Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых» (ВлГУ)

Институт экономики и менеджмента

ТВЕРЖДАЮ: Директор института ИЭиМ

Захаров П.Н.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ Управление организационной культурой

направление подготовки / специальность

38.03.03 «Управление персоналом»

(код и наименование направления подготовки (специальности)

направленность (профиль) подготовки

Управление персоналом организации

(направленность (профиль) подготовки)

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «**Управление организационной культурой**» является формирование и поддержание культуры организации студентами направления «Управление персоналом», которые активно взаимодействуют с окружающими для выполнения своих рабочих задач.

Задачи:

- Изучение различных методологических подходов к становлению организационной культуры;
- Формирование целостных представлений об общих и специфических законах организационной культуры;
- Освоение теоретико-методологической базы организационного управления;
- Формирование знаний и навыков в разработке организационных структур управления;
- Формирование представления об основных факторах и параметрах поведения индивидов и групп в организациях;
- Формирование навыков по обоснованию организационных изменений, направленных на становление организационной культуры.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Управление организационной культурой» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые	Планируемые результаты о	Наименование	
компетенции	соответствии с индикатором	оценочного средства	
(код, содержание	Индикатор достижения	Результаты обучения по	
компетенции)	компетенции	дисциплине	
	(код, содержание		
	индикатора		
	УК-3.3. Владеет	Умеет:	Тестовые вопросы
	практическим опытом	- использовать	Практико-
	участия в командной	практических опыт	ориентированное
	работе, в социальных	участия в командной	задание
	проектах, распределения	работе, в различных	
	ролей в условиях	социальных проектах для	
УК-3.	командного	формирования и	
Способен	взаимодействия	внедрения	
		организационной	
осуществлять		культуры на предприятии	
социальное взаимодействие и		Владеет:	
		- навыками формирования	
реализовывать		и внедрения	
свою роль в		организационной	
команде		культуры на предприятии,	
		основываясь	
		практическом опыте	
		участия в командной	
		работе, в различных	
		социальных проектах	
		_	

	ПК-6.1. Знает принципы развития человеческого потенциала, особенности кадровых рисков, методы их оценки и способы их минимизации	Знает: - приемы и правила формирования и разработки различных программ организационной культуры предприятия. Умеет: - Формирует и разрабатывает программы корпоративной социальной политики и социальной	Тестовые вопросы Практико- ориентированное задание
ПК-6. Способность		ответственности организаций. Владеет: - Формирует и разрабатывает программы корпоративной социальной политики и социальной ответственности организаций.	
спосооность осуществлять деятельность по управлению социальным развитием персонала, разработке и реализации корпоративной социальной политики.	ПК-6.2. Умеет разрабатывать социальные программы по развитию персонала в организации, программы корпоративной социальной политики и социальной ответственности организаций и оценивать последствия их внедрения	Знает: - способы трансформации организационной культуры формы сопротивления персонала изменениям организационной культуры Владеет: - навыками реализации организационной культуры в рамках обеспечения корпоративной социальной политики	Тестовые вопросы Практико- ориентированное задание
	ПК-6.3. Владеет навыками сбора и анализа информации об особенностях социальнотрудовых отношений на федеральном, региональном уровнях, а также в организациях и навыками консалтинга всех сотрудников организации по вопросам профессиональной этики, деловых взаимоотношений, а также разработке программ по внедрению социального этикета.	Знает: - элементы профессиональной этики, деловых взаимоотношений; - понятие и механизмы реализации социального этикета. Умеет: - разрабатывать программу по внедрению социального этикета в рамках организационной культуры предприятия. Владеет: - навыками формирования знаний всех сотрудников организации по вопросам	Тестовые вопросы Практико- ориентированное задание

профессиональной этики,
деловых
взаимоотношений;
навыками разработки
программы по внедрению
социального этикета
рамках организационной
культуры предприятия

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет	5	зачетных единиц,	180	часов

Тематический план форма обучения очно-заочная (ускоренная форма)

)a		обучан педаго	ная рабо ощихся гически тником		ая	Формы текущего контроля успеваемости,
№ Наименование тем и/или п/п разделов/тем дисциплины		Семестр	Неделя семестра	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической подготовки	Самостоятельная работа	форма промежуточной аттестации (по семестрам)
1	Основные понятия, структура и содержание дисциплины, системный подход к изучению организационной культуры	7		1			1	20	
2	Основные компоненты организационной культуры	7		1	1			13	
3	Принципы и методы формирования и поддержания организационной культуры	7		1			1	13	Рейтинг-контроль №1
4	Влияние организационной культуры на организационную эффективность	7		1	1			13	
5	Факторы, влияющие на особенности организационной культуры	7		1			1	13	
6	Понятие и вид субкультур. Сильные и слабые культуры	7		1	1			13	Рейтинг-контроль №2
7	Содержание и показатели анализа организационной культуры	7		1			1	13	
8	Взаимосвязь культуры и стратегии организации	7		1	1		1	13	
9	Типология культур, характеристика основных типов. Методы изменения	7		2	1			13	Рейтинг-контроль №3

культуры						
Всего за7семестр:	7	10	5	5	124	Экзамен (36)
Наличие в дисциплине КП/КР)					
Итого по дисциплине	7	10	5	5	124	Экзамен (36)

Тематический план форма обучения – очно-заочная

)a		обучан педаго	ная рабо ощихся гически тником	Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)	
№ п/п			Неделя семестра	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы			в форме практической подготовки
1	Основные понятия, структура и содержание дисциплины, системный подход к изучению организационной культуры	9		2	1		1	13	
2	Основные компоненты организационной культуры	9		2	1		1	13	
3	Принципы и методы формирования и поддержания организационной культуры	9		2	1		1	13	Рейтинг-контроль №1
4	Влияние организационной культуры на организационную эффективность	9		2	1		1	13	
5	Факторы, влияющие на особенности организационной культуры	9		2	1		1	13	
6	Понятие и вид субкультур. Сильные и слабые культуры	9		2	1		1	13	Рейтинг-контроль №2
7	Содержание и показатели анализа организационной культуры	9		2	1		1	13	
8	Взаимосвязь культуры и стратегии организации	9		2	1		1	13	
9	Типология культур, характеристика основных типов. Методы изменения культуры	9		2	1		1	13	Рейтинг-контроль №3
	Всего за9семестр:			18	9		9	117	Экзамен (27)
Наличие в дисциплине КП/КР Итого по дисциплине		9		18	9		9	117	Экзамен (27)

Содержание лекционных занятий по дисциплине

Тема 1. Основные понятия, структура и содержание дисциплины, системный подход к изучению организационной культуры

Основные понятия курса «Управление организационной культурой». Структура организационной культуры. Содержание организационной культуры.

Тема 2. Основные компоненты организационной культуры

Ценности - ядро организационной культуры. Коммуникационные системы. Внешний вид персонала - деловой облик сотрудника. Трудовая этика и мораль - этические ценности организации. Характер взаимодействия.

Тема 3. Принципы и методы формирования и поддержания организационной культуры

Основные подходы к проблеме формирования организационной культуры. Методы поддержания и укрепления организационной культуры. Факторы, влияющие на формирование организационной культуры.

Тема 4. Влияние организационной культуры на организационную эффективность

Понятие эффективности в управлении. Некоторые модели влияния культуры.

Тема 5. Факторы, влияющие на особенности организационной культуры

Некоторые особенности организационных культур. Предпосылки формирования российской организационной культуры.

Тема 6. Понятие и вид субкультур. Сильные и слабые культуры

Тендерная субкультура. Возрастные различия субкультур. Сильные и слабые организационные культуры.

Тема 7. Содержание и показатели анализа организационной культуры

Значение и вопросы оценки организационной культуры. Инструменты оценки организационной культуры.

Тема 8. Взаимосвязь культуры и стратегии организации

Базовые взаимосвязи миссии организации и ее организационной культуры. Направления анализа взаимосвязи культуры и стратегии организации.

Тема 9. Типология культур, характеристика основных типов. Методы изменения культуры

Теоретические аспекты типологии организационных культур. Способы трансформации организационной культуры. Формы сопротивления персонала изменениям организационной культуры. Пути преодоления сопротивления персонала изменениям организационной культуры.

Содержание практических занятий по дисциплине

Тема 1. Основные понятия, структура и содержание дисциплины, системный подход к изучению организационной культуры

Разбор на конкретных примерах системного подхода к изучению организационной культуры.

Тема 2. Основные компоненты организационной культуры

Внешний вид персонала - деловой облик сотрудника.

Трудовая этика и мораль - этические ценности организации.

Характер взаимодействия.

Тема 3. Принципы и методы формирования и поддержания организационной культуры

Проблемы, влияющие на формирование организационной культуры. Основные источники и этапы формирования культуры организации.

Тема 4. Влияние организационной культуры на организационную эффективность

Понятие эффективности в управлении.

Некоторые модели влияния культуры.

Тема 5. Факторы, влияющие на особенности организационной культуры

Российская хозяйственная культура. Деловая культура.

Тема 6. Понятие и вид субкультур. Сильные и слабые культуры

Тендерная субкультура. Возрастные различия субкультур. Сильные и слабые организационные культуры.

Тема 7. Содержание и показатели анализа организационной культуры

Анализ конкретных управленческих ситуаций.

Тема 8. Взаимосвязь культуры и стратегии организации

Миссия организации и организационная культура.

Взаимосвязь культуры и стратегии организации.

Типология организационных культур.

Тема 9. Типология культур, характеристика основных типов. Методы изменения культуры

Положительные и отрицательные организационные культуры: разбор примеров из отечественного и зарубежного управленческого опыта.

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

5.1. Текущий контроль успеваемости

Вопросы для подготовки к опросу по дисциплине «Управление организационной культурой»

Тема 1. Основные понятия, структура и содержание дисциплины, системный подход к изучению организационной культуры

- 1. Определите структуру организационной культуры.
- 2. Что содержит организационная культура?

Тема 2. Основные компоненты организационной культуры

- 1. Чем представлено ядро организационной культуры?
- 2. Какие коммуникационные системы существуют?
- 3. Опишите внешний вид персонала.
- 4. В чем суть трудовой этики и морали?

Тема 3. Принципы и методы формирования и поддержания организационной культуры

- 1. Какие подходы к проблеме формирования организационной культуры существуют?
- 2. Какие методы поддержания и укрепления организационной культуры более практичны?
- 3. Какие факторы влияют на формирование организационной культуры?

Тема 4. Влияние организационной культуры на организационную эффективность

- 1. Суть понятия «Эффективность» в управлении.
- 2. Какие модели влияния культуры Вы знаете?

Тема 5. Факторы, влияющие на особенности организационной культуры

- 1. В чем состоят особенности организационных культур?
- 2. Каковы предпосылки формирования российской организационной культуры?

Тема 6. Понятие и вид субкультур. Сильные и слабые культуры

- 1. Что собой представляет тендерная субкультура?
- 2. Каковы возрастные различия субкультур?
- 3. В чем состоят сильные и слабые организационные культуры?

Тема 7. Содержание и показатели анализа организационной культуры

- 1. В чем состоит важность оценки организационной культуры?
- 2. Каковы инструменты оценки организационной культуры?

Тема 8. Взаимосвязь культуры и стратегии организации

- 1. В чем состоит взаимосвязь миссии организации и ее организационной культуры?
- 2. Опишите направления анализа взаимосвязи культуры и стратегии организации.

Тема 9. Типология культур, характеристика основных типов. Методы изменения культуры

- 1. В чем состоит типология организационных культур?
- 2. Каковы способы трансформации организационной культуры?
- 3. Какие формы сопротивления персонала изменениям организационной культуры существуют?
- 4. Каковы пути преодоления сопротивления персонала изменениям организационной культуры?

Примеры тестовых заданий по дисциплине «Управление организационной культурой», используемых при текущем контроле Рейтинг-контроль № 1

Вариант 1

- 1. Системный подход к изучению организационной культуры.
- 2. Коммуникационные системы. Внешний вид персонала деловой облик сотрудника.
- 3. Факторы и проблемы, влияющие на формирование организационной культуры.

Вариант 2

- 1. Основные понятия курса «Управление организационной культурой».
- 2. Ценности ядро организационной культуры.
- 3. Основные подходы к проблеме формирования организационной культуры.

Вариант 3

- 1. Трудовая этика и мораль этические ценности организации. Характер взаимодействия.
- 2. Структура и содержание организационной культуры.
- 3. Основные подходы к проблеме формирования организационной культуры.

Рейтинг-контроль № 2

Вариант 1

- 1. Понятие эффективности в управлении.
- 2. Некоторые особенности организационных культур. Деловая культура.
- 3. Модальная и нормативная субкультуры предприятия.

Вариант 2

- 1. Некоторые модели влияния культуры.
- 2. Предпосылки формирования российской организационной культуры.
- 3. Тендерная субкультура. Возрастные различия субкультур.

Вариант 3

- 1. Субкультуры. Профессиональные субкультуры.
- 2. Контркультура. Формы проявления девиантного поведения.
- 3. Сильные и слабые организационные культуры.

Рейтинг-контроль № 3

Вариант 1

- 1. Значение и вопросы оценки организационной культуры.
- 2. Взаимосвязь культуры и стратегии организации.
- 3. Национальные особенности персонала.

Вариант 2

- 1. Инструменты оценки организационной культуры.
- 2. Типология организационных культур.
- 3. Положительные и отрицательные организационные культуры.

Вариант 3

- 1. Миссия организации и организационная культура.
- 2. Вариант систематизации организационных культур (организации "А" и "Б").
- 3. Вопросы оценки организационной культуры.

5.2. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины Вопросы для подготовки к зачету по дисциплине «Управление организационной

культурой»

- 1. Понятие организационной культуры.
- 2. Организационная культура: история становления дисциплины и проблематика современных исследований.
- 3. Сравнительная характеристика понятий «организационная культура», «корпоративная культура», «профессиональная культура», «управленческая культура», «культура сотрудников организации». Уровни проявления организационной культуры.

- 4. Структурные компоненты и уровни анализа культуры организации.
- 5. Миссия, цели, ценности, нормы организации: определение и характеристика понятий.
- 6. Механизмы возникновения и формирования культуры организации.
- 7. Типы субкультур. Влияние субкультур на функционирование организации.
- 8. Эволюция организационной культуры на этапах возникновения, развития, расцвета и угасания компании.
- 9. Характеристика подходов к анализу организационной культуры
- 10. Ядро организационной культуры. Коммуникационные системы.
- 11. Внешний вид персонала деловой облик сотрудника. Трудовая этика и мораль этические ценности организации.
- 12. Методы поддержания и укрепления организационной культуры. Факторы, влияющие на формирование организационной культуры.
- 13. Проблемы, влияющие на формирование организационной культуры. Понятие эффективности в управлении.
- 14. Некоторые модели влияния культуры. Некоторые особенности организационных культур.
- 15. Российская хозяйственная культура.
- 16. Некоторые особенности организационных культур.
- 17. Субкультуры. Профессиональные субкультуры.
- 18. Модальная и нормативная субкультуры предприятия.
- 19. Контркультура. Формы проявления девиантного поведения.
- 20. Тендерная субкультура. Возрастные различия субкультур.
- 21. Сильные и слабые организационные культуры.
- 22. Значение и вопросы оценки организационной культуры.
- 23. Инструменты оценки организационной культуры.
- 24. Миссия организации и организационная культура.
- 25. Взаимосвязь культуры и стратегии организации.
- 26. Типология организационных культур.
- 27. Вариант систематизации организационных культур (организации "А" и "Б").;
- 28. Национальные особенности персонала.
- 29. Положительные и отрицательные организационные культуры.
- 30. Изменения организационной культуры как объективный процесс.
- 31. Факторы, определяющие изменения организационной культуры. Основные источники и этапы формирования культуры организации.

5.3. Самостоятельная работа обучающегося.

- 1. Национальные особенности организационной культуры.
- 2. Проблема формирования организационной культуры на совместных предприятиях.
- 3. Конфликты как следствие столкновения организационных культур.
- 4. Субкультуры в организации: причины формирования и проблемы согласования.
- 5. Организационная культура и имидж организации.
- 6. Фирменный стиль организации.
- 7. Формирование системы организационных ритуалов.
- 8. Особенности восприятия организационной культуры в современном российском и международном бизнесе.
- 9. Организационные ценности: проблема формирования и восприятия.
- 10. Этический кодекс организации и его роль в развитии организационной культуры.
- 11. «Мифология» как элемент организационной культуры.
- 12. Обоснование программы совершенствования организационной культуры.
- 13. Проявление культуры руководителя в моделях его трудового поведения. !
- 14. Коммуникативная компетентность руководителя как основа культуры управления.
- 15. Проблема существования контркультур в организации.
- 16. Особенности формирования организационной культуры предприятий в современных российских условиях.
- 17. Этапы формирования культуры организации: проблемы и пути решения.

- 18. Основные принципы проектирования и управления культурой организации.
- 19. Организационная культура как способ решения проблем внутренней интеграции организации.
- 20. Организационная культура внешней адаптации и выживания организации.

Фонд оценочных материалов (Φ OM) для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор,	Год	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ			
название, вид издания, издательство	издания	Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС ВО	Наличие в электронной библиотеке ВлГУ		
	Основі	ная литература*			
Карташова Л.В. Управление человеческими ресурсами: учебник М.: Инфра-М.	2019		http://znanium.com/catalog/ product/1013993		
Тесленко И.Б. Управление персоналом: учебное пособие Владимир: Изд-во ВлГУ.	2016	73	http://e.lib.vlsu.ru:80/handle /123456789/5307		
Управление персоналом организации: технологии управления развитием персонала: учебник / под ред. О.К. Миневой М.: Инфра-М.	2019		http://znanium.com/calalog/ product/1003546		
	Дополнит	ельная литература			
Асалиев А.М., Вукович Г.Г., Строителева Т.Г. Экономика и управление человеческими ресурсами: учеб.пособие М.: Инфра-М.	2019		http://znanium.com/catalog/product/1008012		
Управление человеческими ресурсами: теория, практика, эффективность: монография / под ред. В.С.Гродского и Н.В. Солововой М.: РИОР.	2018		http://znanium.com/catalog/ product/951436		
Михайлина Г.И. Управление персоналом. Учеб.пособие - М.: Дашков и К.	2018		http://znanium.com/catalog/ product/415303		
Управление персоналом организации: учебник / под ред. А.Я.Кибанова М: Инфра-М.	2016	10	http://znanium.com/catalog/ product/551362		

6.2. Периодические издания

- 1. «Вопросы ЭКОНОМИКИ»
- 2. «Проблемы современной экономики»
- 3. «Российский экономический журнал»
- 4. «Экономист»
- 5. «Справочник кадровика»

6.3. Интернет-ресурсы

1. http://www.pro-personal.ru

- 2. http://hrliga.com
- 3. http://www.hr-director.ru
- 4. http://www.hr-portal.ru
- 5. http://www.hr-journal.ru
- 6. http://id.atiso.ru/journal

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины указывается необходимое для обучения лицензионное программное обеспечений, оборудование, демонстрационные приборы, мультимедийные средства, учебные фильмы, тренажеры, карты, плакаты, наглядные пособия; требования к аудиториям – компьютерные классы, специально оборудованные аудитории и лаборатории и т.д.

Рабочую программу составил к.э.н., доц. каф. МНиМР Смирнов В.Н.
Рецензент (ФИО, должность, подпись)
(представитель работодателя) Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
Протокол № от 29.08 № года Заведующий кафедрой МНиМР д.э.н. Ползунова Н.Н.
Рабочая программа рассмотрена и одобрена
на заседании учебно-методической комиссии направления 38.03.03 «Управление персоналом» Протокол № от 30,08,2022 года
Председатель комиссии <u>зав. кафедры МНиМР д.э.н. Ползунова Н.Н.</u> (ФИО, должность, подпись)