Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

Институт экономики и менеджмента

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института ИЭиМ
Захаров П.Н.
«__» _____ 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
КАДРОВЫЕ РИСКИ И ИХ ОЦЕНКА

направление подготовки / специальность

38.03.03 «Управление персоналом»
(код и наименование направления подготовки (специальности)

направленность (профиль) подготовки

Управление персоналом организации
(направленность (профиль) подготовки))

г. Владимир

2021

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Кадровые риски и их оценка» является формирование у студентов системы знаний и навыков работы с кадровыми рисками, методами их выявления, оценки, прогнозирования и минимизации.
Задачи: усвоение знаний в теории управления рисками; овладение умениями и навыками оценки величины кадрового риска с учетом конкретной ситуации; формирование навыков расчета вероятности наступления рисков и их прогнозирования.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Учебная дисциплина «Кадровые риски и их оценка» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции *(код, содержание индикатора*	Результаты обучения по дисциплине	
ПК-6. Способность осуществлять деятельность по управлению социальным развитием персонала, разработке и реализации корпоративной социальной политики	ПК-6.3. Владеет навыками сбора и анализа информации об особенностях социально-трудовых отношений на федеральном, региональном уровнях, а также в организациях и навыками консалтинга всех сотрудников организации по вопросам профессиональной этики, деловых взаимоотношений, а также разработке программ по внедрению социального этикета.	**Знает:** методы проведения анализа рыночных и специфических рисков, связанных с деятельностью по реализации функций управления персоналом **Умеет:** применять методы управления и минимизации кадровых рисков решения и использовать их результаты для принятия управленческого решения **Владеет:** навыками идентификации и оценки кадровых рисков и консультирования для принятия решения	Тестовые вопросы Ситуационные задачи Практико-ориентированное задание

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет _3_ зачетных единиц, _108_ часов

Тематический план
форма обучения – очно-заочная

11	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации *(по семестрам)*
				Лекции	Практические занятия[1]	Лабораторные работы	*в форме практической подготовки*[2]		
1	Тема 1. Сущность риска как управленческой категории. Понятие управления риском	9	1-2	2	1		1	7	
2	Тема 2. Понятие кадровых рисков и их виды	9	3-4	2	2		2	7	
3	Тема 3. Методы выявления риска	9	5-8	4	1		1	7	Рейтинг-контроль №1
4	Тема 4. Оценка кадровых рисков	9	9-12	4	2		2	8	Рейтинг-контроль №2
5	Тема 5. Методы и пути минимизации кадровых рисков	9	13-16	4	2		2	8	
6	Тема 6. Оценка эффективности управления кадровыми рисками	9	17-18	2	1		1	8	Рейтинг-контроль №3
Всего за 9 семестр:		9		18	9		9	45	Экзамен (27)
Наличие в дисциплине КП/КР									
Итого по дисциплине		9		18	9		9	45	Экзамен (27)

[1] *Распределение общего числа часов, указанных на практические занятия в УП, с учетом часов на КП/КР*
[2] *Данный пункт включается в рабочую программу только при формировании профессиональных компетенций.*

Тематический план
форма обучения – очно-заочная (ускоренная)

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации *(по семестрам)*
				Лекции	Практические занятия[3]	Лабораторные работы	*в форме практической подготовки*[4]		
1	Тема 1. Сущность риска как управленческой категории. Понятие управления риском	7	1-2	2			1	9	
2	Тема 2. Понятие кадровых рисков и их виды	7	3-4	2	1		1	9	
3	Тема 3. Методы выявления риска	7	5-8	4	1		1	9	Рейтинг-контроль №1
4	Тема 4. Оценка кадровых рисков	7	9-12	4	1		1	9	Рейтинг-контроль №2
5	Тема 5. Методы и пути минимизации кадровых рисков	7	13-16	4	1		1	9	
6	Тема 6. Оценка эффективности управления кадровыми рисками	7	17-18	2	1			8	Рейтинг-контроль №3
Всего за 7 семестр:		7		18	5		5	53	Экзамен (27)
Наличие в дисциплине КП/КР									
Итого по дисциплине		7		18	5		5	53	Экзамен (27)

Содержание лекционных занятий по дисциплине

Тема 1. Сущность риска как управленческой категории. Понятие управления риском.
Содержание темы. Понятие и теории риска. Функции риска. Классификация рисков. Основные группы рисков в управлении персоналом

Тема 2. Понятие кадровых рисков и их виды.
Содержание темы. Основные группы рисков в управлении персоналом. Качественные и количественные кадровые риски

Тема 3. Методы выявления риска.
Содержание темы. SWOT – анализ. Обзор документации, анализ предположений. Причинно-следственные диаграммы (Диаграммы Исикавы). Метод «мозгового штурма». Метод Дельфи. Интервью

Тема 4. Оценка кадровых рисков.
Содержание темы. Расчетно-аналитические методы оценки. Вероятностные и статистические методы оценки. Экспертные методы оценки

Тема 5. Методы и пути минимизации кадровых рисков.
Содержание темы. Основные методы минимизации кадровых рисков. Качественный и количественный анализ рисков.

---

[3] *Распределение общего числа часов, указанных на практические занятия в УП, с учетом часов на КП/КР*
[4] *Данный пункт включается в рабочую программу только при формировании профессиональных компетенций.*

Тема 6. Оценка эффективности управления кадровыми рисками.
Содержание темы. Система риск-менеджмента на предприятии. Основные подходы к оценке эффективности управления кадровыми рисками.

Содержание практических занятий по дисциплине

Тема 1. Сущность риска как управленческой категории. Понятие управления риском.
Содержание темы. Классификация рисков. Основные группы рисков в управлении персоналом

Тема 2. Понятие кадровых рисков и их виды.
Содержание темы. Основные группы рисков в управлении персоналом. Качественные и количественные кадровые риски

Тема 3. Методы выявления риска.
Содержание темы. SWOT – анализ. Обзор документации, анализ предположений. Причинно-следственные диаграммы (Диаграммы Исикавы). Метод «мозгового штурма». Метод Дельфи. Интервью.

Тема 4. Оценка кадровых рисков.
Содержание темы. Метод оценки рисков с помощью матрицы «вероятность-ущерб». Метод на основе выявления степени выполнения требований безопасности. Метод оценки рисков на основе системы Элмери. Метод оценки рисков на основе ранжирования уровня требовании. Метод на основе матрицы Харрингтона.

Тема 5. Методы и пути минимизации кадровых рисков.
Содержание темы. Качественный и количественный анализ рисков. Избежание рисков. Снижение воздействия факторов риска. Минимизация убытков. Возмещение убытков

Тема 6. Оценка эффективности управления кадровыми рисками.
Содержание темы. Методика оценки экономического эффекта от управления рисками проекта

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

5.1. Текущий контроль успеваемости

Рейтинг-контроль №1

1	Риск – это	a) событие или группа родственных случайных событий, наносящих ущерб объекту b) ухудшение или потеря свойств объекта c) вероятность ухудшения свойств объекта
2	Случайность –это	a) ухудшение или потеря свойств объекта b) событие или группа родственных случайных событий, наносящих ущерб объекту c) вероятность ухудшения свойств объекта
3	Недобросовестность или профессиональные ошибки партнеров относятся к следующей категории рисков	a) микроэкономическим b) макроэкономическим c) мезоэкономическим
4	Экономический валютный риск определяется как	a) вероятность неблагоприятного воздействия изменений обменного курса на экономическое положения компании b) возможность возникновения убытков или

		недополучения прибыли в результате изменения обменного курса и воздействия его на ожидаемые доходы от продажи продукции c) влияние изменения процентных ставок на стоимость финансовых активов
5	Универсальный (стандартизованный) опросный лист содержит в себе	a) позиции общего характера и годится для большинства типов производств b) позиции для конкретных видов деятельности с учетом их особенностей и детализации отдельных положений c) верного ответа нет
6	Экономическая безопасность предприятия – это	a) состояние наиболее эффективного использования корпоративных ресурсов для предотвращения угроз и обеспечения стабильного функционирования предприятия в настоящее время и в будущем b) отсутствие вероятности банкротства c) состояние стабильного функционирования компании при полном отсутствии вероятности банкротства в долгосрочной перспективе

Рейтинг-контроль №2

1	Управление риском – это:	а) отказ от рискованного проекта; б) комплекс мер, направленных на снижение вероятности реализации риска; в) комплекс мер, направленных на компенсацию, снижение, перенесение, принятие риска или уход от него; г) комплекс мероприятий, направленных на подготовку к реализации риска
2	Методы управления рисками, предполагающие исключение рисковых ситуаций из бизнеса, носят название:	а) методы диссипации риска; б) методы компенсации риска; в) методы уклонения от риска; г) методы локализации риска.
3	Методы управления рисками, основанные на четкой идентификации источников риска, носят название:	а) методы диссипации риска; б) методы компенсации риска; в) методы уклонения от риска; г) методы локализации риска.
4	Сущность фактора риска заключается:	а) в опасности предпринимательской деятельности; б) в наличии фактора неопределенности в предпринимательстве; в) в негативном влиянии различных факторов на предпринимателя
5	Внешние аспекты фактора риска это:	а) непредвиденные изменения макросреды финансового предпринимательства; б) негативное воздействие органов власти; в) непредвиденные изменения микросреды финансового предпринимательства;

Рейтинг-контроль №3

1	Один из методов анализа рисков:	а) метод цепных подстановок; б) метод экспертных оценок; в) симплекс-метод
2	Основные методы нейтрализации рисков:	а) статистическое наблюдение; б) диссипация; в) прогнозирование
3	Неопределенность - это:	а) возможность получения определенного результата; б) то, что не поддается оценке и является серьезным препятствием при принятии управленческих решений; в) оцененная любым способом вероятность.
4	При наличии неопределенностей процесс выбора оптимальных решений:	а) усложняется; б) упрощается; в) остается неизменным.
5	Риск – это:	а) все предпосылки, которые могут негативно повлиять на достижение стратегических целей; б) случайное событие, рассматриваемое как комбинация его вероятности и последствия; в) неточная информация об условиях реализации управленческих решений; г) вероятность успеха в бизнесе
6	Если неопределенность равна нулю, то:	а) риск равен нулю; б) риск является максимальным.
7	Близкая к единице прогнозируемость событий соответствует:	а) полной неопределенности; б) полной определенности; в) частичной неопределенности.

5.2. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины (экзамен)

Вопросы к экзамену

1. Понятия неопределенности и риска в экономической деятельности
2. Кадровый риск как объект управления
3. Основные теории риск-менеджмента
4. Основные функции рисков
5. Классификация рисков хозяйственной деятельности
6. Понятия систематического и несистематического рисков.
7. Основные группы рисков в управлении персоналом
8. Основные виды кадровых рисков
9. Количественные кадровые риски
10. Качественные кадровые риски
11. Сущность и содержание управления риском
12. Планирование управления рисками
13. Идентификация рисков
14. Основные источники информации для оценки рисков
15. Процедура качественной оценки рисков
16. Методы качественной оценки рисков
17. Процедура количественной оценки рисков
18. Методы количественной оценки рисков
19. Планирование реагирования на риски
20. Мониторинг и контроль рисков
21. Финансирование риска

22. Методы и средства выявления рисков
23. Экспресс-оценка риска наступления негативного события
24. Статистический анализ рисков
25. Метод построения дерева решений для выявления рисков
26. Маржинальный анализ проекта с целью выявления рисков
27. Имитационное моделирование как метод выявления рисков
28. Применение метода сценариев с целью выявления риска
29. Методы управления рисками
30. Уклонение от риска как метод управления рисками
31. Методы локализации и переноса риска
32. Методы диссипации рисков
33. Диверсификация как способ снижения риска.
34. Страхование как способ снижения риска.
35. Самострахование как способ снижения риска.
36. Основные способы определения суммы страхового возмещения при страховании рисков.
37. Коэффициент вариации. Его использование при оценке риска.
38. Методы компенсации рисков
39. Методы снижения систематического риска.
40. Несистематический риск и способы его снижения.
41. Определение среднего ожидаемого значения и волатильности при оценке риска.
42. Прогнозирование рисков на основе экстраполяции
43. Прогнозирование рисков на основе линейной регрессии
44. Методика оценки достоверности прогнозирования рисков
45. Методики расчета тарифов по видам страхования рисков
46. Оценка экономического эффекта от управления рисками

5.3. Самостоятельная работа обучающегося

Самостоятельная работа студентов предусматривает изучение и конспектирование научной и учебной основной и дополнительной литературы в соответствии с кругом вопросов, планируемых программой к освоению. Обширный материал для самостоятельной работы содержат также периодические издания и сетевые ресурсы (перечень приведен в следующем разделе рабочей программы). По ее результатам студентам предлагается написание реферативных работ по соответствующей тематике.

Темы для самостоятельных работ

1. Коммерческий риск как финансовая категория
2. Способы оценки степени риска
3. Сущность и содержание риск-менеджмента на предприятии
4. Страхование как основной прием риск-менеджмента
5. Диверсификация капитала как способ снижения рисков
6. Финансовые инструменты снижения рисков
7. Стратегия и тактика риск-менеджмента
8. Портфельные риски и как механизм их нейтрализации
9. Выявление и согласование предпочтений по риску
10. Риск как объективная реальность и ее субъективное восприятие
11. Управление кадровыми рисками на этапе отбора персонала
12. Управление кадровыми рисками в период адаптации сотрудников
13. Кадровые риски, связанные с обучением и переподготовкой персонала
14. Минимизация кадровых рисков при переезде компании в новый офис
15. Минимизация кадровых рисков при расширении кадрового состава
16. Риски, возникающие при делегировании полномочий
17. Работа с персональными данными как инструмент минимизации кадровых рисков

18. Корпоративная культура как фактор снижения кадровых рисков
19. Риски утечки конфиденциальной информации
20. Риски аутсорсинга
21. Способы минимизации риска нелояльности персонала
22. Управление рисками в туристическом бизнесе
23. Профессиональные риски в сфере образования и их страхование
24. Профессиональные риски в сфере здравоохранения
25. Страхование профессиональных рисков в строительной сфере
26. Профессиональные и кадровые риски в сфере торговли
27. Профессиональные риски в сфере услуг
28. Инвестиционные риски в маркетинге
29. Работам с кадровым резервом как метод снижения кадровых рисков
30. Страхование профессиональных рисков в пищевой промышленности
31. Страхование профессиональных рисков в транспортной сфере

Фонд оценочных материалов (ФОМ) для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС ВО	Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
Основная литература			
1. Кадровые риски и их оценка : учебное пособие / А.Е. Митрофанова, Д.К. Захаров, Р.А. Ашурбеков. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 137 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1058942. - ISBN 978-5-16-015820-4	2020		https://znanium.com/catalog/product/1058942
2. Чуланова, О. Л. Современные технологии кадрового менеджмента: актуализация в российской практике, возможности, риски : монография / О.Л. Чуланова. — Москва : ИНФРА-М	2018		https://znanium.com/catalog/product/973056
3. Серебрякова, Т. Ю. Риски организации и внутренний экономический контроль : монография / Т.Ю. Серебрякова. — Москва : ИНФРА-М	2018		https://znanium.com/catalog/product/940810
Дополнительная литература			
1. Современные технологии кадрового менеджмента: актуализация в российской практике, возможности, риски : монография / О. Л. Чуланова. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 364	2020		https://znanium.com/catalog/product/1042593

с. — (Научная мысль). - ISBN 978-5-16-012782-8			
2. Анализ и управление рисками организации : учебное пособие / Н. А. Рыхтикова. — 3-е изд. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 248 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-013163-4	2019		https://znanium.com/catalog/product/991965
3. Базисная система риск-менеджмента организаций реального сектора экономики : монография / Д.В. Соколов, А.В. Барчуков. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 125 с. — (Научная мысль). - ISBN 978-5-16-006862-6	2020		https://znanium.com/catalog/product/1036512
4. Современные технологии менеджмента : учебник / под ред. проф. В. И. Королева. — М. : Магистр : ИНФРА-М, 2018. — 640 с. - ISBN 978-5-9776-0218-1	2018		https://znanium.com/catalog/product/920513

6.2. Периодические издания

1. Вопросы экономики. Журнал. (ВлГУ)
2. Менеджмент в России и за рубежом. Журнал. (ВлГУ)
3. Менеджмент сегодня. Журнал.
4. Проблемы теории и практики управления. Журнал.

6.3. Интернет-ресурсы

1. www.cfin.ru - сайт, посвященный проблемам управления
2. www.expert.ru - аналитический портал
3. www.garant.ru - нормативная литература

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий практического типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы. Практические работы проводятся в аудиториях, оснащенных мульти-медиа оборудованием, компьютерном классе с доступом в интернет.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения:
- операционная система семейства Microsoft Windows;
- пакет офисных программ Microsoft Office;
- Консультант Плюс.

Рабочую программу составил к.э.н. Рахова М.В.

(ФИО, должность, подпись)

Рецензент

(представитель работодателя) ООО „Мастерпрофф" ин. дир-р Д.И. Подрядов Д.И.

(место работы, должность, ФИО, подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры МНиМР

Протокол № 18 от 30.06.2021 года

Заведующий кафедрой МНиМР д.э.н. Ползунова Н.Н.

(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена

на заседании учебно-методической комиссии направления 38.03.03 «Управление персоналом»

Протокол № 10 от 01.07.2021 года

Председатель комиссии зав. кафедры МНиМР д.э.н. Ползунова Н.Н.

(ФИО, должность, подпись)