

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)



УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по образовательной деятельности

А.А.Панфилов

« 31 » 08 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ЛИДЕРСТВО И КОМАНДООБРАЗОВАНИЕ

Направление подготовки 38.03.03 «Управление персоналом»
Программа подготовки «Управление персоналом организации»
Уровень высшего образования бакалавриат
Форма обучения очная

| Семестр | Трудоемкость зач. ед./ час. | Лекции, час. | Практич. занятия, час. | Лаборат. работы, час. | СРС, час. | Форма промежуточной аттестации (экзамен/зачет/ зачет с оценкой) |
|---------|--------------------------------|-----------------|------------------------------|-----------------------------|--------------|---|
| 5 | 3/108 | 18 | 36 | | 27 | Экзамен (27), КР |
| Итого | 3/108 | 18 | 36 | | 27 | Экзамен (27), КР |

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Основными целями дисциплины «Лидерство и командообразование» является приобретение студентами знаний в области лидерства и управления персоналом, изучение основ лидерских позиций и командного подхода с целью развития организаций и высокоэффективного менеджмента.

Основными задачами дисциплины являются:

- изучение различных методологических подходов к понятию лидерства и формированию команд в организации;
- формирование целостных представлений о лидерах и об общих и специфических правилах командообразования;
- освоение теоретико-методологической базы лидерства и командообразования;
- формирование знаний и навыков в разработке организационных структур управления;
- формирование представления об основных факторах и параметрах поведения индивидов и групп в организациях;
- формирование навыков по созданию команд.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Лидерство и командообразование» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Пререквизиты дисциплины: организационное поведение, управление человеческими ресурсами.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

| Код формируемых компетенций | Уровень освоения компетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции) |
|-----------------------------|------------------------------|---|
| ОПК-7 | частичный | Знать: 31 (ОПК-7) – основные понятия теории конфликтов 32 (ОПК-7) – профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, владением навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации и умение применять их на практике; 33 (ОПК-7) – закономерности конфликтного и неконфликтного поведения |
| | | Уметь: У1 (ОПК-7) – предупреждать появление нежелательных конфликтов У2 (ОПК-7) – выбирать наиболее эффективную тактику поведения в нестандартной ситуации |
| | | Владеть: В1 (ОПК-7) – навыками консультирования по формированию слаженного, нацеленного на результат трудового коллектива В2 (ОПК-7) – навыками применения различных инструментов регулирования конфликтов |
| ПК-5 | полный | Знать: 31 (ПК-5) – основы научной организации и нормирования труда, нормы обслуживания и численности |
| | | Уметь: У1 (ПК-5) – эффективно организовывать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды |
| | | Владеть: В1 (ПК-5) – навыками проведения анализа работ и анализа рабочих мест, оптимизации норм обслуживания и численности, |

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

| № п/п | Раздел (тема) дисциплины | Семестр | Неделя семестра | Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах) | | | | Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %) | Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам) |
|--------------------|--|---------|-----------------|--|----------------------|---------------------|-----|---|---|
| | | | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные работы | СРС | | |
| 1 | Общее представление о команде и лидерстве. | 5 | 1-2 | 2 | 4 | | 3 | 4/66,7 | |
| 2 | Современный лидер. Этапы командообразования. | 5 | 3-4 | 2 | 4 | | 3 | 4/66,7 | |
| 3 | Управленческая команда. | 5 | 5-6 | 2 | 4 | | 3 | 4/66,7 | Рейтинг-контроль №1 |
| 4 | Проектная команда. Команда перемен. | 5 | 7-8 | 2 | 4 | | 3 | 4/66,7 | |
| 5 | Формирование командного духа. | 5 | 9-10 | 2 | 4 | | 3 | 4/66,7 | |
| 6 | Тренинг командной сыгровки. | 5 | 11-12 | 2 | 4 | | 3 | 4/66,7 | Рейтинг-контроль №2 |
| 7 | Формирование общего видения в команде. | 5 | 13-14 | 2 | 4 | | 3 | 4/66,7 | |
| 8 | Раскол в командах и работа с ним | 5 | 15-16 | 2 | 4 | | 3 | 4/66,7 | |
| 9 | Командный менеджмент в организации. | 5 | 17-18 | 2 | 4 | | 3 | 4/66,7 | Рейтинг-контроль №3 |
| Всего за 5 семестр | | | | 18 | 36 | | 27 | 36/66,7 | Экзамен (27) |
| Наличие КП/КР | | | | | | | | | КР |
| Итого: | | | | 18 | 36 | | 27 | 36/66,7 | Экзамен (27) |

Содержание лекционных занятий по дисциплине

Тема 1 Общее представление о команде и лидерстве

Содержание темы. Актуальность командной деятельности. Общая характеристика понятий «команда» и «лидерство». Отличие команды от группы людей. Признаки команды. Численность команды. Оплата труда членов команды. Формы управления командой. Критерии успешной команды.

Тема 2 Современный лидер. Этапы командообразования

Содержание темы. Современный лидер, его характеристика. Характеристика понятия «командообразование». Характеристика моделей командообразования. Стадии и процессы командообразования.

Тема 3 Управленческая команда

Содержание темы. Особенности комплектования команды руководителей. Концепция командных ролей Р.М. Белбина. «Колесо команды» Марджерисона-МакКенна. Модель управленческих ролей Т.Ю. Базарова.

Тема 4 Проектная команда. Команда перемен

Содержание темы. Особенности деятельности проектных команд. Виды проектных команд. Принцип комплектования проектных команд на основании модели психотипов. Сущность и назначение команды перемен. Комплектование команды перемен.

Тема 5 Формирование командного духа

Содержание темы. Понятие «командный дух». Техники формирования командного духа: веревочный курс (низкий и высокий уровни), тимбилдинг, сюжетно-динамические игры.

Тема 6 Тренинг командной сыгровки

Содержание темы. Технология проведения тренинга командной сыгровки. Стратегические игры. Коммуникативные игры. Деловые игры.

Тема 7 Формирование общего видения в команде

Содержание темы. Понятие общего видения. Готовность членов команды к согласованию видений. Технология согласования видений.

Тема 8 Раскол в командах и работа с ним

Содержание темы. Факторы, провоцирующие раскол команды. Актуализация групповых защитных механизмов.

Тема 9 Командный менеджмент в организации

Содержание темы. Место командного менеджмента в системе управления организацией. Инфраструктура командного менеджмента.

Содержание практических занятий по дисциплине

Тема 1 Общее представление о команде и лидерстве

Общая характеристика понятий «команда» и «лидерство». Формы управления командой. Критерии успешной команды.

Тема 2 Современный лидер. Этапы командообразования

Современный лидер, его характеристика. Стадии и процессы командообразования.

Тема 3 Управленческая команда

Концепция командных ролей Р.М. Белбина. «Колесо команды» Марджерисона-МакКенна. Модель управленческих ролей Т.Ю. Базарова.

Тема 4 Проектная команда. Команда перемен

Принцип комплектования команд на основании модели психотипов.

Тема 5 Формирование командного духа

Техники формирования командного духа: веревочный курс (низкий и высокий уровни), тимбилдинг, сюжетно-динамические игры.

Тема 6 Тренинг командной сыгровки

Стратегические игры. Коммуникативные игры. Деловые игры.

Тема 7 Формирование общего видения в команде

Технология согласования видений.

Тема 8 Раскол в командах и работа с ним

Актуализация групповых защитных механизмов.

Тема 9 Командный менеджмент в организации

Место командного менеджмента в системе управления организацией.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Освоение дисциплины «Лидерство и командообразование» предполагает использование как традиционных методов, форм обучения, так и инновационных, активных и интерактивных технологий: опережающая самостоятельная работа, case-study, методы проблемного обучения, обучение на основе опыта, групповые дискуссии по актуальным вопросам, исследовательская работа и др.

Курс лекций дисциплины подкреплен комплектом презентаций, обеспечивающих тематические иллюстрации, представляемых студентам в оборудованных учебных аудиториях.

Активные и интерактивные методы обучения:

- Интерактивная лекция (тема № 1,2,3,4,5,6,7,8,9);
- Групповая дискуссия (тема № 2,5,9);

– Анализ ситуаций (тема № 1,2,3,4,5,6,7,8,9).

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Вопросы для подготовки к опросу

по дисциплине «Лидерство и командообразование»

1. Понятия «команда» и «командообразование»: сходства и отличия.
2. Понятия «команда» и «группа»: сходства и отличия.
3. Понятие «лидерства», и роль лидера в команде.
4. Традиционные подходы к лидерству.
5. Определение команды и ее роль в деятельности организации.
6. Основные признаки и функции команды.
7. Концепции лидерского поведения.
8. Три стиля руководства К.Левина.
9. Управленческая сетка Блейка и Моутон.
10. Заменители лидерства.
11. Ролевая структура команды.
12. «Колесо команды» Марджерисона – МакКенна.
13. Основные положения модели управленческих ролей Т.Ю. Базарова.
14. Основные положения модели Майерс – Бриггс.
15. Основные положения модели командных ролей Р.М. Белбина
16. Эффективная и результативная команда: сходства и отличия.
17. Технология создания команды.
18. Управление взаимоотношениями в команде.
19. Особенности работы в команде.
20. Специфика типологического подхода к формированию сбалансированных команд.
21. Особенности создания команды руководителей.
22. Особенности принятия коллективного решения в команде.
23. Этапы развития команд в организации.
24. Тренинг командообразования: содержание и особенности проведения.
25. Виды тренингов командообразования и особенности их применения.
26. Тим-билдинг как способ формирования команды.
27. Веревоочный курс как способ формирования команды
28. Тренинг командной сыгровки и технология его проведения.
29. Стратегические игры. Коммуникативные игры. Деловые игры.
30. Раскол в командах и актуализация групповых защитных механизмов.

Примеры тестовых заданий

**по дисциплине «Лидерство и командообразование», используемых при текущем контроле
Рейтинг-контроль №1**

Вариант 1

1. Общая характеристика понятий «команда» и «лидерство».
2. Концепции лидерского поведения.
3. Методы формирования команд.

Вариант 2

1. Преимущества и ограничения командных форм управления.
2. Цели командных форм управления.
3. Характеристика процессов формирования команд.

Вариант 3

1. Отличие команды от группы людей.
2. Этапы образования команд.

3. Особенности комплектования команды руководителей.

Рейтинг-контроль №2

Вариант 1

1. Управленческая сетка Блейка и Моутон.
2. Понятие «командный дух».
3. Технология проведения тренинга командной сыгровки.

Вариант 2

1. Принцип комплектования проектных команд.
2. Техника формирования командного духа: веревочный курс (низкий и высокий уровни).
3. 10. Заменители лидерства.

Вариант 3

1. Комплектование команды перемен.
2. Техники формирования командного духа: тимбилдинг, сюжетно-динамические игры.
3. Стратегические игры. Коммуникативные игры. Деловые игры.

Рейтинг-контроль №3

Вариант 1

1. Понятие общего видения.
2. Три стиля руководства К.Левина.
3. Место командного менеджмента в системе управления организацией.

Вариант 2

1. Готовность членов команды к согласованию видений.
2. Факторы, провоцирующие раскол команды.
3. Инфраструктура командного менеджмента

Вариант 3

1. Технология согласования видений.
2. Актуализация групповых защитных механизмов.
3. Командный менеджмент.

Темы курсовых работ по дисциплине «Лидерство и командообразование»

1. Понятия «команда» и «командообразование»: сходства и отличия.
2. Понятия «команда» и «группа»: сходства и отличия.
3. Понятие «лидерства», и роль лидера в команде.
4. Традиционные подходы к лидерству.
5. Определение команды и ее роль в деятельности организации.
6. Основные признаки и функции команды.
7. Концепции лидерского поведения.
8. Три стиля руководства К.Левина.
9. Управленческая сетка Блейка и Моутон.
10. Заменители лидерства.
11. Ролевая структура команды.
12. «Колесо команды» Марджерисона – МакКенна.
13. Основные положения модели управленческих ролей Т.Ю. Базарова.
14. Основные положения модели Майерс – Бриггс.
15. Основные положения модели командных ролей Р.М. Белбина
16. Эффективная и результативная команда: сходства и отличия.
17. Технология создания команды.
18. Управление взаимоотношениями в команде.
19. Особенности работы в команде.
20. Специфика типологического подхода к формированию сбалансированных команд.
21. Особенности создания команды руководителей.

22. Особенности принятия коллективного решения в команде.
23. Этапы развития команд в организации.
24. Тренинг командообразования: содержание и особенности проведения.
25. Виды тренингов командообразования и особенности их применения.
26. Тим-билдинг как способ формирования команды.
27. Веревоочный курс как способ формирования команды
28. Тренинг командной сыгровки и технология его проведения.
29. Стратегические игры. Коммуникативные игры. Деловые игры.
30. Раскол в командах и актуализация групповых защитных механизмов.
31. Модель ситуационного лидерства Фидлера.
32. Модель ситуационного лидерства Херсея и Бланшарда.
33. Модель «путь – цель» Хауза – Митчелла.
34. Модель Стинсона – Джонсона.
35. Ситуационная модель принятия решения Врума – Йеттона – Яго.
36. Модель лидерства И. Адизиса
37. Интерактивный и сервисный лидер.
38. Концепция атрибутивного лидерства.
39. Концепция харизматического лидерства.
40. Концепция преобразующего лидерства или лидерство для изменений.
41. Цели и функции лидера.
42. Типы лидеров. Лидерство и власть.
43. Личностный ресурс в реализации лидерской позиции.
44. Основные компетенции в реализации лидерской позиции.
45. Модель компетенций лидера
46. Лидер и команда. Роли членов в команде.

Вопросы к экзамену по дисциплине «Лидерство и командообразование»

1. Понятия «команда» и «командообразование»: сходства и отличия.
2. Понятия «команда» и «группа»: сходства и отличия.
3. Понятие «лидерства», и роль лидера в команде.
4. Традиционные подходы к лидерству.
5. Определение команды и ее роль в деятельности организации.
6. Основные признаки и функции команды.
7. Концепции лидерского поведения.
8. Три стиля руководства К.Левина.
9. Управленческая сетка Блейка и Моутон.
10. Заменители лидерства.
11. Ролевая структура команды.
12. «Колесо команды» Марджерисона – МакКенна.
13. Основные положения модели управленческих ролей Т.Ю. Базарова.
14. Основные положения модели Майерс – Бриггс.
15. Основные положения модели командных ролей Р.М. Белбина
16. Эффективная и результативная команда: сходства и отличия.
17. Технология создания команды.
18. Управление взаимоотношениями в команде.
19. Особенности работы в команде.
20. Специфика типологического подхода к формированию сбалансированных команд.
21. Особенности создания команды руководителей.
22. Особенности принятия коллективного решения в команде.
23. Этапы развития команд в организации.
24. Тренинг командообразования: содержание и особенности проведения.
25. Виды тренингов командообразования и особенности их применения.

26. Тим-билдинг как способ формирования команды.
27. Веревочный курс как способ формирования команды
28. Тренинг командной сыгровки и технология его проведения.
29. Стратегические игры. Коммуникативные игры. Деловые игры.
30. Раскол в командах и актуализация групповых защитных механизмов.

Самостоятельная работа студентов

Самостоятельная работа студентов предусматривает изучение и конспектирование научной и учебной основной и дополнительной литературы в соответствии с кругом вопросов, планируемых программой к освоению. Обширный материал для самостоятельной работы содержат также периодические издания и сетевые ресурсы (перечень приведен в следующем разделе рабочей программы). По ее результатам студентам предлагается написать реферативных работ по следующей тематике:

Темы для самостоятельных работ

1. Общее представление о команде и лидерстве.
2. Современный лидер. Этапы командообразования.
3. Управленческая команда.
4. Проектная команда. Команда перемен.
5. Формирование командного духа.
6. Тренинг командной сыгровки.
7. Формирование общего видения в команде.
8. Раскол в командах и работа с ним
9. Командный менеджмент в организации.

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Книгообеспеченность

| Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство | Год издания | КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ | |
|---|-------------|---|---|
| | | Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС ВО | Наличие в электронной библиотеке ВлГУ |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Основная литература* | | | |
| 1. Шарков, Ф. И. Общая Лидерство и командообразование [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский; под общ. ред. засл. деят. науки РФ Ф. И. Шаркова. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К ^о », 2015. — 240 с. - ISBN 978-5-394-02402-3 | 2015 | | http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=512837 |
| 2. Лидерство и командообразование: Учеб. пособие / Е.А. Земедлина. - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013. - 141 с.: 70x100 1/32. - (ВПО: Бакалавриат). (обложка, карм. формат) ISBN 978-5-369-01082-2 | 2013 | | http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=368679 |
| 3. Лидерство и командообразование: Учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. | 2014 | | http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=405091 |

| | | | |
|---|------|--|---|
| Ворожейкин и др.; Под ред. А.Я. Кибанова; Гос. Универ. Управл. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2014. - 301 с.: 60x90 1/16. - (ВО: Бакалавр.). (п) ISBN 978-5-16-005724-8 | | | |
| Дополнительная литература | | | |
| Мотивация и стимулирование трудовой деятельности: Учебник / А.Я. Кибанов, И.А. Баткаева, Е.А. Митрофанова, М.В. Ловчева; Под ред. А.Я. Кибанова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 524 с.: 60x90 1/16. - (ВО: Бакалавриат). (п) ISBN 978-5-16-003544-4, 500 экз. | 2015 | | http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=472457 |
| Кочеткова, А. И. Основы управления в условиях хаоса (неопределенности). Часть 1 [Электронный ресурс] / А. И. Кочеткова. - М.: ИНФРА-М, Znanium.com, 2014. - 484 с. - ISBN 978-5-16-101634-3 (online). | 2014 | | http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=464328 |
| Тренинг в организации: Учебное пособие / А.Б. Невеев. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 256 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-005660-9, 300 экз. | 2015 | | http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=467833 |
| Шелл, Р. Стратегия успеха: Как избавиться от навязанных стереотипов и найти свой путь [Электронный ресурс] / Ричард Шелл ; Пер. с англ. — М.: АЛЬПИНА ПАБЛИШЕР, 2014. — 303 с. - ISBN 978-5-9614-4568-8 | 2014 | | http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=520482 |
| Иванова, С.В. Мотивация на 100%: А где же у него кнопка? [Электронный ресурс] / Светлана Иванова. - 8-е изд. - М.: Альпина Паблицер, 2013. - 285 с. - (Серия «Бизнес на 100%»). - ISBN 978-5-9614-2268-9. | 2013 | | http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=520675 |

7.2. Периодические издания

1. «Вопросы экономики» (корпус б, ауд. 100)
2. «Проблемы современной экономики» (корпус б, ауд. 100)
3. «Российский экономический журнал» (корпус б, ауд. 100)
4. «Экономист» (корпус б, ауд. 100)
5. «Справочник кадровика» (корпус б, ауд. 100)

7.3 Интернет-ресурсы

1. <http://www.consultant.ru/> (Консультант Плюс)
2. <http://coach.jofo.ru/250216.html> (Статья «Командообразование»)
3. <https://time-master.ru/organizer/> (Time-master – для тех, кто ценит время)


8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий практического типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для


самостоятельной работы. Практические работы проводятся в аудиториях, оснащенных мультимедиа оборудованием, компьютерном классе с доступом в интернет.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения:

- операционная система семейства Microsoft Windows;
- пакет офисных программ Microsoft Office;
- Консультант Плюс.


Рабочую программу составил доц. каф. МНиМР, к.э.н., доц. Никонорова С.А.  _____
(ФИО, подпись)

Рецензент:

Директор ООО «Амест», Щелконогов Д.В.  _____
(место работы, должность, ФИО, подпись)

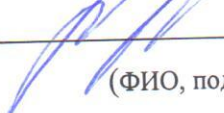
Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Менеджмент и маркетинг»

Протокол № 1 от «31» 08 2020 года

Заведующий кафедрой д.э.н., доц. Ползунова Н.Н.  _____
(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии
направления 38.03.03 «Управление персоналом»

Протокол № 1 от «31» 08 2020 года

Председатель комиссии: д.э.н., доц. Ползунова Н.Н.  _____
(ФИО, подпись)

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____