

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

Институт экономики и менеджмента



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
УПРАВЛЕНИЕ ОПЕРАЦИЯМИ

направление подготовки / специальность

38.03.02. «Менеджмент»

(код и наименование направления подготовки (специальности))

направленность (профиль) подготовки

Управление проектами

(направленность (профиль) подготовки))

г. Владимир

2021

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Управление операциями» является дать студентам теоретические знания и умения в сфере управления операциями и сформировать практические навыки к применению теории управления операциями в производственной деятельности и сфере услуг.

Задачи:

- получение студентами углубленных теоретических знаний и практических навыков по идентификации и анализу операций;
- обучение студентов принципам разработки операционной стратегии, планированию и проектированию операций, контролю над ними в процессе деятельности организации;
- получение студентами знаний и навыков управления операционным процессом.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Управление операциями» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	
ПК-1 Способен руководить выполнением типовых задач тактического планирования производства	ПК-1.1. Осуществляет постановку задач тактического планирования	<p>Знает</p> <ul style="list-style-type: none"> - приемы постановки задач тактического планирования <p>Умеет</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять приемы количественного и качественного анализа в постановке задач тактического планирования. 	Тестовые вопросы Практико-ориентированное задание
	ПК-1.2. Организует выполнение задач тактического планирования деятельности	<p>Знает</p> <ul style="list-style-type: none"> - понятие и виды моделей, основные виды формализации, этапы решения задачи; <p>Умеет</p> <ul style="list-style-type: none"> - устанавливать приоритеты при выборе способов принятия решений с учетом условий, средств, личностных возможностей и временной перспективы достижения, самостоятельно процесс овладения информацией, отобранной и структурированной для принятия управленческих решений в бизнесе. <p>Владеет</p> <ul style="list-style-type: none"> - способностью находить, 	Тестовые вопросы Практико-ориентированное задание

		анализировать и использовать нормативные и правовые документы в своей профессиональной деятельности и применять теоретические наработки при прохождении учебной практики.	
	ПК-1.3. Анализирует результаты работы выполненных задач тактического планирования и оценивает их эффективность	<p>Знает</p> <ul style="list-style-type: none"> - понятие информации, виды и свойства информации; - роль информации в развитии информационного общества; - понятие информатизации общества; <p>Умеет</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценивать управленческого решения; <p>Владеет</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками обоснования социальной значимости принятых организационно-управленческих решений процесса реализации выбранного решения. 	Тестовые вопросы Практико-ориентированное задание
	ПК-1.4. Выстраивает систему коммуникаций для выполнения типовых задач планирования производства	<p>Знает</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы делового общения и публичных выступлений; - основы делового общения, принципы и методы организации деловых коммуникаций; <p>Умеет</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации и применять теоретические знания при прохождении учебной практики; <p>Владеет</p> <ul style="list-style-type: none"> - способностью осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации и применять теоретические наработки при прохождении учебной практики. 	Тестовые вопросы Практико-ориентированное задание
ПК-2 Способен к принятию тактических решений в управлении процессами	ПК-2.1 Понимает взаимосвязь стратегического, тактического, операционного уровней управления предприятием и применяет современные концепции	<p>Знает</p> <ul style="list-style-type: none"> - знать особенности принятия управленческих решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях 	Тестовые вопросы Практико-ориентированное задание

организации производства	организации операционной деятельности.	глобализации; Умеет - применять методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организации в своей профессиональной практике.	
	ПК-2.2 Использует методы количественного и качественного анализа информации при принятии тактических управленческих решений	Знает - методы принятия решений в управлении операционной деятельностью организаций; Умеет - применять методы принятия решений в управлении операционной деятельностью организации в своей профессиональной практике; Владеет - навыком применения основных методов финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, в т.ч., при принятии решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации.	Тестовые вопросы Практико- ориентированное задание
	ПК-2.3 Разрабатывает тактические управленческие решения и осуществляет/ организует их реализацию	Знает - принципы формирования аналитического отчета; Умеет - применять методы принятия решений в управлении операционной деятельностью организации в своей профессиональной практике; Владеет - навыками разработки тактических планов и управлению их реализации.	Тестовые вопросы Практико- ориентированное задание
	ПК-2.4 Выстраивает систему коммуникаций для управления процессами организации производства/	Знает - о процессе выстраивания системы коммуникаций при принятии управленческих решений в производственной сфере; Умеет - формулировать и реализовывать управленческое решение; Владеет - методологией и методикой	Тестовые вопросы Практико- ориентированное задание

		проведения аналитических исследований в области существования и развития организации.	
--	--	---	--

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часа

Тематический план форма обучения очная

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической подготовки		
1	Основные понятия операционного менеджмента и управления операциями	5	1-2	2	2		2	7	
2	История развития основных концепций операционного менеджмента	5	3-4	2	2		2	7	
3	Системное представление операционного процесса	5	5-6	2	2		2	7	Рейтинг-контроль №1
4	Организация производственного процесса в пространстве и во времени	5	7-8	2	2		2	7	
5	Разработка продукта и проектирование услуг	5	9-10	2	2		2	7	
6	Производственная мощность	5	11-12	2	2		2	7	Рейтинг-контроль №2
7	Организация потока	5	13-14	2	2		2	7	
8	Планирование операций	5	15-16	2	2		2	7	
9	Современные концепции операционного менеджмента	5	17-18	2	2		2	7	Рейтинг-контроль №3
Всего за <u>5</u> семестр:				18	18		18	63	
Наличие в дисциплине КП/КР									
Итого по дисциплине			5	18	18		18	63	Экзамен (27)

Тематический план
форма обучения – очно-заочная (ускоренная форма)

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической подготовки		
1	Основные понятия операционного менеджмента и управления операциями	5		1	1		1	10	
2	История развития основных концепций операционного менеджмента	5		1				10	
3	Системное представление операционного процесса	5		1	1		1	10	Рейтинг-контроль №1
4	Организация производственного процесса в пространстве и во времени	5		2				10	
5	Разработка продукта и проектирование услуг	5		1	1		1	15	
6	Производственная мощность	5		1				10	Рейтинг-контроль №2
7	Организация потока	5		1	1		1	15	
8	Планирование операций	5		1				10	
9	Современные концепции операционного менеджмента	5		1	1		1	7	Рейтинг-контроль №3
Всего за <u>5</u> семестр:					10	5	5		
Наличие в дисциплине КП/КР									
Итого по дисциплине				5	10	5	5	97	Экзамен (27)

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часа

Тематический план
форма обучения – очно-заочная

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником	Самост. работа	Формы текущего контроля успеваемости,
-------	--	---------	-----------------	---	----------------	---------------------------------------

				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической подготовки		форма промежуточной аттестации (по семестрам)
1	Основные понятия операционного менеджмента и управления операциями	7	1-2	2	1		1	9	
2	История развития основных концепций операционного менеджмента	7	3-4	2	1		1	9	
3	Системное представление операционного процесса	7	5-6	2	1		1	9	Рейтинг-контроль №1
4	Организация производственного процесса в пространстве и во времени	7	7-8	2	1		1	9	
5	Разработка продукта и проектирование услуг	7	9-10	2	1		1	9	
6	Производственная мощность	7	11-12	2	1		1	9	Рейтинг-контроль №2
7	Организация потока	7	13-14	2	1		1	9	
8	Планирование операций	7	15-16	2	1		1	9	
9	Современные концепции операционного менеджмента	7	17-18	2	1		1	9	Рейтинг-контроль №3
Всего за <u>7</u> семестр:				18	9		9	81	
Наличие в дисциплине КП/КР									
Итого по дисциплине		7		18	9		9	81	Экзамен (27)

Содержание лекционных занятий по дисциплине

Тема 1 Основные понятия операционного менеджмента и управления операциями

Введение в курс: цели курса, предмет и задачи курса, связь с другими курсами. Определение операционного менеджмента. Операционная функция в организации. Понятие операций – операции как виды деятельности в организации. Производственные и сервисные операции. Место операционного менеджмента в организационной структуре предприятия.

Тема 2 История развития основных концепций операционного менеджмента

История развития ключевых концепций операционного менеджмента. Современная концепция операционного менеджмента.

Тема 3 Системное представление операционного процесса

Производство как объект управления. Цели, задачи управления производством. Функции управления производством. Функциональный и процессный подходы к управлению. Управление производством. Модели организации производственных операционных систем.

Тема 4 Организация производственного процесса в пространстве и во времени

Основные типы планировок. Характеристика основных типов планировок, их преимущества и недостатки. Размещение оборудования по принципу групповой технологии. Факторы, влияющие на длительность производственного цикла. Виды движения предметов труда по операциям (последовательный, параллельно-последовательный, параллельный). Обеспечение

ритмичности производства. Производственный цикл. Методы расчета производственного цикла. Пути сокращения производственного цикла.

Тема 5 Разработка продукта и проектирование услуг

Разработка продукта и выбор процесса производства. Проектирование услуг и выбор процесса обслуживания. Достижение основных целей разработки: возможность производства, себестоимость, качество, надежность. Проектирование процесса. Производственные показатели. Ресурсы. Процессы. Граница и внешнее окружение операционной системы организации. Внутренние и внешние потребители. Влияние дальнего и ближнего внешнего окружения. Конкуренты и потребители.

Тема 6 Производственная мощность

Определения производственной мощности. Оценка производственной мощности во времени. Количественный и качественный подход к прогнозированию спроса на продукцию и услуги. Показатели производственной мощности организации. Факторы, воздействующие на развитие производственных мощностей. Планирование производственных мощностей. Размещение производственных мощностей.

Тема 7 Организация потока

Особенности поточной формы организации процессов. Основные параметры поточных линий. Порядок расчета основных параметров поточных линий. Виды заделов на поточных линиях. Виды поточных линий. Виды транспортных средств на поточных линиях.

Тема 8 Планирование операций

Задачи и методы планирования операций. Временные масштабы производства. Методические положения по разработке оперативно-календарных планов. Последовательное календарное планирование. Практически методы календарного планирования. Планирование материального обеспечения.

Тема 9 Современные концепции операционного менеджмента

Операционная система компании «Тойота». Философские принципы. Бережливое производство. Принципы организации бережливого производства. Проблемы внедрения бережливого производства в России. Основные инструменты бережливого производства. Методология 5S. Всеобщий уход за оборудованием. Система быстрой переналадки. Концепция Канбан. Концепция Кайдзен. Философия «точно вовремя».

Содержание практических занятий по дисциплине

Тема 1 Основные понятия операционного менеджмента и управления операциями

1. Основные понятия операционного менеджмента.
2. Производственные и сервисные операции.

Тема 2 История развития основных концепций операционного менеджмента

1. Концепций операционного менеджмента.
2. Современная концепция операционного менеджмента.

Тема 3 Системное представление операционного процесса

1. Управление производством.
2. Модели организации производственных операционных систем.

Тема 4 Организация производственного процесса в пространстве и во времени

1. Типы планировок. Размещение оборудования по принципу групповой технологии.
2. Виды движения предметов труда по операциям (последовательный, параллельно-последовательный, параллельный). Расчет производственного цикла.

Тема 5 Разработка продукта и проектирование услуг

1. Разработка продукта и выбор процесса производства.
2. Конкуренты и потребители.

Тема 6 Производственная мощность

1. Планирование производственных мощностей.
2. Размещение производственных мощностей.

Тема 7 Организация потока

1. Поточной формы организации процессов.
2. Виды заделов на поточных линиях. Виды поточных линий. Виды транспортных средств на поточных линиях.

Тема 8 Планирование операций

1. Разработка оперативно-календарных планов.
2. Планирование материального обеспечения.

Тема 9 Современные концепции операционного менеджмента

1. Организации бережливого производства. Проблемы внедрения бережливого производства в России.
2. Методология 5S. Концепция Канбан. Концепция Кайдзен. Философия «точно вовремя».

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

5.1. Текущий контроль успеваемости

Вопросы для подготовки к опросу по дисциплине «Управление операциями»

Тема 1 Основные понятия операционного менеджмента и управления операциями

1. Определение операционного менеджмента.
2. Операционная функция в организации.
3. Понятие операций – операции как виды деятельности в организации.
4. Производственные и сервисные операции
5. Место операционного менеджмента в организационной структуре предприятия.

Тема 2 История развития основных концепций операционного менеджмента

1. История развития ключевых концепций операционного менеджмента.
2. Современная концепция операционного менеджмента.

Тема 3 Системное представление операционного процесса

1. Производство как объект управления.
2. Цели, задачи управления производством.
3. Функции управления производством.
4. Функциональный и процессный подходы к управлению.
5. Управление производством.
6. Модели организации производственных операционных систем.

Тема 4 Организация производственного процесса в пространстве и во времени

1. Основные типы планировок.
2. Характеристика основных типов планировок, их преимущества и недостатки.
3. Размещение оборудования по принципу групповой технологии.
4. Факторы, влияющие на длительность производственного цикла.
5. Виды движения предметов труда по операциям (последовательный, параллельно-последовательный, параллельный).
6. Обеспечение ритмичности производства.
7. Производственный цикл.
8. Методы расчета производственного цикла.
9. Пути сокращения производственного цикла.

Тема 5 Разработка продукта и проектирование услуг

1. Проектирование услуг и выбор процесса обслуживания

2. Достижение основных целей разработки: возможность производства, себестоимость, качество, надежность. Проектирование процесса.
3. Производственные показатели. Ресурсы. Процессы.
4. Граница и внешнее окружение операционной системы организации.
5. Внутренние и внешние потребители.
6. Влияние дальнего и ближнего внешнего окружения.
7. Конкуренты и потребители.

Тема 6 Производственная мощность

1. Определения производственной мощности.
2. Оценка производственной мощности во времени.
3. Количественный и качественный подход к прогнозированию спроса на продукцию и услуги.
4. Показатели производственной мощности организации.
5. Факторы, воздействующие на развитие производственных мощностей.
6. Планирование производственных мощностей.
7. Размещение производственных мощностей.

Тема 7 Организация потока

1. Особенности поточной формы организации процессов.
2. Основные параметры поточных линий.
3. Порядок расчета основных параметров поточных линий.
4. Виды заделов на поточных линиях
5. Виды поточных линий.
6. Виды транспортных средств на поточных линиях.

Тема 8 Планирование операций

1. Задачи и методы планирования операций.
2. Временные масштабы производства.
3. Методические положения по разработке оперативно-календарных планов.
4. Последовательное календарное планирование.
5. Практически методы календарного планирования.
6. Планирование материального обеспечения.
7. Планирование производственных ресурсов.

Тема 9 Современные концепции операционного менеджмента

1. Философские принципы компании «Тойота».
2. Бережливое производство.
3. Принципы организации бережливого производства.
4. Проблемы внедрения бережливого производства в России.
1. Основные инструменты бережливого производства.
2. Методология 5S.
3. Всеобщий уход за оборудованием.
4. Система быстрой переналадки.
5. Концепция Канбан.
6. Концепция Кайдзен.
7. Философия «точно вовремя».

Примеры тестовых заданий по дисциплине «Управление операциями», используемых при текущем контроле

Рейтинг-контроль № 1

1. Управление производством и операциями – это:
 - А. параметры производственного или сервисного процесса;
 - Б. управление объектами или процессами, которые производят товары и/или предоставляют услуги;
 - В. управление этапами организационных изменений.

2. Операция – это:
- А. процесс преобразования потребляемых ресурсов в товары и услуги;
 - Б. параметры производственного или сервисного процесса;
 - В. производство больших объёмов стандартизированных изделий и услуг.
3. Базовые виды моделей:
- А. координация, мотивация, организация, планирование, контроль;
 - Б. единичное, серийное, массовое, непрерывное;
 - В. каноническая, иерархическая, кибернетическая, сетевая.
4. Параметры производственного (сервисного) процесса определяются его потенциалами:
- А. энергетический, информационный, финансовый;
 - Б. технологический, кадровый;
 - В. координация, организация, планирование.
5. Управляющая система:
- А. описывает узловые события процесса производства и связи между ними;
 - Б. совокупность подразделений, которые наделены определёнными управляющими правами;
 - В. управление этапами организационных изменений.
6. Функции производственного менеджмента:
- А. материальные, энергетические, информационные, финансовые;
 - Б. координация, организация, планирование, мотивация, контроль;
 - В. организационный, административный, экономический, социально-психологический.
7. Методы производственного менеджмента:
- А. материальные, энергетические, информационные, финансовые;
 - Б. координация, организация, планирование, мотивация, контроль;
 - В. организационный, административный, экономический, социально-психологический.

Рейтинг-контроль №2

1. Производственная стратегия организации (предприятия):
- А. часть общей стратегии, направленная на производственную деятельность организации;
 - Б. определяет основные направления деятельности организации (предприятия);
 - В. отражает способы реализации главного предназначения организации (предприятия).
2. Общая стратегия организации (предприятия):
- А. часть общей стратегии, направленная на производственную деятельность организации;
 - Б. определяет основные направления деятельности организации (предприятия);
 - В. отражает способы реализации главного предназначения организации (предприятия).
3. Генеральная стратегия организации (предприятия):
- А. часть общей стратегии, направленная на производственную деятельность организации;
 - Б. определяет основные направления деятельности организации (предприятия);
 - В. отражает способы реализации главного предназначения организации (предприятия).
4. Ключевые факторы спроса на товары и услуги:
- А. цена и реклама;
 - Б. качество и надёжность;
 - В. контроль и ревизия.
5. Управление качеством продукции:
- А. модели оценки качества с позиции потребителя;
 - Б. способность предприятия быстро реагировать на изменения рынка;
 - В. предупреждение (обнаружение и исправление) ошибок в производстве товара.
6. Качество продукции:
- А. модели оценки качества с позиции потребителя;
 - Б. способность предприятия быстро реагировать на изменения рынка;
 - В. совокупность свойств продукции, которые отвечают заданным требованиям.

Рейтинг-контроль №3

1. Анализ событий и тенденций, благоприятных или опасных для деятельности предприятия:
 - А. скорость поставки;
 - Б. надёжность поставки;
 - В. оценка среды.
2. Центральное звено управления организацией (предприятием):
 - А. принятие решений;
 - Б. производственный цикл;
 - В. потребительская ценность.
3. Условия принятия решений:
 - А. единичное, массовое, непрерывное;
 - Б. определённая, риск, неопределённость;
 - В. штучное, серийное, партионное.
4. Производственная мощность это:
 - А. максимально возможная загрузка производственных подразделений или возможность производства к максимальному выпуску товаров и /или услуг;
 - Б. максимальный объём выпуска товаров и /или услуг;
 - В. максимально возможный объём выпуска товаров и/или услуг с учётом видов продукции, рабочих графиков, загрузки оборудования и др.
4. Базовые типы производственных процессов:
 - А. непрерывный, поток/линия, партия, индивидуальный (неритмичный), проектный;
 - Б. стабильность спроса, темпы технологических изменений, использование информационных технологий, условия конкуренции;
 - В. имеющиеся мощности, качество, специальные знания, природа спроса, расходы.

5.2. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины

Вопросы для подготовки к экзамену по дисциплине «Управление операциями»

1. Определение операционного менеджмента.
2. Операционная функция в организации.
3. Понятие операций – операции как виды деятельности в организации.
4. Производственные и сервисные операции
5. Место операционного менеджмента в организационной структуре предприятия.
6. История развития ключевых концепций операционного менеджмента.
7. Современная концепция операционного менеджмента.
8. Производство как объект управления.
9. Цели, задачи управления производством.
10. Функции управления производством.
11. Функциональный и процессный подходы к управлению.
12. Управление производством.
13. Модели организации производственных операционных систем
14. Понятие производственных организаций и компаний сферы услуг. Их характеристика.
15. Сходство и различия в управлении операциями.
16. Операционные проблемы.
17. Инструменты и методы операционного менеджмента в производственных организациях и сфере услуг.
18. Основные классификационные признаки производственного процесса.
19. Основные виды процессов.
20. Производственный процесс и принципы его рациональной организации.
21. Типы операционных систем.
22. Системы управления операционными системами
23. Основные типы планировок.

24. Характеристика основных типов планировок, их преимущества и недостатки.
25. Размещение оборудования по принципу групповой технологии.
26. Факторы, влияющие на длительность производственного цикла.
27. Виды движения предметов труда по операциям (последовательный, параллельно-последовательный, параллельный).
28. Обеспечение ритмичности производства.
29. Производственный цикл.
30. Методы расчета производственного цикла.
31. Пути сокращения производственного цикла.
32. Проектирование услуг и выбор процесса обслуживания
33. Достижение основных целей разработки: возможность производства, себестоимость, качество, надежность. Проектирование процесса.
34. Производственные показатели. Ресурсы. Процессы.
35. Граница и внешнее окружение операционной системы организации.
36. Внутренние и внешние потребители.
37. Влияние дальнего и ближнего внешнего окружения.
38. Конкуренты и потребители.
39. Определения производственной мощности.
40. Оценка производственной мощности во времени.
41. Количественный и качественный подход к прогнозированию спроса на продукцию и услуги.
42. Показатели производственной мощности организации.
43. Факторы, воздействующие на развитие производственных мощностей.
44. Планирование производственных мощностей.
45. Размещение производственных мощностей.
46. Особенности поточной формы организации процессов.
47. Основные параметры поточных линий.
48. Порядок расчета основных параметров поточных линий.
49. Виды заделов на поточных линиях
50. Виды поточных линий.
51. Виды транспортных средств на поточных линиях.
52. Сущность операционной деятельности на фондовом рынке.
53. Эмиссия ценных бумаг.
54. Размещение ценных бумаг.
55. Купля-продажа ценных бумаг.
56. Формирование и управление портфелями ценных бумаг.
57. Задачи и методы планирования операций.
58. Временные масштабы производства.
59. Методические положения по разработке оперативно-календарных планов.
60. Последовательное календарное планирование.
61. Практически методы календарного планирования.
62. Планирование материального обеспечения.
63. Планирование производственных ресурсов.
64. Понятие операционной стратегии.
65. Содержание операционной стратегии.
66. Виды операционных стратегий.
67. Факторы, влияющие на выбор операционной стратегии.
68. Временной аспект при выборе стратегии.
69. Операционная стратегия и конкурентоспособность компании.
70. Определение услуги.
71. Особенности услуги.
72. Виды услуг в бизнесе. Услуги добавляющие и не добавляющие стоимость продукту.
- 73.

74. Характеристика услуг в зависимости от степени контакта с клиентом.
75. Стратегия оказания услуг.
76. Обобщенная модель управления запасами.
77. Типы моделей управления запасами.
78. Методика расчета основных параметров в рамках управления запасами.
79. Эффективность управления запасами в операционном менеджменте.
80. Операционная система компании «Тойота».
81. Философские принципы компании «Тойота».
82. Бережливое производство.
83. Принципы организации бережливого производства.
84. Проблемы внедрения бережливого производства в России.
85. Основные инструменты бережливого производства.
86. Методология 5S.
87. Всеобщий уход за оборудованием.
88. Система быстрой переналадки.
89. Концепция Канбан.
90. Концепция Кайдзен.
91. Философия «точно вовремя».
92. Понятие автоматизированного производства.
93. Переход современных организаций на более совершенные технологии производства товаров и предоставления услуг.
94. Радиочастотная идентификация.
95. Гибкие производственные системы.
96. Системы автоматизированного проектирования и производства.
97. Компьютерные программы управления жизненным циклом товара.

5.3. Самостоятельная работа обучающегося.

Задание по теме 1

Анализ литературы, подготовка к семинарским занятиям, решение ситуационной задачи, подготовка к проверочной работе по теме.

Задание по теме 2

Анализ литературы, подготовка к семинарским занятиям, решение ситуационной задачи, подготовка к проверочной работе по теме.

Задание по теме 3

Анализ литературы, подготовка к семинарским занятиям, выполнение расчетной работы.

Задание по теме 4

Анализ литературы, подготовка к семинарским занятиям, выполнение расчетной работы.

Задание по теме 5

Анализ литературы, подготовка к семинарским занятиям, выполнение расчетной работы.

Задание по теме 6

Анализ литературы, подготовка к семинарским занятиям, выполнение расчетной работы.

Задание по теме 7

Анализ литературы, подготовка к семинарским занятиям, выполнение расчетной работы.

Задание по теме 8

Анализ литературы, подготовка к семинарским занятиям, выполнение расчетной работы.

Задание по теме 9

Анализ литературы, подготовка к семинарским занятиям, решение ситуационной задачи, подготовка к проверочной работе по теме.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС ВО	Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
Основная литература*			
Казанцев, А. К. Управление операциями : учебник / А. К. Казанцев, В. В. Кобзев, В. М. Макаров ; под общ. ред. А. К. Казанцева. — Москва : ИНФРА-М	2019		https://znanium.com/catalog/document?id=355063
Игнатъев, А. И. Управление операциями : учебное пособие / А. И. Игнатъев, Е. А. Буранова, А. В. Родионов. - Рязань : Академия ФСИН России	2019		https://znanium.com/catalog/document?id=374597
Дополнительная литература			
Управление производством и операциями : учебное пособие / В. Л. Попов, Д. А. Марков, Е. Г. Гуреева, А. В. Крутова ; под ред. В. Л. Попова. - Санкт-Петербург : Питер	2014		
М.И. Бухалков. Производственный менеджмент: организация производства: учебник / Бухалков М.И. – М.: ИНФРА-М	2020		http://znanium.com/catalog/product/1072248
А.Н. Стерлигова. Операционный (производственный) менеджмент : учеб. пособие / А.Н. Стерлигова - М. : ИНФРА-М	2019		http://znanium.com/catalog/product/994458
Т.Н. Бабич. Оперативно-производственное планирование: Учеб. пособие / Т.Н. Бабич, Ю.В. Вертакова. -М.: РИОР: ИНФРА-М	2019		http://znanium.com/catalog/product/996023

6.2. Периодические издания

1. Журнал «Вопросы управления предприятием»
2. Журнал «Проблемы теории и практики управления».
3. Журнал «Компания»
4. Журнал «Вопросы управления предприятием».

6.3. Интернет-ресурсы

1. Консультационно-правовая система «КонсультантПлюс»
2. <http://www.aup.ru>
3. <http://www.ptpu.ru>
4. <http://www.amr.ru>

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины указывается необходимое для обучения лицензионное программное обеспечение, оборудование, демонстрационные приборы, мультимедийные средства, учебные фильмы, тренажеры, карты, плакаты, наглядные пособия; требования к аудиториям – компьютерные классы, специально оборудованные аудитории и лаборатории и т.д.

Рабочую программу составил к.э.н. Кашицына Т.Н.

(ФИО, должность, подпись)

Рецензент

(представитель работодателя)

ООО „СпецНавигация“ директор М.В. Рамс

(место работы, должность, ФИО, подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры МНиМР

Протокол № 18 от 30.06.2021 года

Заведующий кафедрой МНиМР д.э.н. Ползунова Н.Н.

(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена

на заседании учебно-методической комиссии направления 38.03.02 «Менеджмент»

Протокол № 10 от 1.07.2021 года

Председатель комиссии зав. кафедры МНиМР д.э.н. Ползунова Н.Н.

(ФИО, должность, подпись)

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на 20 22 / 20 23 учебный года

Протокол заседания кафедры № 15 от 9.06.22 года

Заведующий кафедрой 

Рабочая программа одобрена на 20 ____ / 20 ____ учебный года

Протокол заседания кафедры № ____ от ____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на 20 ____ / 20 ____ учебный года

Протокол заседания кафедры № ____ от ____ года

Заведующий кафедрой _____