

*Очное обуч.  
Родослов Кабары*

**АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ  
«ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

**38.03.02 «Менеджмент»**

**профиль «Управление проектами»**

**очная форма обучения**

**4 семестр**

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Цель освоения дисциплины - формирование у студентов знаний теоретических и методологических основ использования современных информационных технологий в контексте функционирования бизнеса и управления проектами в условиях цифровой экономики.

Задачи:

- Формирование системы знаний профессионального использования современных информационных технологий для автоматизации, обработки и анализа информации, а так же принятия решений в сфере менеджмента в области управления проектами
- Выработка у студентов практических навыков работы с современными программными продуктами, используемыми в организациях в контексте предпринимательской, организационно-управленческой и информационно-аналитической видов деятельности.

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Дисциплина «Информационные технологии в профессиональной деятельности» относится к базовой части учебного плана.

Пререквизиты дисциплины: «Информатика», «Цифровая экономика», «Менеджмент», «Информатика», «Электронный документооборот».

### 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)
1	2	3
<p>ОПК-7 – способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности</p>	<p>Частичный</p>	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Требования информационной безопасности и средства ее обеспечения в информационно-коммуникационных технологиях;</li> <li>- Содержание стандартных задач профессиональной деятельности и подходы к их решению</li> </ul> <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Готовить документы, формировать коммуникации информационной и библиографической культуры при соблюдении требований информационной безопасности;</li> <li>- Формировать информационное обеспечение своей профессиональной деятельности и работ по решению стандартных задач в рамках информационно-коммуникационных технологий при соблюдении правил информационной и библиографической культуры и требований информационной безопасности</li> </ul> <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Навыками информационной и библиографической культуры</li> </ul>
<p>ПК-11- владением навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов</p>	<p>Частичный</p>	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- виды, состав и структуру документов, отражающих систему внутреннего документооборота организации, органов государственного и муниципального управления</li> <li>- методы и методику ведения баз данных по различным показателям в организациях, органах государственного и муниципального управления;</li> <li>- принципы и особенности формирования информационного обеспечения в организациях, органах государственного и муниципального управления;</li> </ul> <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- уметь рассчитывать основные показатели, необходимые для реализации организационных проектов;</li> <li>- осуществлять выбор информационных средств для их обработки в соответствии с поставленной задачей, анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы для принятия управленческих решений;</li> </ul> <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками анализа информации, используемой в процессе управления, планирования и прогнозирования, реализации организационных проектов; приемами управления операционной деятельностью организаций</li> </ul>

#### **4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

##### **Тема 1. Информационные технологии, организация и средства обеспечения управленческой деятельности в сфере управления проектами**

Основные свойства и характеристика информации. Информационные технологии - ресурсы и процессы. Технические средства поддержки информационных технологий. Выбор программного обеспечения для моделирования и прогнозирования процессов в сервисе. Пакеты прикладных программ для обеспечения деятельности в сфере сервиса. Характеристики популярных пакетов прикладных программ.

##### **Тема 2. Классификация, проектирование автоматизированных информационных систем, жизненный цикл. Концепция баз данных**

Основные подходы к классификации информационных систем (ИС). Интерактивные универсальные ИС, прикладные ИС, распределенные ИС. Жизненный цикл ИС. Взаимодействие с разработчиками. Представление данных в информационных системах. Основы построения инструментальных средств информационных технологий. Концепция базы данных Система управления базами данных (СУБД). Типы СУБД. Состав и назначение программных компонент СУБД. Этапы создания и время жизни прикладных информационных систем. Инфологический анализ. Общие принципы реализации автоматизированной информационной системы средствами СУБД. Целостность и непротиворечивость данных. Навигация и реактивность системы. Актуализация и защита информационного фонда. Администрирование и сопровождение системы. Варианты приобретения и заказа автоматизированной информационной системы.

**Тема 3. Представление данных в информационных системах. Основы построения инструментальных средств информационных технологий.** Методология проектирования баз данных. Методология описания предметной области. Логическое проектирование БД, модели данных. Информационные модели ER-диаграммы. Нормализация таблиц баз данных. Выбор технических средств. Выбор программных средств реализации задач. Понятие предметной области. Назначение и структура информационной системы. Классификация информационных систем. Автоматизированные информационные системы (АИС). Классификация АИС.

**Тема 4. Инструментальные средства компьютерных технологий информационного обслуживания управленческой деятельности.** Жизненный цикл информационных систем и технологий. CASE-технологии. Методы оценки эффективности затрат на информационные технологии. Корпоративные информационные системы. Специальные корпоративные информационные технологии.

**Тема 5. Компьютерные технологии распределенной обработки информации. Компьютерные технологии интеллектуальной поддержки экономико-управленческих решений.** Методы разделения общих вычислительных и программных ресурсов. Локальные сети. Средства технической и программной поддержки. Монопольный и эксклюзивный доступ к информационным ресурсам. Администрирование доступа. Электронная почта. Понятие экспертной системы. Структура и функционирование. Модели знаний и методы вывода решений. Скелетные системы. Системы представления знаний. Системы программирования.

**Тема 6. Организационное представление объекта автоматизации (объекта профессиональной сферы деятельности - сферы менеджмента)** Характеристика подходов к автоматизации управленческой деятельности. Порядок проведения информационного обследования управленческой деятельности в сфере сервиса. Информационные модели объектов автоматизации экономики. Примеры информационных моделей на предприятиях. Примеры информационных моделей управления проектами

**Тема 7. Процессное представление объекта автоматизации. Диаграммы цепочек добавленного качества**

Типы организаций сферы социально-культурного сервиса предприятий. Организационная структура социально-культурного сервиса. Основные процессы. Обзор методологии внедрения Microsoft Dynamics Sure Step (MDSS). Анализ и описание бизнес-процессов. Управление требованиями при внедрении информационных систем на предприятиях социально-культурного сервиса. Взаимосвязь проектных документов. Понятие и назначение диаграммы цепочек добавленного качества.

**Тема 8. Процессное представление объекта автоматизации. Событийная цепочка процессов.** Событийная цепочка процессов. Понятие, назначение и сфера использования событийной цепочки процессов. Объекты событийной цепочки процесса. Диаграммы носителей информации. Диаграммы информационной системы, применяемой в сфере экономики.

**Тема 9. Подготовка Интернет-проекта объекта профессиональной деятельности (сферы менеджмента).** Понятие Интернет-проекта. Особенности Интернет как среды электронной коммерции в сфере сервиса. Направления и этапы разработки и продвижение Интернет-проекта. Планирование Интернет-проекта. Регистрация, представление. Интернет-проекта в сфере менеджмента

## 5. ВИД АТТЕСТАЦИИ – ЭКЗАМЕН

## 6. КОЛИЧЕСТВО ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ – 4 /144

Составитель:

Доцент кафедры «Бизнес-информатика и экономика»

И.Ю. Куликова

Заведующий кафедрой «Бизнес-информатика и экономика»

И.Б. Тесленко

Председатель учебно-методической комиссии  
направления 38.03.02 «Менеджмент»

Н.Н. Ползунова

Директор ИЭиМ

П.Н. Захаров

Дата:

Печать института

