

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
 высшего образования
 «Владимирский государственный университет
 имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
 (ВлГУ)

УТВЕРЖДАЮ
 Проректор
 по образовательной деятельности

 _____ А.А.Панфилов
 « 29 » 08 _____ 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
 ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ

Направление подготовки 38.03.03 «Управление персоналом»
 Профиль/программа подготовки «Управление персоналом организации»
 Уровень высшего образования Бакалавриат
 Форма обучения Заочная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточной аттестации (экзамен/зачет/зачет с оценкой)
5	6/216	6	10	-	173	Экзамен (27), КР
Итого	6/216	6	10	-	173	Экзамен (27), КР

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Основной целью дисциплины «Организационное поведение» является получение специальных знаний и навыков эффективного управления коллективом путем изучения поведения людей в процессе совместного труда специалистами направления «Управление персоналом», которые активно взаимодействуют с окружающими для выполнения своих рабочих задач.

- Основными задачами дисциплины** являются:
- изучение различных методологических подходов к анализу организации;
 - формирование целостных представлений об общих и специфических законах организации, принципах функционирования и развития организации;
 - освоение теоретико-методологической базы организационного управления и поведения;
 - формирование знаний и навыков в разработке линии организационного поведения;
 - формирование представления об основных факторах и параметрах поведения индивидов и групп в организациях;
 - формирование навыков по обоснованию организационного поведения, направленного на реализацию выбранной стратегии.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина Б1.Б.17 «Организационное поведение» относится к дисциплинам базовой части (Б.17) блока 1 (Б1) ОПОП. Глубокое усвоение материала обеспечивается сочетанием аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов с литературой. Основным видом учебных занятий по данной дисциплине являются лекционные и практические занятия. Изучение дисциплины для студентов очной формы обучения осуществляется в течение одного семестра. По дисциплине осуществляется текущий контроль и промежуточная аттестация в форме экзамена. Программа дисциплины ориентирована на базовые знания, приобретенные слушателями в программах бакалавриата и специалитета в высшей школе. Предшествующими дисциплинами, на которых базируется дисциплина «Организационное поведение», являются: «Основы управления персоналом», «Менеджмент», «Основы микро- и макроэкономики». Дисциплина является базой для изучения дисциплин: «Экономика и социология труда», «Командообразование», «Конфликтология» и др.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП.

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)
ОПК-7	Полное	Знать: 31 (ОПК-7) – принципы организации и координации 32 (ОПК-7) – способы и методы оценки эффективности деятельности
		Уметь: У1 (ОПК-7) – применять на практике способы и методы оценки эффективности деятельности У2 (ОПК-7) – работать в команде
		Владеть: В1 (ОПК-7) – принципами кооперации с коллегами В2 (ОПК-7) – навыками организации и координации взаимодействия между людьми
ОПК-8	Полное	Знать: 31 (ОПК-8) – нормативные правовые акты в своей профессиональной деятельности 32 (ОПК-8) – характеристику социально-экономических проблем
		Уметь: У1 (ОПК-8) – использовать нормативные правовые акты в своей профессиональной деятельности У2 (ОПК-8) – анализировать социально-экономические проблемы и процессы в организации
		Владеть: В1 (ОПК-8) – навыками организационно-управленческих и экономических решений В2 (ОПК-8) – способностью разрабатывать алгоритмы их реализации и готовностью нести ответственность за их результаты

ПК-23	Частичное	Знать: 31 (ПК-23) – основы подготовки, организации и проведения исследований 32 (ПК-23) – способы и методы исследований удовлетворенности персонала работой
		Уметь: У1 (ПК-23) – применять на практике способы и методы исследований удовлетворенности персонала работой У2 (ПК-23) – организовывать и проводить исследования
		Владеть: В1 (ПК-23) – приемами организации и проведения исследований В2 (ПК-23) – навыками работы с персоналом

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единицы, 216 часа.

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС		
1	Становление концепции организационного поведения.	3	20	1	1		18	2	
2	Понятие об управлении.	3	20	1	1		20	3/75	
3	Развитие теории управления.	3	20		1		20	3/75	Рейтинг-контроль №1
4	Принципы управления.	3	21	1	1		20	3/75	
5	Современные теории управления.	3	21		1		20	3/75	
6	Классификация организационного поведения.	3	21		1		19	3/75	Рейтинг-контроль №2
7	Жизненные стадии и циклы организации.	3	22	1	1		20	3/75	
8	Функции управления организацией.	3	22	1	1		20	3/75	
9	Понятие и принципы построения управленческих структур. Принципы управления поведением организации.	3	22	1	2		16	3/75	Рейтинг-контроль №3
Всего за 5 семестр									
Наличие КП/КР				6	10		173	27/75	Экзамен (27)
Итого по дисциплине				6	10		173	✓	КР Экзамен (27)

Содержание лекционных занятий по дисциплине

Тема 1 Становление концепции организационного поведения

Содержание темы. «Организационное поведение» как научная дисциплина: история возникновения, объект и предмет исследования.

Тема 2 Понятие об управлении

Содержание темы. Методы исследования. «Организационное поведение» как научная дисциплина: смежные области знания, уровни анализа. Понятие и сущность организации: черты организации, организации как открытые и закрытые системы, жизненный цикл организации.

Тема 3 Развитие теории управления

Содержание темы. Классические теории поведения человека в организации. Организационная концепция «человеческих отношений». Ситуационный подход к поведению человека в организации.

Тема 4 Принципы управления

Содержание темы. Классификация принципов управления. Становление принципов.

Тема 5 Современные теории управления

Содержание темы. Основоположники теории управления. Виды теорий. Методы управленческого влияния. Сравнительная характеристика управления за рубежом.

Тема 6 Классификация организационного поведения.

Содержание темы. Классификация организационного поведения. Подходы к изучению организационного поведения.

Тема 7 Жизненные стадии и циклы организации

Содержание темы. Процессы управления. Стадии жизненных циклов. Основные особенности целевой ориентации организации на различных стадиях ее развития.

Тема 8 Функции управления организацией

Содержание темы. Основные функции управления. Их характеристика.

Тема 9 Понятие и принципы построения управленческих структур. Принципы управления поведением организации

Содержание темы. Понятие структуры управления. Элементы организационной структуры управления. Принципы формирования организационной структуры управления. Факторы воздействия на организационную структуру управления. Типы структур управления организациями. Классификация принципов управления поведением организации. Характеристика принципов управления поведением организации.

Содержание практических/лабораторных занятий по дисциплине «Организационное поведение»

Раздел 1. Организационное поведение

Тема 1 Развитие теории управления

Содержание практических/лабораторных занятий:

Примерные темы семинарских занятий:

1. «Организационное поведение» как научная дисциплина: история возникновения, объект и предмет исследования. Методы исследования.

2. Содержание и основные выводы Хоуторнских экспериментов.

Тема 2 Принципы управления

Содержание практических/лабораторных занятий:

Примерные темы семинарских занятий:

1. Становление принципов управления.

2. Управление нововведениями.

Тема 3 Понятие и принципы построения управленческих структур. Принципы управления поведением организации.

Содержание практических/лабораторных занятий:

Примерные темы семинарских занятий:

1. Ситуационный подход к поведению человека в организации.

2. Организационное поведение в системе международного бизнеса.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Освоение дисциплины «Организационное поведение» предполагает использование как традиционных методов, форм обучения, так и инновационных, активных и интерактивных технологий: опережающая работа, case-study, методы проблемного обучения, обучение на основе опыта, самостоятельная работа, групповые дискуссии по актуальным вопросам, исследовательская работа и др. Курс лекций дисциплины подкреплен комплектом презентаций, обеспечивающих тематические иллюстрации, представляемых студентам в оборудованных учебных аудиториях. Активные и интерактивные методы обучения:

- Интерактивная лекция (тема № 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9);
- Групповая дискуссия (тема № 3, 4, 9);
- Анализ ситуаций (тема № 5, 7, 8, 9);
- Разбор конкретных ситуаций (тема № 4).

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Рейтинг-контроль №1

Вариант 1

1. Определение дисциплины «Организационное поведение».

2. Цели изучения дисциплины «Организационное поведение».
3. Организационная концепция «человеческих отношений».

Вариант 2

1. История возникновения дисциплины «Организационное поведение».
2. Понятие и сущность организации: черты организации.
3. Классические теории поведения человека в организации.

Вариант 3

1. Объект и предмет исследования дисциплины «Организационное поведение».
2. Организации как открытые и закрытые системы. Жизненный цикл организации.
3. Классификация принципов управления. Становление принципов.

Рейтинг-контроль №2

Вариант 1

1. Основоположники теории управления.
2. Сравнительная характеристика управления за рубежом.
3. Процессы управления.

Вариант 2

1. Виды теорий управления.
2. Классификация организационного поведения.
3. Стадии жизненных циклов.

Вариант 3

1. Методы управленческого влияния.
2. Подходы к изучению организационного поведения.
3. Основные особенности целевой ориентации организации на различных стадиях ее развития.

Рейтинг-контроль №3

Вариант 1

2. Основные функции управления.
3. Элементы организационной структуры управления.
4. Типы структур управления организациями.

Вариант 2

1. Характеристика основных функций управления.
2. Принципы формирования организационной структуры управления.
3. Классификация принципов управления поведением организации.

Вариант 3

1. Понятие структуры управления.
2. Факторы воздействия на организационную структуру управления.
3. Характеристика принципов управления поведением организации.

Примерная тематика курсовых работ

1. Поведение как функция организационных отношений.
2. Модели организационного поведения.
3. «Баланс власти» и поведение работников.
4. Влияние на организационное поведение «двойных стандартов».
5. Особенности группового поведения в российских компаниях.
6. Поведение в условиях организационного конфликта.
7. Стимулы и мотивы организационного поведения.
8. Поведенческий потенциал корпоративной культуры.
9. Системный стресс и его влияние на поведение.
10. Организация рабочего места как фактор поведения.
11. Оценка результативности поведения сотрудника.
12. Лидерское поведение в организации.
13. Время как ресурс организационного поведения.
14. Когнитивная картина мира.
15. Влияние специфики человеческой психики на восприятие информации.
16. Механизмы искажения содержания при восприятии информации.
17. Особенности и эффекты групп

2. Цели изучения дисциплины «Организационное поведение».
3. Организационная концепция «человеческих отношений».

Вариант 2

1. История возникновения дисциплины «Организационное поведение».
2. Понятие и сущность организации: черты организации.
3. Классические теории поведения человека в организации.

Вариант 3

1. Объект и предмет исследования дисциплины «Организационное поведение».
2. Организации как открытые и закрытые системы. Жизненный цикл организации.
3. Классификация принципов управления. Становление принципов.

Рейтинг-контроль №2

Вариант 1

1. Основоположники теории управления.
2. Сравнительная характеристика управления за рубежом.
3. Процессы управления.

Вариант 2

1. Виды теорий управления.
2. Классификация организационного поведения.
3. Стадии жизненных циклов.

Вариант 3

1. Методы управленческого влияния.
2. Подходы к изучению организационного поведения.
3. Основные особенности целевой ориентации организации на различных стадиях ее развития.

Рейтинг-контроль №3

Вариант 1

2. Основные функции управления.
3. Элементы организационной структуры управления.
4. Типы структур управления организациями.

Вариант 2

1. Характеристика основных функций управления.
2. Принципы формирования организационной структуры управления.
3. Классификация принципов управления поведением организации.

Вариант 3

1. Понятие структуры управления.
2. Факторы воздействия на организационную структуру управления.
3. Характеристика принципов управления поведением организации.

Примерная тематика курсовых работ

1. Поведение как функция организационных отношений.
2. Модели организационного поведения.
3. «Баланс власти» и поведение работников.
4. Влияние на организационное поведение «двойных стандартов».
5. Особенности группового поведения в российских компаниях.
6. Поведение в условиях организационного конфликта.
7. Стимулы и мотивы организационного поведения.
8. Поведенческий потенциал корпоративной культуры.
9. Системный стресс и его влияние на поведение.
10. Организация рабочего места как фактор поведения.
11. Оценка результативности поведения сотрудника.
12. Лидерское поведение в организации.
13. Время как ресурс организационного поведения.
14. Когнитивная картина мира.
15. Влияние специфики человеческой психики на восприятие информации.
16. Механизмы искажения содержания при восприятии информации.
17. Особенности и эффекты группового взаимодействия.

18. Культура конфликтного взаимодействия.
19. Актуальность проблемы трудовой мотивации в современной России.
20. Механизм удовлетворения ведущих потребностей работника в процессе стимулирования деловой активности.

Вопросы к экзамену по дисциплине «Организационное поведение»

- Организационное поведение» как научная дисциплина: история возникновения, объект и предмет исследования. Методы исследования.
- «Организационное поведение» как научная дисциплина: смежные области знания, уровни анализа. Содержание и основные выводы Хоуторнских экспериментов.
- Понятие и сущность организации: черты организации, организации как открытые и закрытые системы, жизненный цикл организации.
- Классические теории поведения человека в организации.
- Организационная концепция «человеческих отношений».
- Ситуационный подход к поведению человека в организации.
- Социальные характеристики личности, определяющие её поведение в организации.
- Психологические характеристики личности, определяющие её поведение в организации.
- Мотивация работников: основные подходы к пониманию. Система действий по активизации мотивов определенного человека.
- Ценности работников организации: понятие, источники, классификация. Формирование ценностных ориентаций.
- Ценности общества и стратегии организации.
- Система организационного общения, типы коммуникационных сетей. Формальное и неформальное общение.
- Группы как целостные образования: понятие группы, структура, классификация.
- Классическая и поведенческая теории принятия решений.
- Команда и командообразование.
- Понимание, структура и классификация конфликтов.
- Процедура подготовки и организации мероприятия.
- Власть в организации: власть и свобода, власть и повиновение, потребность во власти, другие мотивы властного влияния.
- Лидерство в организации: власть и лидерство, лидерство и руководство.
- Понятие, уровни и содержание организационной культуры.
- Формирование и поддержание организационной культуры.
- Изменение организационной культуры.
- Организационная и национальная культура. Взаимодействие между культурами.
- Анализ и конструирование организации. Планирование и методы организационного развития.
- Сопротивление переменам в организации.
- Управление нововведениями.
- Персональное развитие в организации. Планирование карьеры.
- Организационное поведение в системе международного бизнеса.
- Формирование интернациональных команд.

Самостоятельная работа студентов

- Управление нововведениями.
- Формирование интернациональных команд.
- Организационное поведение в системе международного бизнеса.
- Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС ВО	Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
1	2	3	4
Основная литература*			
1. Гундорова, Марина Александровна. Организационное поведение : учебное пособие / М. А. Гундорова, Д. Ю. Фраймович.— Владимир : Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых (ВлГУ), 2015 .— 95 с. Издание на др. носителе: Организационное поведение [Электронный ресурс] : учебное пособие / М. А. Гундорова, Д. Ю. Фраймович ; Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых (ВлГУ) .— Владимир, 2015 .— ISBN 978-5-9984-0622-5.	2015		http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=509399
2. Организационное поведение (Теория менеджмента: Организационное поведение). Практикум: Учебное пособие/Т.П.Хохлова - М.: Магистр, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 256 с.: 60x90 1/16. - (Бакалавриат) (Обложка) ISBN 978-5-9776-0367-6, 200 экз.	2015		http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=463431
3. Организационная культура: формирование, развитие и оценка: Учебное пособие / О.Г. Тихомирова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 151 с.: 60x88 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (обложка) ISBN 978-5-16-004534-4	2015		http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=463431
Дополнительная литература			
1. Теория менеджмента: история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение / Межов И.С. - Новосиб.: НГТУ, 2014. - 703 с.: ISBN 978-5-7782-2404-9	2014		http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=556571
2. Теория организации и организационное поведение: Учебное пособие / Ю.Н. Лапыгин. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 329 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Магистратура). (переплет) ISBN 978-5-16-004495-8	2013		http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=405089
3. Организационное поведение государственных служащих: Учебное пособие / Н.Л. Захаров. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 237 с.: 60x88 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (обложка) ISBN 978-5-16-009613-1, 200 экз.	2014		http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=448948
4. Организационная культура компании: Учебное пособие / Т.О. Соломанидина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 624 с.: 60x90 1/16. - (Высшее	2015		http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=473927

образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-003946-6, 300 экз.			
5. Кови, С. Семь навыков эффективных менеджеров: Самоорганизация, лидерство, раскрытие потенциала [Электронный ресурс] / Стивен Кови; Пер. с англ. — М.: Альпина Паблицер, 2014. — 88 с. - ISBN 978-5-9614-1680-0	2014		http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=519961

7.2. Периодические издания

1. Аргументы и факты.
2. Российская газета
3. Экономика и жизнь
4. Владимирские ведомости


7.3. Интернет-ресурсы

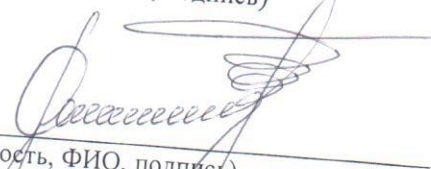
1. <http://www.consultant.ru/> (Консультант Плюс)
2. <http://www.vitamarg.com/konsultacii?id=3200> (VitaMarg Жизненный путь)
3. http://studme.org/1584072022054/menedzhment/organizatsionnoe_povedenie (Краткий курс лекций по дисциплине «Организационное поведение»)

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

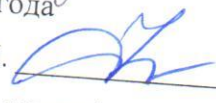
Для обеспечения образовательного процесса по дисциплине институт располагает следующей материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, предусмотренных учебным планом и соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть Интернет;
- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью;
- библиотека, имеющая места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет;
- компьютерные классы с комплектом лицензионного программного обеспечения Microsoft Office, «КонсультантПлюс».

Рабочую программу составил доц. каф. МНиМР, к.э.н. Никонорова С.А. 
(ФИО, подпись)


Рецензент:
Генеральный директор ООО «ПКФ Росток» Михеев А.П. 
(место работы, должность, ФИО, подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Менеджмент и маркетинг»
Протокол № 1 от «29» августа 2019 года


Заведующий кафедрой д.э.н., проф. Филимонова Н.М. 
(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления
38.03.03 «Управление персоналом»

Протокол № 1 от «29» августа 2019 года

Председатель комиссии:
д.э.н., проф. Филимонова Н.М. 
(ФИО, подпись)

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на 2020/2021 учебный год
Протокол заседания кафедры № 1 от 31.08.2020 года
Заведующий кафедрой _____


Рабочая программа одобрена на _____ учебный год
Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года
Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год
Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года
Заведующий кафедрой _____