

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)



А.А.Панфилов

« 31 » 08 2017.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»
Профиль подготовки «Управление проектами»
Уровень высшего образования бакалавриат
Форма обучения заочная (ускоренная)

Семестр	Трудоёмкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточной аттестации (экзамен/зачет/зачет с оценкой)
4	2/72	2	4		66	Зачет
Итого	2/72	2	4		66	Зачет

Владимир 2020

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью дисциплины «Производственный менеджмент» является изучение студентами научно-теоретических основ управления производством, формирования у студентов конкретных знаний о содержании производственного процесса на предприятиях различных сфер деятельности и навыков по его организации, получения студентами практических навыков по определению необходимых характеристик в процессе выработки решений при управлении различными стадиями производства.

Задачами дисциплины являются:

- роли управления производством и операциями в системе функций управления развитием организации;
- значение производственной стратегии, ее связи со стратегией всей организации;
- условия, в которых принимаются производственные и сервисные решения;
- операционный подход в структурных решениях;
- система внутривозвратного планирования и ее взаимосвязи с производственным циклом;
- логика процессов материально-технического снабжения и сбыта.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина Б1.В.02 «Производственный менеджмент» относится к вариативной части (В.02) блока (Б1) дисциплин. Глубокое усвоение материала обеспечивается сочетанием аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов с литературой. Основным видом учебных занятий по данной дисциплине являются лекционные и практические занятия. Изучение дисциплины для студентов заочной формы обучения осуществляется в течение одного семестра. По дисциплине осуществляется текущий контроль и промежуточная аттестация в форме зачета.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесены с планируемыми результатами освоения ОПОП

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)
ОПК - 6	частичный	Знать: З3 (ОПК-6) методы принятия решений в управлении операционной деятельностью организаций З4 (ОПК-6) методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организации
		Уметь: У 1 (ОПК-6) применять методы принятия решений в управлении операционной деятельностью организации в своей профессиональной практике У 4 (ОПК-6) применять методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организации в своей профессиональной практике
		Владеть: В 3 (ОПК-6) навыками принятия решений в управлении операционной деятельностью организаций В 4 (ОПК-6) навыками принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организации
ПК -8	частичный	Знать: З 1 (ПК-8) базовые правила документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организации при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений
		Уметь: У 1 (ПК-8) документально оформлять решения в управлении операционной (производственной) деятельности организации при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений
		Владеть: В 1 (ПК-8) навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организации при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 часа.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС		
1	Основные понятия и элементы системы производственного менеджмента	4	1-2	1	1		7	2/50	
2	Методы и формы организации производственных процессов.	4	3-4	1	1		7	2/50	
3	Оптимизация материальных потоков.	4	5-6		1		7	1/50	Рейтинг-контроль №1
4	Задачи и типы систем оперативного планирования.	4	7-8		1		7	1/50	
5	Организационная структура системы управления и структура производства.	4	9-10				7		
6	Прогнозирование и планирование деятельности предприятия.	4	11-12				7		Рейтинг-контроль №2
7	Организация основного производства.	4	13-14				8		
8	Организация обслуживающего и вспомогательного производств.	4	15-16				8		
9	Риски в производственном менеджменте.	4	17-18				8		Рейтинг-контроль №2
Всего за 4 семестр		4		2	4		66	6/50	Зачет
Наличие в дисциплине КП/КР		-							
Итого по дисциплине		4		2	4		66		Зачет

Содержание лекционных занятий по дисциплине

Тема 1. Основные понятия и элементы системы производственного менеджмента.

Понятие производства и производственной системы. Уровни производственного менеджмента. Место производственного менеджмента в системе организации. Предметные области производственного менеджмента. Взаимосвязь общих функций менеджмента с функциями производственного менеджмента. Целевые установки производственного менеджмента. Принципы принятия решений в производственном менеджменте. Показатели производительности.

Тема 2. Методы и формы организации производственных процессов.

Производственный цикл и его длительность. Структура производственного цикла. Пути сокращения длительности производственного цикла. Понятие и виды производственных процессов. Принципы организации производственного процесса: пропорциональность, параллельность, непрерывность, прямоточность, равномерность. Цели организации производственных процессов. Понятие стратегии производственных процессов и их разновидности. Организационные типы производства. Методы организации производства. Формы организации производственных процессов.

Тема 3. Оптимизация материальных потоков.

Понятие и виды движения материальных потоков: их достоинства, недостатки и особенности применения. Сущность и виды запасов. Системы управления запасами при независимом спросе. Планирование зависимых производственных запасов.

Тема 4. Задачи и типы систем оперативного планирования.

Понятие и задачи оперативного планирования производства. Стадии оперативного планирования производства. Функции оперативного планирования производства. Типы систем оперативного планирования: подетальная, комплектная, позаказная. Назначение и виды расписаний в производственном менеджменте. Сетевой график.

Тема 5. Организационная структура системы управления и структура производства.

Сущность, цели и задачи организации труда. Разделение и кооперация труда. Организация нормирования труда. Методы нормирования труда. Организация оплаты труда. Понятие производственной

структуры предприятия и факторы ее определяющие. Состав и организация работы внутренних подразделений предприятия. Специализация предприятия, его цехов и участков.

Тема 6. Прогнозирование и планирование деятельности предприятия.

Выбор места расположения организации и факторы влияющие на него. Понятие производственного планирования. Задачи производственного планирования. Виды производственного планирования. Агрегатное планирование. Формирование производственной программы. Место производственной программы организации в агрегатном планировании. Принципиальная схема планирования производственной программы. Методы агрегатного планирования.

Тема 7. Организация основного производства.

Массовое производство. Серийное производство. Поточный метод организации производства. Партионный метод организации производства. Единичный метод организации производства.

Тема 8. Организация обслуживающего и вспомогательного производств.

Организация материально-технического обеспечения производства. Организация энергетического хозяйства. Организация инструментального хозяйства. Организация ремонтного хозяйства. Организация транспортного и складского хозяйств. Организация и обслуживание рабочих мест.

Тема 9. Риски в производственном менеджменте.

Затраты и риск содержания запасов. Риск невостребованности произведенной продукции. Риск неисполнения хозяйственных договоров. Риск усиления конкуренции. Риск возникновения непредвиденных затрат и снижения доходов.

Содержание практических занятий по дисциплине

Тема 1. Основные понятия и элементы системы производственного менеджмента.

Предметные области производственного менеджмента. Принципы принятия решений в производственном менеджменте. Показатели производительности.

Тема 2. Методы и формы организации производственных процессов.

Понятие и виды производственных процессов. Принципы организации производственного процесса: пропорциональность, параллельность, непрерывность, прямоочность, равномерность. Организационные типы производства. Методы организации производства. Формы организации производственных процессов.

Тема 3. Оптимизация материальных потоков.

Понятие и виды движения материальных потоков: их достоинства, недостатки и особенности применения. Системы управления запасами при независимом спросе. Планирование зависимых производственных запасов.

Тема 4. Задачи и типы систем оперативного планирования.

Функции оперативного планирования производства. Типы систем оперативного планирования: подетальная, комплектная, позаказная. Назначение и виды расписаний в производственном менеджменте. Сетевой график.

Тема 5. Организационная структура системы управления и структура производства.

Разделение и кооперация труда. Организация нормирования труда. Методы нормирования труда. Состав и организация работы внутренних подразделений предприятия. Специализация предприятия, его цехов и участков.

Тема 6. Прогнозирование и планирование деятельности предприятия.

Виды производственного планирования. Агрегатное планирование. Формирование производственной программы. Методы агрегатного планирования.

Тема 7. Организация основного производства.

Массовое производство. Серийное производство. Поточный метод организации производства. Партионный метод организации производства. Единичный метод организации производства.

Тема 8. Организация обслуживающего и вспомогательного производств.

Организация материально-технического обеспечения производства. Организация энергетического хозяйства. Организация инструментального хозяйства. Организация ремонтного хозяйства. Организация транспортного и складского хозяйств. Организация и обслуживание рабочих мест.

Тема 9. Риски в производственном менеджменте.

Затраты и риск содержания запасов. Риск неисполнения хозяйственных договоров. Риск усиления конкуренции. Риск возникновения непредвиденных затрат и снижения доходов.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «Производственный менеджмент» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- Групповые дискуссии (темы №1, 2, 5, 9)
- Case-study (темы № 2, 3, 4, 6, 7, 8)

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Текущий контроль успеваемости

Рейтинг контроль № 1

Задача №1. Производственное объединение, производящее электротехническое оборудование, имеет филиал в регионе, выпускающий электроплиты. Основные характеристики производств приведены в таблице 1.

Таблица 1.

Основные характеристики производств Показатели	Базовое предприятие	Региональный филиал
1. Годовой объем продаж, шт.	1200	300
2. Трудозатраты на годовой объем производства, ч.	2400	750
3. Затраты на сырье и материалы, тыс. у.е.	150	40
4. Стоимость 1 ч, у.е.	75	50

Определите (раздельно по объединению и филиалу):

уровень общей производительности на предприятиях (общий показатель);

уровень производительности труда (частный показатель);

материалоемкость выпускаемой продукции (частный показатель);

сравнительную продуктивность работы объединения и филиала.

Задача №2. Постройте графики движения партии деталей и рассчитайте длительность технологического цикла при различных видах движений, если известно, что партия деталей состоит из 3 шт., технологический процесс обработки включает 5 операций, длительность которых соответственно равна: $t_1=2$, $t_2=1$, $t_3=3$, $t_4=2$, $t_5=2,5$ ч. Размер транспортной партии $p=1$ шт. Каждая операция выполняется на одном станке.

1. *Производственный менеджмент* – это термин, который означает:

- А) Управление производством
- Б) Управленческая деятельность
- В) Производственное управление

2. *Объектом производственного менеджмента* являются:

- А) Производство и производственные системы
- Б) Управленческая деятельность
- В) Производственное управление

3. *Производство* – это:

- А) Технически законченная ступень сложного производственного процесса, имеющая четкие границы, обусловленные особенностями технологии
- Б) Производственный процесс, имеющий четкие границы
- В) Технически законченная ступень сложного производственного процесса, обусловленная особенностями технологии

4. *От чего зависит плановый объем производства изделия?*

- А) Спрос на изделие в плановом периоде
- Б) Производственная мощность по выпуску изделия

- В) Ожидаемые остатки готовых изделий на конец планового периода
Г) Спрос на изделие в периоде, следующем за плановым.

Рейтинг контроль № 2

Задача 1

Компания, выпускающая бытовую технику, получает нагревательные элементы (тены) по кооперации со стороны. Годовая потребность в них составляет 12 тыс. единиц. Цена поставки единицы составляет 20 у.е. Стоимость хранения единицы в течение года – 2 у.е. Затраты на оформление каждой поставки составляют 40 у.е.

Определить:

1. Оптимальный объем заказа.
2. Точку перезаказа.
3. Количеств заказов в течение года.
4. Суммарные годовые затраты на обеспечение запасов нагревательных элементов.

1. Какие производственные факторы организации из перечисленных обеспечивают прирост добавочной стоимости в процессе производства продукции?

- А) Осуществляемые трудовые процессы
- Б) Сформированная благоприятная цена
- В) Используемое производственное оборудование
- Г) Профессиональный уровень менеджеров по производству
- Д) Научно-технический уровень и качество выпущенной продукции
- Е) Используемые комплектующие изделия, сырье и материалы

2. Полная система производственной деятельности организации называется:

- А) Операционной системой
- Б) Производственной системой
- В) Организационной системой

3. На какие элементы производственного менеджмента оказывает влияние отраслевая принадлежность организации.

- А) Осуществляемые производственные процессы
- Б) Выбор места и расположения организации
- В) Используемое производственное оборудование
- Г) Профессиональная структура кадров
- Д) Организационно-правовая форма предприятия
- Е) Все ранее перечисленное

4. Какое из определений характеризует содержание понятия «функции производственного менеджмента».

- А) Устойчивый состав специфических видов управленческой деятельности
- Б) Специфический состав функциональных областей деятельности предприятия
- В) Характерные виды управленческих работ

5. Из каких подсистем состоит система производственного менеджмента?

- А) Целевая, обеспечивающая
- Б) Функциональная, управляющая
- В) Оба варианта верны

6. Для чего необходимо деление производственного процесса на основной, вспомогательный и обслуживающий?

- А) Для определения необходимого количества оборудования
- Б) Для формирования профессиональной и квалификационной структуры кадров
- В) Для определения порядка (последовательности) организационного проектирования производственной системы.

7. Какие элементы входят в состав времени технологического цикла?

- А) Подготовительно-заключительное время
- Б) Штучное время выполнения операции
- В) Время транспортных операций
- Г) Время комплектации и пролеживания на складе
- Д) Время естественных процессов
- Е) Время контрольных операций
- Ж) Время пролеживания в ожидании освобождения

Рейтинг-контроль № 3

Задача №1. Определите производственную мощность группы оборудования за месяц при следующих условиях: количество однотипных станков – 10 ед., норма времени на обработку комплекса деталей одного изделия – 9,6 н/ч, коэффициент выполнения норм – 1,2, режим работы – в 2 смены, продолжительность смены – 8 час., число рабочих дней в месяце – 20, потери времени: на брак – 1,5%, отсутствие энергии – 0,6%, регламентированный ремонт оборудования – 0,4% режимного фонда времени.

Задача №2 Оборудование предметно-замкнутого участка состоит из 3 групп: токарные – 2 ед., шлифовальные – 1 ед., револьверные – 4 ед. За участком закреплен выпуск двух видов деталей – А и В. Годовая программа выпуска по деталям: А – 8400 шт., В – 12000 шт. Потребный фонд времени на программу по группам оборудования – соответственно 3671 час., 1853 час., 4760 час. Рассчитайте производственную мощность участка, если известно, что режим работы – в 2 смены, продолжительность смены – 8 час., число рабочих дней в году – 250; регламентированные простои оборудования – 5% режимного фонда времени.

1. Для каких целей используются спецификации изделий в производственном менеджменте?

- А) Для специализации служб управления
- Б) Для закупки комплектующих деталей и сборочных единиц
- В) Для нормирования производственных процессов
- Г) Для организации складского хозяйства
- Д) Для набора производственных рабочих
- Е) Все ранее перечисленное

2. Какая из представленных характеристик соответствует зависимому спросу?

- А) Зависимый спрос означает внешнюю потребность в конечной продукции организации
- Б) Зависимый спрос означает потребность в комплектующих, обусловленную спросом на конечную продукцию, частью которой они являются

3. Какие из характеристик запасов являются верными?

- А) Оборотный задел – запас предметов, возникающий из-за несинхронизированности производственного процесса
- Б) Оборотный задел – число предметов, постоянно находящихся в процессе производства на рабочих местах или контрольных операциях
- В) Страховой задел – запас предметов, предназначенный для локализации непредвиденных перебоев и неполадок в производственном процессе
- Г) Технологический задел – число предметов, постоянно находящихся в процессе перемещения между рабочими местами, производственными подразделениями

4. Какие из перечисленных характеристик присущи моделям управления запасами с фиксированным периодом?

- А) Объем заказа – постоянная величина
- Б) Ведение учета запаса только после истечения контрольного периода
- В) Момент размещения заказа, когда уровень запаса снижается до фиксированного уровня
- Г) Величина запаса больше, чем в модели с фиксированным объемом
- Д) Трудоемкость обслуживания ниже, чем в модели с фиксированным объемом
- Е) Тип изделий – более дорогостоящие, критичные или важные изделия

5. Организация, производящая садовый инвентарь, ежегодно закупает 15 000 деревянных черенков для использования их на сборке лопат и вил. Стоимость одного черенка – 4 у.е., стоимость хранения одной единицы в течение года – 1 у.е. Затраты на приобретение (размещение) одного заказа – 10 у.е. Определите оптимальный объем заказа

- А) 200 Г) 750
- Б) 326 Д) 937
- В) 548

6. Годовой спрос на маникюрные наборы в магазине составляет 15000 ед. Магазин работает 250 дней в году, срок поставки в среднем равен трем дням. Рассчитайте точку очередного заказа, т.е. уровень, до которого должен упасть хранящийся запас и размещен новый.

- А) 90
- Б) 153
- В) 180
- Г) 260

Д) 420

7. Какие из перечисленных методов применяются для анализа и контроля различных категорий элементов запаса?

- А) Методы оптимизации
- Б) Метод анализа точки безубыточности
- В) Метод расчета покрытия затрат
- Г) Метод ABC-анализа
- Д) Правило Джонсона

8. Согласно ABC-анализу, материалом типа А является материал, который:

- А) Составляет малую долю от общей стоимости запасов, но занимает значительный удельный вес в общем количестве материалов
- Б) Составляет большую долю от общей стоимости запасов, но занимает незначительный удельный вес в общем количестве материалов
- В) Составляет среднюю долю как

Вопросы к зачету по дисциплине «Производственный менеджмент»

1. Предприятие как система производственного менеджмента.
2. Основные этапы развития науки об организации производства.
3. Предприятие как самостоятельная производственная система.
4. Законы статики и развития производственных систем.
5. Формы и методы организации производства.
6. Процесс, функции и цикл управления производством.
7. Организация управления производством.
8. Понятие и виды движения материальных потоков: их достоинства, недостатки и особенности применения.
9. Системы управления запасами при независимом спросе.
10. Планирование зависимых производственных запасов.
11. Методы управления производственными запасами.
12. Функции оперативного планирования производства.
13. Типы систем оперативного планирования: поддетальная, комплектная, позаказная.
14. Назначение и виды расписаний в производственном менеджменте.
15. Сетевой график.
16. Разделение и кооперация труда.
17. Организация нормирования труда.
18. Методы нормирования труда.
19. Состав и организация работы внутренних подразделений предприятия.
20. Специализация предприятия, его цехов и участков.
21. Виды производственного планирования.
22. Агрегатное планирование.
23. Формирование производственной программы.
24. Методы агрегатного планирования.
25. Массовое производство.
26. Серийное производство.
27. Поточный метод организации производства.
28. Партионный метод организации производства.
29. Единичный метод организации производства.
30. Организация и управление транспортным хозяйством предприятия.
31. Организация и управление складским хозяйством предприятия.
32. Организация и управление сбытом предприятия.
33. Организация и обслуживание рабочих мест.
34. Затраты и риск содержания запасов.
35. Риск неисполнения хозяйственных договоров.
36. Риск усиления конкуренции.
37. Риск возникновения непредвиденных затрат и снижения доходов.

Самостоятельная работа студентов

Самостоятельная работа студентов предусматривает изучение и конспектирование научной и учебной основной и дополнительной литературы в соответствии с кругом вопросов, планируемых программой к освоению. Обширный материал для самостоятельной работы содержит также периодически издания и сетевые ресурсы. По результатам освоения студентам предлагается подготовить доклады по следующим темам:

1. Производственные системы: понятие и закономерности.
2. Макро- и микроэкономическая среда производственного менеджмента.
3. Организация производства: понятие и содержание.
4. Основные положения теории производственных систем.
5. Понятие экономической стратегии фирмы.
6. Информационное обеспечение системы управления производством.
7. Структура и взаимосвязь элементов системы управления производством.
8. Организация и управление ремонтным производством предприятия.
9. Организация и управление энергетическим обслуживанием предприятия.

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС ВО	Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
1	2	3	4
Основная литература*			
Производственный менеджмент: организация производства : учебник / М.И. Бухалков. — 2-е изд. — Москва : ИНФРА-М, 2020.— 395 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/5259. -	2020		Текст : электронный. - URL: http://znanium.com/catalog/product/1072248
Операционный (производственный) менеджмент : учеб. пособие / А.Н. Стерлигова, А.В. Фель. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 187 с. — (Высшее образование: Бакалавриат).	2019		Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/994458
Оперативно-производственное планирование : Учеб. пособие / Т.Н. Бабич, Ю.В. Вертакова. — М. : РИОР : ИНФРА-М, 2019. — 257 с. + Доп. материалы	2019		Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/996023
Дополнительная литература			
Эффективный менеджмент организации : учеб. пособие / А.П. Егоршин. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 388 с.	2019		Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/1003323
Менеджмент : учебник/ О. С. Гапонова, Л.С.Данилова, Ю.Ю. Чи-липенюк. - М. : РИОР : ИНФРА-М, 2019. - 480 с. - (Высшее образование). - DOI: https://doi.org/10.29039/01819-4 -	2019		Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/1032618
Методы менеджмента качества. Процессный подход / П.С. Серенков, А.Г. Курьян, В.П. Волонтей. — Минск : Новое знание ; М. : ИНФРА-М, 2019. — 441 с.	2019		Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/989804

7.2. Периодические издания

1. Журнал «Проблемы теории и практики управления».
2. Журнал «Менеджмент в России и за рубежом».
3. Журнал «Вопросы управления предприятием».
4. Журнал «Управление продажами».
5. Журнал «Управление проектами».

7.3. Интернет-ресурсы

1. <http://www.quicksite.name> – ведение бизнеса посредством интернет-маркетинга.
2. <http://www.marketologi.ru/> – сайт гильдии маркетологов.
3. <http://www.bci-marketing.aha.ru/> – сайт журнала «Практический маркетинг»

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для проведения лекций и семинаров требуются стандартно оборудованные аудитории: видеопроектор, экран настенный, мультимедийные средства и др.

Для успешного освоения дисциплины, студент использует следующие программные средства: Word Office (тексты), Power Point (презентации), EXEL (таблицы и графики), электронные учебные материалы на CD и в Интернет, электронные рассылки по E-mail.

Рабочую программу составил доцент каф. МНиМР, к.э.н., доц. Кашицына Т.Н.



Рецензент:

Генеральный директор ООО «Амест» Щелконогов Д.В.



Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Менеджмент и маркетинг»
Протокол № 1 от « 31 » 08 20 20 года

Заведующий кафедрой доцент, д.э.н. Ползунова Н.Н.



Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии
направления 38.03.02 «Менеджмент»

Протокол № 1 от « 31 » 08 20 20 года

Председатель комиссии:

Заведующий кафедрой доцент, д.э.н. Ползунова Н.Н.

