Международные транспортные перевозки»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

Тема	Содержание темы
Тема 1.	Мировая транспортная система: состояние и тенденции развития.
Тема 2.	Транспортное обеспечение при осуществлении внешнеэкономической деятельности.
Тема 3.	Транспортная работа в системе внешнеэкономического комплекса
Тема 4.	Материально-техническая база транспорта
Тема 5.	Технико-экономические особенности основных видов транспорта
Тема 6.	Международная транспортная классификация грузов
Тема 7.	Железнодорожные перевозки и основные виды документов
Тема 8.	Показатели качества международных грузовых перевозок

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Составитель: доц. каф. БУФиС, к.э.н. Рассадин Б.И.

должность, ФИО,

подпись

Заведующий кафедрой: БУФиС, д.э.н., проф. Лускатова О.В.

название кафедры

ФИО

подпись

Директор института: Институт Экономики и Менеджмента, д.э.н., проф. П.Н. Захаров

подпись

ФИО

подпись

Название подразделения

Дата: 26.11.2015

Печать института

