

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)



УТВЕРЖДАЮ:

Проректор
по образовательной деятельности

А.А.Панфилов

« 31 » _____ 2020г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ В ПРОЕКТНОМ УПРАВЛЕНИИ

Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»
Профиль/программа подготовки «Управление проектами»
Уровень высшего образования бакалавриат
Форма обучения очная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточной аттестации (экзамен/зачет/зачет с оценкой)
7	2 / 72	18	18		36	Зачет
8	5 / 180	16	32		105	Экзамен (27), КР
Итого	7 / 252	34	50		141	Зачет, Экзамен (27), КР

Владимир 2020

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Основной целью дисциплины «Решение проблем в проектном управлении» является формирование теоретических знаний в сфере проектного управления и развитие практических навыков эффективного использования современных методов анализа и решения типичных проблем управления проектом.

Основными задачами дисциплины являются:

- формирование понятийного аппарата в сфере проектного управления;
- ознакомление с основными типами проблем, возникающих при реализации проекта;
- изучение методологии анализа и решения типичных проблем управления проектом;
- формирование умений построения алгоритмов решения проблем;
- приобретение навыков выявления типичных ошибок при решении проблем проектного управления;
- ознакомление с основными программными инструментами проектного управления.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Решение проблем в проектном управлении» относится к дисциплинам по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений. Глубокое усвоение материала обеспечивается сочетанием аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов с литературой. Основным видом учебных занятий по данной дисциплине являются лекционные и практические занятия. Изучение дисциплины для студентов осуществляется в течение одного семестра. По дисциплине осуществляется промежуточная аттестация в форме зачета с 7 семестре и в форме экзамена - в 8 семестре.

Пререквизиты дисциплины: «Управление проектами», «Документированное обеспечение управленческой деятельности», «Управление человеческими ресурсами».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесены с планируемыми результатами освоения ОПОП

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)
ПК-4	частичное	Знать: 3 7 (ПК-4) особенности определения цены всех источников финансирования, используемых предприятием 3 14 (ПК-4) методику анализа финансовой отчетности 3 15 (ПК-4) систему информационного обеспечения финансового анализа, включая нормативно-правовую базу 3 16 (ПК-4) показатели финансового анализа
		Уметь: У 4 (ПК-4) определять цены всех источников финансирования предприятия У 5 (ПК-4) принимать решения о выборе источников дополнительного финансирования У 8 (ПК-4) оценивать результаты сделки и определять ее эффективность У 10 (ПК-4) на основе методики финансового анализа проводить расчет показателей, характеризующих платежеспособность и финансовую устойчивость хозяйствующих объектов У 12 (ПК-4) использовать данные отчета о финансовых результатах и баланса предприятия при принятии инвестиционных и финансовых решений

		Владеть: В 8 (ПК-4) навыком личного действия хозяйствующих субъектов на основе расчета финансовых показателей В 9 (ПК-4) навыком краткосрочного финансового планирования
ПК-6	частичное	Знать: З 1 (ПК-6) основы управления проектами
		Уметь: У 1 (ПК-6) управлять проектом
		Владеть: В 1 (ПК-6) навыками участия в управлении проектом
ПК-14	частичное	Знать: З 2 (ПК-14) элементы и статьи затрат З 3 (ПК-14) методы управления затратами
		Уметь: У 1 (ПК-14) использовать методы управления затратами в операционной деятельности организации У 2 (ПК-14) принимать решения на основе данных управленческого учета
		Владеть: В 1 (ПК-14) методикой калькулирования затрат в операционной деятельности организации

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 7 зачетных единицы, 252 часа

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС		
1	Введение в дисциплину. Основные понятия проектного управления	7	1-4	4	4		9	4/50	
2	Типичные проблемы в проектном управлении и алгоритм их решения	7	5-8	4	4		9	4/50	Рейтинг-контроль №1
3	Проблемы инициации и планирования проекта	7	9-12	4	4		9	4/50	Рейтинг-контроль №2
4	Проблемы в ходе реализации проекта	7	13-18	6	6		9	6/50	Рейтинг-контроль №3
Всего за 7 семестр				18	18		36	18/50	Зачет
Наличие в дисциплине КП/КР									
5	Правовые аспекты управления проектами	8	1-4	4	8		25	6/50	
6	Проблемы взаимоотношений в команде проекта и со стейкхолдерами	8	5-8	4	8		25	6/50	Рейтинг-контроль №1
7	Проблемы оценки эффективности проектного решения	8	9-12	4	8		25	6/50	Рейтинг-контроль №2
8	Информационные технологии в системе управления проектом	8	13-16	4	8		30	6/50	Рейтинг-контроль №3
Всего за 8 семестр				16	32		105	24/50	Экзамен (27)
Наличие в дисциплине КП/КР									
Итого по дисциплине				34	50		141	42/50	КР Экзамен (27)

Содержание лекционных занятий по дисциплине

Тема 1 Введение в дисциплину. Основные понятия проектного управления

Определение понятия «проект», классификация проектов. Сущность и методология управления проектами, системный подход.

Тема 2 Типичные проблемы в проектном управлении и алгоритм их решения

Роль управления проблемами в достижении успеха проекта. Типы проблем при управлении проектами. Последовательность этапов решения проблем.

Тема 3 Проблемы инициации и планирования проекта

Цель и границы проекта. Процессы проекта. Инициация проекта: понятие и процессы. Планирование проекта: понятие и процессы. Описание конечных результатов (базис) проекта. Декомпозиция цели. Декомпозиция работ.

Тема 4 Проблемы в ходе реализации проекта

Группы проблем, возникающие в процессе реализации проекта. Угроза изъятия из проекта критически важных ресурсов. Низкие показатели деятельности и отставание от графика: причины возникновения и возможности предотвращения.

Тема 5 Правовые аспекты управления проектами

Организация и регулирование материально-технического снабжения проекта. Основные типы контрактов: характеристика, преимущества и недостатки. Проблемы администрирования контрактов.

Тема 6 Проблемы взаимоотношений в команде проекта и со стейкхолдерами

Коммуникации в управлении проектом. Информационные потребности участников проекта. Проблемы выбора эффективных коммуникационных технологий. Проектные команды: особенности развития и управления. Возможные трудности на пути оптимального осуществления коммуникаций.

Тема 7 Проблемы оценки эффективности проектного решения

Мониторинг фактического выполнения работ и контроль исполнения проекта: сущность, цели и задачи. Роль отчетности при реализации проекта в выявлении проблем управления.

Тема 8 Информационные технологии в системе управления проектом

Внедрение программного обеспечения как способ разрешения проблем в управлении проектом. Основные типы программных средств по этапам жизненного цикла проекта.

Содержание практических занятий по дисциплине

Тема 1 Введение в дисциплину. Основные понятия проектного управления

1. Каковы особенности проектного управления в соответствии с системным подходом?
2. Чем отличается проектная деятельность от операционной?
3. Каковы ограничения управления проектом?
4. Какие фазы выделяют в жизненном цикле проекта? Дайте краткую характеристику.

Тема 2 Типичные проблемы в проектном управлении и алгоритм их решения

1. Какое значение имеет управление проблемами в достижении успеха проекта?
2. Какие существуют способы группировки проблем управления проектами?
3. Проанализируйте типичную проблему проектного управления.

Тема 3 Проблемы инициации и планирования проекта

1. Какие проблемы характерны для стадии планирования проекта?
2. Каковы преимущества и основные задачи топ-менеджмента при составлении бюджета «сверху вниз» и «снизу вверх».
3. Какие проблемы могут возникнуть при выборе метода планирования ресурсов проекта и метода составления календарных планов?
4. Какова вероятность возникновения проблем при стоимостной оценке ресурсов проекта и разработке бюджета проекта?

Тема 4 Проблемы в ходе реализации проекта

1. Какие колебания в нагрузке на ресурсы могут возникнуть при реализации проекта?

2. Что является причинами возникновения низких показателей деятельности и отставания от графика?
3. Какие причины корректировок расписания проекта вы можете назвать?
4. Какие сложности связаны с процессом оптимизации ресурсов?
5. Какого значения метода критического пути в решении проблемы отставания от графика?

Тема 5 Правовые аспекты управления проектами

1. Перечислите факторы, влияющие на решение «производить или покупать».
2. Какие проблемы связаны с администрированием контрактов?
3. Какие типичные ошибки расчета лизинговых и лицензионных платежей вы можете назвать?
4. Опишите методику определения цены внешнеэкономических контрактов купли-продажи.

Тема 6 Проблемы взаимоотношений в команде проекта и со стейкхолдерами

1. Какие критерии выбора коммуникационных технологий существуют в управлении проектом?
2. Какие существуют барьеры оптимального осуществления коммуникаций?
3. Каковы причины возникновения личностных конфликтов в группе?
4. Какие возможные способы разрешения личностных конфликтов в команде проекта вы можете назвать?

Тема 7 Проблемы оценки эффективности проектного решения

1. Какова роль отчетности при реализации проекта в выявлении проблем управления?
2. В чем сущность и характеристика этапов фиксации отклонений реальных показателей от запланированных?
3. Охарактеризуйте эффективную систему контроля при управлении проектом.

Тема 8 Информационные технологии в системе управления проектом

1. Каковы преимущества и недостатки внедрения ПО при разрешении проблем в управлении проектом?
2. Дайте сравнительную характеристику функциональности современных программных пакетов управления проектами.
3. Какие критерии выбора оптимального программного продукта вы можете назвать?

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «Решение проблем в проектном управлении» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- Групповые дискуссии (темы №1, 3, 7, 8)
- Case-study (темы № 2, 4, 5, 6)

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Текущий контроль успеваемости

Семестр 7

Рейтинг-контроль №1

1. В чем состоит основное отличие проектной деятельности от операционной
 - а) проектная деятельность – это планирование, операционная деятельность – это реализация;
 - б) проекты – стратегический уровень, а операции – тактический;

- в) проект – временное и уникальное, операции – постоянное и повторяющееся;
- г) проектная деятельность направлена во вне организации, операционная деятельность направлена внутрь организации.

2. Что составляет жизненный цикл проекта

- а) время от зарождения идеи до утилизации результатов;
- б) время от начала проекта до его полного завершения;
- в) запланированные работы проекта;
- с) набор последовательных фаз, количество и состав которых определяется потребностями управления проектом.

3. Какой из перечисленных документов НЕ разрабатывается в ходе процессов планирования?

- а) календарный план проекта ;
- б) бизнес-план проекта;
- в) бюджет проекта;
- г) ресурсный план проекта.

Рейтинг-контроль №2

1. Какой процесс НЕ включает в себя администрирование контрактов?

- а) управление изменениями и корректировками контрактов
- б) контроль контрактных обязательств
- в) юридическое сопровождение контрактов
- г) анализ факторов среды предприятия
- д) согласование технических и организационных вопросов с поставщиком по приему промежуточных результатов

2. Какой тип контракта характеризуется высоким уровнем риска поставщика?

- а) контракт с фиксированной ценой;
- б) контракт с возмещением затрат;
- в) контракт типа «Время и материалы».

3. Что из перечисленного НЕ должно подвергаться изменениям в проекте?

- а) сроки;
- б) затраты;
- в) качество;
- г) цели;
- д) факторы риска;
- е) контракты.

Рейтинг-контроль №3

1. Что понимают под управлением проектами?

- а) деятельность управленческого персонала проекта;
- б) приложение знаний, навыков, методов и средств к работам проекта для достижения целей проекта при соблюдении или превышении потребностей, или ожиданий участников проекта;
- в) управление персоналом, вовлеченным в реализацию проекта;
- г) управление сроками, стоимостью, рисками, качеством, и другими параметрами проекта;
- д) все из перечисленного.

2. Главной целью проекта является:

- а) желаемый результат деятельности, достигаемый при реализации проекта в данных условиях;
- б) цель, которую некоторые участники проекта хотят и могут достичь;
- в) общая причина реализации проекта;
- г) все перечисленные.

3. В Microsoft Project ресурсы могут быть:

- а) Трудовые;
- б) Материальные;

- в) Затратные;
- г) все перечисленные.

Семестр 8

Рейтинг-контроль №1

1. Какой информацией необходимо располагать, чтобы приступить к планированию проекта для минимизации вероятности возникновения проблем?
 - а) понимать, что необходимо сделать, чтобы создать продукт проекта;
 - б) понимать, что необходимо сделать, чтобы управлять созданием продукта проекта;
 - в) как можно более полно понимать все требования к проекту со стороны всех участников и заинтересованных сторон;
 - в) как можно более полно понимать все свойства и функции, которые характеризуют продукт, услугу или результат проекта;
 - г) все из перечисленного.
2. Определение ключевых событий и учет возможных внутренних и внешних сил воздействия на проект называется:
 - а) процессом контроля реализации проекта;
 - б) инициация проекта;
 - в) разработка и планирование;
 - г) все перечисленные.

Рейтинг-контроль №2

- 1 Выберите правильное утверждение:
 - а) создание описания концепции и замысла проекта и анализ заинтересованных сторон проекта проводится после принятия решения о реализации проекта, т.к. это достаточно затратно и не стоит тратить ресурсы, пока неизвестно будет реализовываться проект или нет;
 - б) все исходные данные по проекту (Формулировка цели, критерии оценки результата, Содержание, Основные требования по срокам, Ограничения по бюджету, Порядок утверждений и согласований) должны быть предоставлены заказчиком проекта
 - в) цели формулирует заказчик проекта, руководитель проекта планирует и организует работу по достижению этих целей;
 - г) анализ заинтересованных сторон – это второй шаг после прояснения целей проект.
2. Техническое задание по проекту разрабатывается:
 - а) Заказчиком
 - б) Подрядчиком
 - в) совместно заказчиком и подрядчиком
 - г) сторонней независимой организацией

Рейтинг-контроль №3

1. Команда проекта это-
 - а) группа сотрудников, которым делегировали ответственность за проект в целом
 - б) совокупность лиц (групп лиц), привлеченных к выполнению работ проекта, объединенных определенным образом
 - в) перечень поставщиков и подрядчиков, которые будут выполнять работы проекта
 - г) группа лиц, являющаяся автором главной идеи проекта, его предварительного обоснования и предложений по осуществлению проекта
2. Для подтверждения экономической целесообразности проектируемого производства необходимо, чтобы:
 - а) значение точки безубыточности было больше значений номинальных объемов производства и продаж; чем ближе значение точки безубыточности, тем устойчивей проект
 - б) значение точки безубыточности было меньше значений номинальных объемов производства и продаж; чем дальше от них значение точки безубыточности, тем устойчивей проект

- в) значение точки безубыточности было равно значениям номинальных объемов производства и продаж
- г) значение точки безубыточности было меньше значений номинальных объемов производства и продаж; чем дальше от них значение точки безубыточности, тем менее устойчивей проект

Вопросы к зачету по дисциплине «Решение проблем в проектном управлении»

1. История развития проектного менеджмента
2. Проектная деятельность: понятие и основные характеристики
3. Треугольник ограничений по проекту
4. Жизненный цикл проекта
5. Структуризация проекта
6. Управления проблемами: сущность и значение
7. Способ группировки проблем
8. Алгоритм решения проблем
9. Структура возникающих проблем
10. Анализ типичных проблем
11. Цель и границы проекта
12. Процессы проекта
13. Декомпозиция цели и работ
14. Проблемы выбора метода планирования ресурсов проекта
15. Проблемы выбора метода составления календарных планов
16. Анализ конкретной проблемы, возникающие в процессе реализации проекта
17. Причины корректировок расписания проекта
18. Проблемы оптимизации ресурсов, выбор метода оптимизации
19. Метод критического пути в решении проблемы отставания от графика

Вопросы к экзамену по дисциплине «Решение проблем в проектном управлении»

1. История развития проектного менеджмента
2. Проектная деятельность: понятие и основные характеристики
3. Треугольник ограничений по проекту
4. Жизненный цикл проекта
5. Структуризация проекта
6. Управления проблемами: сущность и значение
7. Способ группировки проблем
8. Алгоритм решения проблем
9. Структура возникающих проблем
10. Анализ типичных проблем
11. Цель и границы проекта
12. Процессы проекта
13. Декомпозиция цели и работ
14. Проблемы выбора метода планирования ресурсов проекта
15. Проблемы выбора метода составления календарных планов
16. Анализ конкретной проблемы, возникающие в процессе реализации проекта
17. Причины корректировок расписания проекта
18. Проблемы оптимизации ресурсов, выбор метода оптимизации
19. Метод критического пути в решении проблемы отставания от графика
20. Основные типы контрактов: характеристика, преимущества и недостатки.
21. Администрирование контрактов: понятие и возможные проблемы
22. Типичные ошибки при заключении контрактов
23. Проблемы выбора эффективных коммуникационных технологий
24. Личностные конфликты в группе
25. Распознавание проблем коммуникационного характера
26. Формы контроля хода работ

27. Формы отчетности по проекту
28. Проблемы измерения и оценки состояния и хода выполнения проектных работ
29. Фиксация отклонений реальных показателей от запланированных: критерии и алгоритмы
30. Современные программные инструменты проектного управления
31. Программное обеспечение в решении проблем проектного управления
32. Проблемы выбора оптимального программного продукта

Темы курсовых работ по дисциплине «Решение проблем в проектном управлении»

1. Решение проблем в проектном управлении в банковской сфере (на примере ...)
2. Решение проблем в проектном управлении в промышленной сфере (на примере ...)
3. Решение проблем в проектном управлении в сельском хозяйстве (на примере ...)
4. Решение проблем в проектном управлении в образовательной сфере (на примере ...)
5. Решение проблем в проектном управлении в социальной сфере (на примере ...)
6. Решение проблем в проектном управлении в научной сфере (на примере ...)
7. Решение проблем инициации и планирования проекта (на примере ...)
8. Решение проблем в ходе реализации проекта (на примере ...)
9. Правовые аспекты управления проектами (на примере ...)
10. Решение проблем взаимоотношений в команде проекта (на примере ...)
11. Решение проблем взаимоотношений со стейкхолдерами (на примере ...)
12. Решение проблем оценки эффективности проектного решения (на примере ...)
13. Использование информационных технологий в системе управления проектом (на примере ...)
14. Решение проблем выбора метода планирования ресурсов проекта (на примере ...)
15. Решение проблем оптимизации ресурсов (на примере ...)

Самостоятельная работа студентов

Самостоятельная работа студентов предусматривает изучение и конспектирование научной и учебной основной и дополнительной литературы в соответствии с кругом вопросов, планируемых программой к освоению. Обширный материал для самостоятельной работы содержит также периодические издания и сетевые ресурсы. По результатам освоения студентам предлагается подготовить доклады по следующим темам:

- 1 Проблемы современной среды функционирования проектного бизнеса
- 2 Типичные ошибки при решении проблем проектного управления
- 3 Проблемы планирования стоимости ресурсов
- 4 Конфликт мечты и реальности в вопросе бюджетирования
- 5 Управление проектом: юридический аспект
- 6 Противоречия в команде проекта
- 7 Обучение персонала
- 8 Влияние методик планирования проектов, используемых большинством существующих программных средств, на возникновение проблем проекта

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС ВО	Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
1	2	3	4
Основная литература*			
Управление проектом: комплексный подход и системный анализ : монография / О.Г. Тихомирова. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 300 с. — (Научная мысль).	2017		http://znanium.com/catalog/product/566590
Управление проектами : учебник / под ред. Н.М. Филимоновой, Н.В. Моргуновой, Н.В. Родионовой. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 349 с. — (Высшее образование: Бакалавриат).	2018		http://znanium.com/catalog/product/918075
Управление проектами : учеб. пособие / Ю.И. Попов, О.В. Яковенко. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 208 с. — (Учебники для программы MBA).	2019		http://znanium.com/catalog/product/983557
Дополнительная литература			
Методология управления проектами: становление, современное состояние и развитие: Монография / Ильина О. Н. — М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2018. — 208 с. — (Научная книга).	2018		http://znanium.com/catalog/product/977626
Вовремя и в рамках бюджета: Управление проектами по методу критической цепи / Лич Л., - 3-е изд. - М.: Альпина Пабли., 2016. - 354 с.: ISBN 978-5-9614-5004-0	2016		http://znanium.com/catalog/product/912559

7.2. Периодические издания

1. Журнал «Маркетинг и маркетинговые исследования».
2. Журнал «Маркетинговые исследования в России и за рубежом».
3. Журнал «Практический маркетинг».
4. Журнал «Управление продажами».
5. Журнал «Управление каналами дистрибуции».
7. Журнал «Управление проектами».

7.3. Интернет-ресурсы

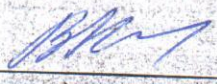
1. <http://www.quicksite.name> – ведение бизнеса посредством интернет-маркетинга.
2. <http://www.marketing.spb.ru/> – энциклопедия маркетинга.
3. <http://4p.ru/> – On-line журнал по маркетингу 4p.ru.
4. <http://www.marketologi.ru/> – сайт гильдии маркетологов.
5. <http://www.ram.ru/> – сайт Российской ассоциации маркетинга.
6. <http://www.bci-marketing.aha.ru/> – сайт журнала «Практический маркетинг»
7. <https://pmmagazine.ru/> – сайт журнала «Управление проектами».
8. <http://www.sovnet.ru/> – сайт Российской Ассоциации Управления Проектами


СОВНЕТ.


8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для проведения лекций и семинаров требуются стандартно оборудованные аудитории: видеопроектор, экран настенный, мультимедийные средства и др.

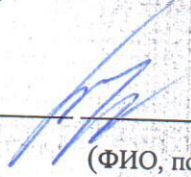
Для успешного освоения дисциплины, студент использует следующие программные средства: Word Office (тексты), Power Point (презентации), EXEL (таблицы и графики), электронные учебные материалы на CD и в Интернет, электронные рассылки по E-mail.

Рабочую программу составил доцент каф. МНиМР, к.э.н. Смирнов В.Н. 
(ФИО, подпись)

Рецензент:
Генеральный директор ООО «Амест» Щелконогов Д.В. 
(место работы, должность, ФИО, подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Менеджмент и маркетинг»
Протокол № 1 от « 31 » 08 20 20 года
Заведующий кафедрой д.э.н., проф. Ползунова Н.Н. 
(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии
направления 38.03.02 «Менеджмент»
Протокол № 1 от « 31 » 08 20 20 года

Председатель комиссии:
Заведующий кафедрой д.э.н., доцент Ползунова Н.Н. 
(ФИО, подпись)