

# АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Конфликтология

(название дисциплины)

38.03.03 «Управление персоналом»

(код направления (специальности) подготовки)

5-й семестр

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Основными целями дисциплины «Конфликтология» являются: формирование системных знаний о социальных конфликтах, знакомство с современными технологиями прогнозирования, предупреждения и преодоления конфликтов, развитие навыков разрешения конфликтных ситуаций в деловых отношениях.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина Б1.В.10 «Конфликтология» относится к дисциплинам вариативной части (Б1.В) блока 1 (Б1) ОПОП.

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ОПК-7 готовностью к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владением навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других

ПК-4 знанием основ социализации, профориентации и профессионализации персонала, принципов формирования системы трудовой адаптации персонала, разработки и внедрения программ трудовой адаптации и умение применять их на практике

## 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1 Объект, предмет, задачи и содержание дисциплины «Конфликтология»

Тема 2 Основы теории конфликта. Структура и динамика конфликта. Поведение личности в конфликте

Тема 3 Источники конфликтов и стрессов в организациях. Предупреждение конфликтов в организации

Тема 4 Выбор и реализация конструктивного способа разрешения конфликтов

Тема 5 Применение коммуникативных технологий в конфликтах

Тема 6 Методы профилактики и коррекции стресса

Тема 7 Технология урегулирования конфликтов с участием третьей стороны

Тема 8 Технология проведения переговоров при разрешении конфликтов

Тема 9 Организационный механизм управления конфликтами и стрессами

## 5. ВИД АТТЕСТАЦИИ –

Зачет с оценкой

экзамен, зачет, зачет с оценкой

## 6. КОЛИЧЕСТВО ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ –

5 ЗЕТ

Составитель: Доц. каф. МН и МР, к.э.н., Никонова С.А.

должность, ФИО

подпись

Заведующий кафедрой Ползунова Н.Н.

название кафедры, ФИО

подпись

Председатель

учебно-методической комиссии направления Ползунова Н.Н.

ФИО

подпись

Директор института

Захаров П.Н.

Дата:

Печать института



39/