

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА В ОРГАНИЗАЦИИ**

Направление подготовки (специальность)	38.03.03 «Управление персоналом»
Направленность (профиль) подготовки	Управление персоналом в организации
Цель освоения дисциплины	является овладение учащимися теоретическими знаниями и практическими навыками в области принятия и реализации управленческих решений, связанных с совершенствованием бизнес-процессов организации в рамках сферы функционального менеджмента – менеджмента качества. Дисциплина по характеру является интегрирующей. Курс выстроен как идеология и технология управления органически связанными бизнес-процессами предприятия.
Общая трудоемкость дисциплины	4 зачетные единицы, 144 часа
Форма промежуточной аттестации	Зачет с оценкой
Краткое содержание дисциплины:	<p>Тема 1 Основные понятия в области управления качеством. Новейшая концепция менеджмента качества.</p> <p>Тема 2 Гуру менеджмента качества.</p> <p>Тема 3 Отечественный опыт управления качеством.</p> <p>Тема 4 Базовые концепции и идеология TQM.</p> <p>Тема 5 Инструменты менеджмента качества.</p> <p>Тема 6 Стандарты СМК серии ISO.</p> <p>Тема 7 Аудит качества и премии качества.</p> <p>Тема 8 Затраты на качество Управление затратами на качество.</p> <p>Тема 9 Разработка и внедрение систем менеджмента качества в организации.</p>

Аннотацию рабочей программы составил к.э.н. Кашицына Т.Н.


(ФИО, должность, подпись)