

Згоря

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)



УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по учебно-методической работе

А.А.Панфилов

« 28 » 01 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
КАДРОВЫЕ РИСКИ И ИХ ОЦЕНКА

(наименование дисциплины)

Направление подготовки 38.03.03 «Управление персоналом»

Профиль подготовки «Управление персоналом организации»

Уровень высшего образования бакалавриат

Форма обучения заочная (ускоренное обучение на базе ВПО)

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
6	2 зач. ед., 72 час.	2	4	-	66	зачет
Итого	2 зач. ед., 72 час.	2	4	-	66	зачет

Владимир
2016 г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины является получение студентами представления об общей теории управления кадровыми рисками, методами их выявления, оценки, прогнозирования и минимизации.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Кадровые риски и их оценка» относится к обязательным дисциплинам вариативной части, то есть непосредственно связана с будущей сферой деятельности выпускников.

Изучение дисциплины базируется на знаниях, полученных в результате изучения следующих дисциплин: «Рекрутмент» и «Корпоративное обучение».

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе освоения данной дисциплины бакалавром должны быть сформированы и продемонстрированы следующие профессиональные компетенции:

- способность проводить анализ рыночных и специфических рисков, связанных с деятельностью по реализации функций управления персоналом, использовать его результаты для принятия управленческих решений (ПК-25)

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

Знать:

- основные понятия теории рисков (ПК-25);
- теоретические основы оценки кадровых рисков (ПК-25);
- основы работы по минимизации кадровых рисков (ПК-25);
- основные методы проведения оценки и анализа кадровых рисков (ПК-25);

Уметь:

- анализировать основные показатели, характеризующие уровень риска (ПК-25);
- использовать результаты анализа кадровых рисков для принятия управленческих решений (ПК-25);
- прогнозировать уровень рисков на перспективу (ПК-25);

Владеть:

- методами анализа уровня риска (ПК-25);
- методами прогнозирования основных кадровых показателей (ПК-25);
- методами анализа последствий от принятия управленческого решения в условиях неопределенности (ПК-25);
- методами оценки эффективности мероприятий по снижению общего уровня кадрового риска (ПК-25).

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

№ п/п	Семестр	Неделя	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)	Объем учебной работы,	Формы текущего контроля успеваемости
-------	---------	--------	--	-----------------------	--------------------------------------

	Раздел (тема) дисциплины			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП / КР	с применением интерактивных методов (в часах / %)	(по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)
1	Сущность риска как управленческой категории. Понятие управления риском	6		2				20		2 час., 100%	
2	Методы выявления риска	6			2			20		2 час., 100%	
6	Риски и персонал	6			2			26		2 час., 100%	
Всего				2	4			66		6 час., 100%	зачет

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом» компетентный подход дисциплины «Кадровые риски и их оценка» реализуется путем проведения лекционных и практических занятий с применением мультимедийных технологий.

Методы проведения занятий - лекции. На лекционных занятиях освещаются основные теоретические и методологические положения по дисциплине. Лекционный курс обеспечен комплектом презентационных материалов, представляемых студентам с помощью проектора в оборудованной аудитории.

Практические занятия проводятся в форме деловых игр, дискуссий по темам, выданным для опережающей самостоятельной работы. Более половины практических занятий студенты работают в малых группах, решая ситуационные задачи.

Формы самостоятельной работы: домашние задания, доклады, анализ ситуаций, самостоятельное изучение и анализ научной литературы, научных докладов и обзоров по соответствующей тематике.

Таким образом, преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- использование электронных образовательных ресурсов в виде комплекта презентаций как сопровождение к лекциям;
- разбор конкретных ситуаций - совместными усилиями группы бакалавров проанализировать ситуацию, возникающую при конкретном положении дел, и выработать практическое решение; окончание процесса – оценка предложенных алгоритмов и выбор лучшего в контексте поставленной проблемы;
- опережающая самостоятельная работа – изучение студентами нового материала до его изучения в ходе аудиторных занятий. Необходимо самостоятельно заранее, то есть дома, до аудиторных занятий, изучить учебную литературу, нормативные акты, продумать вопросы по соответствующей теме и дать краткие ответы на все проблемные вопросы соответствующей темы.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Текущий контроль осуществляется по итогам выполнения студентами тестовых заданий, ответов на вопросы, контрольных работ.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины направлена на закрепление основных элементов теоретического и практического курса. Промежуточная аттестация проходит в форме зачета, который включает в себя ответы на теоретические вопросы.

Примерные задания для текущего контроля

1 вариант

- Дайте понятие риска
- Назовите признаки классификации рисков
- Дайте понятие предпринимательского риска
- Пути минимизации риска
- Понятие эффективности
- Основные виды рисков в управлении персоналом

2 вариант

- Дайте понятие кадрового риска
- Назовите признаки классификации методов выявления рисков
- Классификация рисков
- Методы минимизации рисков
- Основные показатели эффективности управления рисками
- Негативные последствия рискованных ситуаций в управлении персоналом

3 вариант

- Дайте понятие профессионального риска
- Дайте понятие управления риска
- Разновидности предпринимательского риска
- Дайте понятие минимизации риска
- Основные подходы к оценке эффективности управления рисками
- Система оценки достоверности прогнозов

Примеры тестовых заданий

1	Риск - это	<ol style="list-style-type: none"> 1. событие или группа родственных случайных событий, наносящих ущерб объекту 2. ухудшение или потеря свойств объекта 3. вероятность ухудшения свойств объекта
2	Случайность –это	<ol style="list-style-type: none"> 1. ухудшение или потеря свойств объекта 2. событие или группа родственных случайных событий, наносящих ущерб объекту 3. вероятность ухудшения свойств объекта
3	Недобросовестность или профессиональные ошибки партнеров относятся к следующей категории рисков	<ol style="list-style-type: none"> 1. Микроэкономическим 2. Макроэкономическим 3. Мезоэкономическим
4	Экономический валютный риск определяется как	<ol style="list-style-type: none"> 1. вероятность неблагоприятного воздействия изменений обменного курса на экономическое положения компании 2. возможность возникновения убытков или недополучения прибыли в результате изменения обменного курса и воздействия его на ожидаемые доходы от продажи продукции

		3. влияние изменения процентных ставок на стоимость финансовых активов
5	Универсальный (стандартизованный) опросный лист содержит в себе	1. позиции общего характера и годится для большинства типов производств 2. позиции для конкретных видов деятельности с учетом их особенностей и детализации отдельных положений 3. верного ответа нет
6	Экономическая безопасность предприятия – это	1. состояние наиболее эффективного использования корпоративных ресурсов для предотвращения угроз и обеспечения стабильного функционирования предприятия в настоящее время и в будущем 2. отсутствие вероятности банкротства 3. состояние стабильного функционирования компании при полном отсутствии вероятности банкротства в долгосрочной перспективе

Примерный перечень вопросов к зачету по дисциплине

1. Понятия неопределенности и риска в экономической деятельности.
2. Кадровый риск как объект управления.
3. Основные виды кадровых рисков.
4. Классификация рисков хозяйственной деятельности.
5. Основные функции риск-менеджмента.
6. Сущность и содержание риск-менеджмента.
7. Эвристические правила риск менеджмента.
8. Стратегия риск-менеджмента.
9. Приемы управления риском.
10. Основные средства разрешения рисков.
11. Методы снижения степени риска.
12. Диверсификация как способ снижения риска.
13. Страхование как способ снижения риска.
14. Сущность и назначение эккаунтинга в управлении рисками.
15. Понятия систематического и несистематического рисков.
16. Методы снижения систематического риска.
17. Несистематический риск и способы его снижения.
18. Самострахование как способ снижения риска.
19. Лимитирование как способ снижения риска.
20. Основные способы определения суммы страхового возмещения при страховании рисков.
21. Франшиза, ее основные виды и значение для страхования рисков.
22. Вероятностные критерии степени риска.
23. Количественные методы измерения рисков.
24. Определение среднего ожидаемого значения и волатильности при оценке риска.
25. Коэффициент вариации. Его использование при оценке риска.

Перечень тем контрольных работ

1. Охарактеризуйте концепции «рисков» в СССР и современной России.
2. Укажите базовые принципы классических и неклассических подходов к понятию «риска», выделите существенные различия между ними и назовите их основоположников. Назовите основные характеристики рисковой ситуации согласно концепции А.С. Шапкина.
3. Какие подходы существуют в социологической теории риска?

4. Перечислите и расшифруйте существенные признаки рисков в концепции Л.Н. Тэпмана.
5. Раскройте содержание базовых функций риска.
6. Какова взаимосвязь риска и неопределённости?
7. Перечислите когнитивные стадии и соответствующие им типы ошибок согласно модели Расмуссена.
8. Какие уровни формирования ошибок возможны согласно модели Расмуссена?
9. Перечислите и раскройте сущность стадий развития внештатной ситуации согласно «теории домино» Г. Хайнриха.
10. Что имеет первостепенное значение при возникновении ошибок в организации согласно Э. Адамсу?
11. Сопоставьте альтернативные «теории домино» (т. е. модели Г. Хайнриха, Э. Адамса, Ф. Берда и Р. Лофтаса), выделите их схожие и отличительные черты.
12. Выделите достоинства и ограничения «теорий домино».
13. Раскройте значение «теории патагенов» Дж. Ризона как преодоление ограничений «теорий домино».
14. Объясните связь латентных и явных сбоях в «концепции патагенов» Дж. Ризона.
15. Опишите структуру системных «патагенов» в модели Дж. Ризона.
16. Объясните взаимосвязь системных и человеческий «патагенов» в модели Дж. Ризона.
19. Определите категории «тип» и «признак» согласно модели Дж. Ризона, а также их основные разновидности (т. е. типы источников и функций, а также признаки условий и опасных действий).
20. Приведите классификацию причин опасных действий персонала, способных привести к аварии по Дж. Ризону.
21. Перечислите компоненты макроструктуры факторов риска.
22. Перечислите компоненты микроструктуры факторов риска.
23. Какие факторы риска можно отнести к следующим группам: 1) индивидуальные; 2) личностные; 3) профессиональные; 4) морально этические?
24. Раскройте понятие кадровые риски, их классификацию и характеристики.
25. Что такое кадровая безопасность?
26. Раскройте приёмы формирования модели нарушителя для нейтрализации кадровых рисков.
27. Какие риски существуют в системе управления персоналом?
28. Методика оценки кадровых рисков
29. Какие ошибки существуют при подборе персонала, разъясните области рисков?
30. Каковы критерии методик диагностики при подборе персонала?
31. Какие данные о потенциальном работнике следует знать работодателю, и какие существуют способы и возможности их получения?
32. Разъясните понятие «комплексный подход» к подбору персонала.
33. Какие рисковые ситуации следует предотвращать в адаптационный период?
34. Перечислите стадии, которые проходит работник в период адаптации.
35. Объясните, каким образом и кто проводит адаптацию руководителей, и почему.
36. Перечислите наиболее распространенные ошибки, которые допускаются при аттестации, и как снизить их риск.
37. Какие типы реакции человека на болезнь Вы могли бы назвать, и какие риски возможны в связи с каждым из представленных типов?
38. Назовите ключевые индивидуальные (биологические) факторы риска человеческого фактора.
39. Дайте определение понятию «возрастные кризисы», представьте структуру возрастных кризисов профессиональной жизни человека.
40. Укажите известные Вам типы зависимостей и основанные на них группы риска в организации.
41. Риски в персонал-технологиях.

Задания для самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов предусматривает подготовку краткого обзора научной литературы по указанным темам.

Примерная тематика обзоров

1. Существующие подходы к трактовке экономической категории «риск».
2. Существующие классификации рисков в зависимости от сферы исследования.
3. Статистические методы оценки рисков
4. Аналитические методы оценки рисков
5. Метод интерполяции как метод прогнозирования рискованных ситуаций
6. Методы оценки достоверности прогнозов
7. Профессиональные риски в сфере образования
8. Профессиональные риски в сфере здравоохранения
9. Профессиональные риски в сфере строительства
10. Профессиональные риски в сфере торговли
11. Профессиональные риски в сфере услуг
12. Методы идентификации рисков в области управления персоналом
13. Методы оценки эффективности риск-менеджмента
14. Система риск-менеджмента современного предприятия
15. Страхование профессиональных рисков
16. Страхование профессиональных рисков в сфере образования
17. Страхование профессиональных рисков в сфере здравоохранения
18. Страхование профессиональных рисков в сфере строительства
19. Страхование профессиональных рисков в сфере торговли
20. Страхование профессиональных рисков в сфере

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) основная литература:

1. Управление рисками организации: Учебное пособие / Г.Д. Антонов, О.П. Иванова, В.М. Тумин. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 153 с.: 60x90 1/16 + (Доп. мат. znanium.com). - (Высшее образование: Бакалавриат). ISBN 978-5-16-010203-0 (<http://znanium.com/bookread2.php?book=475625>)
2. Анализ и управление рисками организации: Учебное пособие / Н.А. Рыхтикова. - 2-е изд. - М.: Форум, 2014. - 240 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-91134-355-2 (<http://znanium.com/bookread2.php?book=478615>)
3. Риски хозяйствующих субъектов: теоретические основы, методологии анализа, прогнозирования и упр.: Уч.пос. / В.И.Авдийский, В.М.Безденежных. -М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М,2013 - 368 с.: 60x90 1/16. - (Магистратура). (п) ISBN 978-5-98281-333-6 (<http://znanium.com/bookread2.php?book=394136>)

б) дополнительная литература:

1. Экономические и финансовые риски. Оценка, управление, портфель инвестиций / А.С. Шапкин, В.А. Шапкин. - 8-е изд. - М.: Дашков и К, 2012. - 544 с.: ил.; 60x84 1/16. (переплет) ISBN 978-5-394-01074-3 (<http://znanium.com/bookread2.php?book=339372>)
2. Механизм комплексной оценки и управления рисками предприятий промышленности: Монография/Дзгоева М. Р., Цховребов А. Р., Комаева Л. Э. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 120 с.: 60x90 1/16. - (Научная мысль) (Обложка) ISBN 978-5-16-009698-8м (<http://znanium.com/bookread2.php?book=542508>)
3. Управление рисками на промышленных предприятиях: Монография/Н.В.Капустина - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 160 с.: 60x90 1/16. - (Научная

мысль) (Обложка. КБС) ISBN 978-5-16-102406-5
(<http://znanium.com/bookread2.php?book=496054>)

4. Базисная система риск-менеджмент организаций реального сектора экономики: Монография / Соколов Д.В., Барчуков А.В. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 125 с.: 60x90 1/16. - (Научная мысль) (Обложка. КБС) ISBN 978-5-16-006862-6
(<http://znanium.com/bookread2.php?book=552842>)

5. Грачева, М. В. Управление рисками в инновационной деятельности [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям / М. В. Грачева, С. Ю. Ляпина. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 351 с. - ISBN 978-5-238-01693-1. (<http://znanium.com/bookread2.php?book=395288>)

в) периодические издания:

1. Вопросы экономики. Журнал. (ВлГУ)
2. Менеджмент в России и за рубежом. Журнал. (ВлГУ)
3. Менеджмент сегодня. Журнал.
4. Проблемы теории и практики управления. Журнал.

в) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы
программное обеспечение включает в себя пакет программ MS Office (Word, Excel, PowerPoint), Adobe Reader

1. www.cfin.ru - сайт, посвященный проблемам управления
2. www.expert.ru - аналитический портал
3. <http://www.consultant.ru/> - нормативная литература
4. www.rusfund.ru - портал инвестиционных фондов РФ

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Лекционные занятия:

1. комплект электронных презентаций;
2. аудитория, оснащенная презентационной техникой: проектор Epson "EB-W18", экран Lumien, настенная доска
3. ноутбук

Практические занятия:

1. комплект электронных презентаций;
2. аудитория, оснащенная презентационной техникой: проектор Epson "EB-W18", экран Lumien, настенная доска
3. фонды оценочных средств для оценки качества усвоения материала

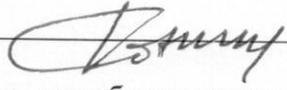
Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.03.03 «Управление персоналом» профиль подготовки «Управление персоналом организации».

Рабочую программу составил  к.э.н., доц. каф. ЭУИИ С.А. Грачев

Рецензент  коммерческий директор ООО «Старт 33» А.П. Марков

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Экономика и управление инвестициями и инновациями»

протокол № 16 от 25.01.2016 года.

Заведующий кафедрой  д.э.н. профессор О.А. Доничев

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 38.03.03 «Управление персоналом»

протокол № 3 от 28.01.2016 года.

Председатель комиссии  д.э.н. профессор О.А. Доничев

(ФИО, подпись)

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на 2016 / 2017 учебный год

Протокол заседания кафедры № 2. от 30.08.2016 года

Заведующий кафедрой _____



Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____