

# АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

## КОНФЛИКТОЛОГИЯ

(название дисциплины)

### Направление подготовки 38.03.03 «Управление персоналом»

(код направления (специальности) подготовки)

5

(семестр)

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Конфликтология» являются:

1. формирование системных знаний о социальных конфликтах;
2. знакомство с современными технологиями прогнозирования, предупреждения и преодоления конфликтов;
3. развитие навыков разрешения конфликтных ситуаций в деловых отношениях.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Конфликтология» непосредственно связана с будущей сферой деятельности выпускников.

Дисциплина относится к базовой части и находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с другими частями ОПОП и базируется на знаниях, полученных при изучении таких дисциплин как «Философия», «Социология», «Психология», «Основы управления персоналом», «Организационное поведение», а также при прохождении учебной и производственной практик.

Набор входящих знаний и умений, состоящих в умении выявлять проблемы методологических и методических основ и для усвоения таких дисциплин, как: «Организационная культура», «Мотивация и стимулирование трудовой деятельности», «Основы управленческого консультирования», «Этика деловых отношений», «Командообразование» и др.

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Студент должен обладать следующими профессиональными компетенциям:

- знанием основ возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, владением навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации и умение применять их на практике (ПК-30);

- способностью и готовностью оказывать консультации по формированию слаженного, нацеленного на результат трудового коллектива (взаимоотношения, морально-психологический

климат), умением применять инструменты прикладной социологии в формировании и воспитании трудового коллектива (ПК-31)

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

1) Знать:

- Основные понятия теории конфликтов;
- Причины и последствия возникновения конфликтов;
- профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, владением навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации и умение применять их на практике (ПК-30);
- закономерности конфликтного и неконфликтного поведения;

2) Уметь:

- Распознавать модели поведения, закономерно приводящие партнеров по общению к эскалации противоборства; прогнозировать развитие конфликтной ситуации; предупреждать появление нежелательных конфликтов; выбирать наиболее эффективную тактику поведения в нестандартной ситуации;

3) Владеть:

- Методами диагностики конфликтов; методами и технологиями конструктивной коммуникации в конфликте, в т.ч. навыками управления эмоциональными переживаниями, поведения в стрессовой ситуации, позитивного влияния на партнеров.
- Навыками консультирования по формированию слаженного, нацеленного на результат трудового коллектива, применяя различные инструменты регулирования конфликтов (ПК-31).

#### 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Объект, предмет, задачи и содержание дисциплины «Конфликтология»

Тема 2. Основы теории конфликта

Тема 3. Структура и динамика конфликта

Тема 4. Поведение личности в конфликте

Тема 5. Источники конфликтов и стрессов в организациях

Тема 6. Предупреждение конфликтов в организации

Тема 7. Выбор и реализация конструктивного способа разрешения конфликтов

Тема 8. Применение коммуникативных технологий в конфликтах

Тема 9. Методы профилактики и коррекции стресса

Тема 10. Технология урегулирования конфликтов с участием третьей стороны

Тема 11. Технология проведения переговоров при разрешении конфликтов

Тема 12. Организационный механизм управления конфликтами и стрессами

#### 5. ВИД АТТЕСТАЦИИ – Зачет с оценкой

#### 6. КОЛИЧЕСТВО ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ - 3

Составитель: ст. преподаватель М.И. Закирова

Заведующий кафедрой ЭУИИ  
название кафедры

Доничев О.А.  
ФИО

  
подпись

Председатель  
учебно-методической комиссии направления

Доничев О.А.  
ФИО

  
подпись

Директор института

П.Н. Захаров Дата: 28.01.2016.

Печать института

