Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по
учебно-методической работе
_____ А.А.Панфилов
«19» 02 2016г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

УПРАВЛЕНИЕ ОПЕРАЦИЯМИ

Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

Профиль подготовки «Производственный менеджмент»

Уровень высшего образования бакалавриат

Форма обучения заочная

Семестр	Трудоемкость зач. ед,/ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
7	3/108	6	6		69	Экзамен (27)
Итого	3/108	6	6		69	Экзамен (27)

Владимир 2016

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Основной целью дисциплины «Управление операциями» является дать студентам теоретические знания и умения в сфере управления операциями и сформировать практические навыки к применению теории управления операциями в производственной деятельности и сфере услуг.

Основными задачами дисциплины являются:

- получение студентами углубленных теоретических знаний и практических навыков по идентификации и анализу операций;
- обучение студентов принципам разработки операционной стратегии, планированию и проектированию операций, контролю над ними в процессе деятельности организации;
- получение студентами знаний и навыков управления операционным процессом.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина Б1.В.ОД.13 «Управление операциями» относится к обязательным дисциплинам (ОД.13) вариативной части (В) блока 1 (Б1) ОПОП. Глубокое усвоение материала обеспечивается сочетанием аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов с литературой. Основным видом учебных занятий по данной дисциплине являются лекционные и практические занятия. Изучение дисциплины для студентов заочной формы обучения осуществляется в течение одного семестра. По дисциплине осуществляется промежуточная аттестация в форме экзамена.

Содержание дисциплины логически взаимосвязано с изучением таких дисциплин, как «Основы менеджмента», «Исследование систем управления», «Теория организации», «Управление качеством», «Организационное поведение», «Управление персоналом». В процессе освоения дисциплины создаются предпосылки и теоретические основы для изучения дисциплин «Инновационный анализ», «Управление проектами», «Внутрифирменное планирование», «Логистика».

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Процесс изучения дисциплины «Управление операциями» направлен на формирование следующих компетенций:

профессиональных компетенций:

ОПК-6 – Владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций;

ПК-4 – Умением применять основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, в том числе, при принятии решений связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации*.

Таблица 1

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-6	владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	**Знать:** З1 (ОПК-6) методы принятия решений в управлении операционной деятельностью организации; необходимые источники информации для проведения финансового анализа З2 (ОПК-6) - принципы формирования аналитического отчета З3 (ОПК-6)- методы принятия решений в управлении операционной деятельностью организаций
		Уметь: У1 (ОПК-6) – применять методы принятия решений в управлении операционной деятельностью организации в своей профессиональной практике У2 (ОПК-6) – применять методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организации в своей профессиональной практике
		Владеть: В1 (ОПК-6) – навыками принятия решений в управлении операционной деятельностью организации
ПК-4	умением проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании	**Знать:** З1 (ПК-4) - знать особенности принятия управленческих решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации З2 (ПК-4) - основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, в т.ч., при принятии решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации
		Уметь: У1 (ПК-4) – использовать основные методы финансового менеджмента для принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, в т.ч., при принятии решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации У2 (ПК-4) – применять основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, в т.ч., при принятии решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации
		Владеть: В1 (ПК-4) – навыком применения основных методов финансового менеджмента для принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, в т.ч., при принятии решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации В2(ПК-4) – навыком решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, в т.ч., при принятии решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации В3 (ПК-4) – навыком применения основных методов финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, в т.ч., при принятии решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации

** В результате освоения дисциплины «Управление операциями» формируется только часть компетенции ПК-4* «Умением применять основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, в том числе, при принятии решений связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации» *в части* «Умением применять основные методы финансового менеджмента при принятии решений связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации».

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Курс рассчитан на 6 часов лекций, 6 часов практических занятий и 69 часов самостоятельной работы. Всего 3 зачетных единицы (108 часов). Промежуточная аттестация в форме экзамена предусмотрена в 7 семестре.

Таблица 2

Объем дисциплины

Вид учебных занятий и самостоятельная работа	Объем дисциплины, час.												
	Всего	Семестр											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Заочная форма обучения													
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:	*12*							*12*					
лекционного	*6*							*6*					
лабораторные работы													
практического занятия	*6*							*6*					
Самостоятельная работа студента (СРС)	*69*							*69*					
Промежуточная аттестация	*Э*							*Э*					
	27							*27*					
Общая трудоемкость (час. / з.е.)	*108/3*							*108/3*					

Таблица 3

Структура дисциплины

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости *(по неделям семестра)*, форма промежуточной аттестации *(по семестрам)*
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП / КР		
1	Основные понятия операционного менеджмента и управления операциями	7		2	2			9		2/50	
2	Системное представление операционного процесса	7		2	2			9		2/50	
3	Сравнительная характеристика производственных организаций и компаний сферы услуг	7		2	2			9		2/50	
4	Организация производственных процессов	7						7			
5	Разработка продукта и проектирование услуг.	7						7			
6	Планирование операций	7						7			
7	Производственная мощность	7						7			
8	Современные концепции операционного менеджмента.	7						7			
9	Автоматизация производства	7						7			
Всего		7		6	6			69		6/50	Экзамен (27)

Таблица 4

Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование тем	Содержание тем	Коды компетенций	Коды ЗУН (в соответствии с табл. 1)
Тема 1	Основные понятия операционного менеджмента и управления операциями	Введение в курс: цели курса, предмет и задачи курса, связь с другими курсами. Определение операционного менеджмента. Операционная функция в организации. Понятие операций – операции как виды деятельности в организации. Производственные и сервисные операции Место операционного менеджмента в организационной структуре предприятия.	ОПК-6	З1 (ОПК-6), З2 (ОПК-6), З2 (ОПК-6), У1 (ОПК-6), У2(ОПК-6), В1(ОПК-6).
Тема 2	Системное представление операционного процесса	Производство как объект управления. Цели, задачи управления производством. Функции управления производством. Функциональный и процессный подходы к управлению. Управление производством. Модели организации производственных операционных систем	ОПК-6	З1 (ОПК-6), З2 (ОПК-6), З2 (ОПК-6), У1 (ОПК-6), У2(ОПК-6), В1(ОПК-6).
Тема 3	Сравнительная характеристика производственных организаций и компаний сферы услуг	Понятие производственных организаций и компаний сферы услуг. Их характеристика. Сходство и различия в управлении операциями. Операционные проблемы.Инструменты и методы операционного менеджмента в производственных организациях и сфере услуг. Операционная деятельности на фондовом рынке.	ОПК-6 ПК-4	З1 (ОПК-6), З2 (ОПК-6), З2 (ОПК-6), У1 (ОПК-6), У2(ОПК-6), В1(ОПК-6), З1 (ПК-4), З2 (ПК-4), У1(ПК-4), У2(ПК-4), В1(ПК-4), В2(ПК-4), В3(ПК-4).
Тема 4	Организация производственных процессов	Основные классификационные признаки производственного процесса. Основные виды процессов. Виды движения предметов труда по операциям (последовательный, параллельно-последовательный, параллельный). Производственный процесс и принципы его рациональной организации.Основные типы планировок.Типы операционных систем. Системы управления операционными системами	ОПК-6	З1 (ОПК-6), З2 (ОПК-6), З2 (ОПК-6), У1 (ОПК-6), У2(ОПК-6), В1(ОПК-6).
Тема 5	Разработка продукта и проектирование услуг.	Разработка продукта и выбор процесса производства. Проектирование услуг и выбор процесса обслуживания. Достижение основных целей разработки: возможность производства, себестоимость, качество, надежность. Проектирование процесса. Производственные показатели.Финансовые операции и услуги. Граница и внешнее окружение операционной системы организации. Внутренние и внешние потребители. Влияние дальнего и ближнеговнешнего окружения. Конкуренты и потребители.	ОПК-6 ПК-4	З1 (ОПК-6), З2 (ОПК-6), З2 (ОПК-6), У1 (ОПК-6), У2(ОПК-6), В1(ОПК-6), З1 (ПК-4), З2 (ПК-4), У1(ПК-4), У2(ПК-4), В1(ПК-4), В2(ПК-4), В3(ПК-4).
Тема 6	Планирование операций	Задачи и методы планирования операций. Временные масштабы производства. Методические положения по разработке	ОПК-6	З1 (ОПК-6), З2 (ОПК-6), З2 (ОПК-6),

№ п/п	Наименование тем	Содержание тем	Коды компетенций	Коды ЗУН (в соответствии с табл. 1)
		оперативно-календарных планов. Последовательное календарное планирование. Практически методы календарного планирования. Планирование материального обеспечения. Планирование производственных ресурсов.		У1 (ОПК-6), У2(ОПК-6), В1(ОПК-6).
Тема 7	Производственная мощность	Определения производственной мощности. Оценка производственной мощности во времени. Количественный и качественный подход к прогнозированию спроса на продукцию и услуги. Показатели производственной мощности организации. Факторы, воздействующие на развитие производственных мощностей. Планирование производственных мощностей. Размещение производственных мощностей.	ОПК-6	З1 (ОПК-6), З2 (ОПК-6), З2 (ОПК-6), У1 (ОПК-6), У2(ОПК-6), В1(ОПК-6).
Тема 8	Современные концепции операционного менеджмента.	Операционная система компании «Тойота. Бережливое производство. Основные инструменты бережливого производства. Принципы организации бережливого производства. Проблемы внедрения бережливого производства в России.	ОПК-6	З1 (ОПК-6), З2 (ОПК-6), З2 (ОПК-6), У1 (ОПК-6), У2(ОПК-6), В1(ОПК-6).
Тема 9	Автоматизация производства	Понятие автоматизированного производства. Переход современных организаций на более совершенные технологии производства товаров и предоставления услуг. Радиочастотная идентификация. Гибкие производственные системы. Системы автоматизированного проектирования и производства. Компьютерные программы управления жизненным циклом товара.	ОПК-6	З1 (ОПК-6), З2 (ОПК-6), З2 (ОПК-6), У1 (ОПК-6), У2(ОПК-6), В1(ОПК-6).

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

1. Деловая игра – метод имитации принятия решения в различных производственных ситуациях, осуществляемых по заданным правилам группой людей в диалоговом режиме. Активное средство обучения.

2. Дискуссия – форма учебной работы, в рамках которой высказывают свое мнение по вопросу, поставленному преподавателем. Проведение дискуссий подразумевает самостоятельный подготовительный этап в виде написания эссе, тезисов, реферата по предложенному вопросу.

3. Метод кейс-стадии – обучение, при котором студенты и преподаватели участвуют в непосредственном обсуждении деловой ситуации или задачи, взятой из практики реального функционирующего предприятия. Основой для создания кейсов являются данные конкретных предприятий, а именно: ООО «ВСЗ «Техника», ОАО «ВПО «Точмаш», ООО «Амбитус», ОАО «Авангард», ОАО «Электрокабель», ОАО «Связной» и др., а также материалы периодической печати, а именно, статьи журналов «Инновации», «РИСК», «Проблемы теории и практики управления», «Экономический анализ», «ЭКО», «Менеджмент инноваций» и др.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

6.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. **Трудоемкость** самостоятельной работы студентов по дисциплине «Управление операциями» составляет 69 часов.

Таблица 5

Вопросы для самостоятельного изучения

№ темы	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов
1	Процессный подход к управлению производственными системами	9
2	Операционные системы производственных и сервисных систем	9
3	Задачи и специфика работы операционных менеджеров	9
4	Структура информационного обеспечения системы управления производством	7
5	Согласование операционной и рыночной стратегии	7
6	Виды конкурентных стратегий в операционном менеджменте	7
7	Управление операциями в логистических системах	7
8	Стратегии управления предложением и спросом	7
9	Управление очередями в операционном менеджменте	7
		69

6.2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Управление операциями» проводится в соответствии с Учебным планом в форме экзамена в 7 семестре для студентов. Студенты допускаются к экзамену по дисциплине в случае выполнения им учебного плана по дисциплине: выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины.

6.3. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

В ходе промежуточной аттестации осуществляется контроль освоения компетенций в соответствии с этапами их формирования.

Этапы формирования компетенций в ходе изучения дисциплины «Управление операциями»

Таблица 6

№ п/п	Наименование тем	Содержание тем	Коды компетенций
Тема 1	Основные понятия операционного менеджмента и управления операциями	Введение в курс: цели курса, предмет и задачи курса, связь с другими курсами. Определение операционного менеджмента. Операционная функция в организации. Понятие операций – операции как виды деятельности в организации. Производственные и сервисные операции Место операционного менеджмента в организационной структуре предприятия.	ОПК-6
Тема 2	Системное	Производство как объект управления. Цели, задачи управления	ОПК-6

№ п/п	Наименование тем	Содержание тем	Коды компетенций
	представление операционного процесса	производством. Функции управления производством. Функциональный и процессный подходы к управлению. Управление производством. Модели организации производственных операционных систем	
Тема 3	Сравнительная характеристика производственных организаций и компаний сферы услуг	Понятие производственных организаций и компаний сферы услуг. Их характеристика. Сходство и различия в управлении операциями. Операционные проблемы.Инструменты и методы операционного менеджмента в производственных организациях и сфере услуг. Операционная деятельности на фондовом рынке.	ОПК-6 ПК-4
Тема 4	Организация производственных процессов	Основные классификационные признаки производственного процесса. Основные виды процессов. Виды движения предметов труда по операциям (последовательный, параллельно-последовательный, параллельный). Производственный процесс и принципы его рациональной организации.Основные типы планировок.Типы операционных систем. Системы управления операционными системами	ОПК-6
Тема 5	Разработка продукта и проектирование услуг.	Разработка продукта и выбор процесса производства. Проектирование услуг и выбор процесса обслуживания. Достижение основных целей разработки: возможность производства, себестоимость, качество, надежность. Проектирование процесса. Производственные показатели.Финансовые операции и услуги. Граница и внешнее окружение операционной системы организации. Внутренние и внешние потребители. Влияние дальнего и ближнеговнешнего окружения. Конкуренты и потребители.	ОПК-6 ПК-4
Тема 6	Планирование операций	Задачи и методы планирования операций. Временные масштабы производства. Методические положения по разработке оперативно-календарных планов. Последовательное календарное планирование. Практически методы календарного планирования. Планирование материального обеспечения. Планирование производственных ресурсов.	ОПК-6
Тема 7	Производственная мощность	Определения производственной мощности. Оценка производственной мощности во времени. Количественный и качественный подход к прогнозированию спроса на продукцию и услуги. Показатели производственной мощности организации. Факторы, воздействующие на развитие производственных мощностей. Планирование производственных мощностей. Размещение производственных мощностей.	ОПК-6
Тема 8	Современные концепции операционного менеджмента.	Операционная система компании «Тойота. Бережливое производство. Основные инструменты бережливого производства. Принципы организации бережливого производства. Проблемы внедрения бережливого производства в России.	ОПК-6
Тема 9	Автоматизация производства	Понятие автоматизированного производства. Переход современных организаций на более совершенные технологии производства товаров и предоставления услуг. Радиочастотная идентификация. Гибкие производственные системы. Системы автоматизированного проектирования и производства. Компьютерные программы управления жизненным циклом товара.	ОПК-6

6.4. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7

Показатели и критерии оценивания компетенций по этапам их формирования

Наименование тем	Коды компе-тенций	Коды ЗУВ	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Оценка
Основные понятия операционного менеджмента и управления операциями	ОПК-6	З1 (ОПК-6), З2 (ОПК-6), З2 (ОПК-6), У1 (ОПК-6), У2(ОПК-6), В1(ОПК-6).	Вопросы на экзамене1-5	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение.	Отлично
Системное представление операционного процесса	ОПК-6	З1 (ОПК-6), З2 (ОПК-6), З2 (ОПК-6), У1 (ОПК-6), У2(ОПК-6), В1(ОПК-6).	Вопросы на экзамене 6-11		
Сравнительная характеристика производственных организаций и компаний сферы услуг	ОПК-6 ПК-4	З1 (ОПК-6), З2 (ОПК-6), З2 (ОПК-6), У1 (ОПК-6), У2(ОПК-6), В1(ОПК-6), З1 (ПК-4), З2 (ПК-4), У1(ПК-4), У2(ПК-4), В1(ПК-4), В2(ПК-4), В3(ПК-4).	Вопросы на экзамене 12-16	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	Хорошо
Организация производственных процессов	ОПК-6	З1 (ОПК-6), З2 (ОПК-6), З2 (ОПК-6), У1 (ОПК-6), У2(ОПК-6), В1(ОПК-6).	Вопросы на экзамене 17-23		
Разработка продукта и проектирование услуг.	ОПК-6 ПК-4	З1 (ОПК-6), З2 (ОПК-6), З2 (ОПК-6), У1 (ОПК-6), У2(ОПК-6), В1(ОПК-6), З1 (ПК-4), З2 (ПК-4), У1(ПК-4), У2(ПК-4), В1(ПК-4), В2(ПК-4), В3(ПК-4).	Вопросы на экзамене 24-31	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.	Удовлетворительно
Планирование операций	ОПК-6	З1 (ОПК-6), З2 (ОПК-6), З2 (ОПК-6), У1 (ОПК-6), У2(ОПК-6), В1(ОПК-6).	Вопросы на экзамене 32-38		
Производственная мощность	ОПК-6	З1 (ОПК-6), З2 (ОПК-6), З2 (ОПК-6), У1 (ОПК-6),	Вопросы на экзаме не 39-45	Оценка	

Наименование тем	Коды компе-тенций	Коды ЗУВ	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Оценка
		У2(ОПК-6), В1(ОПК-6).		«неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	Неудовлетворительно
Современные концепции операционного менеджмента.	ОПК-6	З1 (ОПК-6), З2 (ОПК-6), З2 (ОПК-6), У1 (ОПК-6), У2(ОПК-6), В1(ОПК-6).	Вопросы на экзамене 47-51		
Автоматизация производства	ОПК-6	З1 (ОПК-6), З2 (ОПК-6), З2 (ОПК-6), У1 (ОПК-6), У2(ОПК-6), В1(ОПК-6).	Вопросы на экзамене 52-57		

6.5. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерное практическое задание для выполнения контрольной работы по дисциплине «Управление операциями»

Практическое задание (лабораторная работа) имеет целью закрепления теоретических знаний, полученных при изучении дисциплины, развитие навыков проектной работы и расчетов, необходимых для обоснования инвестиционной привлекательности проектов с учетом факторов риска и неопределенности.

Расчетное задание выполняется на основании методических указаний и конкретных данных по проектам. При выполнении работы используется табличный редактор MS Office (Excel).

Задачи для практических занятий

Задача № 1.

На машиностроительном предприятии планом предусмотрено изготовить изделий на сумму 44185 тыс. руб., в том числе машин и изделий повышенного качества - на сумму 24622 тыс. руб., остальная продукция будет изготовлена первой категории.

Определить удельный вес продукции высшей и первой категорий качества вобъеме производства продукции в планируемом периоде.

Задача № 2.

Продукция завода прошла Государственную аттестацию качества.

Определить реальную годовую прибыль, которую получил завод от выпуска продукции повышенного качества, по следующим данным:

	При обычном качестве	При повышенном качестве
Полная с/с единичной продукции, руб.	40	50
Отпускная цена предприятия, руб.	48	62
Стоимость основных фондов,	450	550

тыс.руб.		
Годовой объем реализации продукции, тыс. ед.	20	20
Нормативная плата за производственные фонды, %	6	6

Задача № 3.
Определить длительность производственного цикла и коэффициент рабочего периода изготовления изделия. Сумма времени технологических операций по изготовлению изделия составляет 550 мин., время естественных процессов - 30 мин, технического контроля - 10 мин., время транспортировки - 15 мин., внутрисменного межоперационного пролёживания - 70 мин., пролёживания на складах полуфабрикатов - 480 минут.

Задача № 4.
Число деталей в партии n=4; время на обработку одной детали $T_{шт}$ =20 мин.; время на подготовительные и заключительные операции $T_{пз}$=2 мин.; время естественных процессов $T_е$=5 мин.; перерывы в работе $T_{пер}$= 10% операционного времени. Определить длительность операционного, технологического и производственного циклов изготовления изделия.

Задача № 5.
Число деталей в партии n=3; число операций m=5; время выполнения операций t_1=7 мин.; t_2 3 мин.; t_3=9 мин.; t_4= 5 мин.; t_5 =6 мин. Определить длительность цикла изготовления партии деталей при последовательной, параллельной и параллельно-последовательной схемах организации производства.

Задача № 6.
Цех работает в две смены по 8 часов каждая; годовой фондвремени работы оборудования равен 5760 ч., технологические потерив процессе обработки - 0,5%; годовая программа выпуска деталей $N_{год}$=50000штук.
Определить суточную программу запуска деталей на поточнуюлинию.

Задача № 7.
Поточная линия работает по восемь часов в две смены, регламентированные перерывы на отдых - 20 мин. в смену. Программа запуска изделий на поточную линию В=230шт. Определить такт поточной линии?

Задача № 8.
Определить такт работы поточной линии, если продолжительность каждой операции по сборке изделий 3,5 мин., скорость движения конвейера 3 метра в минуту; расстояние между осями смежных рабочих мест (шаг конвейера) -1,5 м.

Задача № 9.
Определить суточную загрузку и процент возможного повышения производительности поточной линии при 8 часовой двухсменной работе, если известно, что такт автоматической поточной линии равен 4 мин., суточная программа запуска изделий П = 230 штук.

Задача № 10.
Специализация изготовления изделий А позволила снизить полную себестоимость изделия с 410 руб. (C_1) до 390 руб. (C_2), а транспортные расходы по доставке готовой продукции на единицу продукции с 15 руб. (T_1) до 12 руб. (T_2). Объём капитальных вложений, направленных на осуществление специализации K_c = 2300 руб. Определить

экономию текущих затрат на производство изделия А и его доставку потребителям, а также срок окупаемости капитальных вложений, если планом производства намечено изготовить специализированных изделий А 200 единиц.

Задача № 11.

Развитие специализации изготовления узлов А для машины позволило передать их изготовление на специализированное предприятие. Полная заводская себестоимость узла машины С= 20 500 руб. оптовая цена узла Ц= 25 000 руб., транспортные расходы на единицу изделия Т=12 руб.

Определить экономию от внешней специализации при условии, что количество изделий, впервые получаемое по кооперации в планируемом году, П=18 штук.

Задача № 12.

Процесс изготовления вала (в партии их три) для центробежного насоса состоит из следующих операций и затрат времени (в мин.):

Разметка и отрезка заготовки из стали диаметром 60мм - 6 минут;
Центровка заготовки - 4 минуты;
Токарная обработка вала - 52 минуты;
Разметка шпоночных канавок - 8 минут;
Фрезерование шпоночных канавок - 10 минут.

Определить длительность цикла при последовательном и параллельном выполнении операций изготовления вала и сокращения продолжительности цикла изготовления партии валов в минутах и процентах.

Задача № 13.

Определить расход пара на круглосуточную работу шести поршневых насосов в течении одного месяца (31 сутки). Часовой расход пара с учетом потерь составляет 250 кг.

Задача № 14.

Определить общий расход сжатого воздуха для работы контрольно-измерительных приборов в течение 358 суток в условиях непрерывного производства, если цех № 1 расходует 150 куб. м/час.; цех № 2 расходует 50 куб. м./час.; цех № 3 расходует 200 куб. м./час.; цех № 4 расходует 300 куб. м./час.

Задача № 15.

Затраты времени на обслуживание одной контактной печи с учетом норм времени на переходы, подготовительно-заключительную работу и обслуживание рабочего места составляют 120 минут. Продолжительность смены составляет 480 минут.

Определить норму обслуживания оборудования.

Задача № 16.

Норма выработки шлифовщика асбестовых прокладок для автомобиля составляет 840 штук. Продолжительность рабочей смены 420 минут.

Определить норму времени на одну прокладку.

Задача № 17.

Производительность установок первичной переработки нефти 330 тонн в час. Выход готового продукта масляного дистиллята по норме составляет 26 %. Всего отработано 180 часов, в течение которых выработано 16210 тонн продукции. Определить выполнение сменного задания в процентах.

Задача № 18.
Определить удельный вес сдельщиков в цехе, где фактически всеми рабочими цеха отработано 45000 чел./час., а на сдельных работах отработано 32500 чел./час.

Задача № 19.
Трудоёмкость ремонта оборудования цеха составляет (чел./час.):
Колонн – 20100;
Теплообменников – 6000;
Насосов – 3500;
Коммуникаций – 5600.
Баланс рабочего времени при шестичасовом рабочем дне – 1830 часов в год; коэффициент невыхода (по отпускам и болезням) – 1,12% и коэффициент выполнения норм – 1, 15 %.
Определить явочную и списочную численность ремонтников.

Задача № 20.
Химический комбинат за отчётный год имеет следующие показатели работы (в тыс. руб.): полная себестоимость товарной продукции по плановой себестоимости – 40830, по фактической себестоимости – 40503; товарная продукция в оптовых ценах предприятия по плану – 50094, фактически – 50230.
Определить плановую и сверхплановую прибыль предприятия.

Вопросы к экзамену по дисциплине «Управление операциями»

1. Определение операционного менеджмента.
2. Операционная функция в организации.
3. Понятие операций – операции как виды деятельности в организации.
4. Производственные и сервисные операции
5. Место операционного менеджмента в организационной структуре предприятия.
6. Производство как объект управления.
7. Цели, задачи управления производством.
8. Функции управления производством.
9. Функциональный и процессный подходы к управлению.
10. Управление производством.
11. Модели организации производственных операционных систем.
12. Понятие производственных организаций и компаний сферы услуг. Их характеристика.
13. Сходство и различия в управлении операциями.
14. Операционные проблемы.
15. Операционная деятельность на фондовом рынке.
16. Инструменты и методы операционного менеджмента в производственных организациях и сфере услуг.
17. Основные классификационные признаки производственного процесса.
18. Основные виды процессов.
19. Виды движения предметов труда по операциям (последовательный, параллельно-последовательный, параллельный).
20. Производственный процесс и принципы его рациональной организации.
21. Типы операционных систем.
22. Основные виды планировок.
23. Системы управления операционными системами
24. Проектирование услуг и выбор процесса обслуживания
25. Достижение основных целей разработки: возможность производства, себестоимость, качество, надежность. Проектирование процесса.
26. Производственные показатели. Ресурсы. Процессы.
27. Финансовые операции и услуги.
28. Граница и внешнее окружение операционной системы организации.
29. Внутренние и внешние потребители.
30. Влияние дальнего и ближнего внешнего окружения.

31. Конкуренты и потребители.
32. Задачи и методы планирования операций.
33. Временные масштабы производства.
34. Методические положения по разработке оперативно-календарных планов.
35. Последовательное календарное планирование.
36. Практически методы календарного планирования.
37. Планирование материального обеспечения.
38. Планирование производственных ресурсов.
39. Определения производственной мощности.
40. Оценка производственной мощности во времени.
41. Количественный и качественный подход к прогнозированию спроса
42. на продукцию и услуги.
43. Показатели производственной мощности организации.
44. Факторы, воздействующие на развитие производственных мощностей.
45. Планирование производственных мощностей.
46. Размещение производственных мощностей.
47. Операционная система компании «Тойота».
48. Бережливое производство.
49. Основные инструменты бережливого производства.
50. Принципы организации бережливого производства.
51. Проблемы внедрения бережливого производства в России.
52. Понятие автоматизированного производства.
53. Переход современных организаций на более совершенные технологии производства товаров и предоставления услуг.
54. Радиочастотная идентификация.
55. Гибкие производственные системы.
56. Системы автоматизированного проектирования и производства.
57. Компьютерные программы управления жизненным циклом товара.

6.6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Экзамен принимает лектор. Оценка знаний студента на экзамене носит комплексный характер и определяется его:

- ответом на экзамене;
- учебными достижениями в семестровый период.

Знания, умения, навыки студента при проведении устного экзамена по дисциплине оцениваются по системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой.

Оценивание студента на экзамене по дисциплине «Управление операциями»

Оценка	Требования к знаниям
«Отлично»	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение.
«Хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
«Удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

«Неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

6.7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Подготовка к экзамену. Текущий контроль должны сопровождать рефлексия участия в интерактивных занятиях и ответы на ключевые вопросы по изученному материалу. Итоговый контроль по курсу осуществляется в форме ответа на экзаменационные вопросы. В самом начале учебного курса необходимо познакомиться со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем экзаменационных вопросов.

После этого должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи экзамена.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) Основная литература

1. Стерлигова А. Н.Операционный (производственный) менеджмент: Учебное пособие / А.Н. Стерлигова, А.В. Фель. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 187 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-003469-0
2. Ильдеменов С. В. Операционный менеджмент: Учебник / С.В. Ильдеменов, А.С. Ильдеменов, С.В. Лобов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 337 с.: 60x90 1/16. - (Учебники для программы МВА). (обложка) ISBN 978-5-16-009611-7
3. Казанцев А. К. Управление операциями: Учебник / А.К. Казанцев, В.В. Кобзев, В.М. Макаров; Под общ. ред. А.К. Казанцева. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 478 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-006273-0
4. Моисеева Н. К. Управление операционной средой организации: Учебник / Н.К.Моисеева, А.Н.Стерлигова; Нац. исслед. универ. "Высш. шк. эконом." - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014 - 336с.: 60x90 1/16 + (Доп. мат. znanium.com). - (ВО: Магистр.). (п) ISBN 978-5-16-006879-4

б) Дополнительная литература

1. Операционные улучшения. Решения системы НТМК-ЕВРАЗ: Учебное пособие / Под ред. В.В. Кондратьева, А.В. Кушнарева - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014 - 96 с.: 70x90 1/16 + (Доп. мат. znanium.com). - (Управление производством). (о) ISBN 978-5-16-009614-8
2. Герасимов Б. Н. Производственный менеджмент: Учебное пособие / Б.Н. Герасимов, К.Б. Герасимов - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 312 с.: 60x90 1/16 (Переплёт) ISBN 978-5-9558-0435-4
3. Лайкер, Дж. Практика дао Toyota: Руководство по внедрению принципов менеджмента Toyota [Электронный ресурс] / Джеффри Лайкер, Дэвид Майер; Пер. с англ. — 5-е изд. — М.: Альпина Паб лишерз, 2014. — 584 с. — (Серия «Модели менеджмента ведущих корпораций»). - ISBN 978-5-9614-1626-8

4. Морозко Н. И. Финансовый менеджмент: Учебное пособие / Н.И. Морозко, И.Ю. Диденко. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 224 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-005786-6

5. Бухалков М. И. Производственный менеджмент: организация производства: Учебник / М.И. Бухалков. - 2-е изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 395 с.: 60x90 1/16 + (Доп. мат. znanium.com). - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-009610-0

6. Лайкер, Дж. Дао Toyota: 14 принципов менеджмента ведущей компании мира [Электронный ресурс] / Джеффри Лайкер; Пер. с англ. - 7-е изд. - М.: Альпина Паблишер, 2014. - 400 с. - (Серия «Модели менеджмента ведущих корпораций»). - ISBN 978-5-9614-1974-0

7. Делвс Бротон Ф. Управленческий гений. По стопам великих менеджеров [Электронный ресурс] / Ф. Делвс Бротон ; пер. с англ. В.Н. Егорова.—Эл. изд.—Электрон. текстовые дан. (1 файл pdf : 334 с.).—М. : БИНОМ. Лаборатория знаний, 2015. ISBN 978-5-9963-2784-3

в) Интернет-ресурсы

1. http://www.aup.ru (административно- управленческий портал)
2. http://www.ptpu.ru (теория и практика управления)
3. http://www.amr.ru (официальный сайт ассоциации менеджеров России)

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для обеспечения образовательного процесса по дисциплине институт располагает следующей материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, предусмотренных учебным планом и соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть Интернет;
- помещения для проведения практических занятий, оборудованные учебной мебелью;
- библиотека, имеющая места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет;
- компьютерные классы с комплектом лицензионного программного обеспечения MicrosoftOffice, «КонсультантПлюс».

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.03.02 «Менеджмент» профиль «Производственный менеджмент»

Рабочую программу составил доц. каф. МНиМР, к.э.н., доц. Омаров Т.Д. _____
(ФИО, подпись)

Рецензент:
Генеральный директор ООО «ПКФ Росток» Михеев А.П._____

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Менеджмент и маркетинг»
Протокол № 7-Р от «16» февраля 2018 года
Заведующий кафедрой д.э.н., проф. Филимонова Н.М._____

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 38.03.02 «Менеджмент»
Протокол № 5/2 от «19» февраля 2018 года
Председатель комиссии:
директор Института экономики и менеджмента, д.э.н., проф. Захаров П.Н._____
(ФИО, подпись)

ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой_____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой_____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой_____