

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Владимирский государственный университет**  
**имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»**  
**(ВлГУ)**



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ**

Направление подготовки 38.03.03 «Управление персоналом»  
Профиль/программа подготовки «Управление персоналом организации»  
Уровень высшего образования бакалавриат  
Форма обучения очная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточной аттестации (экзамен/зачет/зачет с оценкой)
7	6/216	36	36		144	Зачет с оценкой
Итого	6/216	36	36		144	Зачет с оценкой

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Основной целью изучения дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов»** является формирование у студентов фундаментальных теоретических знаний современных технологий по организации работ по реинжинирингу бизнес-процессов, разработке проекта реинжиниринга бизнес-процессов, изучение методологии моделирования бизнес-процессов.

В ходе изучения дисциплины у студента должно формироваться представление о использовании технологии бизнес-реинжиниринга в реорганизации деятельности предприятий на основе современных информационных технологий, теоретических основ моделирования бизнес-процессов и организационно-методических вопросов проведения работ по реинжинирингу бизнес-процессов перспективных информационных технологиях создания, анализа и сопровождения профессионально-ориентированных ИС.

**Основными задачами дисциплины** являются:

- сформировать понятийный аппарат, составляющий основу организационного проектирования, ориентированного на бизнес-процессы;
- изучение принципов инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов;
- освоение работы с современными CASE-средствами, предназначенными для моделирования бизнес-процессов;
- изучение количественных и качественных методов для управления бизнес-процессами и оценки их эффективности;
- овладение навыками в организации работ по реинжинирингу бизнес-процессов для конкретных предметных областей.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина Б1.Б.27 «Реинжиниринг бизнес-процессов» относится к базовой дисциплине (Б.27) базового блока (Б1) ОПОП. Глубокое усвоение материала обеспечивается сочетанием аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов с литературой. Основным видом учебных занятий по данной дисциплине являются лекционные и практические занятия. Изучение дисциплины для студентов очной формы обучения осуществляется в течение одного семестра. По дисциплине осуществляется текущий контроль и промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой. Данная дисциплина базируется на компетенциях, полученных при изучении дисциплины «Управление проектами», «Управление операциями», «Методы принятия управленческих решений», «Управление человеческими ресурсами». Дисциплина является базой для изучения дисциплины «Управление ресурсами проекта».

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)
ОПК-6	<i>Полное</i>	<b>Знать:</b> 31 (ОПК-6) способы восприятия, обобщения и экономического анализа информации 32 (ОПК-6) основные методы анализа и обобщения экономической информации, основные приемы умственных действий
		<b>Уметь:</b> У 1 (ОПК-6) собирать, обобщать и анализировать экономическую информацию, необходимую для принятия решений, обсуждать профессиональные проблемы, объяснять сущность явлений, событий, процессов, делать выводы, давать аргументированные ответы У 2 (ОПК-6) использовать теоретический инструментарий для анализа экономической информации, отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения

		<p><b>Владеть:</b>  В 1 (ОПК-6) культурой мышления; приемами самостоятельной работы над исходной экономической информацией с использованием нормативной, справочной и учебной литературы, способностью ставить цели и выбирать пути ее достижения  В 2 (ОПК-6) теоретическими методами экономического анализа информации; моделирования и прогнозирования экономических процессов и явлений</p>
ПК-15	<i>Частичное</i>	<p><b>Знать:</b>  31 (ПК-15) - анализировать и интерпретировать влияние показателей микро- и макросреды на деятельность персонала организации  32 (ПК-15) - показатели численности и профессионального состава персонала, стратегические планы организации; методы оценки эффективности деятельности персонала организации</p>
		<p><b>Уметь:</b>  У1 (ПК-15) – применять методы и организацию процесса разработки управленческих решений  У2 (ПК-15) – рассчитывать численность и профессиональный состав персонала в соответствии со стратегическими планами организации; эффективность деятельности персонала</p>
		<p><b>Владеть:</b>  В1 (ПК-15) – навыками сбора информации для анализа внутренних и внешних факторов, влияющих на эффективность деятельности персонала организации  В2 (ПК-15) – навыками содержательной интерпретации и практического использования результатов оценки эффективности деятельности персонала организации</p>

#### 4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единицы, 216 часов.

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)					Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС		
1	Понятие и функции реинжиниринга бизнеса как нового направления стратегического менеджмента	7	1-2	4	4			10	4/50	
2	Основные понятия процессного управления в организации	7	3	2	2			9	2/50	
3	Реинжиниринг бизнеса – новое направление теории менеджмента	7	4	2	2			10	2/50	
4	Условия успешного реинжиниринга и факторы риска. Система управления знаниями	7	5	2	2			9	2/50	Рейтинг-контроль №1
5	Участники проекта по реинжинирингу и их роли	7	6	2	2			10	2/50	
6	Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов	7	7	2	2			10	2/50	
7	Выбор БП для реинжиниринга и понимание выбранного процесса	7	8	2	2			10	2/50	
8	Технология структурного анализа бизнес-процессов.	7	9-10	4	4			10	4/50	
9	Инструменты реинжиниринга бизнес-процессов	7	11	2	2			9	2/50	
10	Роль информационных технологий в реинжиниринге	7	12	2	2			10	2/50	Рейтинг-контроль №2
11	Имитационное моделирование бизнес-процессов	7	13	2	2			10	2/50	
12	Средства ПС ARIS в РБП	7	14-15	4	4			9	4/50	
13	Организация реализации изменений	7	16	2	2			10	2/50	
14	Реинжиниринг и его воздействие на компанию	7	17	2	2			9	2/50	
15	Примеры РБП и организации успешного внедрения проектов РБП	7	18	2	2			9	2/50	Рейтинг-контроль №3
Всего за 7 семестр		7		36	36			144	36/50	Зачет с оценкой
Наличие КП/КР			-							
Всего		7		36	36			144	36/50	Зачет с оценкой

## Содержание лекционных занятий по дисциплине

### **Тема 1 Понятие и функции реинжиниринга бизнес-процессов**

Содержание темы. Понятия «инжиниринг бизнеса». Три силы, обуславливающие новую среду для бизнеса: клиенты, конкуренция и коренные изменения. Объект реинжиниринга бизнеса. Понятие «усовершенствование бизнеса». Определение «бизнес-процесса». Процессы и традиционная структура компании. Определения процесса Т. Давенпорта, М. Хаммера и Д. Чампи. Понятие «потока ценностей» введенное Д. Мартином. Внешние и внутренние процессы. Взаимообусловленность продуктов и процессов компании. Понятие «продукции». Различия между усовершенствованием и реинжинирингом бизнеса.

### **Тема 2 Основные понятия процессного управления в организации**

Содержание темы. Процессный подход как парадигма современного менеджмента. Реализация инновационного менеджмента с помощью процессного подхода. Концепция цепочки создания добавленной стоимости. Понятие бизнес-процесса и процессного подхода в управлении. Идентификация бизнес-процессов. Типовые бизнес-процессы в организации. Особенности и причины перехода к процессному управлению в организациях. Реализация процессного подхода в управлении.

### **Тема 3 Реинжиниринг бизнеса – новое направление теории менеджмента**

Содержание темы. Понятие реинжиниринга. Определение «реинжиниринг бизнеса», предложенное М. Хаммером и Д. Чампи. РБП как метод активизации инновационной деятельности в организации. Характеристики бизнес-процесса», его характеристики. Основные показатели оценки эффективности бизнес-процессов.

### **Тема 4 Условия успешного реинжиниринга и факторы риска. Система управления знаниями**

Содержание темы. Цели реинжиниринга бизнес-процессов. Особенности предприятий, на которых реинжиниринг бизнес-процессов наиболее эффективен. Условия успешного реинжиниринга бизнес-процессов. Понятие системы управления знаниями. Типичные ошибки при проведении реинжиниринга. Технология проектирования систем. Стадии жизненного цикла разработки систем. Основные требования технологии проектирования. Методологии моделирования бизнес-процессов. Технологическая сеть реинжиниринга бизнес-процессов.

### **Тема 5 Участники проекта по реинжинирингу и их роли**

Содержание темы. Требования, предъявляемые к проектным коллективам, осуществляющим РБП. Организационная структура проекта реинжиниринга бизнес-процессов. Характеристики управляющего комитета, лидера проекта, владельца, команды, центра. Роли и обязанности основных категорий сотрудников.

### **Тема 6 Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов**

Содержание темы. Разработка образа будущей компании. Этапы разработки модели нового бизнеса. Базовые принципы, положенные в основу реинжиниринга бизнес-процессов.

### **Тема 7 Выбор БП для реинжиниринга и понимание выбранного процесса**

Содержание темы. Миссия и критические факторы успеха в РБП. Определение ключевых бизнес-процессов и выбор БП для РБП. Понимание процесса. Измерение текущего процесса. Разработка видения нового процесса.

### **Тема 8 Технология структурного анализа бизнес-процессов.**

Содержание темы. Методы и технологии моделирования в анализе и описании бизнес-процессов. SADT-технология - технология структурного анализа и проектирования. Понятие структурного анализа. Цели и задачи структурного анализа. Базовые понятия и основы структурного анализа. Виды стратегических моделей в структурном анализе. Диаграммы структурного анализа.

### **Тема 9 Инструменты реинжиниринга бизнес-процессов**

Содержание темы. Анализ методом пяти вопросов. Анализ добавленной стоимости. Метод устранения бюрократии. Метод анализа длительности цикла. MS Project в временном анализе. Информационные технологии в РБП. ТРИЗ в РБП. Lean-production. Кайдзен. 5-с.

### **Тема 10 Роль информационных технологий в реинжиниринге**

Содержание темы. Значение информационных технологий (ИТ) для перепроектирования процессов по М.Хаммеру и Дж. Чампи. Примеры успешного внедрения ИТ. Новые ИТ, изменяющие правила работы компаний. Роль ИТ в создании устойчивого конкурентного преимущества. Цели ИТ.

### **Тема 11 Имитационное моделирование бизнес- процессов**

Содержание темы. Определение имитационного моделирования и имитационной модели. Формальное представление имитационной модели. Функциональные возможности Re Think. Определение базовых компонентов Re Think. Инструменты. Пример реинжиниринга предприятия на основе имитационной модели

### **Тема 12 Средства ПС ARIS в РБП**

Содержание темы. Документирование и регламентация бизнес-процессов в ARIS. Структурное и потоковое моделирование. Оптимизация процессов.

### **Тема 13 Организация реализации изменений**

Содержание темы. Планирование внедрения нового БП. Организационное и методическое обеспечение внедрения новой версии БП. Преодоление сопротивления изменениям.

### **Тема 14 Реинжиниринг и его воздействие на компанию**

Содержание темы. Особенности проектирования бизнес-процессов. Характерные свойства присущие перепроектированным бизнес-процессам. Компоненты бизнес-системы: бизнес-процессы, работы и структуры, системы управления и оценок, убежденности и ценности. Последствия реинжиниринга бизнес-процессов.

### **Тема 15 Примеры РБП и организации успешного внедрения проектов РБП**

Содержание темы. Примеры успешного реинжиниринга. Факторы успеха: мотивация, руководство, сотрудники, понятность, бюджет, фокусирование, четко определенные роли и обязанности, осязаемые результаты, технологическая поддержка, консультации специалистов, готовность к риску. Примеры неудачного реинжиниринга. Анализ типичных ошибок при проведении реинжиниринга.

## **Содержание практических занятий по дисциплине**

### Раздел 1.

#### **Тема 1 Определение участников проекта по реинжинирингу их роли**

Содержание темы. Организационная структура проекта реинжиниринга бизнес-процессов. Характеристики управляющего комитета, лидера проекта, владельца, команды, центра. Роли и обязанности основных категорий сотрудников.

#### **Тема 2 Выбор БП для реинжиниринга и его обоснование**

Содержание темы. Миссия и критические факторы успеха в РБП. Определение ключевых бизнес-процессов и выбор БП для РБП.

### Раздел 2

#### **Тема 1 Анализ бизнес-процессов**

Содержание темы. Анализ методом пяти вопросов. Анализ добавленной стоимости. Метод устранения бюрократии. Метод анализа длительности цикла. MS Project dj временном анализе.

#### **Тема 2 Имитационное моделирование бизнес- процессов**

Содержание темы. Представление имитационной модели. Функциональные возможности Re Think. Определение базовых компонентов Re Think.

### Раздел 3

#### **Тема 1 Примеры РБП и организации успешного внедрения проектов РБП**

Содержание темы. Примеры успешного реинжиниринга. Факторы успеха: мотивация, руководство, сотрудники, понятность, бюджет, фокусирование, четко определенные роли и обязанности, осязаемые результаты, технологическая поддержка, консультации специалистов,

готовность к риску. Примеры неудачного реинжиниринга. Анализ типичных ошибок при проведении реинжиниринга.

## **Тема 2 Моделирование БП**

Содержание темы. Анализ работы предприятия в целом, его взаимодействие с внешними организациями, заказчиками и поставщиками, организация деятельности на каждом отдельно взятом рабочем месте. Применение изученных подходов к моделированию БП.

## **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

Освоение дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов» предполагает использование как традиционных методов, форм обучения, так и инновационных, активных и интерактивных технологий: опережающая самостоятельная работа, case-study, методы проблемного обучения, обучение на основе опыта, групповые дискуссии по актуальным вопросам, исследовательская работа и др.

Курс лекций дисциплины подкреплен комплектом презентаций, обеспечивающих тематические иллюстрации, представляемых студентам в оборудованных учебных аудиториях.

Активные и интерактивные методы обучения:

- *Интерактивная лекция (тема № 1-15);*
- *Групповая дискуссия (тема № 5,6,8);*
- *Тренинг (тема № 13);*
- *Анализ ситуаций (тема № 7,14 );*
- *Применение имитационных моделей (тема № 11);*
- *Разбор конкретных ситуаций (тема № 9);*

## **6.ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

### **Текущий контроль успеваемости Рейтинг-контроль №1**

**1. Переход от традиционной организации работ к выполнению процесса одним человеком называется:**

- А) Интегрирование бизнес-процессов;
- Б) Горизонтальное сжатие бизнес-процессов;
- В) Диверсификация бизнес-процессов;
- Г) Децентрализация ответственности (вертикальное сжатие бизнес-процессов);
- Д) Рационализация горизонтальных связей;
- Е) Рационализация управленческого воздействия.

**2. Простейшее действие, неразложимое на составляющие, на выходе которого образуется некоторый результат называется:**

- А) процесс;
- Б) бизнес-процесс;
- В) операция;
- Г) событие.

**3. Подход рассматривающий предприятие, как совокупность некоторых статических структур, выполняющих определенные функции называется:**

- А) Процессный подход;
- Б) Функциональный подход;
- В) Статический подход.

**4. Одной из особенностей РБП является ориентация реинжиниринга на:**

- А) Функции;
- Б) Процессы;
- В) Структуру;
- Г) Систему.

**5. Принцип реинжиниринга при котором в место одного бизнес-процесса создаются несколько отдельных процессов**

1. Как можно меньше людей должно быть вовлечено в процесс
2. Клиент процесса должен выполнять этот процесс
3. С поставщиками необходимо обращаться, как будто они являются частью организации
4. Создание множества версий сложных процессов

### Рейтинг-контроль №2

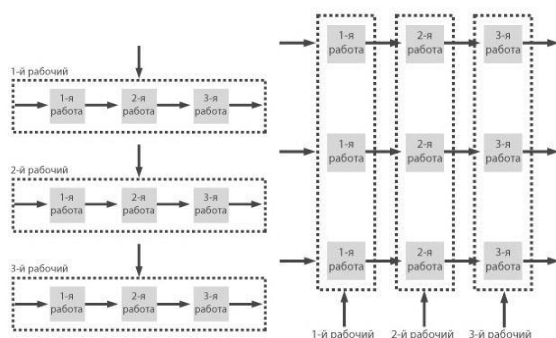
**1. Основоположниками технологий РБП являются**

- А) Л.И.Абалкин, Г.Х.Попов
- Б) Ю.Н.Лапыгин, В.Н.Краев
- В) Г.Форд, Б.Гейтс
- Д) Хаммер, Давенпорт

**2. Простейшее действие, неразложимое на составляющие, на выходе которого образуется некоторый результат называется:**

- А) процесс;
- Б) бизнес-процесс;
- В) операция;

**3. Укажите где процессный, а где функциональный подход:**



- А)
- Б)

**4. Совокупность различных видов деятельности**

- А) Функция
- Б) Бизнес-процесс

**5. Наиболее оптимальное (рекомендуемое) количество Критических факторов успеха:**

- А) 5
- Б) 8
- В) 10
- Г) 15

### Рейтинг-контроль №3

**1. Простейшее действие, неразложимое на составляющие, на выходе которого образуется некоторый результат называется:**

- А) процесс;
- Б) бизнес-процесс;
- В) операция;
- Г) событие.



**2. Принцип реинжиниринга при котором в место одного бизнес-процесса создаются несколько отдельных процессов**

- А) Как можно меньше людей должно быть вовлечено в процесс
- Б) Клиент процесса должен выполнять этот процесс
- В) С поставщиками необходимо обращаться, как будто они являются частью организации
- Г) Создание множества версий сложных процессов

**3. К каким из нижеперечисленных регламентов относится должностная инструкция:**

- А) распорядительным
- Б) процессным
- В) структурным
- Г) организационным
- Д) нормативным

**4. Исполнители принимают самостоятельные решения в случаях, в которых раньше они традиционно должны были обращаться к руководству:**

- А) Интегрирование бизнес-процессов;
- Б) Горизонтальное сжатие бизнес-процессов;
- В) Диверсификация бизнес-процессов;
- Г) Децентрализация ответственности (вертикальное сжатие бизнес-процессов);
- Д) Рационализация горизонтальных связей;
- Е) Рационализация управленческого воздействия.

**5. Метод заключается в ответах на вопросы для каждого этапа процесса, представленного на схеме информационных потоков.**

- А) Анализ методом пяти вопросов
- Б) Анализ добавленной стоимости
- В) Устранение бюрократии
- Г) Анализ длительности цикла

#### **Вопросы к зачету с оценкой по дисциплине «Реинжиниринг бизнес-процессов»**

1. История возникновения реинжиниринга бизнес-процессов
2. Цель и задачи реинжиниринга бизнес-процессов
3. Понятие и сущность реинжиниринга бизнес-процессов
4. Основные понятия процессного управления
5. Методы и приемы реинжиниринга бизнес-процессов
6. Преимущества процессного подхода к управлению над функциональным
7. Проблемы, возникающие при проведении реинжиниринга бизнес-процессов
8. Свойства реинжиниринга бизнес-процессов
9. Классификация бизнес-процессов
10. Формализация бизнес-процессов
11. Анализ современных тенденций реинжиниринга бизнес-процессов
12. Ситуации когда применяется реинжиниринг бизнес-процессов
13. Понятие архитектуры современного предприятия
14. Роли участников процесса реинжиниринга
15. Этапы осуществления реинжиниринга бизнес-процессов
16. Ресурсы в реинжиниринге бизнес-процессов
17. Процесс осуществления РБП
18. Моделирование бизнес-процессов
19. Цели и задачи моделирования бизнес-процессов
20. Критические факторы успеха проекта реорганизации бизнес-процессов
21. Принципы структурного и объектно-ориентированного анализа
22. Концептуальная модель объектного подхода
23. Концептуальная модель структурного подхода
24. DFD-технология
25. SADT-технология

26. Схематическое представление бизнес-процессов
27. Этапы работ по моделированию бизнес-процессов «как есть»
28. Этапы работ по моделированию бизнес-процессов «как должно быть»
29. Пять этапов типового проекта реорганизации бизнес-процессов
30. Построение модели предприятия на основе процессного подхода
31. Бизнес-процессы и информационные технологии
32. Функционально-стоимостной анализ бизнес-процесса
33. Методика сбора информации в подразделениях
34. Методы преодоления сопротивления изменениям
35. Оценка возможных вариантов выполнения бизнес-процесса
36. Оценка качества бизнес-процесса
37. Методы анализа бизнес-процессов

### **Самостоятельная работа студентов**

Самостоятельная работа студентов предусматривает изучение и конспектирование научной и учебной основной и дополнительной литературы в соответствии с кругом вопросов, планируемых программой к освоению. Обширный материал для самостоятельной работы содержит также периодически издания и сетевые ресурсы. По результатам освоения студентам предлагается подготовить доклады по следующим темам:

1. Внешние и внутренние процессы. Взаимобусловленность продуктов и процессов компании.
2. Типовые бизнес-процессы в организации.
3. Основные показатели оценки эффективности бизнес-процессов.
4. Технологическая сеть реинжиниринга бизнес-процессов.
5. Характеристики управляющего комитета, лидера проекта, владельца, команды, центра.
6. Этапы разработки модели нового бизнеса.
7. Понимание процесса и измерение текущего процесса.
8. Понятие структурного анализа.
9. MS Project в временном анализе.
10. Новые ИТ, изменяющие правила работы компаний.
11. Определение базовых компонентов Re Think. Инструменты.
12. Структурное и потоковое моделирование. Оптимизация процессов.
13. Организационное и методическое обеспечение внедрения новой версии БП.
14. Характерные свойства присущие перепроектированным бизнес-процессам.

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенции обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

## **7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **7.1. Книгообеспечение**

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС ВО	Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
1	2	3	4
Основная литература*			
1. Организационное проектирование: реорганизация, реинжиниринг, гармонизация : учеб. пособие / С.А. Лочан,	2018		<a href="https://znanium.com/catalog/product/969592">https://znanium.com/catalog/product/969592</a>

Л.М. Альбитер, Ф.З. Семенова, Д.С. Петросян ; под ред. Д.С. Петросяна. — Москва : ИНФРА-М, 2018. — 196 с. — (Высшее образование: Магистратура). — ISBN 978-5-16-011880-2.			
2. Тельнов Ю.Ф. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / Тельнов Ю.Ф.. — Москва : Евразийский открытый институт, Московский государственный университет экономики, статистики и информатики, 2004. — 77 с. — ISBN 5-7764-0333-2.	2004		<a href="http://www.iprbookshop.ru/10812.html">http://www.iprbookshop.ru/10812.html</a>
3. Леонов С.А. Бизнес-планирование. Управление конкурентоспособностью продукции предприятия : учебное пособие / Леонов С.А., Попов Ю.А.. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2020. — 86 с. — ISBN 978-5-7937-1809-7.	2020		<a href="http://www.iprbookshop.ru/102898.html">http://www.iprbookshop.ru/102898.html</a>
<b>Дополнительная литература</b>			
1. Кисова А.Е. Бизнес-планирование : учебное пособие для СПО / Кисова А.Е., Шпиганович А.А., Богомолова Е.В.. — Липецк, Саратов : Липецкий государственный технический университет, Профобразование, 2021. — 64 с. — ISBN 978-5-00175-031-4, 978-5-4488-0978-1.	2020		<a href="http://www.iprbookshop.ru/101613.html">http://www.iprbookshop.ru/101613.html</a>
2 Орлова П.И. Бизнес-планирование : учебник для бакалавров / Орлова П.И.. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2020. — 285 с. — ISBN 978-5-394-03636-1.	2020		<a href="http://www.iprbookshop.ru/90232.html">http://www.iprbookshop.ru/90232.html</a>

## 7.2. Периодические издания

1. «Проблемы теории и практики управления»
2. «Менеджмент в России и за рубежом»
3. «Вопросы управления предприятием»

## 7.3. Интернет-ресурсы

1. <http://www.businessstudio.ru> – сайт группы компаний «Современные технологии управления», которые работают в области информационных технологий по бизнес - моделированию и внедрению системы менеджмента качества.
2. <http://www.reengine.ru> – сайт, посвященный проблемам разработки и реализации проектов реинжиниринга бизнес -процессов предприятия.
3. <http://www.prosci.com> – сайт Центра обучения реинжинирингу бизнес -процессов
4. <http://idefinfo.ru> – сайт, посвященный описанию наиболее распространенных технологии бизнес – моделирования и системного проектирования (IDEF, SADT, ARIS, ABC, ФСА, UML, VPEL, BPMN) компании АНО «Межрегиональный Центр Качества», выполняющей работы по сертификации и стандартизации.
5. <http://www.eup.ru> – образовательный интернет - портал по экономике и управлению предприятием.

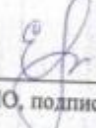
## 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ


Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий практического типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для


самостоятельной работы. Практические работы проводятся в аудиториях, оснащенных мультимедиа оборудованием, компьютерном классе с доступом в интернет.


Перечень используемого лицензионного программного обеспечения:

- операционная система семейства Microsoft Windows;
- пакет офисных программ Microsoft Office;
- Консультант Плюс.

Рабочую программу составил доц. каф. МНиМР, к.э.н., доц. Ерлыгина Е.Г.   
(ФИО, подпись)

**Рецензент:**  
Директор ООО «Амест», Щелконогов Д.В.   
(место работы, должность, ФИО, подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Менеджмент и маркетинг»  
Протокол № 1 от «31» 08 2010 года  
Заведующий кафедрой д.э.н., доц. Ползунова Н.Н.   
(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления  
38.03.03 «Управление персоналом»  
Протокол № 1 от «31» 08 2010 года  
Председатель комиссии:  
Заведующий кафедрой д.э.н., доц. Ползунова Н.Н.   
(ФИО, подпись)