

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

Институт экономики и менеджмента

(Наименование института)

УТВЕРЖДАЮ:

Директор института

Зел П.Н. Захаров

« 30 » августа 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ

(наименование дисциплины)

направление подготовки / специальность

38.03.02 «Менеджмент»

(код и наименование направления подготовки (специальности))

направленность (профиль) подготовки

«Управление проектами»

(направленность (профиль) подготовки)

г. Владимир, 2022

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В ходе изучения дисциплины «Управление бизнес-процессами» у студента должно формироваться представление о использовании технологии бизнес-реинжиниринга в реорганизации деятельности предприятий на основе современных информационных технологий, теоретических основ моделирования бизнес-процессов и организационно-методических вопросов проведения работ по реинжинирингу бизнес-процессов перспективных информационных технологиях создания, анализа и сопровождения профессионально-ориентированных ИС.

Основными задачами дисциплины являются:

- сформировать понятийный аппарат, составляющий основу организационного проектирования, ориентированного на бизнес-процессы;
- изучение принципов инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов;
- освоение работы с современными CASE-средствами, предназначенными для моделирования бизнес-процессов;
- изучение количественных и качественных методов для управления бизнес-процессами и оценки их эффективности;
- овладение навыками в организации работ по реинжинирингу бизнес-процессов для конкретных предметных областей.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Управление бизнес-процессами» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	
ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной динамической среды и оценивать их последствия.	ОПК-3.1. Обосновывает результаты решения стратегических и оперативных управленческих задач как в целом на уровне организации и ее подразделений, так и в отдельных функциональных областях менеджмента. ОПК-3.2. Производит оценку результатов анализа и оптимизации бизнес-процессов. ОПК-3.3. Осуществляет оценку ожидаемых результатов и последствий организационно-управленческих решений с	Знает: - основные принципы разработки и принятия организационно-управленческих решений. Умеет: - разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости. Владеет: - навыками реализации организационно-управленческих решений в условиях сложной динамической среды и оценивать их последствия.	Тестовые вопросы Практико-ориентированное задание

	учетом их социальной значимости и реализации в условиях сложной динамической среды.		
ПК-1 Способен моделировать функциональные бизнес- процессы и на их основе разрабатывать программы организационного развития, программы изменений, а так же обеспечивать их реализацию для целей организации в целом или отдельных структурных подразделений	<p>ПК-1.1. Понимает и применяет методы идентификации основных кросс-функциональных бизнес-процессов на уровне компании.</p> <p>ПК-1.2 Разрабатывает кросс-функциональные процессы, проекты организационных структур организаций, моделирует основные и вспомогательные бизнес-процессы, с учетом нормативно-правовых, ресурсных, административных и иных ограничений.</p> <p>ПК-1.3 Оптимизирует процессы организационных изменений и критически оценивает полученные результаты для достижения целей организации в целом или отдельных структурных подразделений</p>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы идентификации основных кросс-функциональных бизнес-процессов на уровне компании. <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оптимизировать процессы организационных изменений и критически оценивать полученные результаты для достижения; - разрабатывать кросс-функциональные проекты организационных структур организаций <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками, моделирования основных и вспомогательных бизнес-процессов, и на их основе разрабатывать программы организационного развития. 	Тестовые вопросы Практико-ориентированное задание
ПК-2 Способен на основании оценки финансово-экономических показателей деятельности организации, результативности кросс-функциональных бизнес-процессов, прогнозов разработать программу стратегического развития организации	<p>ПК-2.1 Оценивает эффективность кросс-функциональных процессов в организации.</p> <p>ПК-2.2 Производит расчет и анализирует финансово-экономические показатели деятельности организации, по результатам анализа делает качественные и количественные выводы и формирует рекомендации по принятию финансово-экономических решений.</p> <p>ПК-2.3 Использует результаты анализа внешней и внутренней среды, анализа конкурентоспособности организации с целью выявления основных факторов экономического развития организации.</p>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы разработки программ стратегического развития организации <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценивать эффективность кросс-функциональных процессов в организации. <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками использования результатов анализа внешней и внутренней среды, анализа конкурентоспособности организации с целью выявления основных факторов экономического развития организации. 	Тестовые вопросы Практико-ориентированное задание

	ПК-2.4 Разрабатывает и согласовывает программу стратегического развития организации.		
ПК-3 Способен находить, интерпретировать и критически оценивать полученную информацию с целью разработки регламентов бизнес-процессов и достижения целей организации.	ПК-3.1 Собирает, систематизирует и обобщает оперативную информацию о бизнес-процессах организации, используя базы данных и поисковые системы. ПК-3.2 Применяет программные средства для обработки информации. ПК-3.3 Формулирует на основе полученной информации управленческие решения для разработки регламентов бизнес-процессов организации.	Знает: - основы регламентации бизнес-процессов и достижения целей организации. Умеет: - систематизировать и обобщать оперативную информацию о бизнес-процессах организации, используя базы данных и поисковые системы; - формулировать на основе полученной информации управленческие решения для разработки регламентов бизнес-процессов организации. Владеет: - навыками использования программных средств для обработки информации.	Тестовые вопросы Практико-ориентированное задание
ПК-4 Способен разрабатывать и вводить в действие регламенты бизнес-процессов организации	ПК-4.1. Разрабатывает регламенты бизнес-процессов организации с учетом требований стейкхолдеров и действующей нормативно-правовой базы ПК-4.2. Разрабатывает и вводит в действие положения, правила, инструкции и другие нормативные документы, регламентирующие бизнес-процессы организации	Знает: - основы регламентации бизнес-процессов организации с учетом требований стейкхолдеров и действующей нормативно-правовой базы. Умеет: - систематизировать и обобщать оперативную информацию о бизнес-процессах организации, для разработки регламентов бизнес-процессов организации. Владеет: - навыками ввода в действие положения, правила, инструкции и другие нормативные документы, регламентирующие бизнес-процессы организации.	Тестовые вопросы Практико-ориентированное задание
ПК-5 Способен контролировать выполнение регламентов	ПК-5.1. Устанавливает требования к бизнес-процессу, порядку выполнения входящих в	Знает: - требования к бизнес-процессу, порядку выполнения входящих в	Тестовые вопросы Практико-ориентированное задание

<p>бизнес-процессов организации</p>	<p>его состав работ, используемым ресурсам и результатам ПК-5.2 Документирует результаты хода и выполнения бизнес-процессов. ПК-5.3 Контролирует выполнение регламентов и результата бизнес-процессов организации. ПК-5.4 Анализирует и оценивает эффективность выполнения регламента бизнес-процесса и разрабатывает рекомендации по их улучшению.</p>	<p>его состав работ, используемым ресурсам и результатам Умеет: - документировать результаты хода и выполнения бизнес-процессов; - контролировать выполнение регламентов и результата бизнес-процессов организации. Владеет: - навыками анализа и оценки эффективности выполнения регламента бизнес-процесса и разработки рекомендаций по их улучшению.</p>	
-------------------------------------	--	--	--

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет ___4___ зачетных единиц, ___144___ часа

Тематический план форма обучения очная

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической подготовки		
1	Основные понятия процессного управления в организации	8	1-2	4	4		4	5	
2	Реинжинирнг бизнеса – новое направление теории менеджмента	8	3-4	4	4		4	5	
3	Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов	8	5-6	4	4		4	5	Рейтинг-контроль №1
4	Выбор БП для реинжиниринга и понимание выбранного процесса	8	7-8	4	4		4	5	
5	Технология структурного анализа бизнес-процессов	8	9-10	4	4		4	5	
6	Роль информационных технологий в реинжиниринге	8	11-12	4	4		4	5	Рейтинг-контроль №2
7	Организация реализации изменений	8	13-14	4	4		4	5	

8	Реинжиниринг и его воздействие на компанию	8	15-16	4	4		4	5	
9	Примеры РБП и организации успешного внедрения проектов РБП	8	17-18	4	4		4	5	Рейтинг-контроль №3
Всего за __8__ семестр:		8		36	36		36	45	
Наличие в дисциплине КП/КР									
Итого по дисциплине		8		36	36		36	45	Экзамен (27)

**Тематический план
форма обучения – очно-заочная**

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической подготовки		
1	Основные понятия процессного управления в организации	8		2	2		2	9	
2	Реинжиниринг бизнеса – новое направление теории менеджмента	8		2	2		2	9	
3	Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов	8		2	2		2	9	Рейтинг-контроль №1
4	Выбор БП для реинжиниринга и понимание выбранного процесса	8		2	2		2	9	
5	Технология структурного анализа бизнес-процессов	8		2	2		2	9	
6	Роль информационных технологий в реинжиниринге	8		2	2		2	9	Рейтинг-контроль №2
7	Организация реализации изменений	8		2	2		2	9	
8	Реинжиниринг и его воздействие на компанию	8		2	2		2	9	
9	Примеры РБП и организации успешного внедрения проектов РБП	8		2	2		2	9	Рейтинг-контроль №3
Всего за __8__ семестр:		8		18	18		18	81	
Наличие в дисциплине КП/КР									
Итого по дисциплине		8		18	18		18	81	Экзамен (27)

**Тематический план
форма обучения – очно-заочная (ускоренная форма)**

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Контактная работа обучающихся	Самостоятельная работа	Формы текущего
-------	--	---------	-------------------------------	------------------------	----------------

				с педагогическим работником					контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической подготовки		
1	Основные понятия процессного управления в организации	6		2	1		1	13	
2	Реинжиниринг бизнеса – новое направление теории менеджмента	6		2	1		1	13	
3	Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов	6		2	1		1	13	Рейтинг-контроль №1
4	Выбор БП для реинжиниринга и понимание выбранного процесса	6		2	1		1	13	
5	Технология структурного анализа бизнес-процессов	6		2	1		1	13	
6	Роль информационных технологий в реинжиниринге	6		2	1		1	13	Рейтинг-контроль №2
7	Организация реализации изменений	6		2	1		1	13	
8	Реинжиниринг и его воздействие на компанию	6		2	1		1	13	
9	Примеры РБП и организации успешного внедрения проектов РБП	6		2	2		2	12	Рейтинг-контроль №3
Всего за <u>6</u> семестр:		6		18	10		10	116	
Наличие в дисциплине КП/КР									
Итого по дисциплине		6		18	10		10	116	Зачет с оценкой

Содержание лекционных занятий по дисциплине

Тема 1 Основные понятия процессного управления в организации

Содержание темы. Процессный подход как парадигма современного менеджмента. Реализация инновационного менеджмента с помощью процессного подхода. Концепция цепочки создания добавленной стоимости. Понятие бизнес-процесса и процессного подхода в управлении. Идентификация бизнес-процессов. Типовые бизнес-процессы в организации. Особенности и причины перехода к процессному управлению в организациях. Реализация процессного подхода в управлении.

Тема 2 Реинжиниринг бизнеса – новое направление теории менеджмента

Содержание темы. Понятие реинжиниринга. Определение «реинжиниринг бизнеса», предложенное М. Хаммером и Д. Чампи. РБП как метод активизации инновационной деятельности в организации. Характеристики бизнес-процесса», его характеристики. Основные показатели оценки эффективности бизнес-процессов.

Тема 3 Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов

Содержание темы. Разработка образа будущей компании. Этапы разработки модели нового бизнеса. Базовые принципы, положенные в основу реинжиниринга бизнес-процессов.

Тема 4 Выбор БП для реинжиниринга и понимание выбранного процесса

Содержание темы. Миссия и критические факторы успеха в РБП. Определение ключевых бизнес-процессов и выбор БП для РБП. Понимание процесса. Измерение текущего процесса. Разработка видения нового процесса.

Тема 5 Технология структурного анализа бизнес-процессов.

Содержание темы. Методы и технологии моделирования в анализе и описании бизнес-процессов. SADT-технология - технология структурного анализа и проектирования. Понятие структурного анализа. Цели и задачи структурного анализа. Базовые понятия и основы структурного анализа. Виды стратегических моделей в структурном анализе. Диаграммы структурного анализа.

Тема 6 Роль информационных технологий в реинжиниринге

Содержание темы. Значение информационных технологий (ИТ) для перепроектирования процессов по М. Хаммеру и Дж. Чампи. Примеры успешного внедрения ИТ. Новые ИТ, изменяющие правила работы компаний. Роль ИТ в создании устойчивого конкурентного преимущества. Цели ИТ.

Тема 7 Организация реализации изменений

Содержание темы. Планирование внедрения нового БП. Организационное и методическое обеспечение внедрения новой версии БП. Преодоление сопротивления изменениям.

Тема 8 Реинжиниринг и его воздействие на компанию

Содержание темы. Особенности проектирования бизнес-процессов. Характерные свойства присущие перепроектированным бизнес-процессам. Компоненты бизнес-системы: бизнес-процессы, работы и структуры, системы управления и оценок, убежденности и ценности. Последствия реинжиниринга бизнес-процессов.

Тема 9 Примеры РБП и организации успешного внедрения проектов РБП

Содержание темы. Примеры успешного реинжиниринга. Факторы успеха: мотивация, руководство, сотрудники, понятность, бюджет, фокусирование, четко определенные роли и обязанности, осязаемые результаты, технологическая поддержка, консультации специалистов, готовность к риску. Примеры неудачного реинжиниринга. Анализ типичных ошибок при проведении реинжиниринга.

Содержание практических занятий по дисциплине**Тема 1 Основные понятия процессного управления в организации**

Идентификация бизнес-процессов.

Типовые бизнес-процессы в организации.

Реализация процессного подхода в управлении.

Тема 2 Реинжиниринг бизнеса – новое направление теории менеджмента

Основные показатели оценки эффективности бизнес-процессов.

Тема 3 Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов

Этапы разработки модели нового бизнеса.

Тема 4 Выбор БП для реинжиниринга и понимание выбранного процесса

Измерение текущего процесса.

Разработка видения нового процесса.

Тема 5 Технология структурного анализа бизнес-процессов.

Основы структурного анализа.

Диаграммы структурного анализа.

Тема 6 Роль информационных технологий в реинжиниринге

ИТ, изменяющие правила работы компаний.

Тема 7 Организация реализации изменений

Преодоление сопротивления изменениям.

Тема 8 Реинжиниринг и его воздействие на компанию

Компоненты бизнес-системы: бизнес-процессы, работы и структуры, системы управления и оценок, убежденности и ценности.

Тема 9 Примеры РБП и организации успешного внедрения проектов РБП
 Анализ типичных ошибок при проведении реинжиниринга.

**5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ,
 ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
 И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ
 СТУДЕНТОВ**

5.1. Текущий контроль успеваемости

Вопросы для подготовки к опросу по дисциплине «Управление бизнес-процессами»

Тема 1 Основные понятия процессного управления в организации

1. Что такое процессный подход?
2. Особенности и причины перехода к процессному управлению в организациях.
3. Опишите типовые бизнес-процессы в организации.

Тема 2 Реинжиниринг бизнеса – новое направление теории менеджмента

1. Кто был основоположником реинжиниринга?
2. Основные этапы формирования процессной структуры компании.
3. Основные показатели оценки эффективности бизнес-процессов.

Тема 3 Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов

1. Основные этапы разработки модели нового бизнеса.
2. Базовые принципы, положенные в основу реинжиниринга бизнес-процессов.
3. Внедрение процессного управления в уже существующей компании.

Тема 4 Выбор БП для реинжиниринга и понимание выбранного процесса

1. Миссия и критические факторы успеха в РБП.
2. Определение ключевых бизнес-процессов и выбор БП для РБП.
3. Измерение текущего процесса, разработка видения нового процесса.

Тема 5 Технология структурного анализа бизнес-процессов.

1. Методы и технологии моделирования в анализе и описании бизнес-процессов.
2. Понятие структурного анализа.

Тема 6 Роль информационных технологий в реинжиниринге

1. Значение информационных технологий (ИТ) для перепроектирования процессов по М. Хаммеру и Дж. Чампи.
2. Новые ИТ, изменяющие правила работы компаний.
3. Роль ИТ в создании устойчивого конкурентного преимущества.

Тема 7 Организация реализации изменений

1. Планирование внедрения нового БП.
2. Организационное и методическое обеспечение внедрения новой версии БП.
3. Преодоление сопротивления изменениям.

Тема 8 Реинжиниринг и его воздействие на компанию

1. Особенности проектирования бизнес-процессов.
2. Компоненты бизнес-системы.
3. Последствия реинжиниринга бизнес-процессов.

Тема 9 Примеры РБП и организации успешного внедрения проектов РБП

1. Факторы успеха внедрения проектов РБП.
2. Основные ошибки при проведении реинжиниринга.

**Примеры тестовых заданий по дисциплине «Управление бизнес-процессами»,
 используемых при текущем контроле
 Рейтинг-контроль № 1**

1. Переход от традиционной организации работ к выполнению процесса одним человеком называется:

- А) Интегрирование бизнес-процессов;
- Б) Горизонтальное сжатие бизнес-процессов;
- В) Диверсификация бизнес-процессов;
- Г) Децентрализация ответственности (вертикальное сжатие бизнес-процессов);
- Д) Рационализация горизонтальных связей;
- Е) Рационализация управленческого воздействия.

2. Простейшее действие, неразложимое на составляющие, на выходе которого образуется некоторый результат называется:

- А) процесс;
- Б) бизнес-процесс;
- В) операция;
- Г) событие.

3. Подход рассматривающий предприятие, как совокупность некоторых статических структур, выполняющих определенные функции называется:

- А) Процессный подход;
- Б) Функциональный подход;
- В) Статический подход.

4. Одной из особенностей РБП является ориентация реинжиниринга на:

- А) Функции;
- Б) Процессы;
- В) Структуру;
- Г) Систему.

5. основоположниками технологий РБП являются

- А) Л.И.Абалкин, Г.Х.Попов
- Б) Ю.Н.Лапыгин, В.Н.Краев
- В) Г.Форд, Б.Гейтс
- Д) Хаммер, Давенпорт

Рейтинг-контроль № 2

6. К каким из нижеперечисленных регламентов относится должностная инструкция:

- А) распорядительным
- Б) процессным
- В) структурным
- Г) организационным
- Д) нормативным

7. Исполнители принимают самостоятельные решения в случаях, в которых раньше они традиционно должны были обращаться к руководству:

- А) Интегрирование бизнес-процессов;
- Б) Горизонтальное сжатие бизнес-процессов;
- В) Диверсификация бизнес-процессов;
- Г) Децентрализация ответственности (вертикальное сжатие бизнес-процессов);
- Д) Рационализация горизонтальных связей;
- Е) Рационализация управленческого воздействия.

8. Метод заключается в ответах на вопросы для каждого этапа процесса, представленного на схеме информационных потоков.

- 1. Анализ методом пяти вопросов
- 2. Анализ добавленной стоимости
- 3. Устранение бюрократии
- 4. Анализ длительности цикла
- 9. Результативность БП относится к:

- А) Общим целям
- Б) Специфическим целям

10. Оценка стоимости бизнес-процесса включает (расставьте последовательность выполнения действий)

- А) стоимость операции
- Б) расход ресурса
- В) стоимость ресурса
- Г) стоимость процесса
- Д) все выше перечисленное

Рейтинг-контроль № 3

11. Бизнес-процессы которые прямым образом участвуют в реализации бизнес-направлений компании относятся к:

- А) основным
- Б) обеспечивающим
- В) управления
- Г) развития

12. Какой способ не относится к основным способам описания бизнес-процессов

- А) Текстовый
- Б) Табличный
- Г) Графический
- Д) Модульный

13. Чему будет равна степень организационной фрагментарности процессов — OFRAG, если количество организационных разрывов 4, функциональных переходов 8 :

- А) 20%
- Б) 50%
- В) 32%.

14. Сколько зон степени важности содержит матрица ранжирования бизнес-процессов

- А) 3
- Б) 5
- В) 8
- Г) 15

15. Метод позволяет увидеть, какие этапы процесса не являются необходимыми, поскольку не добавляют никакой стоимости.

- А) Анализ методом пяти вопросов
- Б) Анализ добавленной стоимости
- Г) Устранение бюрократии
- Д) Анализ длительности цикла

5.2. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины

Вопросы для подготовки к зачету по дисциплине «Управление бизнес-процессами»

1. В чем отличие процессного подхода от функционального?
2. Балансировка КР.І
3. Кто были основоположниками реинжиниринга? Дать определение реинжиниринга.
4. Назовите этапы проектирования процессной структуры.
5. Назовите четыре группы бизнес-процессов, дать характеристику каждой группе.
6. какова должна быть глубина описания БП?
7. Какие БП мы можем отдавать на Аутсорсинг, а какие нет, обоснуйте.

8. Какие этапы используют при классическом подходе описания бизнес-процесса (BPA DFD WFD), охарактеризуйте их.
9. Правила названия работы и название потока
10. Выбор приоритетных бизнес-процессов для реинжиниринга. Критерии выбора.
11. Методы сбора информации при описании бизнес-процессов.
12. Как происходит оценка важности БП (методики).
13. Как происходит оценка проблемности БП (методики).
14. Как происходит оценка возможности проведения изменений в бизнес-процессе БП (методики). Определение ресурсоемкости.
15. Разработка матрицы ранжирования бизнес-процессов
16. Что такое фрагментарность бизнес-процесса?
17. Регламенты
18. Как происходит оценка стоимости БП
19. Методы оптимизации БП.
20. Методы Анализа БП

5.3. Самостоятельная работа обучающегося.

Задание по теме 1

1. Реализация процессного подхода в управлении.
2. Реализация инновационного менеджмента с помощью процессного подхода.
3. Идентификация бизнес-процессов.
4. Особенности и причины перехода к процессному управлению в организациях.

Задание по теме 2

1. Определение «реинжиниринг бизнеса», предложенное М. Хаммером и Д.Чампи. РБП как метод активизации инновационной деятельности в организации.
2. Характеристики «бизнес-процесса», его характеристики.
3. Основные показатели оценки эффективности бизнес-процессов.

Задание по теме 3

1. Разработка образа будущей компании.
2. Этапы разработки модели нового бизнеса.
3. Базовые принципы, положенные в основу реинжиниринга бизнес-процессов.

Задание по теме 4

1. Миссия и критические факторы успеха в РБП.
2. Определение ключевых бизнес-процессов и выбор БП для РБП.
3. Понимание процесса и измерение текущего процесса.
4. Разработка видения нового процесса.

Задание по теме 5

1. Методы и технологии моделирования в анализе и описании бизнес-процессов.
2. SADT-технология - технология структурного анализа и проектирования.
3. Понятие структурного анализа.

Задание по теме 6

1. Значение информационных технологий (ИТ) для перепроектирования процессов по М.Хаммеру и Дж. Чампи
2. Примеры успешного внедрения ИТ.
3. Новые ИТ, изменяющие правила работы компаний.
4. Роль ИТ в создании устойчивого конкурентного преимущества. Цели ИТ.

Задание по теме 7

1. Планирование внедрения нового БП.
2. Организационное и методическое обеспечение внедрения новой версии БП.
3. Преодоление сопротивления изменениям.

Задание по теме 8

1. Особенности проектирования бизнес-процессов.
2. Характерные свойства присущие перепроектированным бизнес-процессам.
3. Компоненты бизнес-системы: бизнес-процессы, работы и структуры, системы управления и оценок, убежденности и ценности.
4. Последствия реинжиниринга бизнес-процессов.

Задание по теме 9

1. Примеры успешного реинжиниринга.
2. Факторы успеха: мотивация, руководство, сотрудники, понятность, бюджет, фокусирование, четко определенные роли и обязанности, осязаемые результаты, технологическая поддержка, консультации специалистов, готовность к риску.
3. Примеры неудачного реинжиниринга.
4. Анализ типичных ошибок при проведении реинжиниринга.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ
		Наличие в электронном каталоге ЭБС
Основная литература*		
1. Реинжиниринг процессов организации : монография / Б.Н. Герасимов. — М. : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2018. — 256 с.	2018	http://znanium.com/catalog/product/952149
2. Организационное проектирование: реорганизация, реинжиниринг, гармонизация: Учебное пособие / Под ред. Петросяна Д.С. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 196 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование:Магистратура) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-16-011880-2	2016	http://znanium.com/catalog/product/544774
3. Организационное проектирование: реорганизация, реинжиниринг, гармонизация : учеб.пособие / С.А. Лочан, Л.М. Альбитер, Ф.З. Семенова, Д.С. Петросян ; под ред. Д.С. Петросяна. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 196 с.	2018	www.dx.doi.org/10.12737/19670
4. Гаибова Т.В., Реинжиниринг производственных процессов высокотехнологичных предприятий [Электронный ресурс]: учебное пособие / Гаибова Т.В. - Оренбург: ОГУ, 2017. - ISBN 978-5-7410-1763-0	2017	http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785741017630
Дополнительная литература		
1.Сорокин, А. А. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / А. А. Сорокин, А. Ю. Орлова. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2014. — 212 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная	2014	http://www.iprbookshop.ru/63003.html

система IPR BOOKS		
2. Гаибова, Т. В. Реинжиниринг производственных процессов высокотехнологичных предприятий : учебное пособие / Т. В. Гаибова. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2017. — 143 с. — ISBN 978-5-7410-1763-0	2017	http://www.iprbookshop.ru/71321.html
3. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления / А. О. Блинов, О. С. Рудакова, В. Я. Захаров, И. В. Захаров ; под ред. А. О. Блинова. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 343 с. — ISBN 978-5-238-01823-2.	2017	http://www.iprbookshop.ru/81841.html

6.2. Периодические издания

1. «Проблемы теории и практики управления»
2. «Менеджмент в России и за рубежом»
3. «Вопросы управления предприятием»

6.3. Интернет-ресурсы

1. <http://www.businessstudio.ru> – сайт группы компаний «Современные технологии управления», которые работают в области информационных технологий по бизнес - моделированию и внедрению системы менеджмента качества.
2. <http://www.reengine.ru> – сайт, посвященный проблемам разработки и реализации проектов реинжиниринга бизнес - процессов предприятия.
3. <http://www.prosci.com> – сайт Центра обучения реинжинирингу бизнес - процессов
4. <http://ideinfo.ru> – сайт, посвященный описанию наиболее распространенных технологии бизнес – моделирования и системного проектирования (IDEF, SADT, ARIS, ABC, ФСА, UML, VPEL, BPMN) компании АНО «Межрегиональный Центр Качества», выполняющей работы по сертификации и стандартизации.
5. <http://www.eur.ru> – образовательный интернет - портал по экономике и управлению предприятием.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий практического типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы. Практические работы проводятся в аудиториях, оснащенных мультимедиа оборудованием, компьютерном классе с доступом в Интернет.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения:

- операционная система семейства Microsoft Windows;
- пакет офисных программ Microsoft Office;
- Консультант Плюс

Рабочую программу составил к.э.н. Ерлыгина Е.Г.

(ФИО, должность, подпись)

Рецензент

(представитель работодателя) Директор ООО «Спецхолдинг» Рахов М.В.

(место работы, должность, ФИО, подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры

Протокол № 1 от 29.08.2022 года

Заведующий кафедрой МНиМР д.э.н. Ползунова Н.Н.

(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена

на заседании учебно-методической комиссии направления 38.03.02 «Менеджмент»

Протокол № 1 от 30.08.2022 года

Председатель комиссии зав. кафедры МНиМР д.э.н. Ползунова Н.Н.

(ФИО, должность, подпись)