

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

Институт экономики и менеджмента

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института ИЭиМ
Захаров П.Н.
«» 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ

направление подготовки / специальность

38.03.02. «Менеджмент»

(код и наименование направления подготовки (специальности))

направленность (профиль) подготовки

Управление проектами

(направленность (профиль) подготовки)

г. Владимир

2021

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Управление бизнес-процессами» является формирование у студентов фундаментальных теоретических знаний современных технологий по организации работ по управлению бизнес-процессами, разработке проекта управления бизнес-процессами, изучение методологии моделирования бизнес-процессов, а также обучение студентов практическим навыкам использования современных CASE-технологий.

Задачи:

- сформировать понятийный аппарат, составляющий основу организационного проектирования, ориентированного на бизнес-процессы;
- изучение принципов инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов;
- освоение работы с современными CASE-средствами, предназначенными для моделирования бизнес-процессов;
- изучение количественных и качественных методов для управления бизнес-процессами и оценки их эффективности;
- овладение навыками в организации работ по реинжинирингу бизнес-процессов для конкретных предметных областей.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Управление бизнес-процессами» относится к обязательной части учебного плана.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	
ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия.	ОПК-3.1. Обосновывает результаты решения стратегических и оперативных управленческих задач как в целом на уровне организации и ее подразделений, так и в отдельных функциональных областях менеджмента ОПК-3.2. Производит оценку результатов анализа и оптимизации бизнес-процессов ОПК-3.3. Осуществляет оценку ожидаемых результатов и последствий организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости и реализации в	Знает: - основы разработки организационно-управленческих решений стратегических и оперативных управленческих задач как в целом на уровне организации и ее подразделений, так и в отдельных функциональных областях менеджмента Умеет: - оценивать ожидаемые результаты реализации предлагаемых организационно-управленческих решений в условиях динамичных изменений внутренней и	Тестовые вопросы Практико-ориентированное задание

	условиях сложной и динамической среды	внешней среды Владеет: - методикой оценки ожидаемых результатов и последствий организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости и реализации в условиях сложной и динамической среды	
ПК-3 Способен моделировать кросс-функциональные бизнес-процессы и на их основе разрабатывать программы организационного развития, программы изменений, а также обеспечивать их реализацию для целей организации в целом или отдельных структурных подразделений	ПК-3.1. Понимает и применяет методы идентификации основных кросс-функциональных бизнес-процессов на уровне компании ПК-3.2 Разрабатывает кросс-функциональные процессы, проекты организационных структур организаций, моделирует основные и вспомогательные бизнес-процессы, с учетом нормативно-правовых, ресурсных, административных и иных ограничений. ПК-3.3 Оптимизирует процессы организационных изменений и критически оценивает полученные результаты для достижения целей организации в целом или отдельных структурных подразделений	Знает: - методы идентификации основных кросс-функциональных бизнес-процессов на уровне компании; - модели бизнес-процессов и их этапы Умеет: - использовать технические средства и информационные технологии для моделирования основных и вспомогательных бизнес-процессов, с учетом нормативно-правовых, ресурсных, административных и иных ограничений. Владеет: - навыками по выбору современных технических средств и информационных технологий для моделирования бизнес-процессов в практической деятельности организаций	Тестовые вопросы Практико-ориентированное задание
ПК-4 Способен к принятию организационно-управленческих решений и оценке их последствий в ходе организации, координации и контроля кросс-функциональных бизнес-процессов по структурным подразделениям, продуктам,	ПК-4.1. Понимает и применяет основные модели, методики, принципы разработки и принятия организационно-управленческих решений ПК-4.2 Разрабатывает организационно-управленческие решения и оценивает их последствия в ходе организации, координации и контроля кросс-функциональных бизнес-процессов по структурным подразделениям, продуктам, проектам.	Знает: - основные модели, методики, принципы разработки и принятия организационно-управленческих решений Умеет: - оценивать последствия принятия организационно-управленческих решений в ходе организации, координации и контроля кросс-функциональных бизнес-процессов по структурным подразделениям, продуктам, проектам.	Тестовые вопросы Практико-ориентированное задание

проектам	ПК-4.3 Представляет результаты решения стратегических и оперативных управленческих задач как в целом на уровне организации, так и в отдельных функциональных областях менеджмента	Владеет: - навыками представления результатов решения стратегических и оперативных управленческих задач как в целом на уровне организации, так и в отдельных функциональных областях менеджмента	
ПК-5 Способен на основании оценки финансово-экономических показателей деятельности организации, результативности кросс-функциональных бизнес-процессов, прогнозов разработать программу стратегического развития организации	ПК-5.1 Оценивает эффективность кросс-функциональных процессов в организации ПК-5.2 Производит расчет и анализирует финансово-экономические показатели деятельности организации, по результатам анализа делает качественные и количественные выводы и формирует рекомендации по принятию финансово-экономических решений ПК-5.3 Использует результаты анализа внешней и внутренней среды, анализа конкурентоспособности организации с целью выявления основных факторов экономического развития организации ПК-5.4 Разрабатывает и согласовывает программу стратегического развития организации	Знает: - основы разработки программ стратегического развития организации Умеет: - оценивать эффективность кросс-функциональных процессов в организации - производить расчет и анализировать финансово-экономические показатели деятельности организации, по результатам анализа делает качественные и количественные выводы и формирует рекомендации по принятию финансово-экономических решений Владеет: - навыками использования результатов анализа внешней и внутренней среды, анализа конкурентоспособности организации с целью выявления основных факторов экономического развития организации	
ПК-6 Способен находить, интерпретировать и критически оценивать полученную информацию с целью разработки регламентов бизнес-процессов и достижения целей организации	ПК-6.1 Собирает, систематизирует и обобщает оперативную информацию о бизнес-процессах организации, используя базы данных и поисковые системы. ПК-6.2 Применяет программные средства для обработки информации. ПК-6.3 Формулирует на основе полученной информации управленческие решения для разработки регламентов бизнес-процессов организации	Знает: - основные методы поиска и интерпретации информации о бизнес-процессах организации с целью разработки регламентов бизнес-процессов и достижения целей организации Умеет: - собирать, систематизировать и обобщать оперативную информацию о бизнес-процессах организации, используя базы данных и поисковые системы	

		- применяет программные средства для обработки информации Владеет: - навыками формулировки управленческих решений для разработки регламентов бизнес-процессов организации	
ПК-7 Способен разрабатывать и вводить в действие регламенты бизнес-процессов организации	ПК-7.1. Разрабатывает регламенты бизнес-процессов организации с учетом требований стейкхолдеров и действующей нормативно-правовой базы ПК-7.2. Разрабатывает и вводит в действие положения, правила, инструкции и другие нормативные документы, регламентирующие бизнес-процессы организации	Знает: - основы разработки регламентов бизнес-процессов организации с учетом требований стейкхолдеров и действующей нормативно-правовой базы Умеет: - вводить в действие положения, правила, инструкции и другие нормативные документы, регламентирующие бизнес-процессы организации Владеет: - навыками формулировки управленческих решений для ввода в действие регламентов бизнес-процессов организации	
ПК-8 Способен контролировать выполнение регламентов бизнес-процессов организации	ПК-8.1. Устанавливает требования к бизнес-процессу, порядку выполнения входящих в его состав работ, используемым ресурсам и результатам ПК-8.2 Документирует результаты хода и выполнения бизнес-процессов ПК-8.3 Контролирует выполнение регламентов и результата бизнес-процессов организации ПК-8.4 Анализирует и оценивает эффективность выполнения регламента бизнес-процесса и разрабатывает рекомендации по их улучшению	Знает: - требования к бизнес-процессу, порядку выполнения входящих в его состав работ, используемым ресурсам и результатам Умеет: - документировать результаты хода и выполнения бизнес-процессов - контролировать выполнение регламентов и результатов бизнес-процессов организации Владеет: - навыками анализа и оценки эффективности выполнения регламента бизнес-процесса	

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет ___4___ зачетных единиц, ___144___ часа

Тематический план форма обучения очная

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической подготовки		
1	Основные понятия процессного управления в организации	7	1-2	4	4			8	
2	Реинжиниринг бизнеса – новое направление теории менеджмента	7	3-4	4	4			8	
3	Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов	7	5-6	4	4			8	Рейтинг-контроль №1
4	Выбор БП для реинжиниринга и понимание выбранного процесса	7	7-8	4	4			8	
5	Технология структурного анализа бизнес-процессов	7	9-10	4	4			8	
6	Роль информационных технологий в реинжиниринге	7	11-12	4	4			8	Рейтинг-контроль №2
7	Организация реализации изменений	7	13-14	4	4			8	
8	Реинжиниринг и его воздействие на компанию	7	15-16	4	4			8	
9	Примеры РБП и организации успешного внедрения проектов РБП	7	17-18	4	4			8	Рейтинг-контроль №3
Всего за ___7___ семестр:		7		36	36			72	Зачет с оценкой
Наличие в дисциплине КП/КР									
Итого по дисциплине		7		36	36			72	Зачет с оценкой

Тематический план форма обучения – очно-заочная (ускоренная форма)

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником	Самост оятельн	Формы текущего контроля успеваемости,
----------	---	---------	-----------------	--	-------------------	--

				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической подготовки		форма промежуточной аттестации (по семестрам)
1	Основные понятия процессного управления в организации	6	1-2	2	1			12	
2	Реинжиниринг бизнеса – новое направление теории менеджмента	6	3-4	2	1			13	Рейтинг-контроль №1
3	Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов	6	5-6	2	1			13	
4	Выбор БП для реинжиниринга и понимание выбранного процесса	6	7-8	2	2			13	Рейтинг-контроль №2
5	Технология структурного анализа бизнес-процессов	6	9-10	2	1			13	Рейтинг-контроль №3
6	Роль информационных технологий в реинжиниринге	6	11-12	2	1			13	
7	Организация реализации изменений	6	13-14	2	1			13	Рейтинг-контроль №1
8	Реинжиниринг и его воздействие на компанию	6	15-16	2	1			13	Рейтинг-контроль №2
9	Примеры РБП и организации успешного внедрения проектов РБП	6	17-18	2	1			13	Рейтинг-контроль №3
Всего за __6__ семестр:		6		18	10			116	Зачет с оценкой
Наличие в дисциплине КП/КР									
Итого по дисциплине		6		18	10			116	Зачет с оценкой

Тематический план
форма обучения – очно-заочная

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической подготовки		
1	Основные понятия процессного управления в организации	9	1-2	2	2			12	
2	Реинжиниринг бизнеса – новое направление теории менеджмента	9	3-4	2	2			12	Рейтинг-контроль №1
3	Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов	9	5-6	2	2			12	
4	Выбор БП для реинжиниринга и понимание выбранного процесса	9	7-8	2	2			12	Рейтинг-контроль №2

5	Технология структурного анализа бизнес-процессов	9	9-10	2	2			12	Рейтинг-контроль №3
6	Роль информационных технологий в реинжиниринге	9	11-12	2	2			12	
7	Организация реализации изменений	9	13-14	2	2			12	Рейтинг-контроль №1
8	Реинжиниринг и его воздействие на компанию	9	15-16	2	2			12	Рейтинг-контроль №2
9	Примеры РБП и организации успешного внедрения проектов РБП	9	17-18	2	2			12	Рейтинг-контроль №3
Всего за __9__ семестр:		9		18	18			108	Зачет с оценкой
Наличие в дисциплине КП/КР									
Итого по дисциплине		9		18	18			108	Зачет с оценкой

Содержание лекционных занятий по дисциплине

Тема 1 Основные понятия процессного управления в организации

Содержание темы. Процессный подход как парадигма современного менеджмента. Реализация инновационного менеджмента с помощью процессного подхода. Концепция цепочки создания добавленной стоимости. Понятие бизнес-процесса и процессного подхода в управлении. Идентификация бизнес-процессов. Типовые бизнес-процессы в организации. Особенности и причины перехода к процессному управлению в организациях. Реализация процессного подхода в управлении.

Тема 2 Реинжиниринг бизнеса – новое направление теории менеджмента

Содержание темы. Понятие реинжиниринга. Определение «реинжиниринг бизнеса», предложенное М. Хаммером и Д. Чампи. РБП как метод активизации инновационной деятельности в организации. Характеристики бизнес-процесса», его характеристики. Основные показатели оценки эффективности бизнес-процессов.

Тема 3 Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов

Содержание темы. Разработка образа будущей компании. Этапы разработки модели нового бизнеса. Базовые принципы, положенные в основу реинжиниринга бизнес-процессов.

Тема 4 Выбор БП для реинжиниринга и понимание выбранного процесса

Содержание темы. Миссия и критические факторы успеха в РБП. Определение ключевых бизнес-процессов и выбор БП для РБП. Понимание процесса. Измерение текущего процесса. Разработка видения нового процесса.

Тема 5 Технология структурного анализа бизнес-процессов.

Содержание темы. Методы и технологии моделирования в анализе и описании бизнес-процессов. SADT-технология - технология структурного анализа и проектирования. Понятие структурного анализа. Цели и задачи структурного анализа. Базовые понятия и основы структурного анализа. Виды стратегических моделей в структурном анализе. Диаграммы структурного анализа.

Тема 6 Роль информационных технологий в реинжиниринге

Содержание темы. Значение информационных технологий (ИТ) для перепроектирования процессов по М. Хаммеру и Дж. Чампи. Примеры успешного внедрения ИТ. Новые ИТ, изменяющие правила работы компаний. Роль ИТ в создании устойчивого конкурентного преимущества. Цели ИТ.

Тема 7 Организация реализации изменений

Содержание темы. Планирование внедрения нового БП. Организационное и методическое обеспечение внедрения новой версии БП. Преодоление сопротивления изменениям.

Тема 8 Реинжиниринг и его воздействие на компанию

Содержание темы. Особенности проектирования бизнес-процессов. Характерные свойства присущие перепроектированным бизнес-процессам. Компоненты бизнес-системы: бизнес-

процессы, работы и структуры, системы управления и оценок, убежденности и ценности. Последствия реинжиниринга бизнес-процессов.

Тема 9 Примеры РБП и организации успешного внедрения проектов РБП

Содержание темы. Примеры успешного реинжиниринга. Факторы успеха: мотивация, руководство, сотрудники, понятность, бюджет, фокусирование, четко определенные роли и обязанности, осязаемые результаты, технологическая поддержка, консультации специалистов, готовность к риску. Примеры неудачного реинжиниринга. Анализ типичных ошибок при проведении реинжиниринга.

Содержание практических занятий по дисциплине

Тема 1 Основные понятия процессного управления в организации

Идентификация бизнес-процессов.

Типовые бизнес-процессы в организации.

Реализация процессного подхода в управлении.

Тема 2 Реинжиниринг бизнеса – новое направление теории менеджмента

Основные показатели оценки эффективности бизнес-процессов.

Тема 3 Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов

Этапы разработки модели нового бизнеса.

Тема 4 Выбор БП для реинжиниринга и понимание выбранного процесса

Измерение текущего процесса.

Разработка видения нового процесса.

Тема 5 Технология структурного анализа бизнес-процессов.

Основы структурного анализа.

Диаграммы структурного анализа.

Тема 6 Роль информационных технологий в реинжиниринге

ИТ, изменяющие правила работы компаний.

Тема 7 Организация реализации изменений

Преодоление сопротивления изменениям.

Тема 8 Реинжиниринг и его воздействие на компанию

Компоненты бизнес-системы: бизнес-процессы, работы и структуры, системы управления и оценок, убежденности и ценности.

Тема 9 Примеры РБП и организации успешного внедрения проектов РБП

Анализ типичных ошибок при проведении реинжиниринга.

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

5.1. Текущий контроль успеваемости

Вопросы для подготовки к опросу по дисциплине «Управление бизнес-процессами»

Тема 1 Основные понятия процессного управления в организации

1. Что такое процессный подход?
2. Особенности и причины перехода к процессному управлению в организациях.
3. Опишите типовые бизнес-процессы в организации.

Тема 2 Реинжиниринг бизнеса – новое направление теории менеджмента

1. Кто был основоположником реинжиниринга?
2. Основные этапы формирования процессной структуры компании.
3. Основные показатели оценки эффективности бизнес-процессов.

Тема 3 Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов

1. Основные этапы разработки модели нового бизнеса.

2. Базовые принципы, положенные в основу реинжиниринга бизнес-процессов.
3. Внедрение процессного управления в уже существующей компании.

Тема 4 Выбор БП для реинжиниринга и понимание выбранного процесса

1. Миссия и критические факторы успеха в РБП.
2. Определение ключевых бизнес-процессов и выбор БП для РБП.
3. Измерение текущего процесса, разработка видения нового процесса.

Тема 5 Технология структурного анализа бизнес-процессов.

1. Методы и технологии моделирования в анализе и описании бизнес-процессов.
2. Понятие структурного анализа.

Тема 6 Роль информационных технологий в реинжиниринге

1. Значение информационных технологий (ИТ) для перепроектирования процессов по М. Хаммеру и Дж. Чампи.
2. Новые ИТ, изменяющие правила работы компаний.
3. Роль ИТ в создании устойчивого конкурентного преимущества.

Тема 7 Организация реализации изменений

1. Планирование внедрения нового БП.
2. Организационное и методическое обеспечение внедрения новой версии БП.
3. Преодоление сопротивления изменениям.

Тема 8 Реинжиниринг и его воздействие на компанию

1. Особенности проектирования бизнес-процессов.
2. Компоненты бизнес-системы.
3. Последствия реинжиниринга бизнес-процессов.

Тема 9 Примеры РБП и организации успешного внедрения проектов РБП

1. Факторы успеха внедрения проектов РБП.
2. Основные ошибки при проведении реинжиниринга.

**Примеры тестовых заданий по дисциплине «Управление бизнес-процессами»,
используемых при текущем контроле**

Рейтинг-контроль № 1

1. Переход от традиционной организации работ к выполнению процесса одним человеком называется:
 - А) Интегрирование бизнес-процессов;
 - Б) Горизонтальное сжатие бизнес-процессов;
 - В) Диверсификация бизнес-процессов;
 - Г) Децентрализация ответственности (вертикальное сжатие бизнес-процессов);
 - Д) Рационализация горизонтальных связей;
 - Е) Рационализация управленческого воздействия.
2. Простейшее действие, неразложимое на составляющие, на выходе которого образуется некоторый результат называется:
 - А) процесс;
 - Б) бизнес-процесс;
 - В) операция;
 - Г) событие.
3. Подход рассматривающий предприятие, как совокупность некоторых статических структур, выполняющих определенные функции называется:
 - А) Процессный подход;
 - Б) Функциональный подход;
 - В) Статический подход.
4. Одной из особенностей РБП является ориентация реинжиниринга на:
 - А) Функции;
 - Б) Процессы;
 - В) Структуру;

Г) Систему.

5. Основоположниками технологий РБП являются

- А) Л.И.Абалкин, Г.Х.Попов
- Б) Ю.Н.Лапыгин, В.Н.Краев
- В) Г.Форд, Б.Гейтс
- Д) Хаммер, Давенпорт

Рейтинг-контроль № 2

6. К каким из нижеперечисленных регламентов относится должностная инструкция:

- А) распорядительным
- Б) процессным
- В) структурным
- Г) организационным
- Д) нормативным

7. Исполнители принимают самостоятельные решения в случаях, в которых раньше они традиционно должны были обращаться к руководству:

- А) Интегрирование бизнес-процессов;
- Б) Горизонтальное сжатие бизнес-процессов;
- В) Диверсификация бизнес-процессов;
- Г) Децентрализация ответственности (вертикальное сжатие бизнес-процессов);
- Д) Рационализация горизонтальных связей;
- Е) Рационализация управленческого воздействия.

8. Метод заключается в ответах на вопросы для каждого этапа процесса, представленного на схеме информационных потоков.

- 1. Анализ методом пяти вопросов
- 2. Анализ добавленной стоимости
- 3. Устранение бюрократии
- 4. Анализ длительности цикла
- 9. Результативность БП относится к:

- А) Общим целям
- Б) Специфическим целям

10. Оценка стоимости бизнес-процесса включает (расставьте последовательность выполнения действий)

- А) стоимость операции
- Б) расход ресурса
- В) стоимость ресурса
- Г) стоимость процесса
- Д) все выше перечисленное

Рейтинг-контроль № 3

11. Бизнес-процессы которые прямым образом участвуют в реализации бизнес-направлений компании относятся к:

- А) основным
- Б) обеспечивающим
- В) управления
- Г) развития

12. Какой способ не относится к основным способам описания бизнес-процессов

- А) Текстовый
- Б) Табличный
- Г) Графический
- Д) Модульный

13. Чему будет равна степень организационной фрагментарности процессов — OFRAG, если количество организационных разрывов 4, функциональных переходов 8 :

- А) 20%
- Б) 50%
- В) 32%.

14. Сколько зон степени важности содержит матрица ранжирования бизнес-процессов

- А) 3
- Б) 5
- В) 8
- Г) 15

15. Метод позволяет увидеть, какие этапы процесса не являются необходимыми, поскольку не добавляют никакой стоимости.

- А) Анализ методом пяти вопросов
- Б) Анализ добавленной стоимости
- Г) Устранение бюрократии
- Д) Анализ длительности цикла

5.2. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины

Вопросы для подготовки к зачету по дисциплине «Управление бизнес-процессами»

1. В чем отличие процессного подхода от функционального?
2. Балансировка КР.І
3. Кто были основоположниками реинжиниринга? Дать определение реинжиниринга.
4. Назовите этапы проектирования процессной структуры.
5. Назовите четыре группы бизнес-процессов, дать характеристику каждой группе.
6. какова должна быть глубина описания БП?
7. Какие БП мы можем отдавать на Аутсорсинг, а какие нет, обоснуйте.
8. Какие этапы используют при классическом подходе описания бизнес-процесса (BPA DFD WFD), охарактеризуйте их.
9. Правила названия работы и название потока
10. Выбор приоритетных бизнес-процессов для реинжиниринга. Критерии выбора.
11. Методы сбора информации при описании бизнес-процессов.
12. Как происходит оценка важности БП (методики).
13. Как происходит оценка проблемности БП (методики).
14. Как происходит оценка возможности проведения изменений в бизнес-процессе БП (методики). Определение ресурсоемкости.
15. Разработка матрицы ранжирования бизнес-процессов
16. Что такое фрагментарность бизнес-процесса?
17. Регламенты
18. Как происходит оценка стоимости БП
19. Методы оптимизации БП.
20. Методы Анализа БП

5.3. Самостоятельная работа обучающегося.

Задание по теме 1

1. Реализация процессного подхода в управлении.
2. Реализация инновационного менеджмента с помощью процессного подхода.
3. Идентификация бизнес-процессов.

4. Особенности и причины перехода к процессному управлению в организациях.

Задание по теме 2

1. Определение «реинжиниринг бизнеса», предложенное М. Хаммером и Д.Чампи. РБП как метод активизации инновационной деятельности в организации.
2. Характеристики «бизнес-процесса», его характеристики.
3. Основные показатели оценки эффективности бизнес-процессов.

Задание по теме 3

1. Разработка образа будущей компании.
2. Этапы разработки модели нового бизнеса.
3. Базовые принципы, положенные в основу реинжиниринга бизнес-процессов.

Задание по теме 4

1. Миссия и критические факторы успеха в РБП.
2. Определение ключевых бизнес-процессов и выбор БП для РБП.
3. Понимание процесса и измерение текущего процесса.
4. Разработка видения нового процесса.

Задание по теме 5

1. Методы и технологии моделирования в анализе и описании бизнес-процессов.
2. SADT-технология - технология структурного анализа и проектирования.
3. Понятие структурного анализа.

Задание по теме 6

1. Значение информационных технологий (ИТ) для перепроектирования процессов по М.Хаммеру и Дж. Чампи
2. Примеры успешного внедрения ИТ.
3. Новые ИТ, изменяющие правила работы компаний.
4. Роль ИТ в создании устойчивого конкурентного преимущества. Цели ИТ.

Задание по теме 7

1. Планирование внедрения нового БП.
2. Организационное и методическое обеспечение внедрения новой версии БП.
3. Преодоление сопротивления изменениям.

Задание по теме 8

1. Особенности проектирования бизнес-процессов.
2. Характерные свойства присущие перепроектированным бизнес-процессам.
3. Компоненты бизнес-системы: бизнес-процессы, работы и структуры, системы управления и оценок, убежденности и ценности.
4. Последствия реинжиниринга бизнес-процессов.

Задание по теме 9

1. Примеры успешного реинжиниринга.
2. Факторы успеха: мотивация, руководство, сотрудники, понятность, бюджет, фокусирование, четко определенные роли и обязанности, осязаемые результаты, технологическая поддержка, консультации специалистов, готовность к риску.
3. Примеры неудачного реинжиниринга.
4. Анализ типичных ошибок при проведении реинжиниринга.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор,	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ
---------------------------------	-------------	---------------------

название, вид издания, издательство		Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС ВО	Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
1	2	3	4
Основная литература*			
1. Реинжиниринг процессов организации : монография / Б.Н. Герасимов. — М. : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2018. — 256 с.	2018		http://znanium.com/catalog/product/952149
2. Организационное проектирование: реорганизация, реинжиниринг, гармонизация: Учебное пособие / Под ред. Петросяна Д.С. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 196 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование:Магистратура) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-16-011880-2	2016		http://znanium.com/catalog/product/544774
3. Организационное проектирование: реорганизация, реинжиниринг, гармонизация : учеб.пособие / С.А. Лочан, Л.М. Альбитер, Ф.З. Семенова, Д.С. Петросян ; под ред. Д.С. Петросяна. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 196 с.	2018		www.dx.doi.org/10.12737/19670
4. Гаибова Т.В., Реинжиниринг производственных процессов высокотехнологичных предприятий [Электронный ресурс]: учебное пособие / Гаибова Т.В. - Оренбург: ОГУ, 2017. - ISBN 978-5-7410-1763-0	2017		http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785741017630
Дополнительная литература			
1.Сорокин, А. А. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / А. А. Сорокин, А. Ю. Орлова. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2014. — 212 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS	2014		http://www.iprbookshop.ru/63003.html
2.Гаибова, Т. В. Реинжиниринг производственных процессов высокотехнологичных предприятий : учебное пособие / Т. В. Гаибова. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2017. — 143 с. — ISBN 978-5-7410-1763-0	2017		http://www.iprbookshop.ru/71321.html
3.Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления / А. О. Блинов, О. С. Рудакова, В. Я. Захаров, И. В. Захаров ; под ред. А. О. Блинова. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 343 с. — ISBN 978-5-238-01823-2.	2017		http://www.iprbookshop.ru/81841.html

6.2. Периодические издания

1. «Проблемы теории и практики управления»
2. «Менеджмент в России и за рубежом»
3. «Вопросы управления предприятием»

6.3. Интернет-ресурсы

1. <http://www.businessstudio.ru> – сайт группы компаний «Современные технологии управления», которые работают в области информационных технологий по бизнес - моделированию и внедрению системы менеджмента качества.
2. <http://www.reengine.ru> – сайт, посвященный проблемам разработки и реализации проектов реинжиниринга бизнес -процессов предприятия.
3. <http://www.prosci.com> – сайт Центра обучения реинжинирингу бизнес - процессов
4. <http://idefinfo.ru> – сайт, посвященный описанию наиболее распространенных технологии бизнес – моделирования и системного проектирования (IDEF, SADT, ARIS, ABC, ФСА, UML, BPOL, BPMN) компании АНО «Межрегиональный Центр Качества», выполняющей работы по сертификации и стандартизации.
5. <http://www.eur.ru> – образовательный интернет - портал по экономике и управлению предприятием.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины указывается необходимое для обучения лицензионное программное обеспечений, оборудование, демонстрационные приборы, мультимедийные средства, учебные фильмы, тренажеры, карты, плакаты, наглядные пособия; требования к аудиториям – компьютерные классы, специально оборудованные аудитории и лаборатории и т.д

Рабочую программу составил к.э.н. Ерлыгина Е.Г.

(ФИО, должность, подпись)

Рецензент

(представитель работодателя)

ООО „Интуитив“ директор Н.В. Вакс

(место работы, должность, ФИО, подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры

Протокол № 18 от 30.06.2021 года

Заведующий кафедрой МНиМР д.э.н. Ползунова Н.Н.

(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена

на заседании учебно-методической комиссии направления

38.03.02 «Менеджмент»

Протокол № 10 от 1.07.2021 года

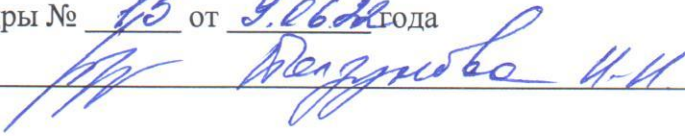
Председатель комиссии зав. кафедры МНиМР д.э.н. Ползунова Н.Н.

(ФИО, должность, подпись)

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на 20 22 / 20 23 учебный года

Протокол заседания кафедры № 15 от 9.06.22 года

Заведующий кафедрой 

Рабочая программа одобрена на 20 ____ / 20 ____ учебный года

Протокол заседания кафедры № ____ от ____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на 20 ____ / 20 ____ учебный года

Протокол заседания кафедры № ____ от ____ года

Заведующий кафедрой _____