Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)**

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по
учебно-методической работе
_____ А.А.Панфилов
«19» 02 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

Профиль подготовки «Управление малым бизнесом»

Уровень высшего образования бакалавриат

Форма обучения заочная

Семестр	Трудоемкость зач. ед,/ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
6	2/72	6	6		60	Зачет
7	3/108	6	6		69	Экзамен (27)
Итого	5/180	12	12		129	Зачет Экзамен (27)

Владимир 2016

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Основной целью изучения дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов» является формирование у студентов специальности 38.03.02 Менеджмент фундаментальных теоретических знаний современных технологий по организации работ по реинжинирингу бизнес-процессов, разработке проекта реинжиниринга бизнес-процессов, изучение методологии моделирования бизнес-процессов, а также обучение студентов практическим навыкам использования современных CASE-технологий.

В ходе изучения дисциплины у студента должно формироваться представление о использовании технологии бизнес-реинжиниринга в реорганизации деятельности предприятий на основе современных информационных технологий, теоретических основ моделирования бизнес-процессов и организационно-методических вопросов проведения работ по реинжинирингу бизнес-процессов перспективных информационных технологиях создания, анализа и сопровождения профессионально-ориентированных ИС.

Основными задачами дисциплины являются:

- сформировать понятийный аппарат, составляющий основу организационного проектирования, ориентированного на бизнес-процессы;
- изучение принципов инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов;
- освоение работы с современными CASE-средствами, предназначенными для моделирования бизнес-процессов;
- изучение количественных и качественных методов для управления бизнес-процессами и оценки их эффективности;
- овладение навыками в организации работ по реинжинирингу бизнес-процессов для конкретных предметных областей.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина Б1.Б.27 «Реинжиниринг бизнес-процессов» относится к базовой дисциплине (Б.27) блока 1 (Б1) ОПОП. Глубокое усвоение материала обеспечивается сочетанием аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов с литературой. Основным видом учебных занятий по данной дисциплине являются лекционные и практические занятия. Изучение дисциплины для студентов заочной формы обучения осуществляется в течение одного семестра. По дисциплине осуществляется промежуточная аттестация в форме зачета в 6 семестре и в форме экзамена в 7 семестре.

Данная дисциплина базируется на компетенциях, полученных при изучении дисциплины «Управление проектами», «Управление операциями», «Методы принятии управленческих решений», «Управление человеческими ресурсами». Дисциплина является базой для изучения дисциплины «Управление ресурсами проекта».

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Процесс изучения дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов» направлен на формирование следующих компетенций:

профессиональных компетенций:

ПК-8 базовые правила документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организации при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений

ПК-13 умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций

ПК-17 способностью оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели.

Таблица 1

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-8	базовые правила документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организации при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений	З1 (ПК-8) – базовые правила документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организации при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений
		У1 (ПК-8) – документально оформлять решения в управлении операционной (производственной) деятельности организации при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений
		В1 (ПК-8) – навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организации при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений
ПК-13	умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций	З1 (ПК-13) – Модели бизнес- процессов и их этапы З2 (ПК-13) – Методы реорганизации бизнес- процессов
		У1 (ПК-13) – использовать технические средства и информационные технологии для моделирования бизнес - процессов
		В1 (ПК13) – навыками по выбору современных технических средств и информационных технологий для моделирования бизнес- процессов в практической деятельности организаций
ПК-17	способностью оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели	З1 (ПК-17) – методы оценки экономических и социальных условий осуществления предпринимательской деятельности
		У1 (ПК-17) – выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес - модели
		В1 (ПК-17) – способностью оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Курс рассчитан на 12 часов лекций, 12 часов практических занятий и 129 часов самостоятельной работы. Всего 5 зачетных единиц (180 часов). Промежуточная аттестация в форме зачета предусмотрена в 6 семестре, в форме экзамена – в 7 семестре.

Таблица 2

Объем дисциплины

Вид учебных занятий и самостоятельная работа	Объем дисциплины, час.												
	Всего	Семестр											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Заочная форма обучения													
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:	*24*						*12*	*12*					
лекционного	*12*						*6*	*6*					
лабораторные работы													
практического занятия	*12*						*6*	*6*					
Самостоятельная работа студента (СРС)	*129*						*60*	*69*					
Промежуточная аттестация	*3,Э*						*3*	*Э*					
								27					
Общая трудоемкость (час. / з.е.)	*180/5*						*72/2*	*108/3*					

Таблица 3

Структура дисциплины

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости *(по неделям семестра)*, форма промежуточной аттестации *(по семестрам)*
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП / КР		
1	Понятие и функции реинжиниринга бизнеса как нового направления стратегического менеджмента	6		2	2			8		2/50	
2	Основные понятия процессного управления в организации	6		2	2			8		2/50	
3	Реинжиниринг бизнеса – новое направление теории менеджмента	6		2	2			8		2/50	
4	Условия успешного реинжиниринга и факторы риска. Система управления знаниями	6						8			
5	Участники проекта по реинжинирингу и их роли	6						8			
6	Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов	6						10			
7	Выбор БП для реинжиниринга и понимание выбранного процесса	6						10			
	Итого в 6 семестре			6	6		Реф	60		6/50	Зачет
8	Технология структурного анализа бизнес-процессов.	7		2	2			8		2/50	
9	Инструменты реинжиниринга бизнес-процессов	7		2	2			8		2/50	
10	Роль информационных технологий в реинжиниринге	7		2	2			8		2/50	
11	Имитационное моделирование бизнес-процессов	7						9			
12	Средства ПС ARIS в РБП	7						9			
13	Организация реализации изменений	7						9			
14	Реинжиниринг и его воздействие на компанию	7						9			
15	Примеры РБП и организации успешного внедрения проектов РБП	7						9			
	Итого в 7 семестре			6	6		Кр	69		6/50	
Всего				12	12			129		12/50	Экзамен (27)

Реф- реферат, Кр – контрольная работа

Таблица 4

Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование тем	Содержание тем	Коды компетенций	Коды ЗУВ (в соответствии с табл. 1)
Тема 1	Понятие и функции реинжиниринга бизнес-процессов	Понятия «инжиниринг бизнеса». Три силы, обуславливающие новую среду для бизнеса: клиенты, конкуренция и коренные изменения. Объект реинжиниринга бизнеса. Понятие «усовершенствование бизнеса». Определение «бизнес-процесса». Процессы и традиционная структура компании. Определения процесса Т. Давенпорта, М. Хаммера и Д. Чампи. Понятие «потока ценностей» введенное Д. Мартином. Внешние и внутренние процессы. Взаимообусловленность продуктов и процессов компании. Понятие «продукции». Различия между усовершенствованием и реинжинирингом бизнеса.	ПК-17	У1 (ПК-17) В1 (ПК-17)
Тема 2	Основные понятия процессного управления в организации	Процессный подход как парадигма современного менеджмента. Реализация инновационного менеджмента с помощью процессного подхода. Концепция цепочки создания добавленной стоимости. Понятие бизнес-процесса и процессного подхода в управлении. Идентификация бизнес-процессов. Типовые бизнес-процессы в организации. Особенности и причины перехода к процессному управлению в организациях. Реализация процессного подхода в управлении.	ПК-13 ПК-17	З1 (ПК-13) З1 (ПК-17) В1 (ПК-17)
Тема 3	Реинжиниринг бизнеса – новое направление теории менеджмента	Понятие реинжиниринга. Определение «реинжиниринг бизнеса», предложенное М. Хаммером и Д.Чампи. РБП как метод активизации инновационной деятельности в организации. Характеристики бизнес-процесса», его характеристики. Основные показатели оценки эффективности бизнес-процессов.	ПК-17	З1 (ПК-17) У1 (ПК-17) В1 (ПК-17)
Тема 4	Условия успешного реинжиниринга и факторы риска. Система управления знаниями	Цели реинжиниринга бизнес-процессов. Особенности предприятий, на которых реинжиниринг бизнес-процессов наиболее эффективен. Условия успешного реинжиниринга бизнес-процессов. Понятие системы управления знаниями. Типичные ошибки при проведении реинжиниринга. Технология проектирования систем. Стадии жизненного цикла разработки систем. Основные требования технологии проектирования. Методологии моделирования бизнес-процессов. Технологическая сеть реинжиниринга бизнес-процессов.	ПК-13	З2 (ПК-13) У1 (ПК-13) В1 (ПК-13)
Тема 5	Участники проекта по реинжинирингу и их роли	Требования, предъявляемые к проектным коллективам, осуществляющим РБП. Организационная структура проекта реинжиниринга бизнес-процессов. Характеристики управляющего комитета, лидера проекта, владельца, команды, центра. Роли и обязанности основных категорий сотрудников.	ПК-8	З1 (ПК-8) У1 (ПК-8) В1 (ПК-8)
Тема 6	Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов	Разработка образа будущей компании. Этапы разработки модели нового бизнеса. Базовые принципы, положенные в основу реинжиниринга бизнес-процессов.	ПК-13 ПК-8	З1 (ПК-13) З1 (ПК-8) У1 (ПК-8) В1 (ПК-8)
Тема 7	Выбор БП для реинжиниринга и понимание выбранного процесса	Миссия и критические факторы успеха в РБП. Определение ключевых бизнес-процессов и выбор БП для РБП. Понимание процесса. Измерение текущего процесса. Разработка видения нового процесса.	ПК-13	З1 (ПК-13) З2 (ПК-13) У1 (ПК-13)
Тема 8	Технология структурного анализа	Методы и технологии моделирования в анализе и описании бизнес-процессов. SADT-технология	ПК-13	З1 (ПК-13)

№ п/п	Наименование тем	Содержание тем	Коды компетенций	Коды ЗУВ (в соответствии с табл. 1)
	бизнес-процессов.	- технология структурного анализа и проектирования. Понятие структурного анализа. Цели и задачи структурного анализа. Базовые понятия и основы структурного анализа. Виды стратегических моделей в структурном анализе. Диаграммы структурного анализа.		З2 (ПК-13) У1 (ПК-13) В1 (ПК-13)
Тема 9	Инструменты реинжиниринга бизнес-процессов	Анализ методом пяти вопросов. Анализ добавленной стоимости. Метод устранения бюрократии. Метод анализа длительности цикла. MS Project dj временном анализе. Информационные технологии в РБП. ТРИЗ в РБП. Lean-production. Кайдзен. 5-с.	ПК-13	З1 (ПК-13) З2 (ПК-13) У1 (ПК-13) В1 (ПК-13)
Тема 10	Роль информационных технологий в реинжиниринге	Значение информационных технологий (ИТ) для перепроектирования процессов по М.Хаммеру и Дж. Чампи. Примеры успешного внедрения ИТ. Новые ИТ, изменяющие правила работы компаний. Роль ИТ в создании устойчивого конкурентного преимущества. Цели ИТ.	ПК-13	З1 (ПК-13) З2 (ПК-13) У1 (ПК-13) В1 (ПК-13)
Тема 11	Имитационное моделирование бизнес- процессов	Определение имитационного моделирования и имитационной модели. Формальное представление имитационной модели. Функциональные возможности Re Think. Определение базовых компонентов Re Think. Инструменты. Пример реинжиниринга предприятия на основе имитационной модели	ПК-13	З2 (ПК-13) У1 (ПК-13) В1 (ПК-13)
Тема 12	Средства ПС ARIS в РБП	Документирование и регламентация бизнес-процессов в ARIS. Структурное и потоковое моделирование. Оптимизация процессов.	ПК -8 ПК-13	З1 (ПК-8) У1 (ПК-8) В1 (ПК-8) З2 (ПК-13)
Тема 13	Организация реализации изменений	Планирование внедрения нового БП. Организационное и методическое обеспечение внедрения новой версии БП. Преодоление сопротивления изменениям.	ПК-8	З1 (ПК-8) У1 (ПК-8) В1 (ПК-8)
Тема 14	Реинжиниринг и его воздействие на компанию	Особенности проектирования бизнес-процессов. Характерные свойства присущие перепроектированным бизнес-процессам. Компоненты бизнес-системы: бизнес-процессы, работы и структуры, системы управления и оценок, убежденности и ценности. Последствия реинжиниринга бизнес-процессов.	ПК-17	З1 (ПК-17) У1 (ПК-17) В1 (ПК-17)
Тема 15	Примеры РБП и организации успешного внедрения проектов РБП	Примеры успешного реинжиниринга. Факторы успеха: мотивация, руководство, сотрудники, понятность, бюджет, фокусирование, четко определенные роли и обязанности, осязаемые результаты, технологическая поддержка, консультации специалистов, готовность к риску. Примеры неудачного реинжиниринга. Анализ типичных ошибок при проведении реинжиниринга.	ПК-13	З1 (ПК-13) В1 (ПК-13)

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций, проведение практических занятий, выполнение самостоятельной работы, а также проведение консультаций для всех видов вышеуказанных занятий.

Лекционные занятия проводятся в лекционных аудиториях в виде 2-часовых занятий не чаще одного раза в неделю. При проведении лекционных занятий используется специальное оборудование (персональный компьютер, оснащенный проектором с демонстрационным экраном) для демонстрации презентаций.

Практические занятия проводятся с использованием презентаций, выполненных в программе PowerPoint, с применением мультимедийных технологий. Выбор формы проведения практических занятий может включать:

- обсуждения;
- опросы;
- тестирование
- семинары по тематике курса;
- научные доклады;
- «круглые столы».

Самостоятельная работа подразумевает подготовку студентов к лекционным и практическим занятиям, на основании материалов лекций и рекомендованных программой учебников и учебных пособий. Студентам предлагается для самостоятельного изучения теоретического материала написание рефератов и выступление с докладами по отдельным темам согласно учебной программы дисциплины. Теоретический материал, который студент слушает на лекциях, должен быть усвоен им в ходе подготовки к практическим занятиям и промежуточным аттестациям.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

6.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. **Трудоемкость** самостоятельной работы студентов по дисциплине «Реинжиниринг бизнес-процессов» составляет 129 часов.

Таблица 5

Вопросы для самостоятельного изучения

№ темы	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов
1	Особенности реинжиниринга бизнес-процессов промышленного предприятия.	8
2	Особенности реинжиниринга бизнес-процессов организации банковской сферы (торговли, услуг, страховой деятельности)	8
3	Усовершенствование бизнеса путем инжиниринга и реинжиниринга	8
4	Обоснование применения современных информационных технологий в реинжиниринге	8
5	Реинжиниринг бизнес процессов как этап построения корпоративной информационной системы	8
6	Исследование и разработка бизнес-структуры традиционной и новой компании.	10
7	Особенности проектирования бизнес-процессов организаций электронного бизнеса	10
8	Исследование специфики работы участников проекта по реинжинирингу бизнес-процессов.	8
9	Моделирование бизнеса в процессе реинжиниринга бизнес- процессов.	8
10	Применение внешней и внутренней объектной моделей для совершенствования бизнеса	8
11	Формирование информационной системы предприятия для целей реинжиниринга бизнес-процессов.	9
12	Исследование процесса внедрения перепроектированных бизнес-процессов.	9
13	Процессная модель предприятия как критерий адекватности систем управления.	9
14	Разработка проекта реинжиниринга бизнес-процессов конкретного предприятия.	9
15	Применение функционально-стоимостный анализ для оценки деятельности предприятия.	9
	Итого:	**129**

6.2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Реинжиниринг бизнес-процессов» проводится в соответствии с Учебным планом в форме зачета в 6 семестре и в

форме экзамена в 7 семестре для студентов. Студенты допускаются к экзамену по дисциплине в случае выполнения им учебного плана по дисциплине: выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины и согласно «Положению о рейтинговой системе комплексной оценки знаний студентов в ВлГУ» набранное студентом суммарное количество баллов по дисциплине должно быть не менее 20 рейтинговых баллов.

6.3. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

В ходе промежуточной аттестации осуществляется контроль освоения компетенций в соответствии с этапами их формирования.

Этапы формирования компетенций в ходе изучения дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов»

Таблица 6

№ п/п	Наименование тем	Содержание тем	Коды компетенций
Тема 1	Понятие и функции реинжиниринга бизнес-процессов	Понятия «инжиниринг бизнеса». Три силы, обуславливающие новую среду для бизнеса: клиенты, конкуренция и коренные изменения. Объект реинжиниринга бизнеса. Понятие «усовершенствование бизнеса». Определение «бизнес-процесса». Процессы и традиционная структура компании. Определения процесса Т. Давенпорта, М. Хаммера и Д. Чампи. Понятие «потока ценностей» введенное Д. Мартином. Внешние и внутренние процессы. Взаимообусловленность продуктов и процессов компании. Понятие «продукции». Различия между усовершенствованием и реинжинирингом бизнеса.	ПК-17
Тема 2	Основные понятия процессного управления в организации	Процессный подход как парадигма современного менеджмента. Реализация инновационного менеджмента с помощью процессного подхода. Концепция цепочки создания добавленной стоимости. Понятие бизнес-процесса и процессного подхода в управлении. Идентификация бизнес-процессов. Типовые бизнес-процессы в организации. Особенности и причины перехода к процессному управлению в организациях. Реализация процессного подхода в управлении.	ПК-13 ПК-17
Тема 3	Реинжинирнг бизнеса – новое направление теории менеджмента	Понятие реинжиниринга. Определение «реинжиниринг бизнеса», предложенное М. Хаммером и Д.Чампи. РБП как метод активизации инновационной деятельности в организации. Характеристики бизнес-процесса», его характеристики. Основные показатели оценки эффективности бизнес-процессов.	ПК-17
Тема 4	Условия успешного реинжиниринга и факторы риска. Система управления знаниями	Цели реинжиниринга бизнес-процессов. Особенности предприятий, на которых реинжиниринг бизнес-процессов наиболее эффективен. Условия успешного реинжиниринга бизнес-процессов. Понятие системы управления знаниями. Типичные ошибки при проведении реинжиниринга. Технология проектирования систем. Стадии жизненного цикла разработки систем. Основные требования технологии проектирования. Методологии моделирования бизнес-процессов. Технологическая сеть реинжиниринга бизнес-процессов.	ПК-13
Тема 5	Участники проекта по реинжинирнгу и их роли	Требования, предъявляемые к проектным коллективам, осуществляющим РБП. Организационная структура проекта реинжиниринга бизнес-процессов. Характеристики управляющего комитета, лидера проекта, владельца, команды, центра. Роли и обязанности основных категорий сотрудников.	ПК-8
Тема 6	Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов	Разработка образа будущей компании. Этапы разработки модели нового бизнеса. Базовые принципы, положенные в основу реинжиниринга бизнес-процессов.	ПК-13 ПК-8
Тема 7	Выбор БП для реинжиниринга и понимание выбранного процесса	Миссия и критические факторы успеха в РБП. Определение ключевых бизнес-процессов и выбор БП для РБП. Понимание процесса. Измерение текущего процесса. Разработка видения нового процесса.	ПК-13
Тема 8	Технология структурного анализа бизнес-процессов.	Методы и технологии моделирования в анализе и описании бизнес-процессов. SADT-технология - технология структурного анализа и проектирования. Понятие структурного анализа. Цели и задачи структурного анализа. Базовые понятия и основы структурного анализа. Виды стратегических моделей в структурном анализе. Диаграммы структурного анализа.	ПК-13

№ п/п	Наименование тем	Содержание тем	Коды компетенций
Тема 9	Инструменты реинжиниринга бизнес-процессов	Анализ методом пяти вопросов. Анализ добавленной стоимости. Метод устранения бюрократии. Метод анализа длительности цикла. MS Project dj временном анализе. Информационные технологии в РБП. ТРИЗ в РБП. Lean-production. Кайдзен. 5-с.	ПК-13
Тема 10	Роль информационных технологий в реинжиниринге	Значение информационных технологий (ИТ) для перепроектирования процессов по М.Хаммеру и Дж. Чампи. Примеры успешного внедрения ИТ. Новые ИТ, изменяющие правила работы компаний. Роль ИТ в создании устойчивого конкурентного преимущества. Цели ИТ.	ПК-13
Тема 11	Имитационное моделирование бизнес- процессов	Определение имитационного моделирования и имитационной модели. Формальное представление имитационной модели. Функциональные возможности Re Think. Определение базовых компонентов Re Think. Инструменты. Пример реинжиниринга предприятия на основе имитационной модели	ПК-13
Тема 12	Средства ПС ARIS в РБП	Документирование и регламентация бизнес-процессов в ARIS. Структурное и потоковое моделирование. Оптимизация процессов.	ПК -8 ПК-13
Тема 13	Организация реализации изменений	Планирование внедрения нового БП. Организационное и методическое обеспечение внедрения новой версии БП. Преодоление сопротивления изменениям.	ПК-8
Тема 14	Реинжиниринг и его воздействие на компанию	Особенности проектирования бизнес-процессов. Характерные свойства присущие перепроектированным бизнес-процессам. Компоненты бизнес-системы: бизнес-процессы, работы и структуры, системы управления и оценок, убежденности и ценности. Последствия реинжиниринга бизнес-процессов.	ПК-17
Тема 15	Примеры РБП и организации успешного внедрения проектов РБП	Примеры успешного реинжиниринга. Факторы успеха: мотивация, руководство, сотрудники, понятность, бюджет, фокусирование, четко определенные роли и обязанности, осязаемые результаты, технологическая поддержка, консультации специалистов, готовность к риску. Примеры неудачного реинжиниринга. Анализ типичных ошибок при проведении реинжиниринга.	ПК-13

6.4. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7

Показатели и критерии оценивания компетенций по этапам их формирования

6 семестр

Наименование тем	Коды компе-тенций	Коды ЗУВ	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Оценка
Понятие и функции реинжиниринга бизнес-процессов	ПК-17	У1 (ПК-17) В1 (ПК-17)	Вопросы на зачете 1-3	Теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены	«Зачтено»
Основные понятия процессного управления в организации	ПК-13 ПК-17	З1 (ПК-13) З1 (ПК-17) В1 (ПК-17)	Вопросы на зачете 4-6		
Реинжинирнг бизнеса – новое направление теории менеджмента	ПК-17	З1 (ПК-17) У1 (ПК-17) В1 (ПК-17)	Вопросы на зачете 7-10	Теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки либо не выполнены	«Незачтено»
Условия успешного реинжиниринга и факторы риска. Система управления знаниями	ПК-13	З2 (ПК-13) У1 (ПК-13) В1 (ПК-13)	Вопросы на зачете 11-13		
Участники проекта по реинжинирнгу и их роли	ПК-8	З1 (ПК-8) У1 (ПК-8) В1 (ПК-8)	Вопрос на зачете 14		
Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов	ПК-13 ПК-8	З1 (ПК-13) З1 (ПК-8) У1 (ПК-8) В1 (ПК-8)	Вопросы на зачете 15-16		

Наименование тем	Коды компе-тенций	Коды ЗУВ	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Оценка
Выбор БП для реинжиниринга и понимание выбранного процесса	ПК-13	З1 (ПК-13) З2 (ПК-13) У1 (ПК-13)	Вопросы на зачете 17-20		
7 семестр					
Технология структурного анализа бизнес-процессов.	ПК-13	З1 (ПК-13) З2 (ПК-13) У1 (ПК-13) В1 (ПК-13)	Вопросы на экзамене 1-3	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение.	Отлично
Инструменты реинжиниринга бизнес-процессов	ПК-13	З1 (ПК-13) З2 (ПК-13) У1 (ПК-13) В1 (ПК-13)	Вопросы на экзамене 4-7		
Роль информационных технологий в реинжиниринге	ПК-13	З1 (ПК-13) З2 (ПК-13) У1 (ПК-13) В1 (ПК-13)	Вопросы на экзамене 8-12		
Имитационное моделирование бизнес- процессов	ПК-13	З2 (ПК-13) У1 (ПК-13) В1 (ПК-13)	Вопрос на экзамене 13-15	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	Хорошо
Средства ПС ARIS в РБП	ПК -8 ПК-13	З1 (ПК-8) У1 (ПК-8) В1 (ПК-8) З2 (ПК-13)	Вопросы на экзамене 16-17		
Организация реализации изменений	ПК-8	З1 (ПК-8) У1 (ПК-8) В1 (ПК-8)	Вопросы на экзамене 18-19		
Реинжиниринг и его воздействие на компанию	ПК-17	З1 (ПК-17) У1 (ПК-17) В1 (ПК-17)	Вопросы на экзамене 20-22	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.	Удовлетворительно
Примеры РБП и организации успешного внедрения проектов РБП	ПК-13	З1 (ПК-13) В1 (ПК-13)	Вопрос на экзамене 23	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	Неудовлетворительно

6.5. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Темы рефератов по дисциплине «Реинжиниринг бизнес-процессов»

1. Особенности реинжиниринга бизнес-процессов промышленного предприятия.
2. Особенности реинжиниринга бизнес-процессов организации банковской сферы (торговли, услуг, страховой деятельности)
3. Усовершенствование бизнеса путем инжиниринга и реинжиниринга
4. Обоснование применения современных информационных технологий в реинжиниринге
5. Реинжиниринг бизнес процессов как этап построения корпоративной информационной системы
6. Исследование и разработка бизнес-структуры традиционной и новой компании.
7. Особенности проектирования бизнес-процессов организаций электронного бизнеса
8. Исследование специфики работы участников проекта по реинжинирингу бизнес-процессов.
9. Моделирование бизнеса в процессе реинжиниринга бизнес- процессов.
10. Применение внешней и внутренней объектной моделей для совершенствования бизнеса
11. Формирование информационной системы предприятия для целей реинжиниринга бизнес-процессов.
12. Исследование процесса внедрения перепроектированных бизнес-процессов.
13. Процессная модель предприятия как критерий адекватности систем управления.
14. Применение функционально-стоимостного анализа для оценки деятельности предприятия.
15. Организационное проектирование как составная часть реинжиниринга организации.
16. Понятие процессного подхода и бизнес-процесса в управлении
17. ARIS Express —программа для моделирования бизнес-процессов и оргструктуры

Задание для контрольной работы по дисциплине «Реинжиниринг бизнес-процессов»

Контрольная работа «Разработка проекта реинжиниринга бизнес-процессов конкретного предприятия» выполняется по плану:

1. Общая характеристика организации
2. Миссия и критические факторы успеха (КФУ)
3. Идентификация ключевых бизнес-процессов
4. Взаимосвязь между бизнес-процессами предприятия и критическими факторами успеха (КФУ)
5. Выбор бизнес-процесса для реинжиниринга
6. Детальная оценка бизнес-процесса, выбранного для реинжиниринга:
   - 6.1 Определение границ функционирования бизнес-процесса
   - 6.2 Измерение выполнения бизнес-процесса
   - 6.3 Сильные и слабые стороны бизнес-процесса
7. Описание существующего бизнес-процесса
8. Алгоритмическая схема функционирования существующего БП
9. Инструменты реинжиниринга бизнес-процессов
   - 9.1 Анализ методом пяти вопросов
   - 9.2 Метод анализа добавленной стоимости

9.3 Метод анализа длительности цикла

10. Проведение реинжиниринга бизнес-процесса
    10.1 Структурный анализ БП после проведения реинжиниринга
    10.2 Метод анализа длительности цикла

Вопросы к зачету по дисциплине «Реинжиниринг бизнес-процессов»

1. История возникновения реинжиниринга бизнес-процессов
2. Цель и задачи реинжиниринга бизнес-процессов
3. Понятие и сущность реинжиниринга бизнес-процессов
4. Основные понятия процессного управления
5. Методы и приемы реинжиниринга бизнес-процессов
6. Преимущества процессного подхода к управлению над функциональным
7. Проблемы, возникающие при проведении реинжиниринга бизнес-процессов
8. Свойства реинжиниринга бизнес-процессов
9. Классификация бизнес-процессов
10. Формализация бизнес-процессов
11. Анализ современных тенденций реинжиниринга бизнес-процессов
12. Ситуации когда применяется реинжиниринг бизнес-процессов
13. Понятие архитектуры современного предприятия
14. Роли участников процесса реинжиниринга
15. Этапы осуществления реинжиниринга бизнес-процессов
16. Ресурсы в реинжиниринге бизнес-процессов
17. Процесс осуществления РБП
18. Моделирование бизнес-процессов
19. Цели и задачи моделирования бизнес-процессов
20. Критические факторы успеха проекта реорганизации бизнес-процессов

Вопросы к экзамену по дисциплине «Реинжиниринг бизнес-процессов»

1. Принципы структурного и объектно-ориентированного анализа
2. Концептуальная модель объектного подхода
3. Концептуальная модель структурного подхода
4. DFD-технология
5. SADT-технология
6. Схематическое представление бизнес-процессов
7. Этапы работ по моделированию бизнес-процессов «как есть»
8. Этапы работ по моделированию бизнес-процессов «как должно быть»
9. Пять этапов типового проекта реорганизации бизнес-процессов
10. Построение модели предприятия на основе процессного подхода
11. Отличие нотации IDEF3 от нотации DFD
12. Нотация IDEF0 и ее предназначение
13. Бизнес-процессы и информационные технологии
14. Функционально-стоимостной анализ бизнес-процесса
15. Пример реинжиниринга предприятия на основе имитационной модели
16. Отличие нотации IDEF3 от нотации ARIS eEPC
17. Разработка ИТ-стратегии предприятия
18. Методика сбора информации в подразделениях
19. Методы преодоления сопротивления изменениям
20. Оценка возможных вариантов выполнения бизнес-процесса
21. Оценка качества бизнес-процесса
22. Методы анализа бизнес-процессов
23. Примеры успешного реинжиниринга (IBM Credit, Ford Motor, Kodak)

6.6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Зачет проводит преподаватель по всем темам дисциплины. Знания, умения, навыки студента при проведении зачета оцениваются «зачтено», «не зачтено». Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой.

Оценивание студента на опросе по дисциплине «Реинжиниринг бизнес-процессов»

Оценка	Требования к знаниям
«Зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется студенту, который усвоил предусмотренный программный материал; правильно, с приведением примеров, показал систематизированные знания по теме дисциплины, способен связать теорию с практикой, тему вопроса с другими темами данного курса, других изучаемых предметов.
«Не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется в следующих случаях: 1. Студент не справился с заданием, не может ответить на вопросы, предложенные преподавателем, не обладает целостным представлением об изучаемой теме и ее взаимосвязях. 2. Ответ на вопрос полностью отсутствует. 3. Отказ от ответа.

Экзамен принимает лектор. Оценка знаний студента на экзамене носит комплексный характер и определяется его:

- ответом на экзамене;
- рейтинговыми баллами, набираемыми студентом по итогам выполнения контрольной работы.

Знания, умения, навыки студента при проведении экзамена по дисциплине оцениваются по системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой.

6.7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Обучение по дисциплине «Реинжиниринг бизнес-процессов» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции и практические занятия) и самостоятельной работы студентов. Практические занятия дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов» предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций.

С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному практическому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;

- выпишите основные термины;

- ответьте на контрольные вопросы по занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;

- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя;

- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы.

Подготовка контрольной работы.

- Контрольная работа должна быть оформлена в соответствии с настоящими правилами. Работа, выполненная без соблюдения этих правил, не засчитывается и возвращается студенту для переработки

- Контрольную работу следует выполнять на стандартных листах формата А4 в печатной форме, при этом используется одна сторона листа (поля страницы: слева – 25 мм, справа – 10 мм, снизу – 20 мм, сверху - 20 мм, все страницы нумеруются, начиная с третьей (первая – титульный лист, вторая – содержание)).

- На титульном листе должны быть указаны фамилия, имя и отчество студента, номер группы, название дисциплины, номер контрольной работы, номер варианта, фамилия, имя, отчество, должность преподавателя, название института и кафедры

- В процессе выполнения контрольной работы студент может получить на кафедре устную или письменную консультацию.

- В конце работы требуется привести список используемых литературных источников, поставить дату ее выполнения и расписаться.

Подготовка к зачету. Текущий контроль должны сопровождать рефлексия участия в интерактивных занятиях и ответы на ключевые вопросы по изученному материалу. Промежуточный контроль по курсу в 6 семестре осуществляется в форме ответа на вопросы зачета. В самом начале учебного курса необходимо познакомиться со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем вопросов к зачету.

Подготовка к экзамену. Текущий контроль должны сопровождать рефлексия участия в интерактивных занятиях и ответы на ключевые вопросы по изученному материалу. Итоговый контроль по курсу осуществляется в форме ответа на экзаменационные вопросы в 7 семестре. В самом начале учебного курса необходимо познакомиться со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем экзаменационных вопросов.

После этого должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое

выполнение учебной работы на занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи экзамена.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная литература:

1. Герасимов Б. Н. Управление экономическими системами: Монография / Герасимов Б.Н., Герасимов К.Б. - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 225 с.. - ISBN 978-5-9558-0477-4 Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=527677

2. Елиферов В. Г. Бизнес-процессы: Регламентация и управление: Учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 319 с.: 60x90 1/16. - (Учебники для программы МВА). (переплет) ISBN 978-5-16-001825-6 Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=489829

3. Петросян Д.С. Организационное проектирование: реорганизация, реинжиниринг, гармонизация - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 196 с.: 60x90 1/16. ISBN 978-5-16-011880-2 Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=544774

4. Резник С. Д. Управление изменениями: Учебник / С.Д. Резник, М.В. Черниковская и др.; Под общ. ред. С.Д. Резника - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 382 с. ISBN 978-5-16-009133-4 Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=425305

5. Хаммер, М. Быстрее, лучше, дешевле: Девять методов реинжиниринга бизнес-процессов / Майкл Хаммер, Лиза Хершман; Пер. с англ. - М.: Альпина Паблишер, 2014. - 356 с. - ISBN 978-5-9614-1807-1 Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=518902

б) дополнительная литература:

1. Блинов А.О. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления/ А.О. Блинов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 343 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/52639

2. Кастанова А.А. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс]: методические указания к лабораторным работам/ Кастанова А.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский новый университет, 2014.— 32 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/21308

3. Силич В.А. Моделирование и анализ бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Силич В.А., Силич М.П.— Электрон. текстовые данные.— Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2011.— 212 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/13890

в) периодические издания

1. «Проблемы теории и практики управления»
2. «Менеджмент в России и за рубежом»
3. «Вопросы управления предприятием»

г) Интернет-ресурсы:

1. http://www.businessstudio.ru – сайт группы компаний «Современные технологии управления», которые работают в области информационных технологий по бизнес -моделированию и внедрению системы менеджмента качества.
2. http://www.reengine.ru – сайт, посвященный проблемам разработки и реализации проектов реинжиниринга бизнес -процессов предприятия.
3. http://www.prosci.com – сайт Центра обучения реинжинирингу бизнес - процессов
4. http://idefinfo.ru – сайт, посвященный описанию наиболее распространенных технологии бизнес – моделирования и системного проектирования (IDEF, SADT, ARIS,

ABC, ФСА, UML, BPEL, BPMN) компании АНО «Межрегиональный Центр Качества», выполняющей работы по сертификации и стандартизации.

5. http://www.eup.ru – образовательный интернет - портал по экономике и управлению предприятием.

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для обеспечения образовательного процесса по дисциплине институт располагает следующей материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, предусмотренных учебным планом и соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть Интернет;
- помещения для проведения практических занятий, оборудованные учебной мебелью;
- библиотека, имеющая места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет;
- компьютерные классы с комплектом лицензионного программного обеспечения Microsoft Office, «КонсультантПлюс».

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.03.02 «Менеджмент» профиль «Управление малым бизнесом»

Рабочую программу составил ст. преп. каф. МН и МР Зайцева И.А. _____

Рецензент
Генеральный директор ООО «ПКФ Росток» Михеев А.П. _____

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Менеджмент и маркетинг»
Протокол № 7-р от «16» февраля 2016 года
Заведующий кафедрой д.э.н., проф. Филимонова Н.М. _____

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 38.03.02 «Менеджмент»
Протокол № 5/2 от «18» февраля 2016 года
Председатель комиссии д.э.н., проф. Захаров П.Н. _____

ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой_____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой_____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой_____