

**Министерство образования и науки Российской Федерации**  
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
 высшего образования  
**«Владимирский государственный университет**  
**имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»**  
 (ВлГУ)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по  
учебно-методической работе



А.А. Панфилов

2016 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ТЕОРИЯ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ**

Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

Профиль подготовки «Управление малым бизнесом»

Уровень высшего образования бакалавриат

Форма обучения заочная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экс./зачет)
3	4/144	4	6		107	Экзамен (27)
Итого	4/144	4	6		107	Экзамен (27)

Владимир 2016

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Основной целью дисциплины «Теория принятия управленческих решений»** - овладение студентами теоретическими знаниями, необходимыми для решения конкретных задач управления бизнесом и по их информационной поддержке на основе применения современных экономико-математических методов, адекватных специфике ведения бизнеса в условиях постиндустриального информационного общества, и приобретения соответствующих практических навыков. Предполагается, что выпускники будут применять полученные знания в условиях высокой степени неопределённости и хозяйственных рисков, острой конкурентной борьбы, высокой производительности труда и сопряжённых с нею трудностей распределения общественного продукта, ускоренных темпов внедрения и распространения инноваций.

### **Основные задачи дисциплины:**

1. Привить студентам навыки применения теоретических основ и методологии экономико-математического моделирования и инструментальных методов экономики в решении практических задач управления бизнесом.

2. Обучить студентов самостоятельно решать типовые задачи логистики, маркетинга, управления рисками и оптимизации инвестиционного процесса с использованием экономико-математических методов и персональных ЭВМ, при необходимости обращаясь к специальной литературе по данным вопросам.

3. Сформировать навыки профессиональной коммуникации по проблемам применения математических методов в бизнесе и управлении со специалистами в данной области.

4. Закрепить и развить базовые навыки подготовки и принятия управленческих решений на основе применения экономико-математических методов с учётом границ их познавательных возможностей и рисков, связанных с их применением.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина Б1.В.ОД.6 «Теория принятия управленческих решений» относится к обязательным дисциплинам (ОД.6) вариативной части (В) блока 1 (Б1) дисциплин. Глубокое усвоение материала обеспечивается сочетанием аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов с литературой. Основным видом учебных занятий по данной дисциплине являются лекционные и практические занятия. Изучение дисциплины для студентов заочной формы обучения осуществляется в течение одного семестра. По дисциплине осуществляется промежуточная аттестация в форме экзамена.

Предшествующими дисциплинами, на которых непосредственно базируется дисциплина «Теория принятия управленческих решений», являются: «Тайм - менеджмент», «Государственное регулирование экономики». Дисциплина является базой для изучения дисциплин «Методы принятия управленческих решений».

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Процесс изучения дисциплины «Внутрифирменное планирование» направлен на формирование следующих компетенций:

### **общекультурные компетенции:**

ОК – 3 способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности

### **общепрофессиональные компетенции:**

ОПК- 2 способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений

ОПК-4: способностью осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации

ОПК-6: владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций

ОПК-7: способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности

**профессиональных компетенций:**

ПК-10: владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления

Таблица 1

**Планируемые результаты обучения по дисциплине**

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОК – 3	способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	<b>Знать:</b>
		<b>Уметь:</b> У 1(ОК-3) уметь использовать понятийный аппарат экономической науки для описания экономических и финансовых процессов У 3(ОК-3) уметь анализировать финансовую и экономическую информацию, необходимую для принятия обоснованных решений в сфере личных финансов (сравнивать предлагаемые товары и услуги в координатах «цена – качество», предложения по депозитам, кредитам, другим финансовым продуктам, адекватность валютных курсов, предложения по зарплате)
		<b>Владеть:</b> В 1(ОК-3) владеть методами личного финансового планирования (бюджетирование, оценка будущих доходов и расходов, сравнение условий различных финансовых продуктов, управление рисками, применение инструментов защиты прав потребителя финансовых услуг)
ОПК- 2	способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	<b>Знать:</b> 32 (ОПК-2) Основные понятия и функции управления человеческими ресурсами
		<b>Уметь:</b> У 2 (ОПК-2) Разрабатывать проект совершенствования организационной структуры предприятия и активно участвовать в разработке стратегии управления человеческими ресурсами;
		<b>Владеть:</b> В 1 (ОПК-2) Инструментами планирования и реализации мероприятий по созданию организационной структуры
ОПК-4	способностью осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации	<b>Знать:</b>
		<b>Уметь:</b> У 1 (ОПК-4) составлять презентации бизнес-идей
		<b>Владеть:</b> В 1 (ОПК-4) навыками составления презентаций



## Структура дисциплины

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП / КР		
1	Введение, цели и задачи изучения дисциплины	3		2	4			6		3/50	
2	Основные этапы развития управления, менеджмента и управленческой мысли	3		2	2			6		2/50	
3	Решение и его роль в деятельности менеджера. Сущность и содержание управленческих решений	3						6			
4	Типология управленческих решений	3						6			
5	Формы подготовки и реализации управленческих решений	3						6			
6	Подходы к принятию решений в различных школах управления	3						6			
7	Функции, процедуры и операции при разработке управленческих решений	3						6			
8	Значение человеческого фактора в процессе разработки и принятия управленческих решений	3						6			
9	Лидерство и проблемы управления	3						6			
10	Контроль и его роль в реализации управленческих решений	3						6			
11	Современный этап развития теории принятия решений	3						6			
12	Классификация экономических моделей	3						6			
13	Экономико-математическое моделирование в ПУР	3						6			
14	Графический метод решения задач линейного программирования	3						6			
15	Алгебраический симплексный метод	3						6			
16	Теория двойственности в задачах линейного программирования	3						11			
Всего				4	6		Кр	107		5/50	Экзамен (27)

*Кр- контрольная работа*

Таблица 4

## Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование тем	Содержание тем	Коды компетенций	Коды ЗУН (в соответствии с табл. 1)
Тема 1	Введение, цели и задачи изучения дисциплины	Основные черты дисциплины. Цели, предмет и задачи, Объект теории принятия решений. Содержание термина "принятие решений".	ОК-3	У1(ОК-3) У3 (ОК-3)
Тема 2	Основные этапы развития управления, менеджмента и управленческой мысли	Менеджмент в трех сферах человеческого общества. Периоды развития и становления менеджмента. Управленческие революции.	ОК-3 ОПК-2 ОПК-4	У1(ОК-3) 32 (ОПК-2) В 1 (ОПК-2)
Тема 3	Решение и его роль в деятельности менеджера. Сущность и содержание управленческих решений	Определение термина решение. Решение как процесс, как акт выбора, как результат выбора. Признаки решения, специалисты, эксперты, субъекты и объекты решения. Особенности современных условий формирования решений. Техническая, биологическая и социальная системы. Циклы управления. Отличия управленческих решений от повседневных. Экономическая, организационная социальная и правовая сущность управленческих решений. Основные функции дисциплины: познавательная и прогнозирующая.	ОПК-6 ОПК-7	31 (ОПК-6) 33 (ОПК-6) У 1 (ОПК-6) В 1 (ОПК-6) 32 (ОПК-7) У 1 (ОПК-7)
Тема 4	Типология управленческих решений	Классификация управленческих решений. Требования к управленческим решениям: системность, рациональность, законность, полномочность, непротиворечивость, премственность, простота, ясность, краткость.	ОПК-6 ОПК-7	31 (ОПК-6) 33 (ОПК-6) У 1 (ОПК-6) В 1 (ОПК-6) 32 (ОПК-7) У 1 (ОПК-7)
Тема 5	Формы подготовки и реализации управленческих решений	Формы подготовки и формы реализации.	ОПК-4 ОПК-6 ОПК-7	У 1 (ОПК-4) В 1 (ОПК-4) 31 (ОПК-6) 33 (ОПК-6) У 1 (ОПК-6) В 1 (ОПК-6) 32 (ОПК-7) У 1 (ОПК-7)
Тема 6	Подходы к принятию решений в различных школах управления	Американская школа, немецкая школа, японская и российская школы управления. Особенности. Принципы управления качеством У.Э. Деминга.	ОПК-6	31 (ОПК-6) 33 (ОПК-6) У 1 (ОПК-6) В 1 (ОПК-6)
Тема 7	Функции, процедуры и операции при разработке управленческих решений	Иерархия функций, процедур и операций по разработке и реализации управленческих решений. Конкретные функции РУР, общие функции РУР Этапы и процедуры общих функций. Варианты схем взаимодействия функций, процедур и операций.	ОПК-6 ОПК-7	31 (ОПК-6) 33 (ОПК-6) У 1 (ОПК-6) В 1 (ОПК-6) 32 (ОПК-7) У 1 (ОПК-7)
Тема 8	Значение человеческого фактора в процессе разработки и принятия управленческих решений	Два аспекта влияния человеческого фактора на управленческие решения. Глубина, широта, быстрота и гибкость. Романтизм, практицизм, оптимизм и пессимизм руководителя и их влияние на качество УР. Сильно и слабо изменяемые качества руководителя. Авторитет руководителя. Особенности темперамента. Отличия мужского и женского подходов в стилях управления.	ОПК-2 ОПК-6 ОПК-7	32 (ОПК-2) У 2 (ОПК-2) 31 (ОПК-6) 33 (ОПК-6) У 1 (ОПК-6) В 1 (ОПК-6) 32 (ОПК-7) У 1 (ОПК-7)
Тема 9	Лидерство и	Понятие лидерства. Качества лидера.	ОПК-2	32 (ОПК-2)

№ п/п	Наименование тем	Содержание тем	Коды компетенций	Коды ЗУН (в соответствии с табл. 1)
	проблемы управления	Управленческие ошибки руководителя.		У 2 (ОПК-2) В 1 (ОПК-2)
Тема 10	Контроль и его роль в реализации управленческих решений	Определение контроля. Контроль по результатам и по упреждению. Предварительный, текущий и заключительный контроль.	ОПК-2 ОПК-7	32 (ОПК-2) У 2 (ОПК-2) 32 (ОПК-7) У 1 (ОПК-7)
Тема 11	Современный этап развития теории принятия решений	Системный подход. Процедуры системного подхода. Проблема горизонта планирования и контроллинг.	ОПК-6 ОПК-7	31 (ОПК-6) 33 (ОПК-6) У 1 (ОПК-6) В 1 (ОПК-6) 32 (ОПК-7) У 1 (ОПК-7)
Тема 12	Классификация экономических моделей	Классификация моделей по степени агрегированности, по учету фактора времени, по цели создания и применения, по учету фактора неопределенности.	ПК-10	33 (ПК-10) У1 (ПК-10) В1 (ПК-10)
Тема 13	Экономико-математическое моделирование в ПУР	Математическое программирование в принятии управленческих решений. История зарождения и создания линейного программирования. Общая задача оптимизации.	ПК-10	33 (ПК-10) У1 (ПК-10) В1 (ПК-10)
Тема 14	Графический метод решения задач линейного программирования	Построения ОДР задачи. Нахождение оптимального решения. Вектор-градиент и линия уровня. Проверка решения на чувствительность.	ПК-10	33 (ПК-10) У1 (ПК-10) В1 (ПК-10)
Тема 15	Алгебраический симплексный метод	Сущность и содержание симплекс-метода. Каноническая форма ЛП-задачи. Этапы и алгоритмы симплекс-метода. Построение опорного плана. Метод прямоугольника. Ведущий столбец и строка. Нахождение оптимального решения. Статус ресурса. Ценность ресурса	ПК-10	33 (ПК-10) У1 (ПК-10) В1 (ПК-10)
Тема 16	Теория двойственности в задачах линейного программирования	Содержательная постановка двойственной задачи. Теоремы двойственности. Решение двойственной задачи. Изменение запаса и статуса ресурсов. Изменение в ценовой политике. Внедрение нового технологического способа производства. Расчет функции предельной эффективности. Построение субоптимального плана.	ПК-10	33 (ПК-10) У1 (ПК-10) В1 (ПК-10)

## 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В ходе освоения дисциплины при проведении аудиторных занятий используются следующие образовательные технологии:

Информационные технологии: применение электронных образовательных ресурсов при подготовке к лекциям, практическим занятиям. Презентации Microsoft Power Point.

Работа в команде: совместная работа студентов в группе на практических занятиях.

Проблемное обучение: стимулирование студентов к самостоятельному приобретению знаний, необходимых для решения конкретной проблемы в процессе лекционных и практических занятий.

Индивидуальное обучение: выстраивание студентом собственной образовательной траектории на основе формирования индивидуальной образовательной программы с учетом интересов студента.

Междисциплинарное обучение: применение знаний из разных областей, их группировка и концентрация в контексте решаемой задачи.

Основные типы лекций:

Информационная лекция.

Проблемная лекция - в отличие от информационной лекции, на которой сообщаются сведения, предназначенные для запоминания, на проблемной лекции знания вводятся как «неизвестное», которое необходимо «открыть». Проблемная лекция начинается с вопросов, с постановки проблемы, которую в ходе изложения материала необходимо решить. При этом выдвигаемая проблема требует не однотипного решения, готовой схемы которого нет. Данный тип лекции строится таким образом, что деятельность студента по ее усвоению приближается к поисковой, исследовательской. На подобных лекциях обязателен диалог преподавателя и студентов.

При организации самостоятельной работы занятий используются следующие образовательные технологии:

- проектный метод,
- метод сотрудничества,
- самостоятельная работа с учебниками,
- самостоятельная постановка и решение практических и учебно-практических задач.

## **6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

### **6.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

1. **Трудоемкость** самостоятельной работы студентов по дисциплине «Теория принятия управленческих решений» составляет 107 часов.

Таблица 5

#### **Вопросы для самостоятельного изучения**

№ темы	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов
1	Содержание термина “принятие решений”.	6
2	Управленческие революции	6
3	Экономическая, организационная социальная и правовая сущность управленческих решений	6
4	Требования к управленческим решениям	6
5	Формы реализации управленческих решений	6
6	Американская школа управления	6
7	Варианты схем взаимодействия функций, процедур и операций.	6
8	Отличия мужского и женского подходов в стилях управления.	6
9	Управленческие ошибки руководителя	6
10	Предварительный, текущий и заключительный контроль.	6
11	Проблема горизонта планирования и контроллинг.	6
12	Классификация моделей по степени агрегированности	6
13	Общая задача оптимизации	6
14	Проверка решения на чувствительность.	6
15	Статус ресурса. Ценность ресурса	6
16	Построение субоптимального плана	11
	<b>Итого:</b>	<b>107</b>



## ВАРИАНТЫ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО ОПТИМИЗАЦИИ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРОГРАММЫ

### Методические указания

1. Записать условия задачи в форме основной задачи линейного программирования;
  2. Решить задачу графически и провести экономический анализ полученного решения;
  3. Решить задачу симплекс-методом. Провести анализ на чувствительность
  4. Решить двойственную задачу и рассчитать изменения предельной эффективности дефицитного ресурса (по условиям задачи)
- Сделать выводы по каждому пункту

### *Вариант 1.*

Для производства столов и шкафов мебельная фабрика использует необходимые ресурсы. Нормы затрат ресурсов на одно изделие данного вида, цены изделий и общее количество имеющихся ресурсов приведены в таблице.

Ресурсы	Норма затрат ресурсов на одно изделие		Общее количество ресурсов
	Стол	Шкаф	
Древесина, м <sup>2</sup>			
Первый вид	0,2	0,1	40
Второй вид	0,1	0,3	45
Трудоёмкость, чел. * час	1,2	1,5	360
Цена одного изделия, тыс. руб.	6	8	

1. Считая, что сбыт готовой продукция обеспечен, определить: сколько столов и шкафов следует изготовить фабрике, чтобы доход от их реализации был максимальным.
2. Определить, увеличение запасов каких ресурсов наиболее выгодно для фабрики и почему.
3. Как изменится решение, если запас древесины 1 вида увеличится на 10 м<sup>2</sup>?
4. Изменится ли решение, если цена одного стола вырастет на 4 тыс.руб?

### *Вариант 2.*

Для производства двух сортов мороженого (сливочного и молочного) комбинат использует сахар и сливки. Нормы затрат этих продуктов, суточные запасы, а также цена реализации по каждому виду мороженого приведены в таблице.

Ресурсы	Норма затрат ресурсов на 1 кг мороженого		Общий запас продуктов
	молочное	сливочное	
Сливки, кг	0,2	0,1	160
Сахар, кг	0,2	0,4	240
Трудоёмкость, чел.* час	2	3	1800
Цена 1 кг мороженого, руб	60	75	

1. Считая, что сбыт мороженого полностью обеспечен, определить, сколько сливочного и молочного мороженого должен выпускать в сутки комбинат, чтобы доход от реализации был максимальным.
2. Определить, увеличение запасов каких продуктов наиболее целесообразно и почему.
3. Если фонд рабочего времени снизится на 300 чел.\*час, как это повлияет на решение?
4. Если цена 1 кг молочного мороженого возрастёт до 90 руб., как это повлияет на определение суточного плана производства?

**Вариант 3.**

Для производства карамели двух видов А и В кондитерская фабрика использует сахар и фруктовое пюре. Нормы затрат этих продуктов, а также затраты на 1 кг карамели, цены её реализации и общий запас производственных ресурсов указаны ниже в таблице.

1. Считая, что сбыт обеспечен, определить, сколько карамели А и В надо выпускать фабрике, чтобы доход от реализации был максимальным.
2. Определить, возможно ли снижение запасов каких-либо ресурсов и на какую величину.
3. Если запас сахара увеличится до 200кг, как это повлияет на решение?
4. Если цена 1 кг карамели вида А увеличится до 90 руб., как изменится решение?

Ресурсы	Норма затрат ресурсов на 1 кг изделия		Общий запас ресурсов
	Карамель А	Карамель В	
Сахар, кг	0,2	0,6	180
Фруктовое пюре, кг	0,4	0,2	120
Трудоемкость чел.*час	0,4	0,5	180
Цена 1 кг карамели, руб.	45	60	

**6.2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Теория принятия управленческих решений» проводится в соответствии с Учебным планом в форме экзамена в 3 семестре для студентов. Студенты допускаются к экзамену по дисциплине в случае выполнения им учебного плана по дисциплине: выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины..

**6.3. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

В ходе промежуточной аттестации осуществляется контроль освоения компетенций в соответствии с этапами их формирования.

**Этапы формирования компетенций в ходе изучения дисциплины «Теория принятия управленческих решений»**

Таблица 6

№ п/п	Наименование тем	Содержание тем	Коды компетенций
Тема 1	Введение, цели и задачи изучения дисциплины	Основные черты дисциплины. Цели, предмет и задачи, Объект теории принятия решений. Содержание термина "принятие решений".	ОК-3
Тема 2	Основные этапы развития управления, менеджмента и управленческой мысли	Менеджмент в трех сферах человеческого общества. Периоды развития и становления менеджмента. Управленческие революции.	ОК-3 ОПК-2 ОПК-4
Тема 3	Решение и его роль в	Определение термина решение. Решение как процесс, как акт	ОПК-6

№ п/п	Наименование тем	Содержание тем	Коды компетенций
	деятельности менеджера. Сущность и содержание управленческих решений	выбора, как результат выбора. Признаки решения, специалисты, эксперты, субъекты и объекты решения. Особенности современных условий формирования решений. Техническая, биологическая и социальная системы. Циклы управления. Отличия управленческих решений от повседневных. Экономическая, организационная социальная и правовая сущность управленческих решений. Основные функции дисциплины: познавательная и прогнозирующая.	ОПК-7
Тема 4	Типология управленческих решений	Классификация управленческих решений. Требования к управленческим решениям: системность, рациональность, законность, полномочность, непротиворечивость, преемственность, простота, ясность, краткость.	ОПК-6 ОПК-7
Тема 5	Формы подготовки и реализации управленческих решений	Формы подготовки и формы реализации.	ОПК-4 ОПК-6 ОПК-7
Тема 6	Подходы к принятию решений в различных школах управления	Американская школа, немецкая школа, японская и российская школы управления. Особенности. Принципы управления качеством У.Э. Деминга.	ОПК-6
Тема 7	Функции, процедуры и операции при разработке управленческих решений	Иерархия функций, процедур и операций по разработке и реализации управленческих решений. Конкретные функции РУР, общие функции РУР Этапы и процедуры общих функций. Варианты схем взаимодействия функций, процедур и операций.	ОПК-6 ОПК-7
Тема 8	Значение человеческого фактора в процессе разработки и принятия управленческих решений	Два аспекта влияния человеческого фактора на управленческие решения. Глубина, широта, быстрота и гибкость. Романтизм, прагматизм, оптимизм и пессимизм руководителя и их влияние на качество УР. Сильно и слабо изменяемые качества руководителя. Авторитет руководителя. Особенности темперамента. Отличия мужского и женского подходов в стилях управления.	ОПК-2 ОПК-6 ОПК-7
Тема 9	Лидерство и проблемы управления	Понятие лидерства. Качества лидера. Управленческие ошибки руководителя.	ОПК-2
Тема 10	Контроль и его роль в реализации управленческих решений	Определение контроля. Контроль по результатам и по упреждению. Предварительный, текущий и заключительный контроль.	ОПК-2 ОПК-7
Тема 11	Современный этап развития теории принятия решений	Системный подход. Процедуры системного подхода. Проблема горизонта планирования и контроллинг.	ОПК-6 ОПК-7
Тема 12	Классификация экономических моделей	Классификация моделей по степени агрегированности, по учету фактора времени, по цели создания и применения, по учету фактора неопределенности.	ПК-10
Тема 13	Экономико-математическое моделирование в ПУР	Математическое программирование в принятии управленческих решений. Исто рия зарождения и создания линейного программирования. Общая задача оптимизации.	ПК-10
Тема 14	Графический метод решения задач линейного программирования	Построения ОДР задачи. Нахождение оптимального решения. Вектор-градиент и линия уровня. Проверка решения на чувствительность.	ПК-10
Тема 15	Алгебраический симплексный метод	Сущность и содержание симплекс-метода. Каноническая форма ЛП-задачи. Этапы и алгоритмы симплекс-метода. Построение опорного плана. Метод прямоугольника. Ведущий столбец и строка. Нахождение оптимального решения. Статус ресурса. Ценность ресурса	ПК-10
Тема 16	Теория двойственности в задачах линейного программирования	Содержательная постановка двойственной задачи. Теоремы двойственности. Решение двойственной задачи. Изменение запаса и статуса ресурсов. Изменение в ценовой политике. Внедрение нового технологического способа производства. Расчет функции предельной эффективности. Построение субоптимального плана.	ПК-10

**6.4. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Таблица 7

**Показатели и критерии оценивания компетенций по этапам их формирования**

Наименование тем	Коды компетенций	Коды ЗУН	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Оценка
Введение, цели и задачи изучения дисциплины	ОК-3	У1(ОК-3) У3 (ОК-3)	Вопросы на экзамене 1-6	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение.	Отлично
Основные этапы развития управления, менеджмента и управленческой мысли	ОК-3 ОПК-2 ОПК-4	У1(ОК-3) 32 (ОПК-2) В 1 (ОПК-2)	Вопросы на экзамене 7-13		
Решение и его роль в деятельности менеджера. Сущность и содержание управленческих решений	ОПК-6 ОПК-7	31 (ОПК-6) 33 (ОПК-6) У 1 (ОПК-6) В 1 (ОПК-6) 32 (ОПК-7) У 1 (ОПК-7)	Вопросы на экзамене 14-17		
Типология управленческих решений	ОПК-6 ОПК-7	31 (ОПК-6) 33 (ОПК-6) У 1 (ОПК-6) В 1 (ОПК-6) 32 (ОПК-7) У 1 (ОПК-7)	Вопросы на экзамене 18-23		
Формы подготовки и реализации управленческих решений	ОПК-4 ОПК-6 ОПК-7	У 1 (ОПК-4) В 1 (ОПК-4) 31 (ОПК-6) 33 (ОПК-6) У 1 (ОПК-6) В 1 (ОПК-6) 32 (ОПК-7) У 1 (ОПК-7)	Вопросы на экзамене 24	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	Хорошо
Подходы к принятию решений в различных школах управления	ОПК-6	31 (ОПК-6) 33 (ОПК-6) У 1 (ОПК-6) В 1 (ОПК-6)	Вопросы на экзамене 25-29		
Функции, процедуры и операции при разработке управленческих решений	ОПК-6 ОПК-7	31 (ОПК-6) 33 (ОПК-6) У 1 (ОПК-6) В 1 (ОПК-6) 32 (ОПК-7) У 1 (ОПК-7)	Вопросы на экзамене 31-33		
Значение человеческого фактора в процессе разработки и принятия управленческих решений	ОПК-2 ОПК-6 ОПК-7	32 (ОПК-2) У 2 (ОПК-2) 31 (ОПК-6) 33 (ОПК-6) У 1 (ОПК-6) В 1 (ОПК-6) 32 (ОПК-7) У 1 (ОПК-7)	Вопросы на экзамене 34		
				Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения	Удовлетворительно

Наименование тем	Коды компетенций	Коды ЗУН	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Оценка
Лидерство и проблемы управления	ОПК-2	32 (ОПК-2) У 2 (ОПК-2) В 1 (ОПК-2)	Вопросы на экзамене 35-38	логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.	Неудовлетворительно
Контроль и его роль в реализации управленческих решений	ОПК-2 ОПК-7	32 (ОПК-2) У 2 (ОПК-2) 32 (ОПК-7) У 1 (ОПК-7)	Вопросы на экзамене 39	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	
Современный этап развития теории принятия решений	ОПК-6 ОПК-7	31 (ОПК-6) 33 (ОПК-6) У 1 (ОПК-6) В 1 (ОПК-6) 32 (ОПК-7) У 1 (ОПК-7)	Вопросы на экзамене 30		
Классификация экономических моделей	ПК-10	33 (ПК-10) У1 (ПК-10) В1 (ПК-10)	Вопросы на экзамене 23		
Экономико-математическое моделирование в ПУР	ПК-10	33 (ПК-10) У1 (ПК-10) В1 (ПК-10)	Вопросы на экзамене 40-41		
Графический метод решения задач линейного программирования	ПК-10	33 (ПК-10) У1 (ПК-10) В1 (ПК-10)	Вопросы на экзамене 42-49		
Алгебраический симплексный метод	ПК-10	33 (ПК-10) У1 (ПК-10) В1 (ПК-10)	Вопросы на экзамене 50-58		
Теория двойственности в задачах линейного программирования	ПК-10	33 (ПК-10) У1 (ПК-10) В1 (ПК-10)	Вопросы на экзамене 59-63		

**6.5. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Вопросы к экзамену по дисциплине  
«Теория принятия управленческих решений»**

1. Что является целью изучения дисциплины «теория и методы принятия управленческих решений».
2. Перечислите задачи изучения дисциплины.
3. С каких позиций можно рассматривать теорию принятия решений.
4. Дайте определение категорий «теория», «теория принятия решений».
5. Что является предметом исследования в теории принятия управленческих решений.
6. Что является объектом исследования.
7. История менеджмента и управления: исторические периоды и управленческие революции.
8. Охарактеризуйте древний период развития менеджмента.

9. В чем сущность первой управленческой революции.
  10. Светско-административная управленческая революция. Кодекс Хаммурапи.
  11. Третья управленческая революция. Вклад Сократа. Платона, А.Македонского в развитие управленческой мысли.
  12. С чем связан второй этап в развитии управления. Работы А.Смита, Р.Оуэна.
  13. В чем сущность периода систематизации и пятой управленческой революции.
  14. С какими основными условиями связано появление менеджмента.
  15. Особенности современных условий формирования управленческих решений.
  16. Дайте краткую характеристику систем, в которых человек принимает решение.
  17. Место решения в процессе управления.
  18. Главные отличия управленческих решений от повседневных.
  19. В чем заключается экономическая, организационная и социальная сущность
- УР.
20. Правовая и технологическая сущность управленческого решения.
  21. Познавательная и прогнозирующая функции теории принятия решений.
  22. Основные задачи теории принятия решений.
  23. Классификация управленческих решений.
  24. Формы подготовки и реализации управленческих решений.
  25. Американская и немецкая школа управления.
  26. Особенности принятия решений в японской школе управления.
  27. Принципы качества У.Э. Деминга.
  28. Японская концепция управления –«кайзен»
  29. Российская школа управления
  30. Современный этап развития теории принятия решений.
  31. Проблема горизонта планирования и контроллинг.
  32. Функции, процедуры и операции при разработке управленческих решений.
  33. Содержание конкретных и общих функций.
  34. Значение человеческого фактора в процессе разработки и принятия управленческих решений.
  35. Какие типы темперамента Вы знаете.
  36. Женский и мужской стиль принятия управленческих решений.
  37. Лидерство и проблемы управления.
  38. Управленческие ошибки руководителя.
  39. Контроль – одна из основных функций управления.
  40. Описать экономический смысл целевой функции, ограничений, основных и дополнительных переменных в линейной модели производства.
  41. Описать экономический смысл целевой функции, ограничений, основных и дополнительных переменных в задаче о назначениях.
  42. Геометрическая интерпретация целевой функции задачи линейного программирования.
  43. Описать алгоритм графического метода решения линейных задач.
  44. Перечислить особые случаи решения задачи линейного программирования графическим методом.
  45. Записать каноническую форму записи задачи линейного программирования.
  46. Записать стандартную форму записи задачи линейного программирования.
  47. Записать правила перехода от стандартной формы записи линейной задачи к канонической форме записи.
  48. Записать правила перехода от общей формы записи линейной задачи к канонической.
  49. Записать правила перехода от общей формы записи линейной задачи к стандартной.
  50. Дать определение опорного решения задачи линейного программирования.

51. Дать определение базисных переменных к задаче линейного программирования.
52. Дать определение связывающих и не связывающих ограничений.
53. Дать понятие дефицитных и недефицитных ресурсов.
54. Описать алгоритм определения статуса ресурса в анализе на чувствительность решения задачи линейного программирования.
55. Описать схему анализа на чувствительность, связанного с определением интервала колебания цен и дать экономическую интерпретацию этого интервала.
56. Сформулировать основную идею симплекс-метода.
57. Сформулировать критерий оптимальности в симплекс-процедуре и дать его экономическую интерпретацию.
58. Записать формулы расчета элементов оценочной строки в процедуре симплекс-метода.
59. Сформулировать экономический смысл двойственных оценок.
60. Записать правила построения двойственной задачи к задаче линейного программирования записанной в стандартной форме.
61. Доказать теорему: двойственная к двойственной есть исходная прямая задача.
62. Сформулировать первую основную теорему двойственности.
63. Записать вторую основную теорему двойственности (теорему равновесия) и дать ее экономическую интерпретацию.

**6.6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

**Оценивание ответа студента на экзамене по дисциплине  
«Теория принятия управленческих решений»**

Оценка	Требования к знаниям
«Отлично»	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение.
«Хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
«Удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
«Неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

**6.7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Подготовка к экзамену. Текущий контроль должны сопровождать рефлексия участия в интерактивных занятиях и ответы на ключевые вопросы по изученному материалу. Итоговый контроль по курсу осуществляется в форме ответа на экзаменационные вопросы. В самом начале учебного курса необходимо познакомиться со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами занятий;

- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем вопросов к экзамену.

После этого должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи экзамена.

## **7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **а) Основная литература**

1. Методы принятия управленческих решений: учебное пособие/Н.В.Кузнецова - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 222 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт) ISBN 978-5-16-010495-9, 500 экз. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=491686>

2. Методы и модели принятия управленческих решений: Учебное пособие / Е.В. Бережная, В.И. Бережной. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 384 с.: 60x90 1/16 + (Доп. мат. znanium.com). - (Высшее образование: Бакалавриат). (п) ISBN 978-5-16-006914-2, 500 экз. Режим доступ: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=414580>

3. Сендеров В.Л. Методы принятия управленческих решений : учеб. пособие / В.Л. Сендеров, Т.И. Юрченко, Ю.В. Воронцова, Е.Ю. Бровцина. — М. : ИНФРА-М, 2016. — 227 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — [www.dx.doi.org/10.12737/20621](http://www.dx.doi.org/10.12737/20621). Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=541911>

### **б) Дополнительная литература**

1. Юкаева, В. С. Принятие управленческих решений [Электронный ресурс] : Учебник / В. С. Юкаева, Е. В. Зубарева, В. В. Чувикова. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2012. - 324 с. - ISBN 978-5-394-01084-2. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=430348>

2. Теория управления: Учебное пособие / Л.А. Бурганова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2012. - 160 с.: 60x88 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (обложка) ISBN 978-5-16-005576-3 Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=359505>

3. Михненко, П. А. Теория менеджмента [Электронный ресурс] : учебник / П. А. Михненко. - М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2012. - (Университетская серия). - ISBN 978-5-4257-0034-6. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=451333>

### **в) Интернет-ресурсы**

1. <http://www.studentlibrary.ru> (Электронно-библиотечная система «Консультант студента» – многопрофильный образовательный ресурс.

2. <http://znanium.com> (Электронно – библиотечная система Znanium)

3. [www.iteam.ru](http://www.iteam.ru) (Портал iTeam – технологии корпоративного управления)

## **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Для обеспечения образовательного процесса по дисциплине институт располагает следующей материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, предусмотренных учебным планом и соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам:



- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть Интернет;

- помещения для проведения и практических занятий, оборудованные учебной мебелью;

- библиотека, имеющая места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет;

- компьютерные классы с комплектом лицензионного программного обеспечения MicrosoftOffice, «КонсультантПлюс».

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.03.02 «Менеджмент» профиль «Управление малым бизнесом»

Рабочую программу составил к.э.н., проф. каф. МНиМР Краев В.Н.

(ФИО, подпись)

**Рецензент:**

Генеральный директор ООО «ПКФ Росток» Михеев А.П.  
(место работы, должность, ФИО, подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Менеджмент и маркетинг»

Протокол № 4-Р от «16» декабря 2016 года

Заведующий кафедрой д.э.н., проф. Филимонова Н.М.

(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 38.03.02 «Менеджмент»

Протокол № 5/2 от «19» декабря 2016 года

**Председатель комиссии:**

директор Института экономики и менеджмента, д.э.н., проф. Захаров П.Н.

(ФИО, подпись)

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_