

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)


УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по образовательной деятельности
А.А.Панфилов
« 31 » 08 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
КОМАНДООБРАЗОВАНИЕ

Направление подготовки 38.03.03 «Управление персоналом»
Программа подготовки «Управление персоналом организации»
Уровень высшего образования бакалавриат
Форма обучения заочная (ускоренная)

| Семестр | Трудоемкость зач. ед./ час. | Лекции, час. | Практич. занятия, час. | Лаборат. работы, час. | СРС, час. | Форма промежуточной аттестации (экзамен/зачет/ зачет с оценкой) |
|---------|--------------------------------|-----------------|------------------------------|-----------------------------|--------------|---|
| 4 | 4/144 | 4 | 4 | | 136 | Зачет |
| Итого | 4/144 | 4 | 4 | | 136 | Зачет |

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Основными целями дисциплины «Командообразование» является приобретение студентами знаний в области лидерства и управления персоналом, изучение основ лидерских позиций и командного подхода с целью развития организаций и высокоэффективного менеджмента.

Основными задачами дисциплины являются:

- изучение различных методологических подходов к понятию лидерства и формированию команд в организации;
- формирование целостных представлений о лидерах и об общих и специфических правилах командообразования;
- освоение теоретико-методологической базы лидерства и командообразования;
- формирование знаний и навыков в разработке организационных структур управления;
- формирование представления об основных факторах и параметрах поведения индивидов и групп в организациях;
- формирование навыков по созданию команд.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Командообразование» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений. Глубокое усвоение материала обеспечивается сочетанием аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов с литературой. Основным видом учебных занятий по данной дисциплине являются лекционные и практические занятия. Изучение дисциплины для студентов очной формы обучения осуществляется в течение одного семестра. По дисциплине осуществляется текущий контроль и промежуточная аттестация в форме экзамена.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

| Код формируемых компетенций | Уровень освоения компетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции) |
|-----------------------------|------------------------------|---|
| ОПК-7 | частичный | Знать: 31 (ОПК-7) – основные понятия теории конфликтов 32 (ОПК-7) – профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, владением навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации и умение применять их на практике; 33 (ОПК-7) – закономерности конфликтного и неконфликтного поведения |
| | | Уметь: У1 (ОПК-7) – предупреждать появление нежелательных конфликтов У2 (ОПК-7) – выбирать наиболее эффективную тактику поведения в нестандартной ситуации |
| | | Владеть: В1 (ОПК-7) – навыками консультирования по формированию слаженного, нацеленного на результат трудового коллектива В2 (ОПК-7) – навыками применения различных инструментов регулирования конфликтов |
| ПК-5 | полный | Знать: 31 (ПК-5) – основы научной организации и нормирования труда, нормы обслуживания и численности |
| | | Уметь: У1 (ПК-5) – эффективно организовывать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды |

| | | |
|--|--|---|
| | | Владеть: В1 (ПК-5) – навыками проведения анализа работ и анализа рабочих мест, оптимизации норм обслуживания и численности, |
|--|--|---|

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часов.

| № п/п | Раздел (тема) дисциплины | Семестр | Неделя семестра | Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах) | | | | Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %) | Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам) |
|--------------------|--|---------|-----------------|--|----------------------|---------------------|-----|---|---|
| | | | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные работы | СРС | | |
| 1 | Общее представление о команде и лидерстве. | 4 | 1-2 | 1 | | | 15 | 4/66,7 | |
| 2 | Современный лидер. Этапы командообразования. | 4 | 3-4 | 1 | | | 15 | 4/66,7 | |
| 3 | Управленческая команда. | 4 | 5-6 | 1 | | | 15 | 4/66,7 | Рейтинг-контроль №1 |
| 4 | Проектная команда. Команда перемен. | 4 | 7-8 | 1 | | | 15 | 4/66,7 | |
| 5 | Формирование командного духа. | 4 | 9-10 | | 1 | | 15 | 4/66,7 | |
| 6 | Тренинг командной сыгровки. | 4 | 11-12 | | 1 | | 15 | 4/66,7 | Рейтинг-контроль №2 |
| 7 | Формирование общего видения в команде. | 4 | 13-14 | | 1 | | 15 | 4/66,7 | |
| 8 | Раскол в командах и работа с ним | 4 | 15-16 | | 1 | | 15 | 4/66,7 | |
| 9 | Командный менеджмент в организации. | 4 | 17-18 | | | | 16 | 4/66,7 | Рейтинг-контроль №3 |
| Всего за 5 семестр | | 4 | | 4 | 4 | | 136 | 36/66,7 | Зачет |
| Наличие КП/КР | | | | | | | | | |
| Итого: | | 4 | | 4 | 4 | | 136 | 36/66,7 | Зачет |

Содержание лекционных занятий по дисциплине

Тема 1 Общее представление о команде и лидерстве

Содержание темы. Актуальность командной деятельности. Общая характеристика понятий «команда» и «лидерство». Отличие команды от группы людей. Признаки команды. Численность команды. Оплата труда членов команды. Формы управления командой. Критерии успешной команды.

Тема 2 Современный лидер. Этапы командообразования

Содержание темы. Современный лидер, его характеристика. Характеристика понятия «командообразование». Характеристика моделей командообразования. Стадии и процессы командообразования.

Тема 3 Управленческая команда

Содержание темы. Особенности комплектования команды руководителей. Концепция командных ролей Р.М. Белбина. «Колесо команды» Марджерисона-МакКенна. Модель управленческих ролей Т.Ю. Базарова.

Тема 4 Проектная команда. Команда перемен

Содержание темы. Особенности деятельности проектных команд. Виды проектных команд. Принцип комплектования проектных команд на основании модели психотипов. Сущность и назначение команды перемен. Комплектование команды перемен.

Тема 5 Формирование командного духа

Содержание темы. Понятие «командный дух». Техники формирования командного духа: веревочный курс (низкий и высокий уровни), тимбилдинг, сюжетно-динамические игры.

Тема 6 Тренинг командной сыгровки

Содержание темы. Технология проведения тренинга командной сыгровки. Стратегические игры. Коммуникативные игры. Деловые игры.

Тема 7 Формирование общего видения в команде

Содержание темы. Понятие общего видения. Готовность членов команды к согласованию видений. Технология согласования видений.

Тема 8 Раскол в командах и работа с ним

Содержание темы. Факторы, провоцирующие раскол команды. Актуализация групповых защитных механизмов.

Тема 9 Командный менеджмент в организации

Содержание темы. Место командного менеджмента в системе управления организацией. Инфраструктура командного менеджмента.

Содержание практических занятий по дисциплине

Тема 1 Общее представление о команде и лидерстве

Общая характеристика понятий «команда» и «лидерство». Формы управления командой. Критерии успешной команды.

Тема 2 Современный лидер. Этапы командообразования

Современный лидер, его характеристика. Стадии и процессы командообразования.

Тема 3 Управленческая команда

Концепция командных ролей Р.М. Белбина. «Колесо команды» Марджерисона-МакКенна. Модель управленческих ролей Т.Ю. Базарова.

Тема 4 Проектная команда. Команда перемен

Принцип комплектования команд на основании модели психотипов.

Тема 5 Формирование командного духа

Техники формирования командного духа: веревочный курс (низкий и высокий уровни), тимбилдинг, сюжетно-динамические игры.

Тема 6 Тренинг командной сыгровки

Стратегические игры. Коммуникативные игры. Деловые игры.

Тема 7 Формирование общего видения в команде

Технология согласования видений.

Тема 8 Раскол в командах и работа с ним

Актуализация групповых защитных механизмов.

Тема 9 Командный менеджмент в организации

Место командного менеджмента в системе управления организацией.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «Командообразование» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- Интерактивная лекция (тема № 1,2,3,4,5,6,7,8,9);
- Групповая дискуссия (тема № 2,5,9);
- Анализ ситуаций (тема № 1,2,3,4,5,6,7,8,9).

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Вопросы для подготовки к опросу по дисциплине «Командообразование»

1. Понятия «команда» и «командообразование»: сходства и отличия.
2. Понятия «команда» и «группа»: сходства и отличия.
3. Понятие «лидерства», и роль лидера в команде.
4. Традиционные подходы к лидерству.
5. Определение команды и ее роль в деятельности организации.
6. Основные признаки и функции команды.
7. Концепции лидерского поведения.
8. Три стиля руководства К.Левина.
9. Управленческая сетка Блейка и Моутон.
10. Заменители лидерства.
11. Ролевая структура команды.
12. «Колесо команды» Марджерисона – МакКенна.
13. Основные положения модели управленческих ролей Т.Ю. Базарова.
14. Основные положения модели Майерс – Бриггс.
15. Основные положения модели командных ролей Р.М. Белбина
16. Эффективная и результативная команда: сходства и отличия.
17. Технология создания команды.
18. Управление взаимоотношениями в команде.
19. Особенности работы в команде.
20. Специфика типологического подхода к формированию сбалансированных команд.
21. Особенности создания команды руководителей.
22. Особенности принятия коллективного решения в команде.
23. Этапы развития команд в организации.
24. Тренинг командообразования: содержание и особенности проведения.
25. Виды тренингов командообразования и особенности их применения.
26. Тим-билдинг как способ формирования команды.
27. Вербочный курс как способ формирования команды
28. Тренинг командной сыгровки и технология его проведения.
29. Стратегические игры. Коммуникативные игры. Деловые игры.
30. Раскол в командах и актуализация групповых защитных механизмов.

Примеры тестовых заданий

по дисциплине «Командообразование», используемых при текущем контроле

Рейтинг-контроль №1

Вариант 1

1. Общая характеристика понятий «команда» и «лидерство».
2. Концепции лидерского поведения.
3. Методы формирования команд.

Вариант 2

1. Преимущества и ограничения командных форм управления.

2. Цели командных форм управления.
3. Характеристика процессов формирования команд.

Вариант 3

1. Отличие команды от группы людей.
2. Этапы образования команд.
3. Особенности комплектования команды руководителей.

Рейтинг-контроль №2

Вариант 1

1. Управленческая сетка Блейка и Моутон.
2. Понятие «командный дух».
3. Технология проведения тренинга командной сыгровки.

Вариант 2

1. Принцип комплектования проектных команд.
2. Техника формирования командного духа: веревочный курс (низкий и высокий уровни).
3. 10. Заменители лидерства.

Вариант 3

1. Комплектование команды перемен.
2. Техники формирования командного духа: тимбилдинг, сюжетно-динамические игры.
3. Стратегические игры. Коммуникативные игры. Деловые игры.

Рейтинг-контроль №3

Вариант 1

1. Понятие общего видения.
2. Три стиля руководства К.Левина.
3. Место командного менеджмента в системе управления организацией.

Вариант 2

1. Готовность членов команды к согласованию видений.
2. Факторы, провоцирующие раскол команды.
3. Инфраструктура командного менеджмента

Вариант 3

1. Технология согласования видений.
2. Актуализация групповых защитных механизмов.
3. Командный менеджмент.

Вопросы к экзамену по дисциплине «Командообразование»

1. Понятия «команда» и «командообразование»: сходства и отличия.
2. Понятия «команда» и «группа»: сходства и отличия.
3. Понятие «лидерства», и роль лидера в команде.
4. Традиционные подходы к лидерству.
5. Определение команды и ее роль в деятельности организации.
6. Основные признаки и функции команды.
7. Концепции лидерского поведения.
8. Три стиля руководства К.Левина.
9. Управленческая сетка Блейка и Моутон.
10. Заменители лидерства.
11. Ролевая структура команды.
12. «Колесо команды» Марджерисона – МакКенна.
13. Основные положения модели управленческих ролей Т.Ю. Базарова.
14. Основные положения модели Майерс – Бриггс.
15. Основные положения модели командных ролей Р.М. Белбина
16. Эффективная и результативная команда: сходства и отличия.

17. Технология создания команды.
18. Управление взаимоотношениями в команде.
19. Особенности работы в команде.
20. Специфика типологического подхода к формированию сбалансированных команд.
21. Особенности создания команды руководителей.
22. Особенности принятия коллективного решения в команде.
23. Этапы развития команд в организации.
24. Тренинг командообразования: содержание и особенности проведения.
25. Виды тренингов командообразования и особенности их применения.
26. Тим-билдинг как способ формирования команды.
27. Веревоочный курс как способ формирования команды
28. Тренинг командной сыгровки и технология его проведения.
29. Стратегические игры. Коммуникативные игры. Деловые игры.
30. Раскол в командах и актуализация групповых защитных механизмов.

Самостоятельная работа студентов

1. Общее представление о команде и лидерстве.
2. Современный лидер. Этапы командообразования.
3. Управленческая команда.
4. Проектная команда. Команда перемен.
5. Формирование командного духа.
6. Тренинг командной сыгровки.
7. Формирование общего видения в команде.
8. Раскол в командах и работа с ним
9. Командный менеджмент в организации.

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Книгообеспеченность

| Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство | Год издания | КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ | |
|--|-------------|---|---|
| | | Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС ВО | Наличие в электронной библиотеке ВлГУ |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Основная литература* | | | |
| 1. Шарков, Ф. И. Общая Лидерство и командообразование [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский; под общ. ред. засл. деят. науки РФ Ф. И. Шаркова. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. — 240 с. - ISBN 978-5-394-02402-3 | 2015 | | http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=512837 |
| 2. Лидерство и командообразование: Учеб. пособие / Е.А. Земедлина. - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013. - 141 с.: 70x100 1/32. - (ВПО: Бакалавриат). (обложка, карм. формат) ISBN 978-5-369-01082-2 | 2013 | | http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=368679 |
| 3. Лидерство и командообразование: | 2014 | | http://znanium.com/catalog . |

| | | | |
|---|------|--|---|
| Учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин и др.; Под ред. А.Я. Кибанова; Гос. Универ. Управл. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2014. - 301 с.: 60x90 1/16. - (ВО: Бакалавр.). (п) ISBN 978-5-16-005724-8 | | | php?bookinfo=405091 |
| Дополнительная литература | | | |
| Мотивация и стимулирование трудовой деятельности: Учебник / А.Я. Кибанов, И.А. Баткаева, Е.А. Митрофанова, М.В. Ловчева; Под ред. А.Я. Кибанова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 524 с.: 60x90 1/16. - (ВО: Бакалавриат). (п) ISBN 978-5-16-003544-4, 500 экз. | 2015 | | http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=472457 |
| Кочеткова, А. И. Основы управления в условиях хаоса (неопределенности). Часть 1 [Электронный ресурс] / А. И. Кочеткова. - М.: ИНФРА-М, Znanium.com, 2014. - 484 с. - ISBN 978-5-16-101634-3 (online). | 2014 | | http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=464328 |
| Тренинг в организации: Учебное пособие / А.Б. Невеев. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 256 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-005660-9, 300 экз. | 2015 | | http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=467833 |
| Шелл, Р. Стратегия успеха: Как избавиться от навязанных стереотипов и найти свой путь [Электронный ресурс] / Ричард Шелл ; Пер. с англ. — М.: АЛЬПИНА ПАБЛИШЕР, 2014. — 303 с. - ISBN 978-5-9614-4568-8 | 2014 | | http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=520482 |
| Иванова, С.В. Мотивация на 100%: А где же у него кнопка? [Электронный ресурс] / Светлана Иванова. - 8-е изд. - М.: Альпина Паблишер, 2013. - 285 с. - (Серия «Бизнес на 100%»). - ISBN 978-5-9614-2268-9. | 2013 | | http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=520675 |

7.2 Интернет-ресурсы

1. <http://www.consultant.ru/> (Консультант Плюс)
2. <http://coach.jofo.ru/250216.html> (Статья «Командообразование»)
3. <https://time-master.ru/organizer/> (Time-master – для тех, кто ценит время)

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий практического типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы. Практические работы проводятся в аудиториях, оснащенных мультимедиа оборудованием, компьютерном классе с доступом в интернет.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения:

- операционная система семейства Microsoft Windows;
- пакет офисных программ Microsoft Office;
- Консультант Плюс.

Рабочую программу составил Лаврова Г.Н. *Лавр*

Рецензент:

Генеральный директор ООО «Амест» Щелконогов Д.В.

Щелконогов

(место работы, должность, ФИО, подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Менеджмент и маркетинг»

Протокол № 1 от « 31 » 08 20 20 года

Заведующий кафедрой д.э.н., доцент Ползунова Н.Н.

Ползунова

(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии
направления 38.03.03 «Управление персоналом»

Протокол № 1 от « 31 » 08 20 20 года

Председатель комиссии:

Заведующий кафедрой д.э.н., доцент Ползунова Н.Н.

Ползунова

(ФИО, подпись)