

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
 высшего образования
 «Владимирский государственный университет
 имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
 (ВлГУ)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор
 по образовательной деятельности
 А.А.Панфилов

« 31 » _____ 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
 УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫМ РАЗВИТИЕМ

Направление подготовки 38.03.03 «Управление персоналом»
 Программа подготовки «Управление персоналом организации»
 Уровень высшего образования бакалавриат
 Форма обучения очная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточной аттестации (экзамен/зачет/ зачет с оценкой)
6	2/72	18	36		18	Зачет с оценкой
Итого	2/72	18	36		18	Зачет с оценкой

Владимир 2020

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Основными целями дисциплины «Управление социальным развитием» является развитие личностных качеств, формирование у студентов глубоких теоретических знаний в области социального развития персонала в современных организациях.

Основными задачами дисциплины являются:

- изучение различных методологических подходов к социальному развитию персонала;
- формирование целостных представлений об общих и специфических законах социального развития персонала;
- освоение теоретико-методологической базы социального развития персонала;
- формирование знаний и навыков в разработке методов социального развития персонала;
- формирование представления об основных факторах и критериях социального развития персонала;
- формирование навыков по обоснованию изменений, направленных на развитие персонала.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Управление социальным развитием» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Пререквизиты дисциплины: управление социально-трудовой сферой, организационное поведение.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)
ПК-6	частичный	Знать: З1 (ПК-6) – основы профессионального развития персонала, процессов обучения, управления карьерой и служебно-профессионального продвижения
		Уметь: У1 (ПК-6) – организовывать работу с кадровым резервом
		Владеть: В1 (ПК-6) – формами и методами обучения персонала
ПК-9	полный	Знать: З1 (ПК-9) нормативно-правовую базу безопасности и охраны труда, основы политики организации по безопасности труда, основы оптимизации режимов труда и отдыха с учетом требований психофизиологии
		Уметь: У1 (ПК-9) оптимизировать режимы труда и отдыха с учетом требований психофизиологии, эргономики и эстетики труда для различных категорий персонала
		Владеть: В1 (ПК-9) навыками расчетов продолжительности и интенсивности рабочего времени и времени отдыха персонала, а также владение технологиями управления безопасностью труда персонала и умение применять их на практике

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 часа.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС		
1	Управление социальным развитием.	6	1-2	2	4		2	4/66,7	
2	Социальное развитие персонала как объект управления.	6	3-4	2	4		2	4/66,7	
3	Социально-экономическая среда организации.	6	5-6	2	4		2	4/66,7	
4	Взаимосвязь социального развития персонала организации с реализацией социальной политики государства.	6	7-8	2	4		2	4/66,7	Рейтинг-контроль №1
5	Внутренние и внешние факторы социального развития персонала.	6	9-10	2	4		2	4/66,7	
6	Отечественный и зарубежный опыт управления социальным развитием персонала организации.	6	11-12	2	4		2	4/66,7	Рейтинг-контроль №2
7	Стратегия социального развития персонала в системе управления организацией.	6	13-14	2	4		2	4/66,7	
8	Современные методы управления социальным развитием персонала	6	15-16	2	4		2	4/66,7	
9	Финансовое и организационное обеспечение реализации стратегии социального развития персонала.	6	17-18	2	4		2	4/66,7	Рейтинг-контроль №3
Всего за 6 семестр				18	36		18	36/66,7	Зачет с оценкой
Наличие КП/КР				18	36		18	36/66,7	Зачет с оценкой
Итого:				18	36		18	36/66,7	Зачет с оценкой

Содержание лекционных занятий по дисциплине

Тема 1 Управление социальным развитием

Содержание темы. Понятие управления социальным развитием персонала. Предмет «Управление социальным развитием персонала». Характеристика управления социальным развитием персонала.

Тема 2 Социальное развитие персонала как объект управления

Содержание темы. Свойства и особенности процесса развития социальных систем. Персонал организации как субъект и объект социального управления. Подходы к социальному развитию персонала компаний.

Тема 3 Социально-экономическая среда организации

Содержание темы. Понятие и структура социально-экономической среды организации. Комплекс факторов социальной среды. Современные подходы к анализу социально-экономической среды организации.

Тема 4 Взаимосвязь социального развития персонала организации с реализацией социальной политики государства

Содержание темы. Предпосылки социальной направленности современных государств. Уровни управления социальным развитием. Планирование и показатели социального развития общества и организации.

Тема 5 Внутренние и внешние факторы социального развития персонала

Содержание темы. Социальная подсистема организаций, ее элементы. Особенности социальной политики государства в современной России. Объективные и субъективные факторы, влияющие на социальную политику организации.

Тема 6 Отечественный и зарубежный опыт управления социальным развитием персонала организации

Содержание темы. Первый опыт социального управления в Советской России. НОТ в России и принципы предоставления социальных благ в СССР. Источники финансирования социальных программ. Социальная деятельность организаций за рубежом.

Тема 7 Стратегия социального развития персонала в системе управления организацией

Содержание темы Социально-экономические цели организаций. Социальное стратегическое планирование. Содержание плана социальной стратегии.

Тема 8 Современные методы управления социальным развитием персонала

Содержание темы. Характеристика методов управления социальным развитием персонала. Управление социальным развитием персонала в современных организациях. Анализ лучших практик по управлению социальным развитием персонала в современных организациях.

Тема 9 Финансовое и организационное обеспечение реализации стратегии социального развития персонала

Содержание темы. Формирование и направления социальных инвестиций в современных организациях. Фонды накопления, резервный и потребления, фонд социальной сферы. Методики оценки уровня социального развития организации.

Содержание практических занятий по дисциплине

Тема 1 Управление социальным развитием

Характеристика управления социальным развитием персонала.

Тема 2 Социальное развитие персонала как объект управления

Персонал организации как субъект и объект социального управления.

Тема 3 Социально-экономическая среда организации

Подходы к социальному развитию персонала компаний.

Тема 4 Взаимосвязь социального развития персонала организации с реализацией социальной политики государства

Современные подходы к анализу социально-экономической среды организации.

Тема 5 Внутренние и внешние факторы социального развития персонала

Уровни управления социальным развитием.

Тема 6 Отечественный и зарубежный опыт управления социальным развитием персонала организации

Социальная деятельность организаций за рубежом.

Тема 7 Стратегия социального развития персонала в системе управления организацией

Социальное стратегическое планирование.

Тема 8 Современные методы управления социальным развитием персонала

Содержание плана социальной стратегии.

Тема 9 Финансовое и организационное обеспечение реализации стратегии социального развития персонала

Анализ лучших практик по управления социальным развитием персонала в современных организациях.

Тема 9 Финансовое и организационное обеспечение реализации стратегии социального развития персонала

Методики оценки уровня социального развития организации.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Освоение дисциплины «Управление социальным развитием» предполагает использование как традиционных методов, форм обучения, так и инновационных, активных и интерактивных технологий: опережающая самостоятельная работа, case-study, методы проблемного обучения, обучение на основе опыта, групповые дискуссии по актуальным вопросам, исследовательская работа и др.

Курс лекций дисциплины подкреплен комплектом презентаций, обеспечивающих тематические иллюстрации, представляемых студентам в оборудованных учебных аудиториях.

Активные и интерактивные методы обучения:

- Интерактивная лекция (тема № 1,2,3,4,5,6,7,8,9);
- Групповая дискуссия (тема № 2,5,9);
- Анализ ситуаций (тема № 1,2,3,4,5,6,7,8,9).

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Вопросы для подготовки к опросу по дисциплине «Управление социальным развитием»

Тема 1. Управление социальным развитием персонала

1. Предмет «Управление социальным развитием».
2. Характеристика управления социальным развитием персонала.

Тема 2. Социальное развитие персонала как объект управления

1. Свойства и особенности процесса развития социальных систем.
2. Подходы к социальному развитию персонала компаний.

Тема 3. Социально-экономическая среда организации

1. Структура социально-экономической среды организации.
2. Комплекс факторов социальной среды.
3. Современные подходы к анализу социально-экономической среды организации.

Тема 4. Взаимосвязь социального развития персонала организации с реализацией социальной политики государства

1. Уровни управления социальным развитием.
2. Показатели социального развития общества и организации.

Тема 5. Внутренние и внешние факторы социального развития персонала

1. Особенности социальной политики государства в современной России.
2. Объективные и субъективные факторы, влияющие на социальную политику организации.

Тема 6. Отечественный и зарубежный опыт управления социальным развитием персонала организации

1. Источники финансирования социальных программ.
2. Социальная деятельность организаций за рубежом.

Тема 7. Стратегия социального развития персонала в системе управления организацией

1. Социально-экономические цели организаций.
2. Содержание плана социальной стратегии.

Тема 8. Современные методы управления социальным развитием персонала

1. Управление социальным развитием персонала в современных организациях.

2. Анализ лучших практик по управления социальным развитием персонала в современных организациях.

Тема 9. Финансовое и организационное обеспечение реализации стратегии социального развития персонала

1. Фонды накопления, резервный и потребления.
2. Фонд социальной сферы.
3. Методики оценки уровня социального развития организации.

Примеры тестовых заданий

по дисциплине «Управление социальным развитием», используемых при текущем контроле Рейтинг-контроль №1

Вариант 1

1. Свойства и особенности процесса развития социальных систем.
2. Понятие и структура социально-экономической среды организации.
3. Понятие управления социальным развитием персонала.

Вариант 2

1. Персонал организации как субъект и объект социального управления.
2. Комплекс факторов социальной среды.
3. Предмет «Управление социальным развитием персонала».

Вариант 3

1. Подходы к социальному развитию персонала компаний.
2. Современные подходы к анализу социально-экономической среды организации.
3. Характеристика управления социальным развитием персонала.

Рейтинг-контроль №2

Вариант 1

1. Предпосылки социальной направленности современных государств.
2. Социальная подсистема организаций, ее элементы.
3. Первый опыт социального управления в Советской России.

Вариант 2

1. Уровни управления социальным развитием персонала.
2. Особенности социальной политики государства в современной России.
3. НОТ в России и принципы предоставления социальных благ в СССР.

Вариант 3

1. Планирование и показатели социального развития общества и организации.
2. Объективные и субъективные факторы, влияющие на социальную политику организации.
3. Источники финансирования социальных программ.

Рейтинг-контроль №3

Вариант 1

1. Социально-экономические цели организаций.
2. Анализ лучших практик по управления социальным развитием персонала в современных организациях.
3. Методики оценки уровня социального развития персонала.

Вариант 2

1. Социальное стратегическое планирование.
2. Формирование и направления социальных инвестиций в современных организациях.
3. Характеристика методов управления социальным развитием персонала.

Вариант 3

1. Управление социальным развитием персонала в современных организациях.
2. Фонды накопления, резервный и потребления, фонд социальной сферы.
3. Содержание плана социальной стратегии.

Вопросы к зачету с оценкой по дисциплине «Управление социальным развитием»

1. Понятие социальной среды и социальной сферы.
2. Взаимосвязь экономического и социального развития персонала.
3. Содержание и формы управления социальным развитием персонала.
4. Отечественный опыт управления социальным развитием персонала.
5. Социальные реформы в Российской Федерации на этапе ее перехода от плановой к рыночной экономике.
6. Опыт зарубежных стран по решению социально-трудовых проблем.
7. Глобальные социальные проблемы современности.
8. Условия развития социальной сферы современных организаций.
9. Состояние социальной сферы страны в начале нового тысячелетия.
10. Социально-экономическое положение Российской Федерации.
11. Цели социальной политики современного государства.
12. Особенности социального партнерства в России.
13. Субъекты системы социального партнерства.
14. Условия, охрана и безопасность труда как фактор социальной среды организации.
15. Меры социальной защиты работников.
16. Социально-психологический климат коллектива как фактор социальной среды организации.
17. Социальная инфраструктура организации как материальная база социальной среды.
18. Вне рабочее время и досуг работников как фактор социального развития персонала.
19. Социальные технологии как инструмент развития персонала.
20. Стратегия социального развития предприятия и порядок его разработки.
21. Отечественная школа социального управления.
22. Технологии социального планирования.
23. Социальная политика и концепция социального управления.
24. Соотношение понятий прогресса и социального развития.
25. Факторы, влияющие на направленность и динамику социальных изменений в организации.
26. Модели социальных отношений в экономической сфере развитых стран Запада.
27. Понятия качества жизни и уровня трудовой жизни.
28. Понятие социальной инфраструктуры.
29. Элементы социальной среды работника.
30. Исходные данные для построения системы управления социальной подсистемой предприятия.
31. Связь управления социальными процессами на предприятии с управлением персоналом предприятия.
32. Направления социальной политики организации.
33. Свойства и особенности процесса развития социальных систем.
34. Механизмы управленческого воздействия на социальные процессы в организации.
35. Персонал организации как субъект и объект социального управления.
36. Понятие и структура социально-экономической среды организации.
37. Планирование и показатели социального развития общества и организации.
38. Социальная подсистема организаций, ее элементы.
39. Влияние на организацию социальной политики государства.
40. Анализ отечественных и зарубежных подходов к управлению социальным развитием персонала организации.
41. Понятие стратегического планирования и его элементы. Структура стратегического плана организации. Содержание плана социальной стратегии.
42. Формирование и направления социальных инвестиций в современных организациях.

43. Анализ подходов к оценке эффективности финансового и организационного обеспечения программ социального развития персонала.
44. Методики оценки уровня социального развития персонала.

Самостоятельная работа студентов

Самостоятельная работа студентов предусматривает изучение и конспектирование научной и учебной основной и дополнительной литературы в соответствии с кругом вопросов, планируемых программой к освоению. Обширный материал для самостоятельной работы содержат также периодические издания и сетевые ресурсы (перечень приведен в следующем разделе рабочей программы). По ее результатам студентам предлагается написать реферативных работ по следующей тематике:

Темы для самостоятельных работ

1. Управление социальным развитием.
2. Социальное развитие персонала как объект управления.
3. Социально-экономическая среда организации.
4. Взаимосвязь социального развития персонала организации с реализацией социальной политики государства.
5. Внутренние и внешние факторы социального развития персонала.
6. Отечественный и зарубежный опыт управления социальным развитием персонала организации.
7. Стратегия социального развития персонала в системе управления организацией.
8. Современные методы управления социальным развитием персонала
9. Финансовое и организационное обеспечение реализации стратегии социального развития персонала.

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС ВО	Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
1	2	3	4
Основная литература*			
1. Основы социально-экономического управления в производстве: Учебное пособие / А.В. Беляева, В.К. Федоров, М.Н. Черкасов. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 60 с.: 60x88 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (о) ISBN 978-5-369-01387-8, 300 экз.	2015		http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=479878
2. Управление персоналом организации: Практикум: Учебное пособие / ГУУ; Под ред. проф. А.Я. Кибанова - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 365 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (п) ISBN 978-5-16-001973-4, 500 экз.	2014		http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=480583
3. Тренинг в организации: Учебное	2015		http://znanium.com/catalog

пособие / А.Б. Невеев. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 256 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-005660-9, 300 экз.			php?bookinfo=467833
Дополнительная литература			
1. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности: Учебник / А.Я. Кибанов, И.А. Баткаева, Е.А. Митрофанова, М.В. Ловчева; Под ред. А.Я. Кибанова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 524 с.: 60x90 1/16. - (ВО: Бакалавриат). (п) ISBN 978-5-16-003544-4, 500 экз.	2015		http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=472457
2. Социология управления: теоретические основы / В.И. Чупров, М.А. Осипова. - М.: Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 172 с.: 60x90 1/16 ISBN 978-5-91768-642-4	2015		http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=515006
3. Архангельский, Г. Корпоративный тайм-менеджмент: Энциклопедия решений [Электронный ресурс] / Г.А. Архангельский. - 4-е изд. - М.: Альпина Паблицер, 2014. - 160 с. - ISBN 978-5-9614-1380-9	2014		http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=519846
Основы управления персоналом: Учебное пособие / А.П. Егоршин. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 352 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-009526-4, 500 экз.	2015		http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=445836
Управление изменениями: Учебник/Кожевина О. В. - 2 изд., испр. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 304 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Обложка) ISBN 978-5-16-009813-5, 500 экз.	2015		http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=458434

7.2. Периодические издания

1. «Вопросы экономики» (корпус б, ауд. 100)
2. «Проблемы современной экономики» (корпус б, ауд. 100)
3. «Российский экономический журнал» (корпус б, ауд. 100)
4. «Экономист» (корпус б, ауд. 100)
5. «Справочник кадровика» (корпус б, ауд. 100)

7.3 Интернет-ресурсы

1. <http://www.consultant.ru/> (Консультант Плюс)
2. <http://pravo.gov.ru/index.html> (Официальный интернет-портал правовой информации)
3. <http://www.vitamarg.com/konsultacii?id=3200> (VitaMarg Жизненный путь)
4. <https://time-master.ru/organizer/> (Time-master – для тех, кто ценит время)

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий практического типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для

самостоятельной работы. Практические работы проводятся в аудиториях, оснащенных мультимедиа оборудованием, компьютерном классе с доступом в интернет.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения:

- операционная система семейства Microsoft Windows;
- пакет офисных программ Microsoft Office;
- Консультант Плюс.

Рабочую программу составил доц. каф. МНиМР, к.э.н., доц. Никонорова С.А. С.А. Никонорова
(ФИО, подпись)

Рецензент:

Директор ООО «Амест», Щелконогов Д.В. Д.В. Щелконогов
(место работы, должность, ФИО, подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Менеджмент и маркетинг»
Протокол № 1 от «31» 08 2020 года

Заведующий кафедрой д.э.н., доц. Ползунова Н.Н. Н.Н. Ползунова
(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии
направления 38.03.03 «Управление персоналом»

Протокол № 1 от «31» 08 2020 года

Председатель комиссии:

Заведующий кафедрой д.э.н., доц. Ползунова Н.Н. Н.Н. Ползунова
(ФИО, подпись)

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____
