

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

КОНФЛИКТОЛОГИЯ

(наименование дисциплины)

Направление подготовки (специальность)	38.03.03 «Управление персоналом»
Направленность (профиль) подготовки	Управление персоналом организации
Цель освоения дисциплины	Целью освоения дисциплины «Конфликтология» является формирование системных знаний о социальных конфликтах, знакомство с современными технологиями прогнозирования, предупреждения и преодоления конфликтов, развитие навыков разрешения конфликтных ситуаций в деловых отношениях.
Общая трудоемкость дисциплины	1) 3 зачетные единицы, 108 часов.
Форма промежуточной аттестации	Зачет
Краткое содержание дисциплины:	Тема 1 Объект, предмет, задачи и содержание дисциплины «Конфликтология». Основы теории конфликта. Структура и динамика конфликта. Поведение личности в конфликте Тема 2 Источники конфликтов и стрессов в организациях. Предупреждение конфликтов в организации Тема 3 Выбор и реализация конструктивного способа разрешения конфликтов. Применение коммуникативных технологий в конфликтах Тема 4 Методы профилактики и коррекции стресса Тема 5 Технология урегулирования конфликтов с участием третьей стороны. Технология проведения переговоров при разрешении конфликтов Тема 6 Организационный механизм управления конфликтами и стрессами

Аннотацию рабочей программы составил Никонорова С.А., доцент

(ФИО, должность, подпись)