

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### \_\_\_\_\_ Конфликтология \_\_\_\_\_

|   |  |
|---|--|
| <b>Направление подготовки (специальность)</b> | 38.03.03 Управление персоналом   |
| <b>Направленность (профиль) подготовки</b>    | Управление персоналом организации  |
| <b>Цель освоения дисциплины</b>               | формирование системных знаний о социальных конфликтах, знакомство с современными технологиями прогнозирования, предупреждения и преодоления конфликтов, развитие навыков разрешения конфликтных ситуаций в деловых отношениях.   |
| <b>Общая трудоемкость дисциплины</b>          | 3 зачетных единицы, 108 часов  |
| <b>Форма промежуточной аттестации</b>         | Зачет  |
| <b>Краткое содержание дисциплины:</b>         | Тема 1. Объект, предмет, задачи и содержание дисциплины «Конфликтология». Основы теории конфликта. Структура и динамика конфликта. Поведение личности в конфликте.<br>Тема 2. Источники конфликтов и стрессов в организациях. Предупреждение конфликтов в организации.<br>Тема 3. Выбор и реализация конструктивного способа разрешения конфликтов. Применение коммуникативных технологий в конфликтах<br>Тема 4. Методы профилактики и коррекции стресса<br>Тема 5. Технология урегулирования конфликтов с участием третьей стороны. Технология проведения переговоров при разрешении конфликтов<br>Тема 6. Организационный механизм управления конфликтами и стрессами |

Аннотацию рабочей программы составил к.э.н. Никонорова С.А.



(ФИО, должность, подпись)

30.08.2022 года