

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)

Институт экономики и менеджмента



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ**

**направление подготовки / специальность**

**38.03.03. «Управление персоналом»**

(код и наименование направления подготовки (специальности))

**направленность (профиль) подготовки**

**Управление персоналом**

(направленность (профиль) подготовки))

г. Владимир

2021

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Управление бизнес-процессами» является формирование у студентов фундаментальных теоретических знаний и практических умений в сфере управления проектными рисками, практических навыков оценки степени неопределенности при проектировании, идентификации и классификации проектных рисков, анализа рисков в процессе проектирования, развития у студентов кругозора, общей культуры экономических исследований, позволяющей успешно работать в быстро меняющейся обстановке.

Задачи:

- подготовка студентов к работе в реальных условиях неопределенности при осуществлении проектов в организации;
- изучение видов риска, связанных с инвестированием;
- освоение методов количественной оценки риска;
- получение студентами практических навыков управления проектами.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Управление бизнес-процессами» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	
ПК-1. Способен собирать, структурировать и анализировать информацию о рынке труда.	<p>ПК-1.1. Знает инструменты маркетинга персонала для обеспечения конкурентоспособности организации на рынке рабочей силы.</p> <p>ПК-1.2. Умеет собирать, структурировать, анализировать информацию об особенностях рынка труда, включая предложения от провайдеров услуг по поиску, привлечению, подбору и отбору персонала, и интегрировать деятельность организации на рынке рабочей силы в систему бизнес-процессов компании</p> <p>ПК-1.3. Владеет навыками использования поисковых систем и информационных ресурсов для мониторинга</p>	<p><b>Знает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные инструменты маркетинга персонала для обеспечения конкурентоспособности организации на рынке рабочей силы.</li> </ul> <p><b>Умеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- собирать, анализировать и структурировать информацию об особенностях рынка труда, включая предложения от провайдеров услуг по поиску, привлечению, подбору и отбору персонала;</li> <li>- пользоваться поисковыми системами и информационными ресурсами для мониторинга социально-трудовой сферы,</li> </ul>	Тестовые вопросы Практико-ориентированное задание

	социально-трудовой сферы, трудового законодательства Российской Федерации.	трудового законодательства Российской Федерации. <b>Владеет:</b> - навыками интеграции деятельности организации на рынке рабочей силы в систему бизнес-процессов компании.	
ПК-5. Способен осуществлять деятельность по организации труда, его мотивации, стимулированию и оплате.	ПК-5.1. Знает принципы рациональной организации труда и методы учета трудовых показателей в системе планирования в организации. ПК-5.2. Умеет осуществлять регламентацию и нормирование труда в организации. ПК-5.3. Владеет методами консалтинга по вопросам организации труда и инструментами мотивации, стимулирования и системами оплаты труда персонала организации, способами обеспечения безопасности и охраны труда в организации.	<b>Знает:</b> - основы учета трудовых показателей в системе планирования в организации. <b>Умеет:</b> - осуществлять рациональную деятельность по вопросам организации труда; - осуществлять регламентацию и нормирование труда в организации; - формировать мероприятия по мотивации, стимулированию и оплате труда персонала организации. <b>Владеет:</b> - навыками консультации сотрудников по вопросам организации труда, его мотивации, стимулированию и оплате	

#### 4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часа для очно-заочной (ускоренной) формы обучения

Трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часа для очно-заочной обучения

#### Тематический план форма обучения очно-заочная (ускоренная форма)

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической подготовки		
1	Основные понятия процессного управления в организации	6	2	1			1	13	
2	Реинжинирнг бизнеса – новое направление теории менеджмента	6	2	1				13	
3	Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов	6	2				1	13	Рейтинг-контроль №1
4	Выбор БП для реинжиниринга и понимание выбранного процесса	6	2	1				13	
5	Технология структурного анализа бизнес-процессов	6	2				1	13	
6	Роль информационных технологий в реинжиниринге	6	2	1				13	Рейтинг-контроль №2
7	Организация реализации изменений	6	2				1	13	
8	Реинжиниринг и его воздействие на компанию	6	2	1				13	
9	Примеры РБП и организации успешного внедрения проектов РБП	6	2				1	12	Рейтинг-контроль №3
Всего за <u>6</u> семестр:				18	5		5	116	
Наличие в дисциплине КП/КР									
Итого по дисциплине			6	18	5		5	116	Зачет с оценкой

**Тематический план  
форма обучения – очно-заочная**

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической подготовки		
1	Основные понятия процессного управления в организации	9		2	1		1	16	
2	Реинжинирнг бизнеса – новое направление теории менеджмента	9		2	1		1	16	
3	Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов	9		2	1		1	16	Рейтинг-контроль №1
4	Выбор БП для реинжиниринга и понимание выбранного процесса	9		2	1		1	16	
5	Технология структурного анализа бизнес-процессов	9		2	1		1	16	
6	Роль информационных технологий в реинжиниринге	9		2	1		1	16	Рейтинг-контроль №2
7	Организация реализации изменений	9		2	1		1	16	
8	Реинжиниринг и его воздействие на компанию	9		2	1		1	16	
9	Примеры РБП и организации успешного внедрения проектов РБП	9		2	1		1	16	Рейтинг-контроль №3
Всего за <u>9</u> семестр:				18	9		9	144	
Наличие в дисциплине КП/КР									
Итого по дисциплине				9	18	9	9	144	Зачет с оценкой

**Содержание лекционных занятий по дисциплине**

**Тема 1 Основные понятия процессного управления в организации**

Содержание темы. Процессный подход как парадигма современного менеджмента. Реализация инновационного менеджмента с помощью процессного подхода. Концепция цепочки создания добавленной стоимости. Понятие бизнес-процесса и процессного подхода в управлении. Идентификация бизнес-процессов. Типовые бизнес-процессы в организации. Особенности и причины перехода к процессному управлению в организациях. Реализация процессного подхода в управлении.

**Тема 2 Реинжинирнг бизнеса – новое направление теории менеджмента**

Содержание темы. Понятие реинжиниринга. Определение «реинжиниринг бизнеса», предложенное М. Хаммером и Д. Чампи. РБП как метод активизации инновационной деятельности в организации. Характеристики бизнес-процесса», его характеристики. Основные показатели оценки эффективности бизнес-процессов.

**Тема 3 Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов**

Содержание темы. Разработка образа будущей компании. Этапы разработки модели нового бизнеса. Базовые принципы, положенные в основу реинжиниринга бизнес-процессов.

**Тема 4 Выбор БП для реинжиниринга и понимание выбранного процесса**

Содержание темы. Миссия и критические факторы успеха в РБП. Определение ключевых бизнес-процессов и выбор БП для РБП. Понимание процесса. Измерение текущего процесса. Разработка видения нового процесса.

**Тема 5 Технология структурного анализа бизнес-процессов.**

Содержание темы. Методы и технологии моделирования в анализе и описании бизнес-процессов. SADT-технология - технология структурного анализа и проектирования. Понятие структурного анализа. Цели и задачи структурного анализа. Базовые понятия и основы структурного анализа. Виды стратегических моделей в структурном анализе. Диаграммы структурного анализа.

**Тема 6 Роль информационных технологий в реинжиниринге**

Содержание темы. Значение информационных технологий (ИТ) для перепроектирования процессов по М. Хаммеру и Дж. Чампи. Примеры успешного внедрения ИТ. Новые ИТ, изменяющие правила работы компаний. Роль ИТ в создании устойчивого конкурентного преимущества. Цели ИТ.

**Тема 7 Организация реализации изменений**

Содержание темы. Планирование внедрения нового БП. Организационное и методическое обеспечение внедрения новой версии БП. Преодоление сопротивления изменениям.

**Тема 8 Реинжиниринг и его воздействие на компанию**

Содержание темы. Особенности проектирования бизнес-процессов. Характерные свойства присущие перепроектированным бизнес-процессам. Компоненты бизнес-системы: бизнес-процессы, работы и структуры, системы управления и оценок, убежденности и ценности. Последствия реинжиниринга бизнес-процессов.

**Тема 9 Примеры РБП и организации успешного внедрения проектов РБП**

Содержание темы. Примеры успешного реинжиниринга. Факторы успеха: мотивация, руководство, сотрудники, понятность, бюджет, фокусирование, четко определенные роли и обязанности, осязаемые результаты, технологическая поддержка, консультации специалистов, готовность к риску. Примеры неудачного реинжиниринга. Анализ типичных ошибок при проведении реинжиниринга.

**Содержание практических занятий по дисциплине****Тема 1 Основные понятия процессного управления в организации**

Идентификация бизнес-процессов.

Типовые бизнес-процессы в организации.

Реализация процессного подхода в управлении.

**Тема 2 Реинжиниринг бизнеса – новое направление теории менеджмента**

Основные показатели оценки эффективности бизнес-процессов.

**Тема 3 Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов**

Этапы разработки модели нового бизнеса.

**Тема 4 Выбор БП для реинжиниринга и понимание выбранного процесса**

Измерение текущего процесса.

Разработка видения нового процесса.

**Тема 5 Технология структурного анализа бизнес-процессов.**

Основы структурного анализа.

Диаграммы структурного анализа.

**Тема 6 Роль информационных технологий в реинжиниринге**

ИТ, изменяющие правила работы компаний.

**Тема 7 Организация реализации изменений**

Преодоление сопротивления изменениям.

**Тема 8 Реинжиниринг и его воздействие на компанию**

Компоненты бизнес-системы: бизнес-процессы, работы и структуры, системы управления и оценок, убежденности и ценности.

**Тема 9 Примеры РБП и организации успешного внедрения проектов РБП**  
Анализ типичных ошибок при проведении реинжиниринга.

## **5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

### **5.1. Текущий контроль успеваемости**

Вопросы для подготовки к опросу по дисциплине «Управление бизнес-процессами»

**Тема 1 Основные понятия процессного управления в организации**

1. Что такое процессный подход?
2. Особенности и причины перехода к процессному управлению в организациях.
3. Опишите типовые бизнес-процессы в организации.

**Тема 2 Реинжиниринг бизнеса – новое направление теории менеджмента**

1. Кто был основоположником реинжиниринга?
2. Основные этапы формирования процессной структуры компании.
3. Основные показатели оценки эффективности бизнес-процессов.

**Тема 3 Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов**

1. Основные этапы разработки модели нового бизнеса.
2. Базовые принципы, положенные в основу реинжиниринга бизнес-процессов.
3. Внедрение процессного управления в уже существующей компании.

**Тема 4 Выбор БП для реинжиниринга и понимание выбранного процесса**

1. Миссия и критические факторы успеха в РБП.
2. Определение ключевых бизнес-процессов и выбор БП для РБП.
3. Измерение текущего процесса, разработка видения нового процесса.

**Тема 5 Технология структурного анализа бизнес-процессов.**

1. Методы и технологии моделирования в анализе и описании бизнес-процессов.
2. Понятие структурного анализа.

**Тема 6 Роль информационных технологий в реинжиниринге**

1. Значение информационных технологий (ИТ) для перепроектирования процессов по М. Хаммеру и Дж. Чампи.
2. Новые ИТ, изменяющие правила работы компаний.
3. Роль ИТ в создании устойчивого конкурентного преимущества.

**Тема 7 Организация реализации изменений**

1. Планирование внедрения нового БП.
2. Организационное и методическое обеспечение внедрения новой версии БП.
3. Преодоление сопротивления изменениям.

**Тема 8 Реинжиниринг и его воздействие на компанию**

1. Особенности проектирования бизнес-процессов.
2. Компоненты бизнес-системы.
3. Последствия реинжиниринга бизнес-процессов.

**Тема 9 Примеры РБП и организации успешного внедрения проектов РБП**

1. Факторы успеха внедрения проектов РБП.
2. Основные ошибки при проведении реинжиниринга.

Примеры тестовых заданий по дисциплине «Управление бизнес-процессами»,  
используемых при текущем контроле  
Рейтинг-контроль № 1

1. Переход от традиционной организации работ к выполнению процесса одним человеком называется:

- А) Интегрирование бизнес-процессов;
- Б) Горизонтальное сжатие бизнес-процессов;
- В) Диверсификация бизнес-процессов;
- Г) Децентрализация ответственности (вертикальное сжатие бизнес-процессов);
- Д) Рационализация горизонтальных связей;
- Е) Рационализация управленческого воздействия.

2. Простейшее действие, неразложимое на составляющие, на выходе которого образуется некоторый результат называется:

- А) процесс;
- Б) бизнес-процесс;
- В) операция;
- Г) событие.

3. Подход рассматривающий предприятие, как совокупность некоторых статических структур, выполняющих определенные функции называется:

- А) Процессный подход;
- Б) Функциональный подход;
- В) Статический подход.

4. Одной из особенностей РБП является ориентация реинжиниринга на:

- А) Функции;
- Б) Процессы;
- В) Структуру;
- Г) Систему.

5. основоположниками технологий РБП являются

- А) Л.И.Абалкин, Г.Х.Попов
- Б) Ю.Н.Лапыгин, В.Н.Краев
- В) Г.Форд, Б.Гейтс
- Д) Хаммер, Давенпорт

### Рейтинг-контроль № 2

6. К каким из нижеперечисленных регламентов относится должностная инструкция:

- А) распорядительным
- Б) процессным
- В) структурным
- Г) организационным
- Д) нормативным

7. Исполнители принимают самостоятельные решения в случаях, в которых раньше они традиционно должны были обращаться к руководству:

- А) Интегрирование бизнес-процессов;
- Б) Горизонтальное сжатие бизнес-процессов;
- В) Диверсификация бизнес-процессов;
- Г) Децентрализация ответственности (вертикальное сжатие бизнес-процессов);
- Д) Рационализация горизонтальных связей;
- Е) Рационализация управленческого воздействия.

8. Метод заключается в ответах на вопросы для каждого этапа процесса, представленного на схеме информационных потоков.

- 1. Анализ методом пяти вопросов
- 2. Анализ добавленной стоимости
- 3. Устранение бюрократии
- 4. Анализ длительности цикла
- 9. Результативность БП относится к:



- А) Общим целям  
 Б) Специфическим целям  
 10. Оценка стоимости бизнес-процесса включает (расставьте последовательность выполнения действий)

- А) стоимость операции  
 Б) расход ресурса  
 В) стоимость ресурса  
 Г) стоимость процесса  
 Д) все выше перечисленное

### Рейтинг-контроль № 3

11. Бизнес-процессы которые прямым образом участвуют в реализации бизнес-направлений компании относятся к:

- А) основным  
 Б) обеспечивающим  
 В) управления  
 Г) развития

12. Какой способ не относится к основным способам описания бизнес-процессов

- А) Текстовый  
 Б) Табличный  
 Г) Графический  
 Д) Модульный

13. Чему будет равна степень организационной фрагментарности процессов — OFRAG, если количество организационных разрывов 4, функциональных переходов 8 :

- А) 20%  
 Б) 50%  
 В) 32%.

14. Сколько зон степени важности содержит матрица ранжирования бизнес-процессов

- А) 3  
 Б) 5  
 В) 8  
 Г) 15

15. Метод позволяет увидеть, какие этапы процесса не являются необходимыми, поскольку не добавляют никакой стоимости.

- А) Анализ методом пяти вопросов  
 Б) Анализ добавленной стоимости  
 Г) Устранение бюрократии  
 Д) Анализ длительности цикла

### 5.2. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины

#### Вопросы для подготовки к зачету по дисциплине «Управление бизнес-процессами»

1. В чем отличие процессного подхода от функционального?
2. Балансировка КР.І
3. Кто были основоположниками реинжиниринга? Дать определение реинжиниринга.
4. Назовите этапы проектирования процессной структуры.
5. Назовите четыре группы бизнес-процессов, дать характеристику каждой группе.
6. какова должна быть глубина описания БП?
7. Какие БП мы можем отдавать на Аутсорсинг, а какие нет, обоснуйте.

8. Какие этапы используют при классическом подходе описания бизнес-процесса (BPA DFD WFD), охарактеризуйте их.
9. Правила названия работы и название потока
10. Выбор приоритетных бизнес-процессов для реинжиниринга. Критерии выбора.
11. Методы сбора информации при описании бизнес-процессов.
12. Как происходит оценка важности БП (методики).
13. Как происходит оценка проблемности БП (методики).
14. Как происходит оценка возможности проведения изменений в бизнес-процессе БП (методики). Определение ресурсоемкости.
15. Разработка матрицы ранжирования бизнес-процессов
16. Что такое фрагментарность бизнес-процесса?
17. Регламенты
18. Как происходит оценка стоимости БП
19. Методы оптимизации БП.
20. Методы Анализа БП

### 5.3. Самостоятельная работа обучающегося.

#### Задание по теме 1

1. Реализация процессного подхода в управлении.
2. Реализация инновационного менеджмента с помощью процессного подхода.
3. Идентификация бизнес-процессов.
4. Особенности и причины перехода к процессному управлению в организациях.

#### Задание по теме 2

1. Определение «реинжиниринг бизнеса», предложенное М. Хаммером и Д.Чампи. РБП как метод активизации инновационной деятельности в организации.
2. Характеристики «бизнес-процесса», его характеристики.
3. Основные показатели оценки эффективности бизнес-процессов.

#### Задание по теме 3

1. Разработка образа будущей компании.
2. Этапы разработки модели нового бизнеса.
3. Базовые принципы, положенные в основу реинжиниринга бизнес-процессов.

#### Задание по теме 4

1. Миссия и критические факторы успеха в РБП.
2. Определение ключевых бизнес-процессов и выбор БП для РБП.
3. Понимание процесса и измерение текущего процесса.
4. Разработка видения нового процесса.

#### Задание по теме 5

1. Методы и технологии моделирования в анализе и описании бизнес-процессов.
2. SADT-технология - технология структурного анализа и проектирования.
3. Понятие структурного анализа.

#### Задание по теме 6

1. Значение информационных технологий (ИТ) для перепроектирования процессов по М.Хаммеру и Дж. Чампи
2. Примеры успешного внедрения ИТ.
3. Новые ИТ, изменяющие правила работы компаний.
4. Роль ИТ в создании устойчивого конкурентного преимущества. Цели ИТ.

#### Задание по теме 7

1. Планирование внедрения нового БП.
2. Организационное и методическое обеспечение внедрения новой версии БП.
3. Преодоление сопротивления изменениям.

#### Задание по теме 8

1. Особенности проектирования бизнес-процессов.
2. Характерные свойства присущие перепроектированным бизнес-процессам.
3. Компоненты бизнес-системы: бизнес-процессы, работы и структуры, системы управления и оценок, убежденности и ценности.
4. Последствия реинжиниринга бизнес-процессов.

#### Задание по теме 9

1. Примеры успешного реинжиниринга.
2. Факторы успеха: мотивация, руководство, сотрудники, понятность, бюджет, фокусирование, четко определенные роли и обязанности, осязаемые результаты, технологическая поддержка, консультации специалистов, готовность к риску.
3. Примеры неудачного реинжиниринга.
4. Анализ типичных ошибок при проведении реинжиниринга.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ
		Наличие в электронном каталоге ЭБС
Основная литература*		
1. Реинжиниринг процессов организации : монография / Б.Н. Герасимов. — М. : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2018. — 256 с.	2018	<a href="http://znanium.com/catalog/product/952149">http://znanium.com/catalog/product/952149</a>
2. Организационное проектирование: реорганизация, реинжиниринг, гармонизация: Учебное пособие / Под ред. Петросяна Д.С. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 196 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование:Магистратура) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-16-011880-2	2016	<a href="http://znanium.com/catalog/product/544774">http://znanium.com/catalog/product/544774</a>
3. Организационное проектирование: реорганизация, реинжиниринг, гармонизация : учеб.пособие / С.А. Лочан, Л.М. Альбитер, Ф.З. Семенова, Д.С. Петросян ; под ред. Д.С. Петросяна. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 196 с.	2018	<a href="http://www.dx.doi.org/10.12737/19670">www.dx.doi.org/10.12737/19670</a>
4. Гаибова Т.В., Реинжиниринг производственных процессов высокотехнологичных предприятий [Электронный ресурс]: учебное пособие / Гаибова Т.В. - Оренбург: ОГУ, 2017. - ISBN 978-5-7410-1763-0	2017	<a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785741017630">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785741017630</a>
Дополнительная литература		
1.Сорокин, А. А. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / А. А. Сорокин, А. Ю. Орлова. — Ставрополь : Северо-	2014	<a href="http://www.iprbookshop.ru/63003.html">http://www.iprbookshop.ru/63003.html</a>

Кавказский федеральный университет, 2014. — 212 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS		
2. Гаибова, Т. В. Реинжиниринг производственных процессов высокотехнологичных предприятий : учебное пособие / Т. В. Гаибова. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2017. — 143 с. — ISBN 978-5-7410-1763-0	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/71321.html">http://www.iprbookshop.ru/71321.html</a>
3. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления / А. О. Блинов, О. С. Рудакова, В. Я. Захаров, И. В. Захаров ; под ред. А. О. Блинова. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 343 с. — ISBN 978-5-238-01823-2.	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/81841.html">http://www.iprbookshop.ru/81841.html</a>

### 6.2. Периодические издания

1. «Проблемы теории и практики управления»
2. «Менеджмент в России и за рубежом»
3. «Вопросы управления предприятием»

### 6.3. Интернет-ресурсы

1. <http://www.businessstudio.ru> – сайт группы компаний «Современные технологии управления», которые работают в области информационных технологий по бизнес - моделированию и внедрению системы менеджмента качества.
2. <http://www.reengine.ru> – сайт, посвященный проблемам разработки и реализации проектов реинжиниринга бизнес - процессов предприятия.
3. <http://www.prosci.com> – сайт Центра обучения реинжинирингу бизнес - процессов
4. <http://idefinfo.ru> – сайт, посвященный описанию наиболее распространенных технологии бизнес – моделирования и системного проектирования (IDEF, SADT, ARIS, ABC, ФСА, UML, VPEL, BPMN) компании АНО «Межрегиональный Центр Качества», выполняющей работы по сертификации и стандартизации.
5. <http://www.eur.ru> – образовательный интернет - портал по экономике и управлению предприятием.

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины указывается необходимое для обучения лицензионное программное обеспечение, оборудование, демонстрационные приборы, мультимедийные средства, учебные фильмы, тренажеры, карты, плакаты, наглядные пособия; требования к аудиториям – компьютерные классы, специально оборудованные аудитории и лаборатории и т.д

Рабочую программу составил к.э.н. Ерлыгина Е.Г.

(ФИО, должность, подпись)

Рецензент

(представитель работодателя)

Мастер-программа "Менеджмент" каф. дир. Е.Г. Ерлыгина  
(место работы, должность, ФИО, подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры

Протокол № 18 от 30.06.2021 года

Заведующий кафедрой МНиМР д.э.н. Ползунова Н.Н.

(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена

на заседании учебно-методической комиссии направления 38.03.03 «Управление персоналом»

Протокол № 10 от 01.07.2021 года

Председатель комиссии зав. кафедры МНиМР д.э.н. Ползунова Н.Н.

(ФИО, должность, подпись)

### ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Рабочая программа одобрена на 20 \_\_\_\_ / 20 \_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_ от \_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на 20 \_\_\_\_ / 20 \_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_ от \_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на 20 \_\_\_\_ / 20 \_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_ от \_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

### ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

в рабочую программу дисциплины

«Управление изменениями»

образовательной программы направления подготовки 38.03.03 «Управление персоналом»,  
направленность: «Управление персоналом организации» - бакалавриат

Номер изменения	Внесены изменения в части/разделы рабочей программы	Исполнитель ФИО	Основание (номер и дата протокола заседания кафедры)
1			
2			

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Подпись

ФИО