

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)


УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по образовательной деятельности
А.А.Панфилов
« 31 » 08 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Направление подготовки 38.03.03 «Управление персоналом»
Профиль/программа подготовки «Управление персоналом организации»
Уровень высшего образования бакалавриат
Форма обучения заочная (ускоренная)

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточной аттестации (экзамен/зачет/зачет с оценкой)
6	4/144	4	6		107	Экзамен (27)
Итого	4/144	4	6		107	Экзамен (27)

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Основной целью изучения дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов» является формирование у студентов фундаментальных теоретических знаний современных технологий по организации работ по реинжинирингу бизнес-процессов, разработке проекта реинжиниринга бизнес-процессов, изучение методологии моделирования бизнес-процессов.

В ходе изучения дисциплины у студента должно формироваться представление о использовании технологии бизнес-реинжиниринга в реорганизации деятельности предприятий на основе современных информационных технологий, теоретических основ моделирования бизнес-процессов и организационно-методических вопросов проведения работ по реинжинирингу бизнес-процессов перспективных информационных технологиях создания, анализа и сопровождения профессионально-ориентированных ИС.

Основными задачами дисциплины являются:

- сформировать понятийный аппарат, составляющий основу организационного проектирования, ориентированного на бизнес-процессы;
- изучение принципов инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов;
- освоение работы с современными CASE-средствами, предназначенными для моделирования бизнес-процессов;
- изучение количественных и качественных методов для управления бизнес-процессами и оценки их эффективности;
- овладение навыками в организации работ по реинжинирингу бизнес-процессов для конкретных предметных областей.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина Б1.Б.27 «Реинжиниринг бизнес-процессов» относится к базовой дисциплине (Б.27) базового блока (Б1) ОПОП. Глубокое усвоение материала обеспечивается сочетанием аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов с литературой. Основным видом учебных занятий по данной дисциплине являются лекционные и практические занятия. Изучение дисциплины для студентов заочной (ускоренной) формы обучения осуществляется в течение одного семестра. По дисциплине осуществляется текущий контроль и промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой. Данная дисциплина базируется на компетенциях, полученных при изучении дисциплины «Управление проектами», «Управление операциями», «Методы принятия управленческих решений», «Управление человеческими ресурсами».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)
ОПК-6	<i>Полное</i>	Знать: 31 (ОПК-6) способы восприятия, обобщения и экономического анализа информации 32 (ОПК-6) основные методы анализа и обобщения экономической информации, основные приемы умственных действий
		Уметь: У 1 (ОПК-6) собирать, обобщать и анализировать экономическую информацию, необходимую для принятия решений, обсуждать профессиональные проблемы, объяснять сущность явлений, событий, процессов, делать выводы, давать аргументированные ответы У 2 (ОПК-6) использовать теоретический инструментарий для анализа экономической информации, отстаивать свою точку зрения ,не разрушая отношения

		<p>Владеть: В 1 (ОПК-6) культурой мышления; приемами самостоятельной работы над исходной экономической информацией с использованием нормативной, справочной и учебной литературы, способностью ставить цели и выбирать пути ее достижения В 2 (ОПК-6) теоретическими методами экономического анализа информации; моделирования и прогнозирования экономических процессов и явлений</p>
ПК-15	<i>Частичное</i>	<p>Знать: 31 (ПК-15) - анализировать и интерпретировать влияние показателей микро- и макросреды на деятельность персонала организации 32 (ПК-15) - показатели численности и профессионального состава персонала, стратегические планы организации; методы оценки эффективности деятельности персонала организации</p>
		<p>Уметь: У1 (ПК-15) – применять методы и организацию процесса разработки управленческих решений У2 (ПК-15) – рассчитывать численность и профессиональный состав персонала в соответствии со стратегическими планами организации; эффективность деятельности персонала</p>
		<p>Владеть: В1 (ПК-15) – навыками сбора информации для анализа внутренних и внешних факторов, влияющих на эффективность деятельности персонала организации В2 (ПК-15) – навыками содержательной интерпретации и практического использования результатов оценки эффективности деятельности персонала организации</p>

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единицы, 216 часов.

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)					Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС		
1	Понятие и функции реинжиниринга бизнеса как нового направления стратегического менеджмента	6	1-2	1	1			7	4/50	
2	Основные понятия процессного управления в организации	6	3	1	1			7	2/50	
3	Реинжиниринг бизнеса – новое направление теории менеджмента	6	4	1	1			7	2/50	
4	Условия успешного реинжиниринга и факторы риска. Система управления знаниями	6	5	1	1			7	2/50	Рейтинг-контроль №1
5	Участники проекта по реинжинирингу и их роли	6	6	1	1			7	2/50	
6	Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов	6	7		1			7	2/50	
7	Выбор БП для реинжиниринга и понимание выбранного процесса	6	8		1			7	2/50	
8	Технология структурного анализа бизнес-процессов.	6	9-10					7	4/50	
9	Инструменты реинжиниринга бизнес-процессов	6	11					7	2/50	
10	Роль информационных технологий в реинжиниринге	6	12					7	2/50	Рейтинг-контроль №2
11	Имитационное моделирование бизнес-процессов	6	13					7	2/50	
12	Средства ПС ARIS в РБП	6	14-15					7	4/50	
13	Организация реализации изменений	6	16					7	2/50	
14	Реинжиниринг и его воздействие на компанию	6	17					8	2/50	
15	Примеры РБП и организации успешного внедрения проектов РБП	6	18					8	2/50	Рейтинг-контроль №3
Всего за 7 семестр		6		4	6			107	36/50	Экзамен (27)
Наличие КП/КР			-							
Всего		6		4	6			107	36/50	Экзамен (27)

Содержание лекционных занятий по дисциплине

Тема 1 Понятие и функции реинжиниринга бизнес-процессов

Содержание темы. Понятия «инжиниринг бизнеса». Три силы, обуславливающие новую среду для бизнеса: клиенты, конкуренция и коренные изменения. Объект реинжиниринга бизнеса. Понятие «усовершенствование бизнеса». Определение «бизнес-процесса». Процессы и традиционная структура компании. Определения процесса Т. Давенпорта, М. Хаммера и Д. Чампи. Понятие «потока ценностей» введенное Д. Мартином. Внешние и внутренние процессы. Взаимообусловленность продуктов и процессов компании. Понятие «продукции». Различия между усовершенствованием и реинжинирингом бизнеса.

Тема 2 Основные понятия процессного управления в организации

Содержание темы. Процессный подход как парадигма современного менеджмента. Реализация инновационного менеджмента с помощью процессного подхода. Концепция цепочки создания добавленной стоимости. Понятие бизнес-процесса и процессного подхода в управлении. Идентификация бизнес-процессов. Типовые бизнес-процессы в организации. Особенности и причины перехода к процессному управлению в организациях. Реализация процессного подхода в управлении.

Тема 3 Реинжиниринг бизнеса – новое направление теории менеджмента

Содержание темы. Понятие реинжиниринга. Определение «реинжиниринг бизнеса», предложенное М. Хаммером и Д. Чампи. РБП как метод активизации инновационной деятельности в организации. Характеристики бизнес-процесса», его характеристики. Основные показатели оценки эффективности бизнес-процессов.

Тема 4 Условия успешного реинжиниринга и факторы риска. Система управления знаниями

Содержание темы. Цели реинжиниринга бизнес-процессов. Особенности предприятий, на которых реинжиниринг бизнес-процессов наиболее эффективен. Условия успешного реинжиниринга бизнес-процессов. Понятие системы управления знаниями. Типичные ошибки при проведении реинжиниринга. Технология проектирования систем. Стадии жизненного цикла разработки систем. Основные требования технологии проектирования. Методологии моделирования бизнес-процессов. Технологическая сеть реинжиниринга бизнес-процессов.

Тема 5 Участники проекта по реинжинирингу и их роли

Содержание темы. Требования, предъявляемые к проектным коллективам, осуществляющим РБП. Организационная структура проекта реинжиниринга бизнес-процессов. Характеристики управляющего комитета, лидера проекта, владельца, команды, центра. Роли и обязанности основных категорий сотрудников.

Тема 6 Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов

Содержание темы. Разработка образа будущей компании. Этапы разработки модели нового бизнеса. Базовые принципы, положенные в основу реинжиниринга бизнес-процессов.

Тема 7 Выбор БП для реинжиниринга и понимание выбранного процесса

Содержание темы. Миссия и критические факторы успеха в РБП. Определение ключевых бизнес-процессов и выбор БП для РБП. Понимание процесса. Измерение текущего процесса. Разработка видения нового процесса.

Тема 8 Технология структурного анализа бизнес-процессов.

Содержание темы. Методы и технологии моделирования в анализе и описании бизнес-процессов. SADT-технология - технология структурного анализа и проектирования. Понятие структурного анализа. Цели и задачи структурного анализа. Базовые понятия и основы структурного анализа. Виды стратегических моделей в структурном анализе. Диаграммы структурного анализа.

Тема 9 Инструменты реинжиниринга бизнес-процессов

Содержание темы. Анализ методом пяти вопросов. Анализ добавленной стоимости. Метод устранения бюрократии. Метод анализа длительности цикла. MS Project dj временном анализе. Информационные технологии в РБП. ТРИЗ в РБП. Lean-production. Кайдзен. 5-с.

Тема 10 Роль информационных технологий в реинжиниринге

Содержание темы. Значение информационных технологий (ИТ) для перепроектирования процессов по М.Хаммеру и Дж. Чампи. Примеры успешного внедрения ИТ. Новые ИТ, изменяющие правила работы компаний. Роль ИТ в создании устойчивого конкурентного преимущества. Цели ИТ.

Тема 11 Имитационное моделирование бизнес- процессов

Содержание темы. Определение имитационного моделирования и имитационной модели. Формальное представление имитационной модели. Функциональные возможности Re Think. Определение базовых компонентов Re Think. Инструменты. Пример реинжиниринга предприятия на основе имитационной модели

Тема 12 Средства ПС ARIS в РБП

Содержание темы. Документирование и регламентация бизнес-процессов в ARIS. Структурное и потоковое моделирование. Оптимизация процессов.

Тема 13 Организация реализации изменений

Содержание темы. Планирование внедрения нового БП. Организационное и методическое обеспечение внедрения новой версии БП. Преодоление сопротивления изменениям.

Тема 14 Реинжиниринг и его воздействие на компанию

Содержание темы. Особенности проектирования бизнес-процессов. Характерные свойства присущие перепроектированным бизнес-процессам. Компоненты бизнес-системы: бизнес-процессы, работы и структуры, системы управления и оценок, убежденности и ценности. Последствия реинжиниринга бизнес-процессов.

Тема 15 Примеры РБП и организации успешного внедрения проектов РБП

Содержание темы. Примеры успешного реинжиниринга. Факторы успеха: мотивация, руководство, сотрудники, понятность, бюджет, фокусирование, четко определенные роли и обязанности, осязаемые результаты, технологическая поддержка, консультации специалистов, готовность к риску. Примеры неудачного реинжиниринга. Анализ типичных ошибок при проведении реинжиниринга.

Содержание практических занятий по дисциплине

Раздел 1.

Тема 1 Определение участников проекта по реинжинирингу их роли

Содержание темы. Организационная структура проекта реинжиниринга бизнес-процессов. Характеристики управляющего комитета, лидера проекта, владельца, команды, центра. Роли и обязанности основных категорий сотрудников.

Тема 2 Выбор БП для реинжиниринга и его обоснование

Содержание темы. Миссия и критические факторы успеха в РБП. Определение ключевых бизнес-процессов и выбор БП для РБП.

Раздел 2

Тема 1 Анализ бизнес-процессов

Содержание темы. Анализ методом пяти вопросов. Анализ добавленной стоимости. Метод устранения бюрократии. Метод анализа длительности цикла. MS Project dj временном анализе.

Тема 2 Имитационное моделирование бизнес- процессов

Содержание темы. Представление имитационной модели. Функциональные возможности Re Think. Определение базовых компонентов Re Think.

Раздел 3

Тема 1 Примеры РБП и организации успешного внедрения проектов РБП

Содержание темы. Примеры успешного реинжиниринга. Факторы успеха: мотивация, руководство, сотрудники, понятность, бюджет, фокусирование, четко определенные роли и обязанности, осязаемые результаты, технологическая поддержка, консультации специалистов,

готовность к риску. Примеры неудачного реинжиниринга. Анализ типичных ошибок при проведении реинжиниринга.

Тема 2 Моделирование БП

Содержание темы. Анализ работы предприятия в целом, его взаимодействие с внешними организациями, заказчиками и поставщиками, организация деятельности на каждом отдельно взятом рабочем месте. Применение изученных подходов к моделированию БП.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Освоение дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов» предполагает использование как традиционных методов, форм обучения, так и инновационных, активных и интерактивных технологий: опережающая самостоятельная работа, case-study, методы проблемного обучения, обучение на основе опыта, групповые дискуссии по актуальным вопросам, исследовательская работа и др.

Курс лекций дисциплины подкреплен комплектом презентаций, обеспечивающих тематические иллюстрации, представляемых студентам в оборудованных учебных аудиториях.

Активные и интерактивные методы обучения:

- *Интерактивная лекция (тема № 1-15);*
- *Групповая дискуссия (тема № 5,6,8);*
- *Тренинг (тема № 13);*
- *Анализ ситуаций (тема № 7,14);*
- *Применение имитационных моделей (тема № 11);*
- *Разбор конкретных ситуаций (тема № 9);*

6.ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Текущий контроль успеваемости Рейтинг-контроль №1

1. Переход от традиционной организации работ к выполнению процесса одним человеком называется:

- А) Интегрирование бизнес-процессов;
- Б) Горизонтальное сжатие бизнес-процессов;
- В) Диверсификация бизнес-процессов;
- Г) Децентрализация ответственности (вертикальное сжатие бизнес-процессов);
- Д) Рационализация горизонтальных связей;
- Е) Рационализация управленческого воздействия.

2. Простейшее действие, неразложимое на составляющие, на выходе которого образуется некоторый результат называется:

- А) процесс;
- Б) бизнес-процесс;
- В) операция;
- Г) событие.

3. Подход рассматривающий предприятие, как совокупность некоторых статических структур, выполняющих определенные функции называется:

- А) Процессный подход;
- Б) Функциональный подход;
- В) Статический подход.

4. Одной из особенностей РБП является ориентация реинжиниринга на:

- А) Функции;
- Б) Процессы;
- В) Структуру;
- Г) Систему.

5. Принцип реинжиниринга при котором в место одного бизнес-процесса создаются несколько отдельных процессов

1. Как можно меньше людей должно быть вовлечено в процесс
2. Клиент процесса должен выполнять этот процесс
3. С поставщиками необходимо обращаться, как будто они являются частью организации
4. Создание множества версий сложных процессов

Рейтинг-контроль №2

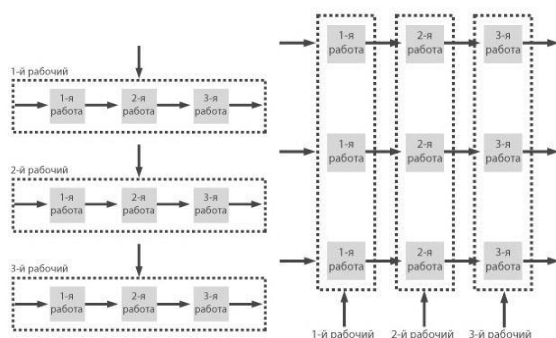
1. Основоположниками технологий РБП являются

- А) Л.И.Абалкин, Г.Х.Попов
- Б) Ю.Н.Лапыгин, В.Н.Краев
- В) Г.Форд, Б.Гейтс
- Д) Хаммер, Давенпорт

2. Простейшее действие, неразложимое на составляющие, на выходе которого образуется некоторый результат называется:

- А) процесс;
- Б) бизнес-процесс;
- В) операция;

3. Укажите где процессный, а где функциональный подход:



- А)
- Б)

4. Совокупность различных видов деятельности

- А) Функция
- Б) Бизнес-процесс

5. Наиболее оптимальное (рекомендуемое) количество Критических факторов успеха:

- А) 5
- Б) 8
- В) 10
- Г) 15

Рейтинг-контроль №3

1. Простейшее действие, неразложимое на составляющие, на выходе которого образуется некоторый результат называется:

- А) процесс;
- Б) бизнес-процесс;
- В) операция;
- Г) событие.

2. Принцип реинжиниринга при котором в место одного бизнес-процесса создаются несколько отдельных процессов

- А) Как можно меньше людей должно быть вовлечено в процесс
- Б) Клиент процесса должен выполнять этот процесс
- В) С поставщиками необходимо обращаться, как будто они являются частью организации
- Г) Создание множества версий сложных процессов

3. К каким из нижеперечисленных регламентов относится должностная инструкция:

- А) распорядительным
- Б) процессным
- В) структурным
- Г) организационным
- Д) нормативным

4. Исполнители принимают самостоятельные решения в случаях, в которых раньше они традиционно должны были обращаться к руководству:

- А) Интегрирование бизнес-процессов;
- Б) Горизонтальное сжатие бизнес-процессов;
- В) Диверсификация бизнес-процессов;
- Г) Децентрализация ответственности (вертикальное сжатие бизнес-процессов);
- Д) Рационализация горизонтальных связей;
- Е) Рационализация управленческого воздействия.

5. Метод заключается в ответах на вопросы для каждого этапа процесса, представленного на схеме информационных потоков.

- А) Анализ методом пяти вопросов
- Б) Анализ добавленной стоимости
- В) Устранение бюрократии
- Г) Анализ длительности цикла

Вопросы к зачету с оценкой по дисциплине «Реинжиниринг бизнес-процессов»

1. История возникновения реинжиниринга бизнес-процессов
2. Цель и задачи реинжиниринга бизнес-процессов
3. Понятие и сущность реинжиниринга бизнес-процессов
4. Основные понятия процессного управления
5. Методы и приемы реинжиниринга бизнес-процессов
6. Преимущества процессного подхода к управлению над функциональным
7. Проблемы, возникающие при проведении реинжиниринга бизнес-процессов
8. Свойства реинжиниринга бизнес-процессов
9. Классификация бизнес-процессов
10. Формализация бизнес-процессов
11. Анализ современных тенденций реинжиниринга бизнес-процессов
12. Ситуации когда применяется реинжиниринг бизнес-процессов
13. Понятие архитектуры современного предприятия
14. Роли участников процесса реинжиниринга
15. Этапы осуществления реинжиниринга бизнес-процессов
16. Ресурсы в реинжиниринге бизнес-процессов
17. Процесс осуществления РБП
18. Моделирование бизнес-процессов
19. Цели и задачи моделирования бизнес-процессов
20. Критические факторы успеха проекта реорганизации бизнес-процессов
21. Принципы структурного и объектно-ориентированного анализа
22. Концептуальная модель объектного подхода
23. Концептуальная модель структурного подхода
24. DFD-технология
25. SADT-технология

26. Схематическое представление бизнес-процессов
27. Этапы работ по моделированию бизнес-процессов «как есть»
28. Этапы работ по моделированию бизнес-процессов «как должно быть»
29. Пять этапов типового проекта реорганизации бизнес-процессов
30. Построение модели предприятия на основе процессного подхода
31. Бизнес-процессы и информационные технологии
32. Функционально-стоимостной анализ бизнес-процесса
33. Методика сбора информации в подразделениях
34. Методы преодоления сопротивления изменениям
35. Оценка возможных вариантов выполнения бизнес-процесса
36. Оценка качества бизнес-процесса
37. Методы анализа бизнес-процессов

Самостоятельная работа студентов

Самостоятельная работа студентов предусматривает изучение и конспектирование научной и учебной основной и дополнительной литературы в соответствии с кругом вопросов, планируемых программой к освоению. Обширный материал для самостоятельной работы содержит также периодически издания и сетевые ресурсы. По результатам освоения студентам предлагается подготовить доклады по следующим темам:

1. Внешние и внутренние процессы. Взаимобусловленность продуктов и процессов компании.
2. Типовые бизнес-процессы в организации.
3. Основные показатели оценки эффективности бизнес-процессов.
4. Технологическая сеть реинжиниринга бизнес-процессов.
5. Характеристики управляющего комитета, лидера проекта, владельца, команды, центра.
6. Этапы разработки модели нового бизнеса.
7. Понимание процесса и измерение текущего процесса.
8. Понятие структурного анализа.
9. MS Project в временном анализе.
10. Новые ИТ, изменяющие правила работы компаний.
11. Определение базовых компонентов Re Think. Инструменты.
12. Структурное и потоковое моделирование. Оптимизация процессов.
13. Организационное и методическое обеспечение внедрения новой версии БП.
14. Характерные свойства присущие перепроектированным бизнес-процессам.

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенции обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Книгообеспечение

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС ВО	Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
1	2	3	4
Основная литература*			
1. Организационное проектирование: реорганизация, реинжиниринг, гармонизация : учеб. пособие / С.А. Лочан,	2018		https://znanium.com/catalog/product/969592

Л.М. Альбитер, Ф.З. Семенова, Д.С. Петросян ; под ред. Д.С. Петросяна. — Москва : ИНФРА-М, 2018. — 196 с. — (Высшее образование: Магистратура). — ISBN 978-5-16-011880-2.			
2. Тельнов Ю.Ф. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / Тельнов Ю.Ф.. — Москва : Евразийский открытый институт, Московский государственный университет экономики, статистики и информатики, 2004. — 77 с. — ISBN 5-7764-0333-2.	2004		http://www.iprbookshop.ru/10812.html
3. Леонов С.А. Бизнес-планирование. Управление конкурентоспособностью продукции предприятия : учебное пособие / Леонов С.А., Попов Ю.А.. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2020. — 86 с. — ISBN 978-5-7937-1809-7.	2020		http://www.iprbookshop.ru/102898.html
Дополнительная литература			
1. Кисова А.Е. Бизнес-планирование : учебное пособие для СПО / Кисова А.Е., Шпиганович А.А., Богомолова Е.В.. — Липецк, Саратов : Липецкий государственный технический университет, Профобразование, 2021. — 64 с. — ISBN 978-5-00175-031-4, 978-5-4488-0978-1.	2020		http://www.iprbookshop.ru/101613.html
2 Орлова П.И. Бизнес-планирование : учебник для бакалавров / Орлова П.И.. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2020. — 285 с. — ISBN 978-5-394-03636-1.	2020		http://www.iprbookshop.ru/90232.html

7.2. Периодические издания

1. «Проблемы теории и практики управления»
2. «Менеджмент в России и за рубежом»
3. «Вопросы управления предприятием»

7.3. Интернет-ресурсы

1. <http://www.businessstudio.ru> – сайт группы компаний «Современные технологии управления», которые работают в области информационных технологий по бизнес - моделированию и внедрению системы менеджмента качества.
2. <http://www.reengine.ru> – сайт, посвященный проблемам разработки и реализации проектов реинжиниринга бизнес -процессов предприятия.
3. <http://www.prosci.com> – сайт Центра обучения реинжинирингу бизнес -процессов
4. <http://idefinfo.ru> – сайт, посвященный описанию наиболее распространенных технологии бизнес – моделирования и системного проектирования (IDEF, SADT, ARIS, ABC, ФСА, UML, VPEL, BPMN) компании АНО «Межрегиональный Центр Качества», выполняющей работы по сертификации и стандартизации.
5. <http://www.eup.ru> – образовательный интернет - портал по экономике и управлению предприятием.

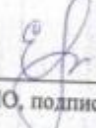
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ


Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий практического типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для


самостоятельной работы. Практические работы проводятся в аудиториях, оснащенных мультимедиа оборудованием, компьютерном классе с доступом в интернет.


Перечень используемого лицензионного программного обеспечения:

- операционная система семейства Microsoft Windows;
- пакет офисных программ Microsoft Office;
- Консультант Плюс.

Рабочую программу составил доц. каф. МНиМР, к.э.н., доц. Ерлыгина Е.Г. 
(ФИО, подпись)

Рецензент:
Директор ООО «Амест», Щелконогов Д.В. 
(место работы, должность, ФИО, подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Менеджмент и маркетинг»
Протокол № 1 от « 31 » 08 2010 года
Заведующий кафедрой д.э.н., доц. Ползунова Н.Н. 
(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления
38.03.03 «Управление персоналом»
Протокол № 1 от « 31 » 08 2010 года
Председатель комиссии:
Заведующий кафедрой д.э.н., доц. Ползунова Н.Н. 
(ФИО, подпись)