

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

Институт экономики и менеджмента

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института ИЭиМ
Институт
экономики и
менеджмента Захаров П.Н.
«_____» _____ 2021 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ

направление подготовки / специальность

38.03.02. «Менеджмент»

(код и наименование направления подготовки (специальности))

направленность (профиль) подготовки

Управление проектами

(направленность (профиль) подготовки)

г. Владимир

2021

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Управление бизнес-процессами» является формирование у студентов фундаментальных теоретических знаний современных технологий по организации работ по управлению бизнес-процессами, разработке проекта управления бизнес-процессами, изучение методологии моделирования бизнес-процессов, а также обучение студентов практическим навыкам использования современных CASE-технологий.

Задачи:

- сформировать понятийный аппарат, составляющий основу организационного проектирования, ориентированного на бизнес-процессы;
- изучение принципов инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов;
- освоение работы с современными CASE-средствами, предназначенными для моделирования бизнес-процессов;
- изучение количественных и качественных методов для управления бизнес-процессами и оценки их эффективности;
- овладение навыками в организации работ по реинжинирингу бизнес-процессов для конкретных предметных областей.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Управление бизнес-процессами» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	
ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия.	ОПК-3.1. Обосновывает результаты решения стратегических и оперативных управленческих задач как в целом на уровне организации и ее подразделений, так и в отдельных функциональных областях менеджмента ОПК-3.2. Производит оценку результатов анализа и оптимизации бизнес-процессов ОПК-3.3. Осуществляет оценку ожидаемых результатов и последствий организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости и реализации в	Знает: - основы разработки организационно-управленческие решений стратегических и оперативных управленческих задач как в целом на уровне организации и ее подразделений, так и в отдельных функциональных областях менеджмента Умеет: - оценивать ожидаемые результаты реализации предлагаемых организационно-управленческих решений в условиях динамичных изменений	Тестовые вопросы Практико-ориентированное задание

	условиях сложной динамической среды и	внутренней и внешней среды Владеет: - методикой оценки ожидаемых результатов и последствий организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости и реализации в условиях сложной и динамической среды	
ПК-3 Способен моделировать кросс-функциональные бизнес-процессы и на их основе разрабатывать программы организационного развития, программы изменений, а также обеспечивать их реализацию для цели организации в целом или отдельных структурных подразделений	ПК-3.1. Понимает и применяет методы идентификации основных кросс-функциональных бизнес-процессов на уровне компании ПК-3.2 Разрабатывает кросс-функциональные процессы, проекты организационных структур организаций, моделирует основные и вспомогательные бизнес-процессы, с учетом нормативно-правовых, ресурсных, административных и иных ограничений. ПК-3.3 Оптимизирует процессы организационных изменений и критически оценивает полученные результаты для достижения цели организации в целом или отдельных структурных подразделений	Знает: - методы идентификации основных кросс-функциональных бизнес-процессов на уровне компании; - модели бизнес-процессов и их этапы Умеет: - использовать технические средства и информационные технологии для моделирования основных и вспомогательные бизнес-процессы, с учетом нормативно-правовых, ресурсных, административных и иных ограничений. Владеет: - навыками по выбору современных технических средств и информационных технологий для моделирования бизнес-процессов в практической деятельности организаций	Тестовые вопросы Практико-ориентированное задание
ПК-4 Способен к принятию организационно-управленческих решений и оценке их последствий в ходе организации, координации и контроля кросс-функциональных бизнес-процессов по	ПК-4.1. Понимает и применяет основные модели, методики, принципы разработки и принятия организационно-управленческих решений ПК-4.2 Разрабатывает организационно-управленческие решения и оценивает их последствия в ходе организации, координации и контроля кросс-функциональных бизнес-процессов по структурным	Знает: - основные модели, методики, принципы разработки и принятия организационно-управленческих решений Умеет: - оценивать последствия принятия организационно-управленческих решений в ходе организации, координации и контроля кросс-функциональных бизнес-процессов по структурным	Тестовые вопросы Практико-ориентированное задание

структурным подразделениям, продуктам, проектам	подразделениям, продуктам, проектам. ПК-4.3 Представляет результаты решения стратегических и оперативных управленческих задач как в целом на уровне организации, так и в отдельных функциональных областях менеджмента	подразделениям, продуктам, проектам. Владеет: - навыками представления результатов решения стратегических и оперативных управленческих задач как в целом на уровне организации, так и в отдельных функциональных областях менеджмента	
ПК-5 Способен на основании оценки финансово-экономических показателей деятельности организации, результативности и кросс-функциональных бизнес-процессов, прогнозов разработать программу стратегического развития организации	ПК-5.1 Оценивает эффективность кросс-функциональных процессов в организации ПК-5.2 Производит расчет и анализирует финансово-экономические показатели деятельности организации, по результатам анализа делает качественные и количественные выводы и формирует рекомендации по принятию финансово-экономических решений ПК-5.3 Использует результаты анализа внешней и внутренней среды, анализа конкурентоспособности организации с целью выявления основных факторов экономического развития организации ПК-5.4 Разрабатывает и согласовывает программу стратегического развития организации	Знает: - основы разработки программ стратегического развития организации Умеет: - оценивать эффективность кросс-функциональных процессов в организации - производить расчет и анализировать финансово-экономические показатели деятельности организации, по результатам анализа делает качественные и количественные выводы и формирует рекомендации по принятию финансово-экономических решений Владеет: - навыками использования результатов анализа внешней и внутренней среды, анализа конкурентоспособности организации с целью выявления основных факторов экономического развития организации	
ПК-6 Способен находить, интерпретировать и критически оценивать полученную информацию с целью разработки регламентов бизнес-процессов и	ПК-6.1 Собирает, систематизирует и обобщает оперативную информацию о бизнес-процессах организации, используя базы данных и поисковые системы. ПК-6.2 Применяет программные средства для обработки информации. ПК-6.3 Формулирует на основе полученной информации	Знает: - основные методы поиска и интерпретации информации о бизнес-процессах организации с целью разработки регламентов бизнес-процессов и достижения целей организации Умеет: - собирать, систематизировать и обобщать оперативную	

достижения целей организации	управленческие решения для разработки регламентов бизнес-процессов организации	информацию о бизнес- процессах организации, используя базы данных и поисковые системы - применяет программные средства для обработки информации Владеет: - навыками формулировки управленческих решений для разработки регламентов бизнес- процессов организации	
ПК-7 Способен разрабатывать и вводить в действие регламенты бизнес- процессов организации	ПК-7.1. Разрабатывает регламенты бизнес- процессов организации с учетом требований стейкхолдеров и действующей нормативно- правовой базы ПК-7.2. Разрабатывает и вводит в действие положения, правила, инструкции и другие нормативные документы, регламентирующие бизнес- процессы организации	Знает: - основы разработки регламентов бизнес- процессов организации с учетом требований стейкхолдеров и действующей нормативно-правовой базы Умеет: - вводить в действие положения, правила, инструкции и другие нормативные документы, регламентирующие бизнес-процессы организации Владеет: - навыками формулировки управленческих решений для ввода в действие регламентов бизнес- процессов организации	
ПК-8 Способен контролировать выполнение регламентов бизнес- процессов организации	ПК-8.1. Устанавливает требования к бизнес- процессу, порядку выполнения входящих в его состав работ, используемым ресурсам и результатам ПК-8.2 Документирует результаты хода и выполнения бизнес- процессов ПК-8.3 Контролирует выполнение регламентов и результата бизнес- процессов организации ПК-8.4 Анализирует и оценивает эффективность выполнения регламента бизнес-процесса и разрабатывает	Знает: - требования к бизнес- процессу, порядку выполнения входящих в его состав работ, используемым ресурсам и результатам Умеет: - документировать результаты хода и выполнения бизнес- процессов - контролировать выполнение регламентов и результатов бизнес- процессов организации Владеет: - навыками анализа и оценки эффективности выполнения регламента	

	рекомендации по их улучшению	по их бизнес-процесса	
--	------------------------------	-----------------------	--

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часа

Тематический план форма обучения очная

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической подготовки		
1	Основные понятия процессного управления в организации	7	1-2	4	2		2	8	
2	Реинжинирнг бизнеса – новое направление теории менеджмента	7	3-4	4	2		2	8	
3	Основные этапы реинжинирнга бизнес-процессов	7	5-6	4	2		2	8	Рейтинг-контроль №1
4	Выбор БП для реинжинирнга и понимание выбранного процесса	7	7-8	4	2		2	8	
5	Технология структурного анализа бизнес-процессов	7	9-10	4	2		2	8	
6	Роль информационных технологий в реинжинирнге	7	11-12	4	2		2	8	Рейтинг-контроль №2
7	Организация реализации изменений	7	13-14	4	2		2	8	
8	Реинжинирнг и его воздействие на компанию	7	15-16	4	2		2	8	
9	Примеры РБП и организации успешного внедрения проектов РБП	7	17-18	4	2		2	8	Рейтинг-контроль №3
Всего за <u>7</u> семестр:				36	18		18	72	
Наличие в дисциплине КП/КР									
Итого по дисциплине		7		36	18		18	72	Зачет с оценкой

Тематический план
форма обучения – очно-заочная (ускоренная форма)

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической подготовки		
1	Основные понятия процессного управления в организации	6	1-2	2	1		1	12	
2	Реинжинирнг бизнеса – новое направление теории менеджмента	6	3-4	2				14	Рейтинг-контроль №1
3	Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов	6	5-6	2	1		1	14	
4	Выбор БП для реинжиниринга и понимание выбранного процесса	6	7-8	2				12	Рейтинг-контроль №2
5	Технология структурного анализа бизнес-процессов	6	9-10	2	1		1	14	Рейтинг-контроль №3
6	Роль информационных технологий в реинжиниринге	6	11-12	2				12	
7	Организация реализации изменений	6	13-14	2	1		1	12	Рейтинг-контроль №1
8	Реинжиниринг и его воздействие на компанию	6	15-16	2				14	Рейтинг-контроль №2
9	Примеры РБП и организации успешного внедрения проектов РБП	6	17-18	2	1		1	12	Рейтинг-контроль №3
Всего за <u>6</u> семестр:					18	5	5	116	
Наличие в дисциплине КП/КР									
Итого по дисциплине		6		18	5		5	116	Зачет с оценкой

Тематический план
форма обучения – очно-заочная

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической подготовки		

1	Основные понятия процессного управления в организации	9	1-2	2	1		1	12	
2	Реинжинирнг бизнеса – новое направление теории менеджмента	9	3-4	2	1		1	12	
3	Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов	9	5-6	2	1		1	12	Рейтинг-контроль №1
4	Выбор БП для реинжиниринга и понимание выбранного процесса	9	7-8	2	1		1	12	
5	Технология структурного анализа бизнес-процессов	9	9-10	2	1		1	12	
6	Роль информационных технологий в реинжиниринге	9	11-12	2	1		1	12	Рейтинг-контроль №2
7	Организация реализации изменений	9	13-14	2	1		1	12	
8	Реинжиниринг и его воздействие на компанию	9	15-16	2	1		1	12	
9	Примеры РБП и организации успешного внедрения проектов РБП	9	17-18	2	1		1	12	Рейтинг-контроль №3
Всего за <u>9</u> семестр:				18	9		9	108	
Наличие в дисциплине КП/КР									
Итого по дисциплине		9		18	9		9	108	Зачет с оценкой

Содержание лекционных занятий по дисциплине

Тема 1 Основные понятия процессного управления в организации

Содержание темы. Процессный подход как парадигма современного менеджмента. Реализация инновационного менеджмента с помощью процессного подхода. Концепция цепочки создания добавленной стоимости. Понятие бизнес-процесса и процессного подхода в управлении. Идентификация бизнес-процессов. Типовые бизнес-процессы в организации. Особенности и причины перехода к процессному управлению в организациях. Реализация процессного подхода в управлении.

Тема 2 Реинжинирнг бизнеса – новое направление теории менеджмента

Содержание темы. Понятие реинжиниринга. Определение «реинжиниринг бизнеса», предложенное М. Хаммером и Д. Чампи. РБП как метод активизации инновационной деятельности в организации. Характеристики бизнес-процесса», его характеристики. Основные показатели оценки эффективности бизнес-процессов.

Тема 3 Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов

Содержание темы. Разработка образа будущей компании. Этапы разработки модели нового бизнеса. Базовые принципы, положенные в основу реинжиниринга бизнес-процессов.

Тема 4 Выбор БП для реинжиниринга и понимание выбранного процесса

Содержание темы. Миссия и критические факторы успеха в РБП. Определение ключевых бизнес-процессов и выбор БП для РБП. Понимание процесса. Измерение текущего процесса. Разработка видения нового процесса.

Тема 5 Технология структурного анализа бизнес-процессов.

Содержание темы. Методы и технологии моделирования в анализе и описании бизнес-процессов. SADT-технология - технология структурного анализа и проектирования. Понятие структурного анализа. Цели и задачи структурного анализа. Базовые понятия и основы структурного анализа. Виды стратегических моделей в структурном анализе. Диаграммы структурного анализа.

Тема 6 Роль информационных технологий в реинжиниринге

Содержание темы. Значение информационных технологий (ИТ) для перепроектирования процессов по М. Хаммеру и Дж. Чампи. Примеры успешного внедрения ИТ. Новые ИТ, изменяющие правила работы компаний. Роль ИТ в создании устойчивого конкурентного преимущества. Цели ИТ.

Тема 7 Организация реализации изменений

Содержание темы. Планирование внедрения нового БП. Организационное и методическое обеспечение внедрения новой версии БП. Преодоление сопротивления изменениям.

Тема 8 Реинжиниринг и его воздействие на компанию

Содержание темы. Особенности проектирования бизнес-процессов. Характерные свойства присущие перепроектированным бизнес-процессам. Компоненты бизнес-системы: бизнес-процессы, работы и структуры, системы управления и оценок, убежденности и ценности. Последствия реинжиниринга бизнес-процессов.

Тема 9 Примеры РБП и организации успешного внедрения проектов РБП

Содержание темы. Примеры успешного реинжиниринга. Факторы успеха: мотивация, руководство, сотрудники, понятность, бюджет, фокусирование, четко определенные роли и обязанности, осязаемые результаты, технологическая поддержка, консультации специалистов, готовность к риску. Примеры неудачного реинжиниринга. Анализ типичных ошибок при проведении реинжиниринга.

Содержание практических занятий по дисциплине**Тема 1 Основные понятия процессного управления в организации**

Идентификация бизнес-процессов.

Типовые бизнес-процессы в организации.

Реализация процессного подхода в управлении.

Тема 2 Реинжиниринг бизнеса – новое направление теории менеджмента

Основные показатели оценки эффективности бизнес-процессов.

Тема 3 Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов

Этапы разработки модели нового бизнеса.

Тема 4 Выбор БП для реинжиниринга и понимание выбранного процесса

Измерение текущего процесса.

Разработка видения нового процесса.

Тема 5 Технология структурного анализа бизнес-процессов.

Основы структурного анализа.

Диаграммы структурного анализа.

Тема 6 Роль информационных технологий в реинжиниринге

ИТ, изменяющие правила работы компаний.

Тема 7 Организация реализации изменений

Преодоление сопротивления изменениям.

Тема 8 Реинжиниринг и его воздействие на компанию

Компоненты бизнес-системы: бизнес-процессы, работы и структуры, системы управления и оценок, убежденности и ценности.

Тема 9 Примеры РБП и организации успешного внедрения проектов РБП

Анализ типичных ошибок при проведении реинжиниринга.

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

5.1. Текущий контроль успеваемости

Вопросы для подготовки к опросу по дисциплине «Управление бизнес-процессами»

Тема 1 Основные понятия процессного управления в организации

1. Что такое процессный подход?

2. Особенности и причины перехода к процессному управлению в организациях.

3. Опишите типовые бизнес-процессы в организации.

Тема 2 Реинжиниринг бизнеса – новое направление теории менеджмента

1. Кто был основоположником реинжиниринга?
2. Основные этапы формирования процессной структуры компании.
3. Основные показатели оценки эффективности бизнес-процессов.

Тема 3 Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов

1. Основные этапы разработки модели нового бизнеса.
2. Базовые принципы, положенные в основу реинжиниринга бизнес-процессов.
3. Внедрение процессного управления в уже существующей компании.

Тема 4 Выбор БП для реинжиниринга и понимание выбранного процесса

1. Миссия и критические факторы успеха в РБП.
2. Определение ключевых бизнес-процессов и выбор БП для РБП.
3. Измерение текущего процесса, разработка видения нового процесса.

Тема 5 Технология структурного анализа бизнес-процессов.

1. Методы и технологии моделирования в анализе и описании бизнес-процессов.
2. Понятие структурного анализа.

Тема 6 Роль информационных технологий в реинжиниринге

1. Значение информационных технологий (ИТ) для перепроектирования процессов по М. Хаммеру и Дж. Чампи.
2. Новые ИТ, изменяющие правила работы компаний.
3. Роль ИТ в создании устойчивого конкурентного преимущества.

Тема 7 Организация реализации изменений

1. Планирование внедрения нового БП.
2. Организационное и методическое обеспечение внедрения новой версии БП.
3. Преодоление сопротивления изменениям.

Тема 8 Реинжиниринг и его воздействие на компанию

1. Особенности проектирования бизнес-процессов.
2. Компоненты бизнес-системы.
3. Последствия реинжиниринга бизнес-процессов.

Тема 9 Примеры РБП и организации успешного внедрения проектов РБП

1. Факторы успеха внедрения проектов РБП.
2. Основные ошибки при проведении реинжиниринга.

**Примеры тестовых заданий по дисциплине «Управление бизнес-процессами»,
используемых при текущем контроле**

Рейтинг-контроль № 1

1. Переход от традиционной организации работ к выполнению процесса одним человеком называется:
 - А) Интегрирование бизнес-процессов;
 - Б) Горизонтальное сжатие бизнес-процессов;
 - В) Диверсификация бизнес-процессов;
 - Г) Децентрализация ответственности (вертикальное сжатие бизнес-процессов);
 - Д) Рационализация горизонтальных связей;
 - Е) Рационализация управленческого воздействия.
2. Простейшее действие, неразложимое на составляющие, на выходе которого образуется некоторый результат называется:
 - А) процесс;
 - Б) бизнес-процесс;
 - В) операция;
 - Г) событие.

3. Подход рассматривающий предприятие, как совокупность некоторых статических структур, выполняющих определенные функции называется:

- А) Процессный подход;
- Б) Функциональный подход;
- В) Статический подход.

4. Одной из особенностей РБП является ориентация реинжиниринга на:

- А) Функции;
- Б) Процессы;
- В) Структуру;
- Г) Систему.

5. основоположниками технологий РБП являются

- А) Л.И.Абалкин, Г.Х.Попов
- Б) Ю.Н.Лапыгин, В.Н.Краев
- В) Г.Форд, Б.Гейтс
- Д) Хаммер, Давенпорт

Рейтинг-контроль № 2

6. К каким из нижеперечисленных регламентов относится должностная инструкция:

- А) распорядительным
- Б) процессным
- В) структурным
- Г) организационным
- Д) нормативным

7. Исполнители принимают самостоятельные решения в случаях, в которых раньше они традиционно должны были обращаться к руководству:

- А) Интегрирование бизнес-процессов;
- Б) Горизонтальное сжатие бизнес-процессов;
- В) Диверсификация бизнес-процессов;
- Г) Децентрализация ответственности (вертикальное сжатие бизнес-процессов);
- Д) Рационализация горизонтальных связей;
- Е) Рационализация управленческого воздействия.

8. Метод заключается в ответах на вопросы для каждого этапа процесса, представленного на схеме информационных потоков.

- 1. Анализ методом пяти вопросов
- 2. Анализ добавленной стоимости
- 3. Устранение бюрократии
- 4. Анализ длительности цикла
- 9. Результативность БП относится к:

- А) Общим целям
- Б) Специфическим целям

10. Оценка стоимости бизнес-процесса включает (расставьте последовательность выполнения действий)

- А) стоимость операции
- Б) расход ресурса
- В) стоимость ресурса
- Г) стоимость процесса
- Д) все выше перечисленное

Рейтинг-контроль № 3

11. Бизнес-процессы которые прямым образом участвуют в реализации бизнес-направлений компании относятся к:

- А) основным
- Б) обеспечивающим

- В) управления
 Г) развития
12. Какой способ не относится к основным способам описания бизнес-процессов
 А) Текстовый
 Б) Табличный
 Г) Графический
 Д) Модульный
13. Чему будет равна степень организационной фрагментарности процессов — OFRAG, если количество организационных разрывов 4, функциональных переходов 8 :
 А) 20%
 Б) 50%
 В) 32%.
14. Сколько зон степени важности содержит матрица ранжирования бизнес-процессов
 А) 3
 Б) 5
 В) 8
 Г) 15
15. Метод позволяет увидеть, какие этапы процесса не являются необходимыми, поскольку не добавляют никакой стоимости.
 А) Анализ методом пяти вопросов
 Б) Анализ добавленной стоимости
 Г) Устранение бюрократии
 Д) Анализ длительности цикла

5.2. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины

Вопросы для подготовки к зачету по дисциплине «Управление бизнес-процессами»

1. В чем отличие процессного подхода от функционального?
2. Балансировка КР.І
3. Кто были основоположниками реинжиниринга? Дать определение реинжиниринга.
4. Назовите этапы проектирования процессной структуры.
5. Назовите четыре группы бизнес-процессов, дать характеристику каждой группе.
6. какова должна быть глубина описания БП?
7. Какие БП мы можем отдавать на Аутсорсинг, а какие нет, обоснуйте.
8. Какие этапы используют при классическом подходе описания бизнес-процесса (BPA DFD WFD), охарактеризуйте их.
9. Правила названия работы и название потока
10. Выбор приоритетных бизнес-процессов для реинжиниринга. Критерии выбора.
11. Методы сбора информации при описании бизнес-процессов.
12. Как происходит оценка важности БП (методики).
13. Как происходит оценка проблемности БП (методики).
14. Как происходит оценка возможности проведения изменений в бизнес-процессе БП (методики). Определение ресурсоемкости.
15. Разработка матрицы ранжирования бизнес-процессов
16. Что такое фрагментарность бизнес-процесса?
17. Регламенты
18. Как происходит оценка стоимости БП
19. Методы оптимизации БП.
20. Методы Анализа БП

5.3. Самостоятельная работа обучающегося.

Задание по теме 1

1. Реализация процессного подхода в управлении.
2. Реализация инновационного менеджмента с помощью процессного подхода.
3. Идентификация бизнес-процессов.
4. Особенности и причины перехода к процессному управлению в организациях.

Задание по теме 2

1. Определение «реинжиниринг бизнеса», предложенное М. Хаммером и Д.Чампи. РБП как метод активизации инновационной деятельности в организации.
2. Характеристики «бизнес-процесса», его характеристики.
3. Основные показатели оценки эффективности бизнес-процессов.

Задание по теме 3

1. Разработка образа будущей компании.
2. Этапы разработки модели нового бизнеса.
3. Базовые принципы, положенные в основу реинжиниринга бизнес-процессов.

Задание по теме 4

1. Миссия и критические факторы успеха в РБП.
2. Определение ключевых бизнес-процессов и выбор БП для РБП.
3. Понимание процесса и измерение текущего процесса.
4. Разработка видения нового процесса.

Задание по теме 5

1. Методы и технологии моделирования в анализе и описании бизнес-процессов.
2. SADT-технология - технология структурного анализа и проектирования.
3. Понятие структурного анализа.

Задание по теме 6

1. Значение информационных технологий (ИТ) для перепроектирования процессов по М.Хаммеру и Дж. Чампи
2. Примеры успешного внедрения ИТ.
3. Новые ИТ, изменяющие правила работы компаний.
4. Роль ИТ в создании устойчивого конкурентного преимущества. Цели ИТ.

Задание по теме 7

1. Планирование внедрения нового БП.
2. Организационное и методическое обеспечение внедрения новой версии БП.
3. Преодоление сопротивления изменениям.

Задание по теме 8

1. Особенности проектирования бизнес-процессов.
2. Характерные свойства присущие перепроектированным бизнес-процессам.
3. Компоненты бизнес-системы: бизнес-процессы, работы и структуры, системы управления и оценок, убежденности и ценности.
4. Последствия реинжиниринга бизнес-процессов.

Задание по теме 9

1. Примеры успешного реинжиниринга.
2. Факторы успеха: мотивация, руководство, сотрудники, понятность, бюджет, фокусирование, четко определенные роли и обязанности, осязаемые результаты, технологическая поддержка, консультации специалистов, готовность к риску.
3. Примеры неудачного реинжиниринга.
4. Анализ типичных ошибок при проведении реинжиниринга.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС ВО	Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
1	2	3	4
Основная литература*			
1. Реинжиниринг процессов организации : монография / Б.Н. Герасимов. — М. : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2018. — 256 с.	2018		http://znanium.com/catalog/product/952149
2. Организационное проектирование: реорганизация, реинжиниринг, гармонизация: Учебное пособие / Под ред. Петросяна Д.С. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 196 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование:Магистратура) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-16-011880-2	2016		http://znanium.com/catalog/product/544774
3. Организационное проектирование: реорганизация, реинжиниринг, гармонизация : учеб.пособие / С.А. Лочан, Л.М. Альбитер, Ф.З. Семенова, Д.С. Петросян ; под ред. Д.С. Петросяна. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 196 с.	2018		www.dx.doi.org/10.12737/19670
4. Гаибова Т.В., Реинжиниринг производственных процессов высокотехнологичных предприятий [Электронный ресурс]: учебное пособие / Гаибова Т.В. - Оренбург: ОГУ, 2017. - ISBN 978-5-7410-1763-0	2017		http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785741017630
Дополнительная литература			
1.Сорокин, А. А. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / А. А. Сорокин, А. Ю. Орлова. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2014. — 212 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS	2014		http://www.iprbookshop.ru/63003.html
2.Гаибова, Т. В. Реинжиниринг производственных процессов высокотехнологичных предприятий : учебное пособие / Т. В. Гаибова. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2017. — 143 с. — ISBN 978-5-7410-1763-0	2017		http://www.iprbookshop.ru/71321.html
3.Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления / А. О. Блинов, О. С. Рудакова, В. Я. Захаров, И. В. Захаров ;	2017		http://www.iprbookshop.ru/81841.html

под ред. А. О. Блинова. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 343 с. — ISBN 978-5-238-01823-2.			
---	--	--	--

6.2. Периодические издания

1. «Проблемы теории и практики управления»
2. «Менеджмент в России и за рубежом»
3. «Вопросы управления предприятием»

6.3. Интернет-ресурсы

1. <http://www.businessstudio.ru> – сайт группы компаний «Современные технологии управления», которые работают в области информационных технологий по бизнес - моделированию и внедрению системы менеджмента качества.
2. <http://www.reengine.ru> – сайт, посвященный проблемам разработки и реализации проектов реинжиниринга бизнес -процессов предприятия.
3. <http://www.prosci.com> – сайт Центра обучения реинжинирингу бизнес - процессов
4. <http://idefinfo.ru> – сайт, посвященный описанию наиболее распространенных технологии бизнес – моделирования и системного проектирования (IDEF, SADT, ARIS, ABC, ФСА, UML, BPEL, BPMN) компании АНО «Межрегиональный Центр Качества», выполняющей работы по сертификации и стандартизации.
5. <http://www.eur.ru> – образовательный интернет - портал по экономике и управлению предприятием.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины указывается необходимое для обучения лицензионное программное обеспечений, оборудование, демонстрационные приборы, мультимедийные средства, учебные фильмы, тренажеры, карты, плакаты, наглядные пособия; требования к аудиториям – компьютерные классы, специально оборудованные аудитории и лаборатории и т.д

Рабочую программу составил к.э.н. Ерлыгина Е.Г.

(ФИО, должность, подпись)

Рецензент

(представитель работодателя)

ООО „Инсулайдинг“ директор М.В. Раков

(место работы, должность, ФИО, подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры

МН и МР

Протокол № 18 от 30.06.2021 года

Заведующий кафедрой МНиМР д.э.н. Ползунова Н.Н.

(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена

на заседании учебно-методической комиссии направления

38.03.02 «Менеджмент»

Протокол № 10 от 1.07.2021 года

Председатель комиссии зав. кафедры МНиМР д.э.н. Ползунова Н.Н.

(ФИО, должность, подпись)

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на 20 22 / 20 23 учебный года

Протокол заседания кафедры № 15 от 9.06.22 года

Заведующий кафедрой 

Рабочая программа одобрена на 20 ____ / 20 ____ учебный года

Протокол заседания кафедры № ____ от ____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на 20 ____ / 20 ____ учебный года

Протокол заседания кафедры № ____ от ____ года

Заведующий кафедрой _____