

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)

Институт экономики и менеджмента

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института ИЭиМ  
Институт  
экономики и  
менеджмента Захаров П.Н.  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ**

**направление подготовки / специальность**

**38.03.02. «Менеджмент»**

(код и наименование направления подготовки (специальности))

**направленность (профиль) подготовки**

**Управление проектами**

(направленность (профиль) подготовки)

г. Владимир

2021

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Управление бизнес-процессами» является формирование у студентов фундаментальных теоретических знаний современных технологий по организации работ по управлению бизнес-процессами, разработке проекта управления бизнес-процессами, изучение методологии моделирования бизнес-процессов, а также обучение студентов практическим навыкам использования современных CASE-технологий.

Задачи:

- сформировать понятийный аппарат, составляющий основу организационного проектирования, ориентированного на бизнес-процессы;
- изучение принципов инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов;
- освоение работы с современными CASE-средствами, предназначенными для моделирования бизнес-процессов;
- изучение количественных и качественных методов для управления бизнес-процессами и оценки их эффективности;
- овладение навыками в организации работ по реинжинирингу бизнес-процессов для конкретных предметных областей.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Управление бизнес-процессами» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	
ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия.	ОПК-3.1. Обосновывает результаты решения стратегических и оперативных управленческих задач как в целом на уровне организации и ее подразделений, так и в отдельных функциональных областях менеджмента ОПК-3.2. Производит оценку результатов анализа и оптимизации бизнес-процессов ОПК-3.3. Осуществляет оценку ожидаемых результатов и последствий организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости и реализации в	<b>Знает:</b> - основы разработки организационно-управленческие решений стратегических и оперативных управленческих задач как в целом на уровне организации и ее подразделений, так и в отдельных функциональных областях менеджмента <b>Умеет:</b> - оценивать ожидаемые результаты реализации предлагаемых организационно-управленческих решений в условиях динамичных изменений	Тестовые вопросы Практико-ориентированное задание

	условиях сложной динамической среды и	внутренней и внешней среды <b>Владеет:</b> - методикой оценки ожидаемых результатов и последствий организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости и реализации в условиях сложной и динамической среды	
ПК-3 Способен моделировать кросс-функциональные бизнес-процессы и на их основе разрабатывать программы организационного развития, программы изменений, а также обеспечивать их реализацию для цели организации в целом или отдельных структурных подразделений	ПК-3.1. Понимает и применяет методы идентификации основных кросс-функциональных бизнес-процессов на уровне компании ПК-3.2 Разрабатывает кросс-функциональные процессы, проекты организационных структур организаций, моделирует основные и вспомогательные бизнес-процессы, с учетом нормативно-правовых, ресурсных, административных и иных ограничений. ПК-3.3 Оптимизирует процессы организационных изменений и критически оценивает полученные результаты для достижения цели организации в целом или отдельных структурных подразделений	<b>Знает:</b> - методы идентификации основных кросс-функциональных бизнес-процессов на уровне компании; - модели бизнес-процессов и их этапы <b>Умеет:</b> - использовать технические средства и информационные технологии для моделирования основных и вспомогательные бизнес-процессы, с учетом нормативно-правовых, ресурсных, административных и иных ограничений. <b>Владеет:</b> - навыками по выбору современных технических средств и информационных технологий для моделирования бизнес-процессов в практической деятельности организаций	Тестовые вопросы Практико-ориентированное задание
ПК-4 Способен к принятию организационно-управленческих решений и оценке их последствий в ходе организации, координации и контроля кросс-функциональных бизнес-процессов по	ПК-4.1. Понимает и применяет основные модели, методики, принципы разработки и принятия организационно-управленческих решений ПК-4.2 Разрабатывает организационно-управленческие решения и оценивает их последствия в ходе организации, координации и контроля кросс-функциональных бизнес-процессов по структурным	<b>Знает:</b> - основные модели, методики, принципы разработки и принятия организационно-управленческих решений <b>Умеет:</b> - оценивать последствия принятия организационно-управленческих решений в ходе организации, координации и контроля кросс-функциональных бизнес-процессов по структурным	Тестовые вопросы Практико-ориентированное задание

структурным подразделениям, продуктам, проектам	подразделениям, продуктам, проектам. ПК-4.3 Представляет результаты решения стратегических и оперативных управленческих задач как в целом на уровне организации, так и в отдельных функциональных областях менеджмента	подразделениям, продуктам, проектам. <b>Владеет:</b> - навыками представления результатов решения стратегических и оперативных управленческих задач как в целом на уровне организации, так и в отдельных функциональных областях менеджмента	
ПК-5 Способен на основании оценки финансово-экономических показателей деятельности организации, результативности и кросс-функциональных бизнес-процессов, прогнозов разработать программу стратегического развития организации	ПК-5.1 Оценивает эффективность кросс-функциональных процессов в организации ПК-5.2 Производит расчет и анализирует финансово-экономические показатели деятельности организации, по результатам анализа делает качественные и количественные выводы и формирует рекомендации по принятию финансово-экономических решений ПК-5.3 Использует результаты анализа внешней и внутренней среды, анализа конкурентоспособности организации с целью выявления основных факторов экономического развития организации ПК-5.4 Разрабатывает и согласовывает программу стратегического развития организации	<b>Знает:</b> - основы разработки программ стратегического развития организации <b>Умеет:</b> - оценивать эффективность кросс-функциональных процессов в организации - производить расчет и анализировать финансово-экономические показатели деятельности организации, по результатам анализа делает качественные и количественные выводы и формирует рекомендации по принятию финансово-экономических решений <b>Владеет:</b> - навыками использования результатов анализа внешней и внутренней среды, анализа конкурентоспособности организации с целью выявления основных факторов экономического развития организации	
ПК-6 Способен находить, интерпретировать и критически оценивать полученную информацию с целью разработки регламентов бизнес-процессов и	ПК-6.1 Собирает, систематизирует и обобщает оперативную информацию о бизнес-процессах организации, используя базы данных и поисковые системы. ПК-6.2 Применяет программные средства для обработки информации. ПК-6.3 Формулирует на основе полученной информации	<b>Знает:</b> - основные методы поиска и интерпретации информации о бизнес-процессах организации с целью разработки регламентов бизнес-процессов и достижения целей организации <b>Умеет:</b> - собирать, систематизировать и обобщать оперативную	

достижения целей организации	управленческие решения для разработки регламентов бизнес-процессов организации	информацию о бизнес-процессах организации, используя базы данных и поисковые системы - применяет программные средства для обработки информации <b>Владеет:</b> - навыками формулировки управленческих решений для разработки регламентов бизнес-процессов организации	
ПК-7 Способен разрабатывать и вводить в действие регламенты бизнес-процессов организации	ПК-7.1. Разрабатывает регламенты бизнес-процессов организации с учетом требований стейкхолдеров и действующей нормативно-правовой базы ПК-7.2. Разрабатывает и вводит в действие положения, правила, инструкции и другие нормативные документы, регламентирующие бизнес-процессы организации	<b>Знает:</b> - основы разработки регламентов бизнес-процессов организации с учетом требований стейкхолдеров и действующей нормативно-правовой базы <b>Умеет:</b> - вводить в действие положения, правила, инструкции и другие нормативные документы, регламентирующие бизнес-процессы организации <b>Владеет:</b> - навыками формулировки управленческих решений для ввода в действие регламентов бизнес-процессов организации	
ПК-8 Способен контролировать выполнение регламентов бизнес-процессов организации	ПК-8.1. Устанавливает требования к бизнес-процессу, порядку выполнения входящих в его состав работ, используемым ресурсам и результатам ПК-8.2 Документирует результаты хода и выполнения бизнес-процессов ПК-8.3 Контролирует выполнение регламентов и результата бизнес-процессов организации ПК-8.4 Анализирует и оценивает эффективность выполнения регламента бизнес-процесса и разрабатывает	<b>Знает:</b> - требования к бизнес-процессу, порядку выполнения входящих в его состав работ, используемым ресурсам и результатам <b>Умеет:</b> - документировать результаты хода и выполнения бизнес-процессов - контролировать выполнение регламентов и результатов бизнес-процессов организации <b>Владеет:</b> - навыками анализа и оценки эффективности выполнения регламента	

	рекомендации по их улучшению	по их бизнес-процесса	
--	------------------------------	-----------------------	--

#### 4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часа

#### Тематический план форма обучения очная

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической подготовки		
1	Основные понятия процессного управления в организации	7	1-2	4	2		2	8	
2	Реинжинирнг бизнеса – новое направление теории менеджмента	7	3-4	4	2		2	8	
3	Основные этапы реинжинирнга бизнес-процессов	7	5-6	4	2		2	8	Рейтинг-контроль №1
4	Выбор БП для реинжинирнга и понимание выбранного процесса	7	7-8	4	2		2	8	
5	Технология структурного анализа бизнес-процессов	7	9-10	4	2		2	8	
6	Роль информационных технологий в реинжинирнге	7	11-12	4	2		2	8	Рейтинг-контроль №2
7	Организация реализации изменений	7	13-14	4	2		2	8	
8	Реинжинирнг и его воздействие на компанию	7	15-16	4	2		2	8	
9	Примеры РБП и организации успешного внедрения проектов РБП	7	17-18	4	2		2	8	Рейтинг-контроль №3
Всего за <u>7</u> семестр:				36	18		18	72	
Наличие в дисциплине КП/КР									
Итого по дисциплине		7		36	18		18	72	Зачет с оценкой

**Тематический план**  
**форма обучения – очно-заочная (ускоренная форма)**

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической подготовки		
1	Основные понятия процессного управления в организации	6	1-2	2	1		1	12	
2	Реинжинирнг бизнеса – новое направление теории менеджмента	6	3-4	2				14	Рейтинг-контроль №1
3	Основные этапы реинжинирнга бизнес-процессов	6	5-6	2	1		1	14	
4	Выбор БП для реинжинирнга и понимание выбранного процесса	6	7-8	2				12	Рейтинг-контроль №2
5	Технология структурного анализа бизнес-процессов	6	9-10	2	1		1	14	Рейтинг-контроль №3
6	Роль информационных технологий в реинжинирнге	6	11-12	2				12	
7	Организация реализации изменений	6	13-14	2	1		1	12	Рейтинг-контроль №1
8	Реинжинирнг и его воздействие на компанию	6	15-16	2				14	Рейтинг-контроль №2
9	Примеры РБП и организации успешного внедрения проектов РБП	6	17-18	2	1		1	12	Рейтинг-контроль №3
Всего за <u>6</u> семестр:					18	5	5	116	
Наличие в дисциплине КП/КР									
Итого по дисциплине		6		18	5		5	116	Зачет с оценкой

**Тематический план**  
**форма обучения – очно-заочная**

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической подготовки		

1	Основные понятия процессного управления в организации	9	1-2	2	1		1	12	
2	Реинжинирнг бизнеса – новое направление теории менеджмента	9	3-4	2	1		1	12	
3	Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов	9	5-6	2	1		1	12	Рейтинг-контроль №1
4	Выбор БП для реинжиниринга и понимание выбранного процесса	9	7-8	2	1		1	12	
5	Технология структурного анализа бизнес-процессов	9	9-10	2	1		1	12	
6	Роль информационных технологий в реинжиниринге	9	11-12	2	1		1	12	Рейтинг-контроль №2
7	Организация реализации изменений	9	13-14	2	1		1	12	
8	Реинжиниринг и его воздействие на компанию	9	15-16	2	1		1	12	
9	Примеры РБП и организации успешного внедрения проектов РБП	9	17-18	2	1		1	12	Рейтинг-контроль №3
Всего за <u>9</u> семестр:				18	9		9	108	
Наличие в дисциплине КП/КР									
Итого по дисциплине		9		18	9		9	108	Зачет с оценкой

### Содержание лекционных занятий по дисциплине

#### Тема 1 Основные понятия процессного управления в организации

Содержание темы. Процессный подход как парадигма современного менеджмента. Реализация инновационного менеджмента с помощью процессного подхода. Концепция цепочки создания добавленной стоимости. Понятие бизнес-процесса и процессного подхода в управлении. Идентификация бизнес-процессов. Типовые бизнес-процессы в организации. Особенности и причины перехода к процессному управлению в организациях. Реализация процессного подхода в управлении.

#### Тема 2 Реинжинирнг бизнеса – новое направление теории менеджмента

Содержание темы. Понятие реинжиниринга. Определение «реинжиниринг бизнеса», предложенное М. Хаммером и Д. Чампи. РБП как метод активизации инновационной деятельности в организации. Характеристики бизнес-процесса», его характеристики. Основные показатели оценки эффективности бизнес-процессов.

#### Тема 3 Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов

Содержание темы. Разработка образа будущей компании. Этапы разработки модели нового бизнеса. Базовые принципы, положенные в основу реинжиниринга бизнес-процессов.

#### Тема 4 Выбор БП для реинжиниринга и понимание выбранного процесса

Содержание темы. Миссия и критические факторы успеха в РБП. Определение ключевых бизнес-процессов и выбор БП для РБП. Понимание процесса. Измерение текущего процесса. Разработка видения нового процесса.

#### Тема 5 Технология структурного анализа бизнес-процессов.

Содержание темы. Методы и технологии моделирования в анализе и описании бизнес-процессов. SADT-технология - технология структурного анализа и проектирования. Понятие структурного анализа. Цели и задачи структурного анализа. Базовые понятия и основы структурного анализа. Виды стратегических моделей в структурном анализе. Диаграммы структурного анализа.

#### Тема 6 Роль информационных технологий в реинжиниринге

Содержание темы. Значение информационных технологий (ИТ) для перепроектирования процессов по М. Хаммеру и Дж. Чампи. Примеры успешного внедрения ИТ. Новые ИТ, изменяющие правила работы компаний. Роль ИТ в создании устойчивого конкурентного преимущества. Цели ИТ.



**Тема 7 Организация реализации изменений**

Содержание темы. Планирование внедрения нового БП. Организационное и методическое обеспечение внедрения новой версии БП. Преодоление сопротивления изменениям.

**Тема 8 Реинжиниринг и его воздействие на компанию**

Содержание темы. Особенности проектирования бизнес-процессов. Характерные свойства присущие перепроектированным бизнес-процессам. Компоненты бизнес-системы: бизнес-процессы, работы и структуры, системы управления и оценок, убежденности и ценности. Последствия реинжиниринга бизнес-процессов.

**Тема 9 Примеры РБП и организации успешного внедрения проектов РБП**

Содержание темы. Примеры успешного реинжиниринга. Факторы успеха: мотивация, руководство, сотрудники, понятность, бюджет, фокусирование, четко определенные роли и обязанности, осязаемые результаты, технологическая поддержка, консультации специалистов, готовность к риску. Примеры неудачного реинжиниринга. Анализ типичных ошибок при проведении реинжиниринга.

**Содержание практических занятий по дисциплине****Тема 1 Основные понятия процессного управления в организации**

Идентификация бизнес-процессов.

Типовые бизнес-процессы в организации.

Реализация процессного подхода в управлении.

**Тема 2 Реинжиниринг бизнеса – новое направление теории менеджмента**

Основные показатели оценки эффективности бизнес-процессов.

**Тема 3 Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов**

Этапы разработки модели нового бизнеса.

**Тема 4 Выбор БП для реинжиниринга и понимание выбранного процесса**

Измерение текущего процесса.

Разработка видения нового процесса.

**Тема 5 Технология структурного анализа бизнес-процессов.**

Основы структурного анализа.

Диаграммы структурного анализа.

**Тема 6 Роль информационных технологий в реинжиниринге**

ИТ, изменяющие правила работы компаний.

**Тема 7 Организация реализации изменений**

Преодоление сопротивления изменениям.

**Тема 8 Реинжиниринг и его воздействие на компанию**

Компоненты бизнес-системы: бизнес-процессы, работы и структуры, системы управления и оценок, убежденности и ценности.

**Тема 9 Примеры РБП и организации успешного внедрения проектов РБП**

Анализ типичных ошибок при проведении реинжиниринга.

## **5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

**5.1. Текущий контроль успеваемости**

Вопросы для подготовки к опросу по дисциплине «Управление бизнес-процессами»

**Тема 1 Основные понятия процессного управления в организации**

1. Что такое процессный подход?

2. Особенности и причины перехода к процессному управлению в организациях.

3. Опишите типовые бизнес-процессы в организации.

**Тема 2 Реинжиниринг бизнеса – новое направление теории менеджмента**

1. Кто был основоположником реинжиниринга?
2. Основные этапы формирования процессной структуры компании.
3. Основные показатели оценки эффективности бизнес-процессов.

**Тема 3 Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов**

1. Основные этапы разработки модели нового бизнеса.
2. Базовые принципы, положенные в основу реинжиниринга бизнес-процессов.
3. Внедрение процессного управления в уже существующей компании.

**Тема 4 Выбор БП для реинжиниринга и понимание выбранного процесса**

1. Миссия и критические факторы успеха в РБП.
2. Определение ключевых бизнес-процессов и выбор БП для РБП.
3. Измерение текущего процесса, разработка видения нового процесса.

**Тема 5 Технология структурного анализа бизнес-процессов.**

1. Методы и технологии моделирования в анализе и описании бизнес-процессов.
2. Понятие структурного анализа.

**Тема 6 Роль информационных технологий в реинжиниринге**

1. Значение информационных технологий (ИТ) для перепроектирования процессов по М. Хаммеру и Дж. Чампи.
2. Новые ИТ, изменяющие правила работы компаний.
3. Роль ИТ в создании устойчивого конкурентного преимущества.

**Тема 7 Организация реализации изменений**

1. Планирование внедрения нового БП.
2. Организационное и методическое обеспечение внедрения новой версии БП.
3. Преодоление сопротивления изменениям.

**Тема 8 Реинжиниринг и его воздействие на компанию**

1. Особенности проектирования бизнес-процессов.
2. Компоненты бизнес-системы.
3. Последствия реинжиниринга бизнес-процессов.

**Тема 9 Примеры РБП и организации успешного внедрения проектов РБП**

1. Факторы успеха внедрения проектов РБП.
2. Основные ошибки при проведении реинжиниринга.

**Примеры тестовых заданий по дисциплине «Управление бизнес-процессами»,  
используемых при текущем контроле**

**Рейтинг-контроль № 1**

1. Переход от традиционной организации работ к выполнению процесса одним человеком называется:
  - А) Интегрирование бизнес-процессов;
  - Б) Горизонтальное сжатие бизнес-процессов;
  - В) Диверсификация бизнес-процессов;
  - Г) Децентрализация ответственности (вертикальное сжатие бизнес-процессов);
  - Д) Рационализация горизонтальных связей;
  - Е) Рационализация управленческого воздействия.
2. Простейшее действие, неразложимое на составляющие, на выходе которого образуется некоторый результат называется:
  - А) процесс;
  - Б) бизнес-процесс;
  - В) операция;
  - Г) событие.

3. Подход рассматривающий предприятие, как совокупность некоторых статических структур, выполняющих определенные функции называется:

- А) Процессный подход;
- Б) Функциональный подход;
- В) Статический подход.

4. Одной из особенностей РБП является ориентация реинжиниринга на:

- А) Функции;
- Б) Процессы;
- В) Структуру;
- Г) Систему.

5. основоположниками технологий РБП являются

- А) Л.И.Абалкин, Г.Х.Попов
- Б) Ю.Н.Лапыгин, В.Н.Краев
- В) Г.Форд, Б.Гейтс
- Д) Хаммер, Давенпорт

### Рейтинг-контроль № 2

6. К каким из нижеперечисленных регламентов относится должностная инструкция:

- А) распорядительным
- Б) процессным
- В) структурным
- Г) организационным
- Д) нормативным

7. Исполнители принимают самостоятельные решения в случаях, в которых раньше они традиционно должны были обращаться к руководству:

- А) Интегрирование бизнес-процессов;
- Б) Горизонтальное сжатие бизнес-процессов;
- В) Диверсификация бизнес-процессов;
- Г) Децентрализация ответственности (вертикальное сжатие бизнес-процессов);
- Д) Рационализация горизонтальных связей;
- Е) Рационализация управленческого воздействия.

8. Метод заключается в ответах на вопросы для каждого этапа процесса, представленного на схеме информационных потоков.

- 1. Анализ методом пяти вопросов
- 2. Анализ добавленной стоимости
- 3. Устранение бюрократии
- 4. Анализ длительности цикла
- 9. Результативность БП относится к:

- А) Общим целям
- Б) Специфическим целям

10. Оценка стоимости бизнес-процесса включает (расставьте последовательность выполнения действий)

- А) стоимость операции
- Б) расход ресурса
- В) стоимость ресурса
- Г) стоимость процесса
- Д) все выше перечисленное

### Рейтинг-контроль № 3

11. Бизнес-процессы которые прямым образом участвуют в реализации бизнес-направлений компании относятся к:

- А) основным
- Б) обеспечивающим

- В) управления  
 Г) развития
12. Какой способ не относится к основным способам описания бизнес-процессов  
 А) Текстовый  
 Б) Табличный  
 Г) Графический  
 Д) Модульный
13. Чему будет равна степень организационной фрагментарности процессов — OFRAG, если количество организационных разрывов 4, функциональных переходов 8 :  
 А) 20%  
 Б) 50%  
 В) 32%.
14. Сколько зон степени важности содержит матрица ранжирования бизнес-процессов  
 А) 3  
 Б) 5  
 В) 8  
 Г) 15
15. Метод позволяет увидеть, какие этапы процесса не являются необходимыми, поскольку не добавляют никакой стоимости.  
 А) Анализ методом пяти вопросов  
 Б) Анализ добавленной стоимости  
 Г) Устранение бюрократии  
 Д) Анализ длительности цикла

## 5.2. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины

### Вопросы для подготовки к зачету по дисциплине «Управление бизнес-процессами»

1. В чем отличие процессного подхода от функционального?
2. Балансировка КР.І
3. Кто были основоположниками реинжиниринга? Дать определение реинжиниринга.
4. Назовите этапы проектирования процессной структуры.
5. Назовите четыре группы бизнес-процессов, дать характеристику каждой группе.
6. какова должна быть глубина описания БП?
7. Какие БП мы можем отдавать на Аутсорсинг, а какие нет, обоснуйте.
8. Какие этапы используют при классическом подходе описания бизнес-процесса (BPA DFD WFD), охарактеризуйте их.
9. Правила названия работы и название потока
10. Выбор приоритетных бизнес-процессов для реинжиниринга. Критерии выбора.
11. Методы сбора информации при описании бизнес-процессов.
12. Как происходит оценка важности БП (методики).
13. Как происходит оценка проблемности БП (методики).
14. Как происходит оценка возможности проведения изменений в бизнес-процессе БП (методики). Определение ресурсоемкости.
15. Разработка матрицы ранжирования бизнес-процессов
16. Что такое фрагментарность бизнес-процесса?
17. Регламенты
18. Как происходит оценка стоимости БП
19. Методы оптимизации БП.
20. Методы Анализа БП

### 5.3. Самостоятельная работа обучающегося.

#### Задание по теме 1

1. Реализация процессного подхода в управлении.
2. Реализация инновационного менеджмента с помощью процессного подхода.
3. Идентификация бизнес-процессов.
4. Особенности и причины перехода к процессному управлению в организациях.

#### Задание по теме 2

1. Определение «реинжиниринг бизнеса», предложенное М. Хаммером и Д.Чампи. РБП как метод активизации инновационной деятельности в организации.
2. Характеристики «бизнес-процесса», его характеристики.
3. Основные показатели оценки эффективности бизнес-процессов.

#### Задание по теме 3

1. Разработка образа будущей компании.
2. Этапы разработки модели нового бизнеса.
3. Базовые принципы, положенные в основу реинжиниринга бизнес-процессов.

#### Задание по теме 4

1. Миссия и критические факторы успеха в РБП.
2. Определение ключевых бизнес-процессов и выбор БП для РБП.
3. Понимание процесса и измерение текущего процесса.
4. Разработка видения нового процесса.

#### Задание по теме 5

1. Методы и технологии моделирования в анализе и описании бизнес-процессов.
2. SADT-технология - технология структурного анализа и проектирования.
3. Понятие структурного анализа.

#### Задание по теме 6

1. Значение информационных технологий (ИТ) для перепроектирования процессов по М.Хаммеру и Дж. Чампи
2. Примеры успешного внедрения ИТ.
3. Новые ИТ, изменяющие правила работы компаний.
4. Роль ИТ в создании устойчивого конкурентного преимущества. Цели ИТ.

#### Задание по теме 7

1. Планирование внедрения нового БП.
2. Организационное и методическое обеспечение внедрения новой версии БП.
3. Преодоление сопротивления изменениям.

#### Задание по теме 8

1. Особенности проектирования бизнес-процессов.
2. Характерные свойства присущие перепроектированным бизнес-процессам.
3. Компоненты бизнес-системы: бизнес-процессы, работы и структуры, системы управления и оценок, убежденности и ценности.
4. Последствия реинжиниринга бизнес-процессов.

#### Задание по теме 9

1. Примеры успешного реинжиниринга.
2. Факторы успеха: мотивация, руководство, сотрудники, понятность, бюджет, фокусирование, четко определенные роли и обязанности, осязаемые результаты, технологическая поддержка, консультации специалистов, готовность к риску.
3. Примеры неудачного реинжиниринга.
4. Анализ типичных ошибок при проведении реинжиниринга.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС ВО	Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
1	2	3	4
<b>Основная литература*</b>			
1. Реинжиниринг процессов организации : монография / Б.Н. Герасимов. — М. : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2018. — 256 с.	2018		<a href="http://znanium.com/catalog/product/952149">http://znanium.com/catalog/product/952149</a>
2. Организационное проектирование: реорганизация, реинжиниринг, гармонизация: Учебное пособие / Под ред. Петросяна Д.С. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 196 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование:Магистратура) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-16-011880-2	2016		<a href="http://znanium.com/catalog/product/544774">http://znanium.com/catalog/product/544774</a>
3. Организационное проектирование: реорганизация, реинжиниринг, гармонизация : учеб.пособие / С.А. Лочан, Л.М. Альбитер, Ф.З. Семенова, Д.С. Петросян ; под ред. Д.С. Петросяна. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 196 с.	2018		<a href="http://www.dx.doi.org/10.12737/19670">www.dx.doi.org/10.12737/19670</a>
4. Гаибова Т.В., Реинжиниринг производственных процессов высокотехнологичных предприятий [Электронный ресурс]: учебное пособие / Гаибова Т.В. - Оренбург: ОГУ, 2017. - ISBN 978-5-7410-1763-0	2017		<a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785741017630">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785741017630</a>
<b>Дополнительная литература</b>			
1.Сорокин, А. А. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / А. А. Сорокин, А. Ю. Орлова. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2014. — 212 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS	2014		<a href="http://www.iprbookshop.ru/63003.html">http://www.iprbookshop.ru/63003.html</a>
2.Гаибова, Т. В. Реинжиниринг производственных процессов высокотехнологичных предприятий : учебное пособие / Т. В. Гаибова. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2017. — 143 с. — ISBN 978-5-7410-1763-0	2017		<a href="http://www.iprbookshop.ru/71321.html">http://www.iprbookshop.ru/71321.html</a>
3.Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления / А. О. Блинов, О. С. Рудакова, В. Я. Захаров, И. В. Захаров ;	2017		<a href="http://www.iprbookshop.ru/81841.html">http://www.iprbookshop.ru/81841.html</a>

под ред. А. О. Блинова. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 343 с. — ISBN 978-5-238-01823-2.			
---	--	--	--

## 6.2. Периодические издания

1. «Проблемы теории и практики управления»
2. «Менеджмент в России и за рубежом»
3. «Вопросы управления предприятием»

## 6.3. Интернет-ресурсы

1. <http://www.businessstudio.ru> – сайт группы компаний «Современные технологии управления», которые работают в области информационных технологий по бизнес - моделированию и внедрению системы менеджмента качества.
2. <http://www.reengine.ru> – сайт, посвященный проблемам разработки и реализации проектов реинжиниринга бизнес -процессов предприятия.
3. <http://www.prosci.com> – сайт Центра обучения реинжинирингу бизнес - процессов
4. <http://idefinfo.ru> – сайт, посвященный описанию наиболее распространенных технологии бизнес – моделирования и системного проектирования (IDEF, SADT, ARIS, ABC, ФСА, UML, BPEL, BPMN) компании АНО «Межрегиональный Центр Качества», выполняющей работы по сертификации и стандартизации.
5. <http://www.eur.ru> – образовательный интернет - портал по экономике и управлению предприятием.

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины указывается необходимое для обучения лицензионное программное обеспечений, оборудование, демонстрационные приборы, мультимедийные средства, учебные фильмы, тренажеры, карты, плакаты, наглядные пособия; требования к аудиториям – компьютерные классы, специально оборудованные аудитории и лаборатории и т.д

Рабочую программу составил к.э.н. Ерлыгина Е.Г.

(ФИО, должность, подпись)

Рецензент

(представитель работодателя)

ООО „СпецНавигит“ директор М.В.Валов

(место работы, должность, ФИО, подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры МН и МР

Протокол № 18 от 30.06.2021 года

Заведующий кафедрой МНиМР д.э.н. Ползунова Н.Н.

(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена

на заседании учебно-методической комиссии направления 38.03.02 «Менеджмент»

Протокол № 10 от 1.07.2021 года

Председатель комиссии зав. кафедры МНиМР д.э.н. Ползунова Н.Н.

(ФИО, должность, подпись)

### ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Рабочая программа одобрена на 20\_\_\_ / 20\_\_\_ учебный года

Протокол заседания кафедры № \_\_\_ от \_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на 20\_\_\_ / 20\_\_\_ учебный года

Протокол заседания кафедры № \_\_\_ от \_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на 20\_\_\_ / 20\_\_\_ учебный года

Протокол заседания кафедры № \_\_\_ от \_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

### ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

в рабочую программу дисциплины

«Управление бизнес-процессами»

образовательной программы направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», направленность:

«Управление проектами» - бакалавриат

Номер изменения	Внесены изменения в части/разделы рабочей программы	Исполнитель ФИО	Основание (номер и дата протокола заседания кафедры)
1			
2			

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Подпись

ФИО