

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

Институт экономики и менеджмента

УТВЕРЖДАЮ:

Директор института ИЭиМ

Захаров П.Н.

2021 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Производственный менеджмент

направление подготовки / специальность

38.03.02. «Менеджмент»

(код и наименование направления подготовки (специальности))

направленность (профиль) подготовки

Управление проектами

(направленность (профиль) подготовки)

г. Владимир

2021

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «**Производственный менеджмент**» является изучение студентами научно-теоретических основ управления производством, формирования у студентов конкретных знаний о содержании производственного процесса на предприятиях различных сфер деятельности и навыков по его организации, получения студентами практических навыков по определению необходимых характеристик в процессе выработки решений при управлении различными стадиями производства.

Задачи:

- изучить существующие системы управления производством;
- сформировать четкое представление об управляемой системе;
- овладеть основными сведениями по планированию и разработке плана производства;
- рассмотреть операционный подход в структурных решениях.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «**Производственный менеджмент**» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	
ПК-1 Способен руководить выполнением типовых задач тактического планирования производства	ПК-1.1. Осуществляет постановку задач тактического планирования	Знает - приемы постановки задач тактического планирования Умеет - применять приемы количественного и качественного анализа в постановке задач тактического планирования.	Тестовые вопросы Практико-ориентированное задание
	ПК-1.2. Организует выполнение задач тактического планирования деятельности	Знает - понятие и виды моделей, основные виды формализации, этапы решения задачи; Умеет - устанавливать приоритеты при выборе способов принятия решений с учетом условий, средств, личностных возможностей и временной перспективы достижения, самостоятельно процесс овладения информацией, отобранной и структурированной для принятия управленческих решений в бизнесе. Владет - способностью находить,	

		анализировать и использовать нормативные и правовые документы в своей профессиональной деятельности и применять теоретические наработки при прохождении учебной практики.	
	ПК-1.3. Анализирует результаты выполненных работ тактического планирования и оценивает их эффективность	<p>Знает</p> <ul style="list-style-type: none"> - понятие информации, виды и свойства информации; - роль информации в развитии информационного общества; - понятие информатизации общества; <p>Умеет</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценивать управленческого решения; <p>Владет</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками обоснования социальной значимости принятых организационно-управленческих решений процесса реализации выбранного решения. 	Тестовые вопросы Практико-ориентированное задание
	ПК-1.4. Выстраивает систему коммуникаций для выполнения типовых задач планирования производства	<p>Знает</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы делового общения и публичных выступлений; - основы делового общения, принципы и методы организации деловых коммуникаций; <p>Умеет</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации и применять теоретические знания при прохождении учебной практики; <p>Владет</p> <ul style="list-style-type: none"> - способностью осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации и применять теоретические наработки при прохождении учебной практики. 	Тестовые вопросы Практико-ориентированное задание
ПК-2 Способен к принятию тактических решений в управлении процессами	ПК-2.1 Понимает взаимосвязь стратегического, тактического, операционного уровней управления предприятием и применяет современные концепции	<p>Знает</p> <ul style="list-style-type: none"> - знать особенности принятия управленческих решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях 	Тестовые вопросы Практико-ориентированное задание

организации производства	организации операционной деятельности.	глобализации; Умеет - применять методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организации в своей профессиональной практике.	
	ПК-2.2 Использует методы количественного и качественного анализа информации при принятии тактических управленческих решений	Знает - методы принятия решений в управлении операционной деятельностью организаций; Умеет - применять методы принятия решений в управлении операционной деятельностью организации в своей профессиональной практике; Владеет - навыком применения основных методов финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, в т.ч., при принятии решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации.	Тестовые вопросы Практико- ориентированное задание
	ПК-2.3 Разрабатывает тактические управленческие решения и осуществляет/ организует их реализацию	Знает - принципы формирования аналитического отчета; Умеет - применять методы принятия решений в управлении операционной деятельностью организации в своей профессиональной практике; Владеет - навыками разработки тактических планов и управлению их реализации.	Тестовые вопросы Практико- ориентированное задание
	ПК-2.4 Выстраивает систему коммуникаций для управления процессами организации производства/	Знает - о процессе выстраивания системы коммуникаций при принятии управленческих решений в производственной сфере; Умеет - формулировать и реализовывать управленческое решение; Владеет - методологией и методикой	Тестовые вопросы Практико- ориентированное задание

		проведения аналитических исследований в области существования и развития организации.	
ПК 3 Способен моделировать кросс-функциональные бизнес-процессы и на их основе разрабатывать программы организационного развития, программы изменений, а также обеспечивать их реализацию для целей организации в целом или отдельных структурных подразделений	ПК-3.1. Понимает и применяет методы идентификации основных кросс-функциональных бизнес-процессов на уровне компании	Знает: - сущность концепции производственного менеджмента управления организацией; - методы эффективного выполнения основных производственных операций; Умеет: - использовать методы эффективного выполнения основных производственных операций.	Тестовые вопросы Практико-ориентированное задание
	ПК-3.2. Разрабатывает кросс-функциональные процессы, проекты организационных структур организаций, моделирует основные и вспомогательные бизнес-процессы, с учетом нормативно-правовых, ресурсных, административных и иных ограничений.	Знает - методы проектирования моделей производственных процессов в организации; Умеет - разрабатывать модели производственных процессов в организации; Владеет - методологией построения экономических и организационно – управленческих моделей в производственных системах.	Тестовые вопросы Практико-ориентированное задание
	ПК-3.3. Оптимизирует процессы организационных изменений и критически оценивает полученные результаты для достижения целей организации в целом или отдельных структурных подразделений	Знает: - методы оптимизации движения и использования материальных и сопутствующих им информационных потоков в организации Умеет: - построить рациональную систему управления запасами Владеет: - навыками выбора оптимального места расположения производства.	Тестовые вопросы Практико-ориентированное задание
ПК 4 Способен к принятию организационно-управленческих решений и оценке их последствий в ходе организации, координации и контроля кросс-функциональных бизнес-процессов по структурным подразделениям, продуктам, проектам	ПК-4.1. Понимает и применяет основные модели, методики, принципы разработки и принятия организационно-управленческих решений	Знает: - методы принятия экономически обоснованных решений при формировании закупочной, производственной, распределительной, складской и транспортной логистик Умеет: - применять методы принятия решений в управлении операционной деятельностью организации; Владеет: - методами трансляции целей	Тестовые вопросы Практико-ориентированное задание

		организации в показатели производственных процессов	
	ПК-4.2. Разрабатывает организационно-управленческие решения и оценивает их последствия в ходе организации, координации и контроля кросс-функциональных бизнес-процессов по структурным подразделениям, продуктам, проектам	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - значение, формы и методы контроля производственных процессов и операций; <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разрабатывать и осуществлять контрольные мероприятия на различных стадиях производственного процесса; <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками контроля управленческих решений при реализации производственных операций в организации; - методами выработки оптимальных экономических решений при разработке производственных процессов. 	Тестовые вопросы Практико-ориентированное задание
	ПК-4.3. Представляет результаты решения стратегических и оперативных управленческих задач как в целом на уровне организации, так и в отдельных функциональных областях менеджмента	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - критически оценивать варианты решений, разрабатывать и обосновывать оптимальные решения с позиции оптимальности производственных затрат <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами реализации основных управленческих функций в производственных системах; - навыками документального оформления решений в управлении производственной деятельностью организации. 	Тестовые вопросы Практико-ориентированное задание
ПК 5 Способен на основании оценки финансово-экономических показателей деятельности организации, результативности кросс-функциональных бизнес-процессов, прогнозов разработать программу стратегического развития организации	ПК-5.1. Оценивает эффективность кросс-функциональных процессов в организации	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - системы оценки эффективности управленческих решений при выполнении производственных процессов; <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценивать эффективность производственных операций; <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками расчета эффективности производственных операций. 	Тестовые вопросы Практико-ориентированное задание
	ПК-5.2. Производит расчет и анализирует финансово-экономические показатели деятельности организации, по результатам анализа делает качественные и количественные выводы и	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - необходимые источники информации для проведения анализа производственных издержек деятельности организаций; <p>Умеет:</p>	Тестовые вопросы Практико-ориентированное задание

	формирует рекомендации по принятию финансово-экономических решений	<ul style="list-style-type: none"> - использовать необходимые источники финансовой информации производственных издержках предприятия, - анализировать производственные издержки и подготовить аналитическое заключение; Владеет: <ul style="list-style-type: none"> - методами экономического анализа в процессе управления производственными операциями; - методологией анализа производственных процессов 	
	ПК-5.3. Использует результаты анализа внешней и внутренней среды, анализа конкурентоспособности организации с целью выявления основных факторов экономического развития организации	Знает: <ul style="list-style-type: none"> - нормативно-правовую документацию, регулирующую производственную деятельность организации; Умеет: <ul style="list-style-type: none"> - использовать методы анализа внешней и внутренней среды для выявления факторов развития производственной системы организации 	Тестовые вопросы Практико-ориентированное задание
	ПК-5.4. Разрабатывает и согласовывает программу стратегического развития организации	Знает: <ul style="list-style-type: none"> - виды производственных стратегий Умеет: <ul style="list-style-type: none"> - организовывать взаимосвязь производственных подразделений с другими подразделениями предприятия; - разрабатывать программы и планы деятельности производственных систем и их звеньев. 	Тестовые вопросы Практико-ориентированное задание
ПК-6 Способен находить, интерпретировать и критически оценивать полученную информацию с целью разработки регламентов бизнес-процессов и достижения целей организации	ПК-6.1 Собирает, систематизирует и обобщает оперативную информацию о бизнес-процессах организации, используя базы данных и поисковые системы.	Знает: <ul style="list-style-type: none"> - основные результаты исследований по проблемам управления организацией; Умеет: <ul style="list-style-type: none"> - собирать и систематизировать оперативную документацию Владеет: <ul style="list-style-type: none"> - современными методами сбора, обработки и анализа экономических и социальных данных 	Тестовые вопросы Практико-ориентированное задание
	ПК-6.2 Применяет программные средства для обработки информации.	Знает: <ul style="list-style-type: none"> - основные информационные технологии анализа и управления бизнес- 	Тестовые вопросы Практико-ориентированное задание

		<p>процессами;</p> <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять методы анализа внутренней и внешней сред организации; <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками самостоятельной сбора и первичной обработки данных о состоянии персонала, имеющихся ресурсах и т.д.; 	
	<p>ПК-6.3 Формулирует на основе полученной информации управленческие решения для разработки регламентов бизнес-процессов организации</p>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нормативные документы, регламентирующие порядок создания новых предпринимательских структур <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - систематизировать и обобщать правовую и нормативную информацию; использовать информационные технологии для решения управленческих задач на предприятии 	<p>Тестовые вопросы Практико-ориентированное задание</p>
<p>ПК-7 Способен разрабатывать и вводить в действие регламенты бизнес-процессов организации</p>	<p>ПК-7.1. Разрабатывает регламенты бизнес-процессов организации с учетом требований стейкхолдеров и действующей нормативно-правовой базы</p>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - регламенты бизнес-процессов в управлении производственным менеджментом <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разрабатывать регламентирующую документацию <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> навыками подготовки организационных и распорядительных документов 	<p>Тестовые вопросы Практико-ориентированное задание</p>
	<p>ПК-7.2. Разрабатывает и вводит в действие положения, правила, инструкции и другие нормативные документы, регламентирующие бизнес-процессы организации</p>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные правила деловой переписки и использования электронных коммуникаций <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять деловое общение - осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками документационного оформления приказов, положений, правил и других нормативных документов относящихся к производственному менеджменту 	<p>Тестовые вопросы Практико-ориентированное задание</p>

ПК-8 Способен контролировать выполнение регламентов бизнес-процессов организации	ПК-8.1. Устанавливает требования к бизнес-процессу, порядку выполнения входящих в его состав работ, используемым ресурсам и результатам	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организации <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> -выражать аргументированное мнение о достоверности финансовой отчетности организации <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организации 	Тестовые вопросы Практико-ориентированное задание
	ПК-8.2 Документирует результаты хода и выполнения бизнес-процессов	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками работы с ПО для ведения электронного документооборота для выполнения бизнес-процессов <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> -грамотно оформлять информацию в рамках заданной темы <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками ведения электронного документооборота 	Тестовые вопросы Практико-ориентированное задание
	ПК-8.3 Контролирует выполнение регламентов и результата бизнес-процессов организации	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - порядок выдачи нормативных документов в результате проверок <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - готовить типовые организационные и распорядительные документы <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> -опытом контроля и оценки документооборота на современном предприятии 	Тестовые вопросы Практико-ориентированное задание
	ПК-8.4 Анализирует и оценивает эффективность выполнения регламента бизнес-процесса и разрабатывает рекомендации по их улучшению	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - базовые правила документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организации при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать рыночные возможности, разрабатывать стратегию продвижения нового продукта <p>Владеет:</p>	Тестовые вопросы Практико-ориентированное задание

		навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организации при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений	
--	--	--	--

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часа

Тематический план форма обучения очная

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)	
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической подготовки			
1	Основные понятия и элементы системы производственного менеджмента	6	1-2	2	2		2	6		
2	Методы и формы организации производственных процессов.	6	3-4	2	2		2	6		
3	Оптимизация материальных потоков.	6	5-6	2	2		2	6	Рейтинг-контроль №1	
4	Задачи и типы систем оперативного планирования.	6	7-8	2	2		2	6		
5	Организационная структура системы управления и структура производства.	6	9-10	2	2		2	6		
6	Прогнозирование и планирование деятельности предприятия.	6	11-12	2	2		2	6	Рейтинг-контроль №2	
7	Организация основного производства.	6	13-14	2	2		2	6		
8	Организация обслуживающего и вспомогательного производств.	6	15-16	2	2		2	6		
9	Риски в производственном менеджменте.	6	17-18	2	2		2	6	Рейтинг-контроль №3	
Всего за <u>6</u> семестр:					18	18		18	54	
Наличие в дисциплине КП/КР										
Итого по дисциплине				6	18	18		18	54	зачет

**Тематический план
форма обучения – очно-заочная**

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической подготовки		
1	Основные понятия и элементы системы производственного менеджмента	6	1-2	1	1		1	8	
2	Методы и формы организации производственных процессов.	6	3-4	2	1		1	9	
3	Оптимизация материальных потоков.	6	5-6	1	1		1	9	Рейтинг-контроль №1
4	Задачи и типы систем оперативного планирования.	6	7-8	1	1		1	9	
5	Организационная структура системы управления и структура производства.	6	9-10	1	1		1	9	
6	Прогнозирование и планирование деятельности предприятия.	6	11-12	1	1		1	9	Рейтинг-контроль №2
7	Организация основного производства.	6	13-14	1	1		1	9	
8	Организация обслуживающего и вспомогательного производств.	6	15-16	1	1		1	9	
9	Риски в производственном менеджменте.	6	17-18	1	1		1	9	Рейтинг-контроль №3
Всего за <u>6</u> семестр:									
				10	9		9	80	
Наличие в дисциплине КП/КР									
Итого по дисциплине		6		10	9		9	80	зачет

Трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часа

**Тематический план
форма обучения – очно-заочная (ускоренная форма)**

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником	Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости,

				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической подготовки		форма промежуточной аттестации (по семестрам)
1	Основные понятия и элементы системы производственного менеджмента	5		1	1		1	10	
2	Методы и формы организации производственных процессов.	5		2				15	
3	Оптимизация материальных потоков.	5		1	1		1	10	Рейтинг-контроль №1
4	Задачи и типы систем оперативного планирования.	5		1				10	
5	Организационная структура системы управления и структура производства.	5		1	1		1	10	
6	Прогнозирование и планирование деятельности предприятия.	5		1				10	Рейтинг-контроль №2
7	Организация основного производства.	5		1	1		1	10	
8	Организация обслуживающего и вспомогательного производств.	5		1				10	
9	Риски в производственном менеджменте.	5		1	1		1	12	Рейтинг-контроль №3
Всего за <u>5</u> семестр:				10	5		5	97	
Наличие в дисциплине КП/КР									
Итого по дисциплине		5		10	5		5	97	Экзамен (27)

Содержание лекционных занятий по дисциплине

Тема 1 Основные понятия и элементы системы производственного менеджмента.

Понятие производства и производственной системы. Уровни производственного менеджмента. Место производственного менеджмента в системе организации. Предметные области производственного менеджмента. Взаимосвязь общих функций менеджмента с функциями производственного менеджмента. Целевые установки производственного менеджмента. Принципы принятия решений в производственном менеджменте. Показатели производительности.

Тема 2. Методы и формы организации производственных процессов.

Производственный цикл и его длительность. Структура производственного цикла. Пути сокращения длительности производственного цикла. Понятие и виды производственных процессов. Принципы организации производственного процесса: пропорциональность, параллельность, непрерывность, прямоточность, равномерность. Цели организации производственных процессов. Понятие стратегии производственных процессов и их разновидности. Организационные типы производства. Методы организации производства. Формы организации производственных процессов.

Тема 3. Оптимизация материальных потоков.

Понятие и виды движения материальных потоков: их достоинства, недостатки и особенности применения. Сущность и виды запасов. Системы управления запасами при независимом спросе. Планирование зависимых производственных запасов.

Тема 4. Задачи и типы систем оперативного планирования.

Понятие и задачи оперативного планирования производства. Стадии оперативного планирования производства. Функции оперативного планирования производства. Типы систем оперативного планирования: подетальная, комплектная, позаказная. Назначение и виды расписаний в производственном менеджменте. Сетевой график.

Тема 5. Организационная структура системы управления и структура производства.

Сущность, цели и задачи организации труда. Разделение и кооперация труда. Организация нормирования труда. Методы нормирования труда. Организация оплаты труда. Понятие производственной структуры предприятия и факторы ее определяющие. Состав и организация работы внутренних подразделений предприятия. Специализация предприятия, его цехов и участков.

Тема 6. Прогнозирование и планирование деятельности предприятия.

Выбор места расположения организации и факторы влияющие на него. Понятие производственного планирования. Задачи производственного планирования. Виды производственного планирования. Агрегатное планирование. Формирование производственной программы. Место производственной программы организации в агрегатном планировании. Принципиальная схема планирования производственной программы. Методы агрегатного планирования.

Тема 7. Организация основного производства.

Массовое производство. Серийное производство. Поточный метод организации производства. Партионный метод организации производства. Единичный метод организации производства.

Тема 8. Организация обслуживающего и вспомогательного производств.

Организация материально-технического обеспечения производства. Организация энергетического хозяйства. Организация инструментального хозяйства. Организация ремонтного хозяйства. Организация транспортного и складского хозяйств. Организация и обслуживание рабочих мест.

Тема 9. Риски в производственном менеджменте.

Затраты и риск содержания запасов. Риск невостребованности произведенной продукции. Риск неисполнения хозяйственных договоров. Риск усиления конкуренции. Риск возникновения непредвиденных затрат и снижения доходов.

Содержание практических занятий по дисциплине

Тема 1. Основные понятия и элементы системы производственного менеджмента.

Предметные области производственного менеджмента. Принципы принятия решений в производственном менеджменте. Показатели производительности.

Тема 2. Методы и формы организации производственных процессов.

Понятие и виды производственных процессов. Принципы организации производственного процесса: пропорциональность, параллельность, непрерывность, прямоочность, равномерность. Организационные типы производства. Методы организации производства. Формы организации производственных процессов.

Тема 3. Оптимизация материальных потоков.

Понятие и виды движения материальных потоков: их достоинства, недостатки и особенности применения.

Системы управления запасами при независимом спросе.

Планирование зависимых производственных запасов.

Тема 4. Задачи и типы систем оперативного планирования.

Функции оперативного планирования производства.

Типы систем оперативного планирования: подетальная, комплектная, позаказная.

Назначение и виды расписаний в производственном менеджменте. Сетевой график.

Тема 5. Организационная структура системы управления и структура производства.

Разделение и кооперация труда.

Организация нормирования труда. Методы нормирования труда.

Состав и организация работы внутренних подразделений предприятия.

Специализация предприятия, его цехов и участков.

Тема 6. Прогнозирование и планирование деятельности предприятия.

Виды производственного планирования. Агрегатное планирование.

Формирование производственной программы.

Методы агрегатного планирования.

Тема 7. Организация основного производства.

Массовое производство.

Серийное производство.

Поточный метод организации производства.

Партионный метод организации производства.

Единичный метод организации производства.

Тема 8. Организация обслуживающего и вспомогательного производств.

Организация материально-технического обеспечения производства.

Организация энергетического хозяйства.

Организация инструментального хозяйства.

Организация ремонтного хозяйства.

Организация транспортного и складского хозяйств.

Организация и обслуживание рабочих мест.

Тема 9. Риски в производственном менеджменте.

Затраты и риск содержания запасов.

Риск неисполнения хозяйственных договоров.

Риск усиления конкуренции.

Риск возникновения непредвиденных затрат и снижения доходов.

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

5.1. Текущий контроль успеваемости

Вопросы для подготовки к опросу по дисциплине «Производственный менеджмент»

Тема 1 Основные понятия и элементы системы производственного менеджмента.

1. Как современные тенденции совершенствования управления фирмами влияют на теорию производственного менеджмента?

2. Перечислите основные задачи операционного менеджмента?

3. Опишите взаимосвязь «вход-преобразование-выход» для авиакомпании, поликлиники, магазина, банка, ресторана, машиностроительного завода.

4. Что такое производственная система?

Тема 2. Методы и формы организации производственных процессов.

1. Определите производственный процесс и его структуру.

2. Определите основные принципы организации производственного процесса.

3. Определите производственный цикл и его структуру.

4. Дайте понятие производственного цикла сложного процесса.

Тема 3. Оптимизация материальных потоков.

1. Понятие движения материальных потоков.

2. Перечислите достоинства и недостатки движения материальных потоков.

3. Раскройте сущность и виды запасов.
4. Опишите планирование зависимых производственных запасов.

Тема 4. Задачи и типы систем оперативного планирования.

1. Какие факторы надо принять во внимание при прогнозировании?
2. Какова цель системы планирования в организации?
3. Основная задача системы планирования?
4. Опишите методику разработки операционного плана.

Тема 5. Организационная структура системы управления и структура производства.

1. Что такое проектирование рабочего процесса и почему оно важно?
2. Что такое нормативное время?
3. Какие факторы следует принимать во внимание при разработке нормативного времени?
4. Объясните значение термина «оплата труда, основанная на знаниях».

Тема 6. Прогнозирование и планирование деятельности предприятия.

1. Перечислите виды производственного плана.
2. Как планируются производственные мощности?
3. Какова процедура выбора места под производство?
4. Перечислите методы агрегатного планирования.

Тема 7. Организация основного производства.

1. Перечислите основные типы производства.
2. Дайте характеристику массовому, серийному и единичному типу производства.
3. Опишите методы организации производства.

Тема 8. Организация обслуживающего и вспомогательного производств.

1. Опишите организацию материально-технического обеспечения производства.
2. Опишите организацию энергетического хозяйства.
3. Охарактеризуйте организацию инструментального хозяйства, ремонтного хозяйства.
4. Охарактеризуйте организацию транспортного и складского хозяйств.

Тема 9. Риски в производственном менеджменте.

1. Дайте характеристику риска содержания запаса.
2. Перечислите основные риски в производственном менеджменте.
3. Дайте характеристику производственным рискам.

**Примеры тестовых заданий по дисциплине «Производственный менеджмент»,
используемых при текущем контроле**

Рейтинг-контроль № 1

1. *Производственный менеджмент – это термин, который означает:*
 - А) Управление производством
 - Б) Управленческая деятельность
 - В) Производственное управление
2. *Объектом производственного менеджмента являются:*
 - А) Производство и производственные системы
 - Б) Управленческая деятельность
 - В) Производственное управление
3. *Производство – это:*
 - А) Технически законченная ступень сложного производственного процесса, имеющая четкие границы, обусловленные особенностями технологии
 - Б) Производственный процесс, имеющий четкие границы
 - В) Технически законченная ступень сложного производственного процесса, обусловленная особенностями технологии
4. *От чего зависит плановый объем производства изделия?*
 - А) Спрос на изделие в плановом периоде
 - Б) Производственная мощность по выпуску изделия

- В) Ожидаемые остатки готовых изделий на конец планового периода
 Г) Спрос на изделие в периоде, следующем за плановым.

Рейтинг контроль № 2

1. *Какие производственные факторы организации из перечисленных обеспечивают прирост добавочной стоимости в процессе производства продукции?*
- А) Осуществляемые трудовые процессы
 Б) Сформированная благоприятная цена
 В) Используемое производственное оборудование
 Г) Профессиональный уровень менеджеров по производству
 Д) Научно-технический уровень и качество выпущенной продукции
 Е) Используемые комплектующие изделия, сырье и материалы
2. *Полная система производственной деятельности организации называется:*
- А) Операционной системой
 Б) Производственной системой
 В) Организационной системой
3. *На какие элементы производственного менеджмента оказывает влияние отраслевая принадлежность организации.*
- А) Осуществляемые производственные процессы
 Б) Выбор места и расположения организации
 В) Используемое производственное оборудование
 Г) Профессиональная структура кадров
 Д) Организационно-правовая форма предприятия
 Е) Все ранее перечисленное
4. *Какое из определений характеризует содержание понятия «функции производственного менеджмента».*
- А) Устойчивый состав специфических видов управленческой деятельности
 Б) Специфический состав функциональных областей деятельности предприятия
 В) Характерные виды управленческих работ
5. *Из каких подсистем состоит система производственного менеджмента?*
- А) Целевая, обеспечивающая
 Б) Функциональная, управляющая
 В) Оба варианта верны
6. *Для чего необходимо деление производственного процесса на основной, вспомогательный и обслуживающий?*
- А) Для определения необходимого количества оборудования
 Б) Для формирования профессиональной и квалификационной структуры кадров
 В) Для определения порядка (последовательности) организационного проектирования производственной системы.
7. *Какие элементы входят в состав времени технологического цикла?*
- А) Подготовительно-заключительное время
 Б) Штучное время выполнения операции
 В) Время транспортных операций
 Г) Время комплектации и пролеживания на складе
 Д) Время естественных процессов
 Е) Время контрольных операций
 Ж) Время пролеживания в ожидании освобождения

Рейтинг-контроль № 3

1. *Для каких целей используются спецификации изделий в производственном менеджменте?*
- А) Для специализации служб управления
 Б) Для закупки комплектующих деталей и сборочных единиц

- В) Для нормирования производственных процессов
 Г) Для организации складского хозяйства
 Д) Для набора производственных рабочих
 Е) Все ранее перечисленное
2. *Какая из представленных характеристик соответствует зависимому спросу?*
 А) Зависимый спрос означает внешнюю потребность в конечной продукции организации
 Б) Зависимый спрос означает потребность в комплектующих, обусловленную спросом на конечную продукцию, частью которой они являются
3. *Какие из характеристик запасов являются верными?*
 А) Оборотный задел – запас предметов, возникающий из-за несинхронизированности производственного процесса
 Б) Оборотный задел – число предметов, постоянно находящихся в процессе производства на рабочих местах или контрольных операциях
 В) Страховой задел – запас предметов, предназначенный для локализации непредвиденных перебоев и неполадок в производственном процессе
 Г) Технологический задел – число предметов, постоянно находящихся в процессе перемещения между рабочими местами, производственными подразделениями
4. *Какие из перечисленных характеристик присущи моделям управления запасами с фиксированным периодом?*
 А) Объем заказа – постоянная величина
 Б) Ведение учета запаса только после истечения контрольного периода
 В) Момент размещения заказа, когда уровень запаса снижается до фиксированного уровня
 Г) Величина запаса больше, чем в модели с фиксированным объемом
 Д) Трудоемкость обслуживания ниже, чем в модели с фиксированным объемом
 Е) Тип изделий – более дорогостоящие, критичные или важные изделия
5. *Организация, производящая садовый инвентарь, ежегодно закупает 15 000 деревянных черенков для использования их на сборке лопат и вил. Стоимость одного черенка – 4 у.е., стоимость хранения одной единицы в течение года – 1 у.е. Затраты на приобретение (размещение) одного заказа – 10 у.е. Определите оптимальный объем заказа*
 А) 200 Г) 750
 Б) 326 Д) 937
 В) 548
6. *Годовой спрос на маникюрные наборы в магазине составляет 15000 ед. Магазин работает 250 дней в году, срок поставки в среднем равен трем дням. Рассчитайте точку очередного заказа, т.е. уровень, до которого должен упасть хранящийся запас и размещен новый.*
 А) 90
 Б) 153
 В) 180
 Г) 260
 Д) 420
7. *Какие из перечисленных методов применяются для анализа и контроля различных категорий элементов запаса?*
 А) Методы оптимизации
 Б) Метод анализа точки безубыточности
 В) Метод расчета покрытия затрат
 Г) Метод ABC-анализа
 Д) Правило Джонсона
8. *Согласно ABC-анализу, материалом типа А является материал, который:*
 А) Составляет малую долю от общей стоимости запасов, но занимает значительный удельный вес в общем количестве материалов
 Б) Составляет большую долю от общей стоимости запасов, но занимает незначительный удельный вес в общем количестве материалов

В) Составляет среднюю долю как

5.2. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины

Вопросы для подготовки к зачету по дисциплине «Производственный менеджмент»

1. Предприятие как система производственного менеджмента.
2. Основные этапы развития науки об организации производства.
3. Предприятие как самостоятельная производственная система.
4. Законы статики и развития производственных систем.
5. Формы и методы организации производства.
6. Процесс, функции и цикл управления производством.
7. Организация управления производством.
8. Понятие и виды движения материальных потоков: их достоинства, недостатки и особенности применения.
9. Системы управления запасами при независимом спросе.
10. Планирование зависимых производственных запасов.
11. Методы управления производственными запасами.
12. Функции оперативного планирования производства.
13. Типы систем оперативного планирования: поддетальная, комплектная, позаказная.
14. Назначение и виды расписаний в производственном менеджменте.
15. Сетевой график.
16. Разделение и кооперация труда.
17. Организация нормирования труда.
18. Методы нормирования труда.
19. Состав и организация работы внутренних подразделений предприятия.
20. Специализация предприятия, его цехов и участков.
21. Виды производственного планирования.
22. Агрегатное планирование.
23. Формирование производственной программы.
24. Методы агрегатного планирования.
25. Массовое производство.
26. Серийное производство.
27. Поточный метод организации производства.
28. Партионный метод организации производства.
29. Единичный метод организации производства.
30. Организация и управление транспортным хозяйством предприятия.
31. Организация и управление складским хозяйством предприятия.
32. Организация и управление сбытом предприятия.
33. Организация и обслуживание рабочих мест.
34. Затраты и риск содержания запасов.
35. Риск неисполнения хозяйственных договоров.
36. Риск усиления конкуренции.
37. Риск возникновения непредвиденных затрат и снижения доходов.

5.3. Самостоятельная работа обучающегося.

Задание по теме 1

Слушателям необходимо охарактеризовать выполнение функций для других организаций, приведенных в табл. 1, а также организаций по Вашему выбору или месту работы. Организации (предприятия) при производстве товаров и услуг выполняют три основные функции: маркетинг, производств, финансы. В табл. 1 дан пример реализации этих функций на предприятии по производству автомобилей.

Характеристика функций

Организация	Маркетинг	Производство	Финансы
Предприятие по производству автомобилей	Объявления на TV, в газетах и т.д. Поддержка автогонок.	Проектирование автомобилей, производство компонент, сборка автомобилей, развитие сети поставок.	Плата поставщикам, заработная плата, затраты на производство, банковские платежи, дивиденды, продажа акций.
Университет			
Ресторан			
Книжное издательство			
Аптека			

Задание по теме 2

Описать типы производства и дайте им характеристику. Привести примеры.

Задание по теме 3

Опишите организацию материальных потоков.

Задание по теме 4

Определите методы оперативно-производственного планирования. Дайте им характеристику.

Задание по теме 5

Опишите значения терминов «расширение специализации» и «обогащение трудового процесса», приведите примеры.

Задание по теме 6

Необходимо разработать систему прогнозирования и планирования организации (подразделения). Необходимо выбрать организацию или подразделение, с которым слушатели будут работать (выбор осуществляется: организация (подразделение) в котором Вы работаете или Ваши близкие; с использованием СМИ и т.д.).

Задание по теме 7

Опишите планирование и организацию основных типов производства.

Задание по теме 8

Охарактеризуйте организацию обслуживающего и вспомогательного производства.

Задание по теме 9

Опишите риски в производственном менеджменте и как их можно минимизировать.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС ВО	Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
Основная литература*			
М.И. Бухалков. Производственный менеджмент: организация	2020		http://znanium.com/catalog/product/1072248

производства: учебник / Бухалков М.И. – М.: ИНФРА-М			
А.Н. Стерлигова. Операционный (производственный) менеджмент : учеб. пособие / А.Н. Стерлигова - М. : ИНФРА-М	2019		http://znanium.com/catalog/product/994458
Т.Н. Бабич. Оперативно-производственное планирование: Учеб. пособие / Т.Н. Бабич, Ю.В. Вертакова. -М.: РИОР: ИНФРА-М	2019		http://znanium.com/catalog/product/996023
Дополнительная литература			
Эффективный менеджмент организации : учеб. пособие / А.П. Егоршин. — М. : ИНФРА-М	2019		http://znanium.com/catalog/product/1003323
Менеджмент: учебник/ О. С. Гапонова, Л.С.Данилова, Ю.Ю. Чилипенюк. - М. : РИОР : ИНФРА-М	2019		http://znanium.com/catalog/product/1032618
Методы менеджмента качества. Процессный подход / П.С. Серенков, А.Г. Курьян, В.П. Волонтей. — Минск : Новое знание ; М. : ИНФРА-М	2019		http://znanium.com/catalog/product/989804

6.2. Периодические издания

1. Журнал «Вопросы управления предприятием»
2. Журнал «Проблемы теории и практики управления».
3. Журнал «Компания»
4. Журнал «Вопросы управления предприятием».

6.3. Интернет-ресурсы

1. Консультационно-правовая система «КонсультантПлюс»
2. <http://www.quicksite.name>
3. <http://www.marketologi.ru>
4. <http://www.bci-marketing.aha.ru/>

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины указывается необходимое для обучения лицензионное программное обеспечение, оборудование, демонстрационные приборы, мультимедийные средства, учебные фильмы, тренажеры, карты, плакаты, наглядные пособия; требования к аудиториям – компьютерные классы, специально оборудованные аудитории и лаборатории и т.д

Рабочую программу составил к.э.н. Кашицына Т.Н.

(ФИО, должность, подпись)

Рецензент

(представитель работодателя)

ООО „СпецНавигация“ директор М.В. Рамс

(место работы, должность, ФИО, подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры МНиМР

Протокол № 18 от 30.06.2021 года

Заведующий кафедрой МНиМР д.э.н. Ползунова Н.Н.

(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена

на заседании учебно-методической комиссии направления 38.03.02 «Менеджмент»

Протокол № 10 от 1.07.2021 года

Председатель комиссии зав. кафедры МНиМР д.э.н. Ползунова Н.Н.

(ФИО, должность, подпись)

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на 20 22 / 20 23 учебный года

Протокол заседания кафедры № 15 от 9.06.22 года

Заведующий кафедрой 

Рабочая программа одобрена на 20 ____ / 20 ____ учебный года

Протокол заседания кафедры № ____ от ____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на 20 ____ / 20 ____ учебный года

Протокол заседания кафедры № ____ от ____ года

Заведующий кафедрой _____