

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по учебно-методической работе


А.А. Панфилов
« 14 » _____ 2015г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ТЕХНИЧЕСКОЕ ОСНАЩЕНИЕ ТОРГОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

Направление подготовки 38.03.06 «Торговое дело»

Профиль/программа подготовки Товароведение и экспертиза товаров

Уровень высшего образования бакалавриат

Форма обучения очная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
7	5 ЗЕ; 180	18	36		81	Экзамен (45)
Итого	5 ЗЕ; 180	18	36		81	Экзамен (45)

Владимир 2015

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель учебной дисциплины (модуля) «Техническое оснащение торговых организаций» — состоит в формировании у обучающихся теоретических знаний и практических умений по оборудованию предприятий торговли, механизации и автоматизации торгово-технологических и складских процессов, выбора, расчета потребности и эксплуатации всех видов торгового оборудования.

Задачи дисциплины:

- освоение студентами знаний основных законодательных, нормативных и эксплуатационных документов, регламентирующих требования к техническим средствам;
- приобретение студентами практических навыков в рациональном выборе техники для механизации и автоматизации технологических процессов в торговых предприятиях (оптовых и розничных), способствующие сокращению применения ручного труда и повышению уровня технического оснащения;
- освоение методов расчетов потребности в оборудовании и экономической эффективности внедрения новой техники;
- приобретение знаний по выбору оптимальных решений при техническом оснащении торговых предприятий, способствующих сокращению материальных затрат и повышению рентабельности торговой деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина (модуль) «Техническое оснащение торговых организаций» в учебном плане включена в вариативную часть.

Ее рекомендуется изучать в 7 семестре. Необходимым требованиям к «входным» знаниям, умениям и навыкам студента при освоении данной дисциплины являются:

- готовность к кооперации с коллегами, работе в коллективе, способность работать в команде и самостоятельно;
- стремление к саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства;
- знание общей характеристики процессов сбора, передачи, обработки и накопления информации, средств их реализации, программного обеспечения и технологии программирования;
- умение производить расчеты математических величин;
- умение осуществлять процессы сбора, передачи, обработки и накопления информации, пользоваться локальными и глобальными сетями ЭВМ,
- общие представления о деятельности торговых организаций, полученные на базе личного опыта покупателя.

Из дисциплин учебного плана «Техническое оснащение торговых организаций» имеет логическую и содержательно-методическую взаимосвязь с дисциплинами «Торговое дело», «Коммерческая деятельность».

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общепрофессиональными компетенциями (ОПК):

- способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-3);
- готовностью работать с технической документацией, необходимой для профессиональной деятельности (коммерческой, или маркетинговой, или рекламной, или логистической, или товароведной, или торгово-технологической) и проверять правильность ее оформления (ОПК-5)

В результате освоения дисциплины (модуля) «Техническое оснащение торговых организаций» обучающийся должен демонстрировать:

знать:

- классификацию торгового оборудования (ОПК-3);
- знать новые типы и марки оборудования (ОПК-3);
- знать факторы, от которых зависит выбор торгового оборудования для магазина (ОПК-5);
- основные законодательные и нормативные документы в области товароведческой деятельности (ОПК-5).

уметь:

- уметь объяснять устройство торгового оборудования в зависимости от вида, уровня класса (ОПК-5),
- уметь применять нормативную документацию по эксплуатации торгового оборудования (ОПК-5);
- уметь использовать нормативную документацию по использованию торгового оборудования в технологическом процессе магазина (ОПК-5)

владеть:

- навыками работы на различных видах торгово-технологического оборудования (ОПК-5);
- приемами размещения торгового оборудования в торговом зале и подсобных помещениях (ОПК-5)

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов.

№ п.п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах/%)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП / КР		
1	Цели, задачи и структура учебной дисциплины Торговая мебель	7	1-2	2	4	-	-	9	-	2/33,33%	
2	Торговый инвентарь Торговые автоматы	7	3-4	2	4	-	-	9	-	2/33,33%	
3	Контрольно – кассовые машины (ККМ) их функции и классификация Электронные контрольно – регистрирующие машины, их устройство и техническая характеристика	7	5-6	2	4	-	-	9	-	2/33,33%	Р/к № 1
4	Государственный реестр ККМ, используемых на территории РФ Значение холодильного оборудования в торговле	7	7-8	2	4	-	-	9	-	2/33,33%	
5	Виды холодильного торгового оборудования Значение и классификация измерительного оборудования	7	9-10	2	4	-	-	9	-	2/33,33%	
6	Весы электронные, их устройство и правила эксплуатации Гири, меры длины и объема. Государственный и ведомственный надзор	7	11-12	2	4	-	-	9	-	2/33,33%	Р/к № 2
7	Значение и классификация режущего оборудования Фасовочно-упаковочное оборудование	7	13-14	2	4	-	-	9	-	2/33,33%	
8	Грузоподъемные машины и механизмы .Требования техники безопасности при эксплуатации торгового оборудования	7	15-16	2	4	-	-	9	-	2/33,33%	
9	Правила техники безопасности при эксплуатации различных типов оборудования Требования безопасности при погрузочно-разгрузочных работах	7	17-18	2	4	-	-	9	-	2/33,33%	Р/к № 3
ВСЕГО				18	36	-	-	81	-	18/33,33%	Экзамен (45)

СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Цели, задачи и структура учебной дисциплины

Основные понятия. Понятие - торговое оборудование, кинематические и динамические параметры машин, их работоспособность.

Классификация и требования, предъявляемые к ней. Типизация, унификация и стандартизация. Характеристика типов и моделей. Подбор, размещение и эффективное использование.

Тема 2. Торговый инвентарь

Классификация. Инвентарь для приемки и подготовки товара к продаже. Рекламно-выставочный, кассовый и инвентарь для отбора товара покупателями. Санитарно-гигиенический и противопожарный инвентарь. Обоснование потребности в торговом инвентаре и его выбор

Назначение торговых автоматов. Сведения о состоянии и перспективах торговли через автоматы в нашей стране и за рубежом. Ассортимент товаров, реализуемых через автоматы. Классификация и маркировка торговых автоматов. Общие сведения о назначении, устройстве и работе торговых автоматов для оказания услуг. Функциональные схемы автоматов. Экономическая эффективность использования в розничной торговле.

Тема 3. Контрольно – кассовые машины (ККМ) их функции и классификация

Значение применения контрольно – кассовых машин в торговых организациях. Социальная и технологическая эффективность функции контрольно – кассовых машин, классификация. Основные узлы ККМ их назначение и устройство. Правила эксплуатации ККМ. Основные документы учета денежных поступлений (журнал регистрации показаний счетчиков суммирующих, книга учета денежных поступлений от кассиров).

Значение электронных контрольно – регистрирующих машин в торговых организациях, их виды. Устройство и техническая характеристика машин для счета бумажных денег и аппараты для проверки подлинности банкнот, устройство, принцип действия. Компьютерные ККМ - POS и LAIT -терминалы. Сканирующая аппаратура в расчетных узлах.

Тема 4. Государственный реестр ККМ, используемых на территории РФ

Значение применения Государственного реестра ККМ, его назначение и формирование. Основные разделы Государственного реестра. Правовая база использования ККМ.

Холодильное оборудование, его значение в деле сохранности скоропортящихся продовольственных товаров. Непрерывная холодильная цепь, ее необходимость. Способы получения холода.

Тема 5. Виды холодильного торгового оборудования

Торговое холодильное оборудование: шкафы, прилавки, витрины, камеры их устройство. Принцип действия компрессионной холодильной машины.

Измерительное оборудование: понятие, группы. Значение и классификация весоизмерительного оборудования. Требования, предъявляемые к весам. Весы настольные: циферблатные и электронные, циферблатные, лотковые, весы товарные, шкальные; назначение, техническая характеристика и правила эксплуатации.

Тема 6. Весы электронные, их устройство и правила эксплуатации

Виды электронных весов, их основные узлы. Правила эксплуатации.

Виды гирь, их применение в соответствии с гирями весов, меры объема и длины. Поверка весоизмерительного оборудования; сроки поверки в зависимости от вида измерительного оборудования..

Тема 7. Значение и классификация режущего оборудования

Применение торгового режущего и измерительного оборудования в торговых организациях и предприятиях общественного питания. Социальная и экономическая эффективность. Классификация измельчительного и режущего оборудования. Режущие машины, для гастрономических продуктов, монолитов масла, замороженных продуктов, туш и полутуш мясных, их устройства и техническая характеристика, правила эксплуатации.

Тема 8. Фасовочно-упаковочное оборудование

Классификация и назначение фасовочного оборудования. Виды упаковочного оборудования.

Грузоподъемные машины, транспортирующие машины и механизмы, погрузочно-разгрузочные и штабелирующие машины; комплексы подъемно – транспортного оборудования; устройство и техническая характеристика, правила эксплуатации.

Нормативная база. Перечень требований.

Тема 9. Правила техники безопасности при эксплуатации различных типов оборудования

Правила техники безопасности и виды ответственности.

Нормативная база. Перечень требований.

Перечень тем практических занятий

1. Практическое занятие: «Торговая мебель»
2. Практическое занятие: «Торговый инвентарь»
3. Практическое занятие: «Торговые автоматы»
4. Практическое занятие: «Контрольно – кассовые машины (ККМ) их функции и классификация»
5. Практическое занятие: «Электронные контрольно – регистрирующие машины, их устройство и техническая характеристика»
6. Практическое занятие: «Государственный реестр ККМ, используемых на территории РФ»
7. Практическое занятие: «Значение холодильного оборудования в торговле. Виды холодильного торгового оборудования»
8. Практическое занятие: «Значение и классификация измерительного оборудования»
9. Практическое занятие: «Весы электронные, их устройство и правила эксплуатации».
10. Практическое занятие: «Гири, меры длины и объема. Государственный и ведомственный надзор»
11. Практическое занятие: «Значение и классификация режущего оборудования»
12. Практическое занятие: «Фасовочно-упаковочное оборудование»
13. Практическое занятие: «Грузоподъемные машины и механизмы»
14. Практическое занятие: «Требования техники безопасности при эксплуатации торгового оборудования»
15. Практическое занятие: «Правила техники безопасности при эксплуатации различных типов оборудования»
16. Практическое занятие: «Требования безопасности при погрузочно-разгрузочных работах»

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Изучение дисциплины (модуля) «Техническое оснащение торговых организаций» предполагает сочетание таких взаимодействующих форм занятий, как лекции и практические занятия, а также самостоятельные работы. Все перечисленные виды учебной и самостоятельной работы реализуются с помощью современных образовательных технологий, в том числе с использованием активных (инновационных) методов обучения.

– *опережающая самостоятельная работа* – изучение студентами нового материала до его изложения преподавателем на лекции и других аудиторных занятиях;

— *case-study* – анализ реальных проблемных ситуаций, имевших место в соответствующей области профессиональной деятельности и поиск вариантов лучших решений;

– *проблемное обучение* – стимулирование студентов к самостоятельной «генерации» знаний, умений и навыков, необходимых для решения конкретной проблемы;

– *контекстное обучение* – мотивация студентов к усвоению знаний путем выявления связей между конкретным знанием и его применением;

– *обучение на основе опыта* – активизация познавательной деятельности студента за счет ассоциации его собственного опыта с предметом изучения.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Контроль успеваемости и качества подготовки студентов производится в форме ответов на вопросы, обсуждения подготовленных докладов, выполнения домашних заданий и проводится на практических занятиях для получения необходимой информации о выполнении ими графика учебного процесса, оценки качества учебного материала, степени достижения поставленной цели обучения и стимулирования самостоятельной работы студентов.

Программой предусмотрено проведение трех рейтинг-контролей в качестве текущего контроля успеваемости в установленные сроки.

По окончании изучения дисциплины предусмотрен экзамен как форма промежуточной аттестации.

Вопросы к рейтинг-контролю №1 по дисциплине «Техническое оснащение торговых организаций»

1. Основные направления комплексной механизации и автоматизации трудоемких работ на складах.
2. Оборудование для хранения навалочных, насыпных и наливных товаров.
3. Определения понятий: «фискальная память», «фискальный отчет», «электронная контрольная лента защищенная (ЭКЛЗ)».
4. Организация фасовки. Фасовочное складское оборудование.
5. Основные признаки классификации торговой техники.
6. Способы укладки товаров на складах. Штабелирующие машины.
7. Стандартизация и унификация торговой мебели.
8. Классификация подъемно-транспортного оборудования, используемого на складах.
9. Основные направления научно-технического прогресса в торговле.
10. POS-терминалы в торговле. Состав и область применения.

11. Общее понятие рабочей машины, в том числе транспортной, технологической и энергетической.
12. Законодательная база применения контрольно-кассовой техники (ККТ). Обязанности предпринимателя при использовании ККТ.
13. Метрологические требования, предъявляемые к весам.
14. Этапы эксплуатации торговой техники. Понятие надежности.
15. Общее понятие рабочей машины, в том числе транспортной, технологической и энергетической.
16. Законодательная база применения ККМ. Обязанности предпринимателя.
17. Мебель торгового зала. Классификация.
18. Средства малой механизации, используемые в магазинах.
19. Санитарно-технические устройства магазинов.
20. Немеханическое оборудование для хранения товаров, его характеристика.

Вопросы к рейтинг-контролю №2 по дисциплине «Техническое оснащение торговых организаций»

1. Комплексная механизация процессов товародвижения.
2. Средства измерений в торговле: виды, их устройства, примеры механических весов
3. Классификация торгово-технологического оборудования по характеру воздействия на товар.
4. Механизация и автоматизация складских процессов. Пример автоматизированного склада.
5. Риски торговых предприятий. Акустомагнитная технология защиты товаров от хищений.
6. Организация продажи товаров через автоматы. Требования к эксплуатации.
7. Складское холодильное оборудование для розничной торговли. Расчет потребности.
8. Виды и состав ремонтных работ. Обслуживание техники.
9. Оборудование для упаковки товаров в магазинах. Виды и способы упаковки.
10. Классификация торгового холодильного оборудования по назначению.
11. Организация и порядок поверки средств измерений в предприятиях торговли.
12. Расчет потребности предприятия в контрольно-кассовых машинах. Понятие о фискальном регистраторе.
13. Автоматизация учетных операций в торговле. Сканеры, терминалы сбора данных, программное обеспечение
14. Оснащение торгового зала холодильным оборудованием. Виды ТХО.
15. Классификация фасовочно-упаковочного оборудования.
16. Погрузочно-разгрузочные машины, используемые на складах. Примеры.
17. Технические средства защиты товаров от хищений. Радиочастотная технология.
18. Грузоподъемные машины и механизмы, используемые на складах.
19. Электронные весы. Классификация и принцип работы.
20. Электромагнитная система защиты от хищений. Принцип работы, состав и аксессуары.

Вопросы к рейтинг-контролю №3 по дисциплине «Техническое оснащение торговых организаций»

1. Выбор и размещение мебели. Расчет установочного и экспозиционного коэффициентов при оснащении торгового зала мебелью.
2. Классификация контрольно-кассовых машин по различным признакам.

3. Классификация торговых автоматов. Схема устройства автомата.
4. Транспортирующие машины и устройства, используемые на складах.
5. Требования, предъявляемые к торговой мебели.
6. Расчет потребности в подъемно-транспортных машинах.
7. Определение КKM второй группы. Отечественные производители. Основные типы.
8. Организация технического обслуживания и ремонта торгового оборудования.
Содержание договора.
9. Выносное и централизованное хладоснабжение. Преимущества и недостатки.
10. Техничко-экономические показатели, характеризующие техническую оснащенность склада.
11. Хладоагенты и хладоносители. Определение холодильной машины.
12. Критерии выбора весов и расчет потребности в них.
13. Классификация торгового инвентаря.
14. Электроштабелеры: характеристика и применение.
15. Автопогрузчики: характеристика и хранение.
16. Основные узлы КKM.
17. Правила эксплуатации холодильного оборудования.
18. Государственный контроль и надзор за средствами измерений.
19. Особенности организации безналичных расчетов в магазине.
20. Выбор и расчет потребности КKM для действующих магазинов и новостроек.

Вопросы к экзамену по дисциплине «Техническое оснащение торговых организаций»

1. Основные направления комплексной механизации и автоматизации трудоемких работ на складах.
2. Оборудование для хранения навалочных, насыпных и наливных товаров.
3. Определения понятий: «фискальная память», «фискальный отчет», «электронная контрольная лента защищенная (ЭКЛЗ)».
4. Организация фасовки. Фасовочное складское оборудование.
5. Основные признаки классификации торговой техники.
6. Способы укладки товаров на складах. Штабелирующие машины.
7. Стандартизация и унификация торговой мебели.
8. Классификация подъемно-транспортного оборудования, используемого на складах.
9. Основные направления научно-технического прогресса в торговле.
10. POS-терминалы в торговле. Состав и область применения.
11. Общее понятие рабочей машины, в том числе транспортной, технологической и энергетической.
12. Законодательная база применения контрольно-кассовой техники (ККТ). Обязанности предпринимателя при использовании ККТ.
13. Метрологические требования, предъявляемые к весам.
14. Этапы эксплуатации торговой техники. Понятие надежности.
15. Общее понятие рабочей машины, в том числе транспортной, технологической и энергетической.
16. Законодательная база применения КKM. Обязанности предпринимателя.
17. Мебель торгового зала. Классификация.
18. Средства малой механизации, используемые в магазинах.

19. Санитарно-технические устройства магазинов.
20. Немеханическое оборудование для хранения товаров, его характеристика.
21. Комплексная механизация процессов товародвижения.
22. Средства измерений в торговле: виды, их устройства, примеры механических весов
23. Классификация торгово-технологического оборудования по характеру воздействия на товар.
24. Механизация и автоматизация складских процессов. Пример автоматизированного склада.
25. Риски торговых предприятий. Акустомагнитная технология защиты товаров от хищений.
26. Организация продажи товаров через автоматы. Требования к эксплуатации.
27. Складское холодильное оборудование для розничной торговли. Расчет потребности.
28. Виды и состав ремонтных работ. Обслуживание техники.
29. Оборудование для упаковки товаров в магазинах. Виды и способы упаковки.
30. Классификация торгового холодильного оборудования по назначению.
31. Организация и порядок поверки средств измерений в предприятиях торговли.
32. Расчет потребности предприятия в контрольно-кассовых машинах. Понятие о фискальном регистраторе.
33. Автоматизация учетных операций в торговле. Сканеры, терминалы сбора данных, программное обеспечение
34. Оснащение торгового зала холодильным оборудованием. Виды ТХО.
35. Классификация фасовочно-упаковочного оборудования.
36. Погрузочно-разгрузочные машины, используемые на складах. Примеры.
37. Технические средства защиты товаров от хищений. Радиочастотная технология.
38. Грузоподъемные машины и механизмы, используемые на складах.
39. Электронные весы. Классификация и принцип работы.
40. Электромагнитная система защиты от хищений. Принцип работы, состав и аксессуары.
41. Выбор и размещение мебели. Расчет установочного и экспозиционного коэффициентов при оснащении торгового зала мебелью.
42. Классификация контрольно-кассовых машин по различным признакам.
43. Классификация торговых автоматов. Схема устройства автомата.
44. Транспортирующие машины и устройства, используемые на складах.
45. Требования, предъявляемые к торговой мебели.
46. Расчет потребности в подъемно-транспортных машинах.
47. Определение ККМ второй группы. Отечественные производители. Основные типы.
48. Организация технического обслуживания и ремонта торгового оборудования. Содержание договора.
49. Выносное и централизованное хладоснабжение. Преимущества и недостатки.
50. Технико-экономические показатели, характеризующие техническую оснащенность склада.
51. Хладоагенты и хладоносители. Определение холодильной машины.
52. Критерии выбора весов и расчет потребности в них.
53. Классификация торгового инвентаря.
54. Электроштабелеры: характеристика и применение.
55. Автопогрузчики: характеристика и хранение.

56. Основные узлы ККМ.
57. Правила эксплуатации холодильного оборудования.
58. Государственный контроль и надзор за средствами измерений.
59. Особенности организации безналичных расчетов в магазине.
60. Выбор и расчет потребности ККМ для действующих магазинов и новостроек.

Вопросы вынесенные на самостоятельное изучение

1. Обзор современных электронных весов.
2. Классификатор и нормы точности весоизмерительных приборов.
3. Государственная система обеспечения единства измерений. Средства измерения массы.
4. Обзор современных торговых весов.
5. Классификация и обзор весов для складских помещений.
6. Правила пользования современной ККТ, включая POS – терминалы.
7. Правила использования безналичных расчетов.
8. Основные нормативные документы по правилам эксплуатации ККТ.
9. Правила оформления книги кассира-операциониста.
10. Потребность в ККТ на предприятии торговли
11. Виды сканирующих устройств.
12. Обзор механических маркираторов.
13. Обзор электронных маркираторов.
14. Бесконтактные сканеры.
15. Обзор торговых автоматов по продаже продовольственных товаров.
16. Обзор торговых автоматов по продаже непродовольственных товаров
17. Подбор торговой мебели для торгового зала супермаркета.
18. Подбор торговой мебели для аптеки.
19. Обзор фасовочно-упаковочного оборудования для молочной продукции.
20. Виды транспортной тары.
21. Особенности фасовки в стеклянную тару.
22. Современные виды подъемно-транспортных машин.
23. Обзор электро- и автопогрузчиков.
24. Обзор грузоподъемных машин.
25. Транспортирующие машины, их назначение.
26. Принцип действия акустомагнитной технологии.
27. Принцип действия радиочастотной технологии.
28. Принцип действия электромагнитной технологии.
29. Защитные элементы противокражных систем

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная литература

1. Васюкова, А.Т. Организация производства и обслуживания на предприятиях общественного питания : учебник / А.Т. Васюкова, Т.Р. Любецкая ; под ред. А.Т. Васюковой. - М. : Дашков и Ко, 2015. - 416 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=230055&sr=1
2. Дашков, Л.П. Организация, технология и проектирование предприятий (в торговле) : учебник / Л.П. Дашков, В.К. Памбухчянц, О.В. Памбухчянц. - 12-е изд., перераб. и доп. -

М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 456 с.
http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=375810&sr=1

3. Продавец, контролер-кассир. Основы профессиональной деятельности : учебное пособие / Г.В. Ткачева, Н.М. Гурбо, Л.Н. Чукаева и др. - М. : Гуманитарный издательский центр ВЛАДОС, 2015. - 264 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=429793&sr=1

б) дополнительная литература

1. Зонова, Л.Н. Теоретические основы товароведения и экспертизы : учебное пособие / Л.Н. Зонова, Л.В. Михайлова, Е.Н. Власова. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 192 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=426464&sr=1

2. Комарова, Н.А. Холодильные установки. Основы проектирования / Н.А. Комарова ; под ред. Л.Г. Барашковой. - 2-е изд., перераб. и доп. - Кемерово : Кемеровский технологический институт пищевой промышленности, 2012. - 368 с http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=141517&sr=1

3. Технологии обработки денежной наличности: бизнес-энциклопедия [Электронный ресурс] / Ионов В.М. - М. : ЦИПСИР, 2012. <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785425700568.html>

в) периодические издания

Журналы: «Новости торговли», «Современная торговля».

г) интернет-источники

Сайты с информацией, статистикой - www.magazin.ru, www.siter.ru, www.rushops.ru, rumetrica.rambler.ru

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека: законы и нормативные документы регламентирующие товарное обращение и безопасность товаров на территории РФ - <http://www.rospotrebnadzor.ru>

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Учебный процесс по дисциплине обеспечен всеми необходимыми материально-техническими ресурсами:

1. Аудитории, оснащенные мультимедиа-проектором
2. Наборы презентаций для лекционных и практических занятий
3. Натуральные образцы
4. Библиотека ВлГУ
5. Информационные справочные системы «Консультант Плюс», «Гарант»

Примечание

В соответствии с нормативно-правовыми актами для инвалидов и лиц с ограниченными физическими возможностями при необходимости тестирование может быть проведено только в письменной или устной форме, а также могут быть использованы другие материалы контроля качества знаний, предусмотренные рабочей программой дисциплины.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.03.06 «Торговое дело»

Рабочую программу составил ст. пр. Гуровский И.В. 

Рецензент

(представитель работодателя) ООО «ГИПЕРГЛОБУС» г. Владимир

руководитель отдела персонала Истратова О.В.



Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры коммерции и гостеприимства
Протокол № 6а от 10 декабря 2015 г.

Заведующий кафедрой к.э.н., доцент Ярьес О.Б.



Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии
направления 38.03.06 «Торговое дело»

Протокол 2 от 14 декабря 2015 г.

Председатель комиссии Полоцкая О.П.

