Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)**

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по
учебно-методической работе
_____ А.А.Панфилов
«_19_» _02_____ 20_16_г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ

Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

Профиль подготовки «Маркетинг»

Уровень высшего образования бакалавриат

Форма обучения очная

Семестр	Трудоемкость зач. ед,/ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
3	3/108	18	36		27	Экзамен (27)
Итого	3/108	18	36		27	Экзамен (27)

Владимир 2016

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Основной целью дисциплины «Исследование систем управления» является формирование навыков исследовательской работы студентов, что предполагает развитие творческого подхода к работе и осуществление научного подхода к управлению во всех его проявлениях.

Основными задачами дисциплины являются:

- ознакомить студентов с основными научными подходами к изучению сложных систем, к числу которых относятся системы управления;
- систематизировать знания о целях, задачах и функциях, структуре научного исследования;
- изучение основных понятий, категорий, раскрывающих суть системных исследований, развития системного подхода, состава и основ выбора методов исследований, особенностей использования различных методов для эффективного решения проблем управления организацией;
- формирование умений выделять проблемы управления и подбирать наиболее подходящие для их исследования методы;
- ознакомить студентов с научными исследованиями в области междисциплинарного анализа систем управления;
- овладение приемами системного анализа и диагностики причин отклонений в системах.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.5 «Исследование систем управления» относится к дисциплинам по выбору (ДВ.5) вариативной части (Б1.В) базового блока (Б1) ОПОП. Глубокое усвоение материала обеспечивается сочетанием аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов с литературой. Основным видом учебных занятий по данной дисциплине являются лекционные и практические занятия. Изучение дисциплины для студентов очной формы обучения осуществляется в течение одного семестра. По дисциплине осуществляется текущий контроль и промежуточная аттестация в форме экзамена.

Предшествующими дисциплинами, на которых непосредственно базируется дисциплина «Исследование систем управления», являются: «История управленческой мысли». Дисциплина является базой для изучения дисциплин «Методы принятия управленческих решений» и др.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Процесс изучения дисциплины «Исследование систем управления» направлен на формирование следующих компетенций:

общепрофессиональные компетенции:

ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений

профессиональных компетенций:

ПК-5 способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений.

ПК-11 владением навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным

показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов.

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Таблица 1

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-2	способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	**Знать:** З1 (ОПК-2) - Основные виды организационных структур, их преимущества и недостатки З2 (ОПК-2) – Основные понятия и функции управления человеческими ресурсами
		Уметь: У1 (ОПК-2) – Определять виды стратегии управления человеческими ресурсами организации, предлагать проект плана реализации мероприятий и распределения полномочий и ответственности У2 (ОПК-2) – Разрабатывать проект совершенствования организационной структуры предприятия и активно участвовать в разработке стратегии управления человеческими ресурсами У3 (ОПК-2) – Разрабатывать стратегию управления человеческими ресурсами
		Владеть: В1 (ОПК-2) – Инструментами планирования и реализации мероприятий по созданию организационной структуры В2 (ОПК-2) – Методами управления человеческими ресурсами В3 (ОПК-2) – Способностью распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия
ПК-5	способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	**Знать:** З1 (ПК-5) – взаимосвязи между стратегиями компаний З2 (ПК-5) – основы подготовки сбалансированных управленческих решений З3 (ПК-5) – взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний З4 (ПК-5) – основы подготовки сбалансированных управленческих решений
		Уметь: У1 (ПК-5) – анализировать взаимосвязи между стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений У2 (ПК-5) – анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений
		Владеть: В1 (ПК-5) – навыками анализа взаимосвязи между стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений В2 (ПК-5) – анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений
ПК-11	владением навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов	Знать: З1 – Основы стратегического анализа проблем и процессов в организации З2 – О средствах и методах стратегического анализа
		Уметь: У1 – Проводить стратегический анализ деятельности организации У2 – Проводить диагностику систем управления, проблем и процессов
		Владеть: В1 – Навыками стратегического анализа организации В2 – Навыками исследования систем управления организации

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Курс рассчитан на 18 часов лекций, 36 часов практических занятий и 27 часов самостоятельной работы. Всего 3 зачетных единицы (108 часов). Промежуточная аттестация в форме экзамена предусмотрена в 3 семестре.

Таблица 2

Объем дисциплины

Вид учебных занятий и самостоятельная работа	Объем дисциплины, час.												
	Всего	Семестр											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Очная форма обучения													
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:	*54*			*54*									
лекционного	*18*			*18*									
лабораторные работы													
практического занятия	*36*			*36*									
Самостоятельная работа студента (СРС)	*27*			*27*									
Промежуточная аттестация	*Э*			*Э*									
	27			*27*									
Общая трудоемкость (час. / з.е.)	*108/3*			*108/3*									

Таблица 3

Структура дисциплины

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости *(по неделям семестра)*, форма промежуточной аттестации *(по семестрам)*
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП / КР		
1	Исследования и их роль в деятельности менеджера	3	1-2	2	4			3		3/50	О, Т
2	Системы и закономерности их функционирования	3	3-4	2	4			3		3/50	О, Т
3	Системный анализ в исследовании управления	3	5-6	2	4			3		3/50	О, Т, Рейтинг-контроль№1
4	Фактологическое обеспечение исследования	3	7-8	2	4			3		3/50	О, Т
5	Разработка гипотезы и концепции исследования	3	9-10	2	4			3		3/50	О, Т
6	Исследование посредством социально-экономического экспериментирования	3	11-12	2	4			3		3/50	О, Т, Рейтинг-контроль№2
7	Социологические исследования систем управления	3	13-14	2	4			3		3/50	О, Т
8	Особые методы исследования систем управления	3	15-16	2	4			3		3/50	О, Т
9	Диагностика систем управления	3	17-18	2	4			3		3/50	О, Т, Рейтинг-контроль№3
Всего		3		18	36			27		27/50	Экзамен (27)

О –опрос, Т - тестирование

Таблица 4

Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование тем	Содержание тем	Коды компетенций	Коды ЗУН (в соответствии с табл. 1)
Тема 1	Исследования и их роль в деятельности менеджера	Понятие исследования. Виды и направления исследований. Свойства исследования. Формы исследования. Характеристика исследования. Роль исследований в познании социально значимых проблем и процессы. Потребности, стимулы и качество исследования. Методы и уровни исследований. Исследования в практике управления на разных этапах эволюции управленческой мысли. Стратегический анализ как вид исследования.	ОПК - 2	З1 (ОПК-2), З2 (ОПК-2), У1 (ОПК-2), У2(ОПК-2), У3(ОПК-2), В1(ОПК-2), В2(ОПК-2) В3(ОПК-2)
Тема 2	Системы и закономерности их функционирования	Сущность категории «система». Элементы системы управления. Классификация систем. Виды систем. Формы движения элементов системы. Понятия, характеризующие строение и функционирование систем. Закономерности развития систем. Управляющая и управляемая подсистемы. Эволюция представлений об управленческих системах. Системный подход в стратегическом анализе.	ПК-5 ПК-11	З1 (ПК-5), З2(ПК-5), З3(ПК-5), З4(ПК-5), У1(ПК-5), У2(ПК-5), В1(ПК-5), В2(ПК-5), З1 (ПК-11), З2(ПК-11), У1(ПК-11), У2(ПК-11), В1(ПК-11), В2(ПК-11)
Тема 3	Системный анализ в исследовании управления	Системный подход к исследованию социально значимых проблем и процессов. Системный подход с точки зрения управления. Системный подход и проблемы оптимального управления. Основные положения системного анализа. Исследовательские этапы системного анализа. Системный анализ как метод изучения менеджмента. Взаимосвязь системного анализа и стратегического менеджмента. Объекты системного анализа в управлении. Элементы системы управления. Факторы формирования системы управления.	ПК-5	З1 (ПК-5), З2(ПК-5), З3(ПК-5), З4(ПК-5), У1(ПК-5), У2(ПК-5), В1(ПК-5), В2(ПК-5),
Тема 4	Фактологическое обеспечение исследования	Понятие факта. Факт и информация. Фактология – отбор и анализ фактов. Роль фактов в стратегическом анализе. Действия исследователя при установлении фактов. Последовательность действий менеджера с фактами при исследовании социально значимых проблем и процессов систем управления. Оценка в исследовании систем управления. Функции, свойства показателя как средства оценки.	ОПК-2	З1 (ОПК-2), З2 (ОПК-2), У1 (ОПК-2), У2(ОПК-2), У3(ОПК-2), В1(ОПК-2), В2(ОПК-2) В3(ОПК-2)
Тема 5	Разработка гипотезы и концепции исследования	Типы научных знаний. Основные элементы научного исследования социально значимых проблем и процессов. Цели и функции исследования в практике развития управления. Проблемы исследования: возникновение, оценка, содержание. Уточнение и фиксация проблем. Основные показатели. Общие требования к гипотезе. Классификация гипотез. Исследовательская гипотеза. Виды гипотез: рабочая, установочная, теоретическая и практическая, прогностическая и программная и др. Выдвижение и формулировка рабочих гипотез. Фазы построения гипотез. Требования, предъявляемые к научным гипотезам. Этапы формирования гипотез. Принципы построения гипотез. Концепция исследования: признаки,	ПК5	З1 (ПК-5), З2(ПК-5), З3(ПК-5), З4(ПК-5), У1(ПК-5), У2(ПК-5), В1(ПК-5), В2(ПК-5),

№ п/п	Наименование тем	Содержание тем	Коды компетенций	Коды ЗУН (в соответствии с табл. 1)
		принципы построения, роль в организации и методологии исследования. Методы проверки и подтверждения гипотез. Функциональная роль исследования в развитии систем управления. Научная методология в стратегическом анализе.		
Тема 6	Исследование посредством социально-экономического экспериментирования	Эксперимент как метод стратегического анализа. Требования к эксперименту. Условия, ограничения и эффективность экспериментирования в управлении. Правомерность организации и проведения социально-экономического эксперимента. Виды социально-экономических экспериментов. Схема постановки социально-экономического эксперимента. Социально-экономический эксперимент как элемент управления. Структура социально-экономического эксперимента. Ресурсное, методическое и кадровое обеспечение эксперимента. Анализ и оценка результатов. Роль и место эксперимента на разных этапах эволюции управленческой мысли.	ПК-5	З1 (ПК-5), З2(ПК-5), З3(ПК-5), З4(ПК-5), У1(ПК-5), У2(ПК-5), В1(ПК-5), В2(ПК-5),
Тема 7	Социологические исследования систем управления	Сущность понятий и терминов, употребляемых в процессе социологического исследования. Виды социологических исследований, используемых в стратегическом анализе. Цели социологических исследований. Структура процесса социологического исследования. Методы социологических исследований. Виды и классификация социологических исследований систем управления. Процедуры и организация социологического исследования систем управления. Основные этапы социологического исследования систем управления. Методические аспекты социологических исследований. Эффективность и оценка результатов социологических исследований.	ОПК-2 ПК-11	З1 (ОПК-2), З2 (ОПК-2), У1 (ОПК-2), У2(ОПК-2), У3(ОПК-2), В1(ОПК-2), В2(ОПК-2) В3(ОПК-2) З1 (ПК-11), З2(ПК-11), У1(ПК-11), У2(ПК-11), В1(ПК-11), В2(ПК-11)
Тема 8	Особые методы исследования систем управления	Структуризация специфических методов стратегического анализа. Методы ТРИЗ. Методы, направленные на активизацию использования опыта и интуиции специалистов, применяемые при исследовании систем управления. Методы, обеспечивающие изучение функционирования системы управления (сетевой метод, имитационное динамическое моделирование, исследование по документам, тестирование). Методы, сопутствующие исследованию систем управления (активизации технологии творчества, моделирования ситуации, систематизации фактов, интуитивного поиска).	ПК-5 ПК-11	З1 (ПК-5), З2(ПК-5), З3(ПК-5), З4(ПК-5), У1(ПК-5), У2(ПК-5), В1(ПК-5), В2(ПК-5), З1 (ПК-11), З2(ПК-11), У1(ПК-11), У2(ПК-11), В1(ПК-11), В2(ПК-11)
Тема 9	Диагностика систем управления	Осознание ситуаций, тенденций развития, потребностей перемен. Принципы диагностики систем управления. Процесс диагностики и алгоритм диагностического обследования. Виды диагностики. Экспресс-диагностика деятельности системы управления. Технологии диагностического обследования. Исследование функционального разделения труда, параметров организационных структур: диапазона управления, масштаба, уровней управления. Исследование управленческих связей, рациональности полномочий и ответственности. Проектирование организационной технологии. Принципы и методы проектирования организационных структур управления.	ОПК - 2 ПК-5 ПК-11	З1 (ОПК-2), З2 (ОПК-2), У1 (ОПК-2), У2(ОПК-2), У3(ОПК-2), В1(ОПК-2), В2(ОПК-2) В3(ОПК-2) З1 (ПК-5), З2(ПК-5), З3(ПК-5), З4(ПК-5), У1(ПК-5), У2(ПК-5), В1(ПК-5),

№ п/п	Наименование тем	Содержание тем	Коды компетенций	Коды ЗУН (в соответствии с табл. 1)
				В2(ПК-5), З1 (ПК-11), З2(ПК-11), У1(ПК-11), У2(ПК-11), В1(ПК-11), В2(ПК-11)

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

1. Деловая игра – метод имитации принятия решения в различных производственных ситуациях, осуществляемых по заданным правилам группой людей в диалоговом режиме. Активное средство обучения.
2. Дискуссия – форма учебной работы, в рамках которой высказывают свое мнение по вопросу, поставленному преподавателем. Проведение дискуссий подразумевает самостоятельный подготовительный этап в виде написания эссе, тезисов, реферата по предложенному вопросу.
3. Метод кейс-стадии – обучение, при котором студенты и преподаватели участвуют в непосредственном обсуждении деловой ситуации или задачи, взятой из практики реального функционирующего предприятия. Основой для создания кейсов являются данные конкретных предприятий, а именно: ООО «ВСЗ «Техника», ОАО «ВПО «Точмаш», ООО «Амбитус», ОАО «Авангард», ОАО «Электрокабель», ОАО «Связной» и др., а также материалы периодической печати, а именно, статьи журналов «Инновации», «РИСК», «Проблемы теории и практики управления», «Экономический анализ», «ЭКО», «Менеджмент инноваций» и др.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

6.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. **Трудоемкость** самостоятельной работы студентов по дисциплине «Исследование систем управления» составляет 27 часов.

Таблица 5

Вопросы для самостоятельного изучения

№ темы	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов
1	Роль исследований в различных сферах развития управления.	3
2	Эволюция управленческих систем.	3
3	Факторы формирования системы управления.	3
4	Последовательность действий менеджера с фактами при исследовании систем управления.	3
5	Методы проверки и подтверждения гипотез.	3
6	Правомерность организации и проведения социально-экономического эксперимента.	3
7	Методические аспекты социологических исследований.	3
8	Методы экспертных оценок, применяемые при исследовании систем управления.	3
9	Проектирование организационной технологии.	3
	Итого:	**27**

6.2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Исследование систем управления» проводится в соответствии с Учебным планом в форме экзамена в 3 семестре для студентов. Студенты допускаются к экзамену по дисциплине в случае выполнения им учебного плана по дисциплине: выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины и согласно «Положению о рейтинговой системе комплексной оценки знаний студентов в ВлГУ» набранное студентом суммарное количество баллов по дисциплине должно быть не менее 20 рейтинговых баллов.

6.3. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

В ходе промежуточной аттестации осуществляется контроль освоения компетенций в соответствии с этапами их формирования.

Этапы формирования компетенций в ходе изучения дисциплины «Исследование систем управления»

Таблица 6

№ п/п	Наименование тем	Содержание тем	Коды компетенций
Тема 1	Исследования и их роль в деятельности менеджера	Понятие исследования. Виды и направления исследований. Формы исследования. Роль исследований в познании социально значимых проблем и процессы. Потребности, стимулы и качество исследования. Методы и уровни исследований. Исследования в практике управления на разных этапах эволюции управленческой мысли. Стратегический анализ как вид исследования.	ОПК-2
Тема 2	Системы и закономерности их функционирования	Сущность категории «система». Элементы системы управления. Классификация систем. Виды систем. Формы движения элементов системы. Понятия, характеризующие строение и функционирование систем. Управляющая и управляемая подсистемы. Эволюция представлений об управленческих системах. Системный подход в стратегическом анализе.	ПК-5 ПК-11
Тема 3	Системный анализ в исследовании управления	Системный подход к исследованию социально значимых проблем и процессов. Системный подход с точки зрения управления. Системный подход и проблемы оптимального управления. Основные положения системного анализа. Исследовательские этапы системного анализа. Системный анализ как метод изучения менеджмента. Взаимосвязь системного анализа и стратегического менеджмента. Объекты системного анализа в управлении. Элементы системы управления. Факторы формирования системы управления.	ПК-5
Тема 4	Фактологическое обеспечение исследования	Понятие факта. Факт и информация. Фактология – отбор и анализ фактов. Роль фактов в стратегическом анализе. Действия исследователя при установлении фактов. Последовательность действий менеджера с фактами при исследовании социально значимых проблем и процессов систем управления.	ОПК-2
Тема 5	Разработка гипотезы и концепции исследования	Типы научных знаний. Основные элементы научного исследования социально значимых проблем и процессов. Цели и функции исследования в практике развития управления. Проблемы исследования: возникновение, оценка, содержание. Уточнение и фиксация проблем. Основные показатели. Общие требования к гипотезе. Классификация гипотез. Исследовательская гипотеза. Виды гипотез: рабочая, установочная, теоретическая и практическая, прогностическая и программная и др. Выдвижение и формулировка рабочих гипотез. Фазы построения гипотез. Требования, предъявляемые к научным гипотезам. Этапы	ПК-5

№ п/п	Наименование тем	Содержание тем	Коды компетенций
		формирования гипотез. Принципы построения гипотез. Концепция исследования: признаки, принципы построения, роль в организации и методологии исследования. Методы проверки и подтверждения гипотез. Функциональная роль исследования в развитии систем управления. Научная методология в стратегическом анализе.	
Тема 6	Исследование посредством социально-экономического экспериментирования	Эксперимент как метод стратегического анализа. Требования к эксперименту. Условия, ограничения и эффективность экспериментирования в управлении. Правомерность организации и проведения социально-экономического эксперимента. Виды социально-экономических экспериментов. Схема постановки социально-экономического эксперимента. Социально-экономический эксперимент как элемент управления. Структура социально-экономического эксперимента. Ресурсное, методическое и кадровое обеспечение эксперимента. Анализ и оценка результатов. Роль и место эксперимента на разных этапах эволюции управленческой мысли.	ПК-5
Тема 7	Социологические исследования систем управления	Сущность понятий и терминов, употребляемых в процессе социологического исследования. Виды социологических исследований, используемых в стратегическом анализе. Цели социологических исследований. Структура процесса социологического исследования. Методы социологических исследований. Виды и классификация социологических исследований систем управления. Процедуры и организация социологического исследования систем управления. Основные этапы социологического исследования систем управления. Методические аспекты социологических исследований. Эффективность и оценка результатов социологических исследований.	ОПК-2 ПК-11
Тема 8	Особые методы исследования систем управления	Структуризация специфических методов стратегического анализа. Методы экспертных оценок, применяемые при исследовании систем управления. Методы, обеспечивающие изучение функционирования системы управления (сетевой метод, имитационное динамическое моделирование, исследование по документам, тестирование). Методы, сопутствующие исследованию систем управления (активизации технологии творчества, моделирования ситуации, систематизации фактов, интуитивного поиска).	ПК-5 ПК-11
Тема 9	Диагностика систем управления	Осознание ситуаций, тенденций развития, потребностей перемен. Принципы диагностики систем управления. Процесс диагностики и алгоритм диагностического обследования. Виды диагностики. Экспресс-диагностика деятельности системы управления. Технологии диагностического обследования. Исследование функционального разделения труда, параметров организационных структур: диапазона управления, масштаба, уровней управления. Исследование управленческих связей, рациональности полномочий и ответственности. Проектирование организационной технологии. Принципы и методы проектирования организационных структур управления.	ОПК - 2 ПК-5 ПК-11

6.4. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели и критерии оценивания компетенций по этапам их формирования

Таблица 7

Наименование тем	Коды компе-тенций	Коды ЗУВ	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Оценка
Исследования и их роль в деятельности менеджера	ОПК - 2	З1 (ОПК-2), З2 (ОПК-2), У1 (ОПК-2), У2(ОПК-2), У3(ОПК-2), В1(ОПК-2), В2(ОПК-2) В3(ОПК-2)	Вопросы на экзамене 1-5	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение.	Отлично
Системы и закономерности их функционирования	ПК-5 ПК-11	З1 (ПК-5), З2(ПК-5), З3(ПК-5), З4(ПК-5), У1(ПК-5), У2(ПК-5), В1(ПК-5), В2(ПК-5), З1 (ПК-11), З2(ПК-11), У1(ПК-11), У2(ПК-11), В1(ПК-11), В2(ПК-11)	Вопросы на экзамене 6-12		
Системный анализ в исследовании управления	ПК-5	З1 (ПК-5), З2(ПК-5), З3(ПК-5), З4(ПК-5), У1(ПК-5), У2(ПК-5), В1(ПК-5), В2(ПК-5),	Вопросы на экзамене 13-15	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	Хорошо
Фактологическое обеспечение исследования	ОПК-2	З1 (ОПК-2), З2 (ОПК-2), У1 (ОПК-2), У2(ОПК-2), У3(ОПК-2), В1(ОПК-2), В2(ОПК-2) В3(ОПК-2)	Вопросы на экзамене 16-18		
Разработка гипотезы и концепции исследования	ПК5	З1 (ПК-5), З2(ПК-5), З3(ПК-5), З4(ПК-5), У1(ПК-5), У2(ПК-5), В1(ПК-5), В2(ПК-5),	Вопросы на экзамене 19-27	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.	Удовлетворительно
Исследование посредством социально-экономического экспериментирования	ПК-5	З1 (ПК-5), З2(ПК-5), З3(ПК-5), З4(ПК-5), У1(ПК-5), У2(ПК-5), В1(ПК-5), В2(ПК-5),	Вопросы на экзамене 28-35		
Социологические исследования систем управления	ОПК-2 ПК-11	З1 (ОПК-2), З2 (ОПК-2), У1 (ОПК-2),	Вопросы на экзаме не 36-43	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту,	Неудовлетворительно

Наименование тем	Коды компетенций	Коды ЗУВ	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Оценка
		У2(ОПК-2), У3(ОПК-2), В1(ОПК-2), В2(ОПК-2) В3(ОПК-2) З1 (ПК-11), З2(ПК-11), У1(ПК-11), У2(ПК-11), В1(ПК-11), В2(ПК-11)		который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	
Особые методы исследования систем управления	ПК-5 ПК-11	З1 (ПК-5), З2(ПК-5), З3(ПК-5), З4(ПК-5), У1(ПК-5), У2(ПК-5), В1(ПК-5), В2(ПК-5), З1 (ПК-11), З2(ПК-11), У1(ПК-11), У2(ПК-11), В1(ПК-11), В2(ПК-11)	Вопросы на экзамене 44-47		
Диагностика систем управления	ОПК - 2 ПК-5 ПК-11	З1 (ОПК-2), З2 (ОПК-2), У1 (ОПК-2), У2(ОПК-2), У3(ОПК-2), В1(ОПК-2), В2(ОПК-2) В3(ОПК-2) З1 (ПК-5), З2(ПК-5), З3(ПК-5), З4(ПК-5), У1(ПК-5), У2(ПК-5), В1(ПК-5), В2(ПК-5), З1 (ПК-11), З2(ПК-11), У1(ПК-11), У2(ПК-11), В1(ПК-11), В2(ПК-11)	Вопросы на экзамене 48-56		

6.5. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы для подготовки к опросу
по дисциплине «Исследование систем управления»
Тема 1. Исследования и их роль в деятельности менеджера

1. Объект и предмет исследования.
2. Функциональная роль исследования в развитии систем управления.
3. Цели и задачи исследования систем управления.
4. Уровни управленческих исследований

Тема 2. Системы и закономерности их функционирования

1. Типы системных представлений.
2. Система управления как объект исследования
3. Понятие системы управления
4. Свойства, цели и функции системы управления
5. Классификация систем управления
6. Характеристика исследований систем управления

Тема 3. Системный анализ в исследовании управления

1. Основные задачи организации исследования
2. Рассмотрение примерных этапов хода исследования
3. Особенности принятия организационно-исследовательских решений
4. Правовые и финансовые аспекты исследовательско-консультационной деятельности
5. Особенности формирования и оформления отчета о результатах исследования

Тема 4. Фактологическое обеспечение исследования

1. Методы изучения документов: сущность, факторы эффективности
2. Информационность документов
3. Использование тестирования в исследовании реальных систем управления: персонал, связи, функции. Методы тестирования.
4. Сущность и разновидности тестов
5. Обработка и оценка результатов тестового исследования

Тема 5. Разработка гипотезы и концепции исследования

2. Типы научных знаний
3. Основные элементы научного исследования.
4. Цели и функции исследования в практике развития управления
5. Проблемы исследования: возникновение, оценка, содержание, уточнение и фиксация
6. Функциональная роль исследования в развитии систем управления

Тема 6. Исследование посредством социально-экономического экспериментирования

1. Методы экспертных оценок, применяемые при исследовании систем управления (мозговая атака, сценариев, дерева целей, морфологические методы, SWOT-анализ, SMART-анализ, Дельфи, деловые игры)
2. Методы, обеспечивающие изучение функционирования системы управления (сетевой метод, имитационное моделирование, графические, систематизированного поиска, исследования по документам, тестирования, анализа статистических данных)
3. Методы, сопутствующие исследованию систем управления (исследование информационных потоков, активизации технологии творчества, глубокого погружения)

Тема 7. Социологические исследования систем управления

1. Необходимость использования метода экспериментирования в управленческой практике
2. Предмет социального экспериментального исследования
3. Требования, предъявляемые к экспериментальным исследованиям
4. Стратегический подход к экспериментальным исследованиям
5. Полевые и кабинетные исследования.
6. Лабораторные исследования
7. Системный подход к формализации сущности социально-экономических явлений
8. Математические методы в социологии

Тема 8. Особые методы исследования систем управления

1. Социологические исследования систем управления

2.Менеджер и консультант: критерии их оценки
3.Особенности работы экспертов в организации
4.Имитационное моделирование и его роль в исследовании систем управления.

Тема 9. Диагностика систем управления

1. Цели и задачи диагностического обследования
2. Этапы диагностического обследования
3. Организационные структуры: особенности исследования и проектирования
4. Управленческие связи: особенности исследования

Примеры тестовых заданий
по дисциплине «Исследования систем управления», используемых при текущем контроле
Рейтинг контроль № 1

1. Методология исследования – это:
   а) совокупность целей, подходов, средств и методов исследования;
   б) совокупность методов исследования систем управления;
   в) совокупность принципов исследования.
2. Метод исследования – это:
   а) способ изучения явления явлений и процессов, который выбирается в соответствии с особенностями предмета исследования;
   б) способ исследования его предмета;
   в) средства исследования его предмета.
3. Исследование управления – это:
   а) вид деятельности, одна из основных функций управления;
   б) научный труд;
   в) вид деятельности, позволяющий вскрыть суть и содержание явлений и процессов управления.
4. Система управления – это:
   а) совокупность звеньев, осуществляющих управление;
   б) совокупность элементов (кадров, структуры, коммуникаций, методов управления, культуры и т.д.;
   в) совокупность звеньев, осуществляющих управление и связи между ними.
5. Структура управления – это:
   а) совокупность подразделений и должностных лиц организации;
   б) совокупность устойчивых связей объектов и субъектов управления организации;
   в)совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих подразделений и должностных лиц, выполняющих функции управления.
6. Субъект управления – это:
   а) управляющее звено системы управления, взаимодействующее с другими элементами управления;
   б) подразделение, выполняющее функции управления;
   в) звено или часть системы управления, являющееся источником воздействия на объект управления.
7. Функция управления – это:
   а) относительно обособленные направления управленческой деятельности;
   б) это относительно обособленные виды работ;
   в) это работа, которую выполняет руководитель (менеджер).
8. Стратегия организации – это:
   а) программа действий, определяющая ее развитие и соответствующее ему управление;
   б) распределение ресурсов организации;
   в) направление развития организации в соответствии с поставленной целью.
9. Управленческое решение – это:
   а) акт деятельности менеджера, ведущий к разрешению проблем;

б) выполнение функций управления менеджером;
в) определение цели, а также средств, методов и путей достижения этой цели.

10. Проблема – это;
а) разрыв между нормативным желаемым и фактическим состоянием системы управления;
б) это задача, которую необходимо решить;
в) это противоречие, возникшее в данной ситуации.

11. Проблемная ситуация – это;
а) это задача, положение, содержащее противоречие и не имеющее однозначного решения в данный момент времени;
б) это состояние управляемой системы, оцениваемое относительно цели;
в) состояние, в котором оказалась организация в данный момент времени.

12. Процесс исследования проблем начинается:
а) со сбора информации о проблеме;
б) с выдвижения гипотезы;
в) с определения причин возникновения проблем.

13. Системный анализ – это:
а) совокупность средств, позволяющих исследовать свойства и структуру объекта в целом;
б) решение проблем управления преимущественно количественными методами;
в) метод, рассматривающий связи между элементами (подсистемами) системы.

14. Функционирование системы управления – это:
а) процесс реализации системой ее функций;
б) поддержание ее жизнедеятельности;
в) это работа в рамках достигнутого качества.

15. Концепцию исследования разрабатывают:
а) консультант;
б) заказчик исследования;
в) консультант вместе с заказчиком исследования.

16. Концепция исследования разрабатывается на этапе:
а) на этапе разработке решения;
б) на этапе диагностике;
в) на всех этапах процесса исследования.

Рейтинг контроль № 2

17. Гипотеза исследования это:
а) научное предположение о путях решения проблемы;
б) вариант решения проблемы;
в) метод решения проблемы.

18. В процессе исследования разрабатываются следующие виды гипотез:
а) вероятностная;
б) многоцелевые;
в) первичные и вторичные.

19. Гипотеза должна отвечать следующим требованиям, как:
а) должна быть применима к решению всех проблем;
б) основана на фактах;
в) обеспечивать достижение цели.

20. Объект исследования – это:
а) это процесс или явление, порождающее проблемную ситуацию и взятое исследователем для изучения;
б) способ проведения исследования;
в) средство определения состава проблемы.

21. Выбор метода исследования осуществляется с учетом таких условий, как:
а) цель и задачи исследования, особенности исследуемой проблемы;

б) наличие соответствующей организационной структуры управления и полномочий персонала;

в) наличие методик по проведению исследований, учета фактора риска при проведении исследования.

22. Техника исследования – это:

а) последовательное выполнение исследовательских процедур;

б) совокупность специальных приемом для эффективного использования методов;

в) совокупность технических приемом по выполнению исследовательских операций.

Рейтинг-контроль № 3

23. Эксперимент в управлении – это:

а) нововведение, необходимое для решения проблемы;

б) научно поставленный опыт, позволяющий наблюдать исследуемые процессы в точно учитываемых условиях и при необходимости воссоздавать их;

в) введение в реальные процессы управления необходимых факторов.

24.Основными условиями проведения эксперимента являются:

а) наличие проблемы и возможностей для ее решения;

б) значимость нововведения для предприятия, обратимость результатов, наличие контрольного объекта и экспериментальной ситуации;

в) наличие проблемы, ресурсные возможности предприятия и заинтересованность руководителя предприятия в решении проблемы.

25.Эксперимент в управлении выполняет функции:

а) планирование, организация, мотивация и контроль;

б) внедрение нововведения, принятие решения;

в) проверочная, получение практического результата, информационная.

26.Эксперимент должен отвечать требованиям:

а) стратегическая направленность, своевременность, конкретность, непротиворечивость;

б) правомерность, целесообразность, эффективность, экономичность, надежность и достоверность полученных результатов;

в) правомочность, компетентность, функциональность, комплексность, своевременность.

27. Основным объектом и предметом эксперимента являются:

а) объектом эксперимента является система управления, а предметом эксперимента – проблема;

б)объектом эксперимента является человек, а предметом эксперимента – проблема, связанная с человеческими взаимоотношениями;

в) объектом эксперимента является проблема, а предметом эксперимента – информация, необходимая для решения проблемы.

28. Тестирование это:

а) метод психологической диагностики, использующий стандартизирующие вопросы, имеющие определенную шкалу значений;

б) исследовательская процедура, позволяющая получить определенную информацию;

в) процесс исследования объекта управления.

29. Тест должен отвечать требования:

а) конкретности, реальности, значимости;

б) валидности, надежности и научности;

в) системности, проверяемости, результативности.

30. Фальсификация факта – это:

а) подбор фактов, искажающих действительное положение вещей;

б) замена некоторых фактов другими (второстепенными, частными);

в) ложное разъяснение.

31. Валидность показателя характеризует:

а) конструкцию показателя;

б) методологию показателя;

в) соответствие измеряемому параметру.

32. Объектом социологических исследований является:
а) человек (персонал), управленческие отношения;
б) формы организации управления;
в) проблемы в объекте управления.

33. Модель в управлении – это:
а) копия реального объекта исследования;
б) система, которая отображает или воспроизводит и заменяет объект исследования и дает нам новую информацию об этом объекте;
в) это система, которая позволяет получить информацию для решения конкретной проблемы.

34. Основными принципами построения модели являются:
а) правомерность, реальность, направленность, системность, достоверность и надежность;
б) планомерность, непрерывность, гибкость, экономичность и эффективность;
в) отражение наиболее существенных характеристик исследуемого объекта, получение новой информации об объекте исследования.

35. Процесс моделирования – это:
а) воспроизведение объекта исследования в его основных, существенных характеристиках;
б) последовательное выполнение взаимосвязанных действий, обеспечивающих достижение поставленной цели;
в) построение серии сменяющих друг друга моделей.

36. Статику управления отражают модели:
а) принятия решений;
б) информационные модели;
в) модели структуры.

37. Динамику управления отражают модели:
а) объекта управления;
б) объекта и субъекта управления;
в) процессы управления.

38. Метод экспертных оценок состоит:
а) в проведении экспертами анализа проблемы с количественной оценкой суждений и формальной обработкой результатов;
б) в вопросе экспертов по решению конкретной проблемы;
в) в проведении экспертизы по анализу и решению проблемы.

39. Экспертные методы в основном применяются для решения:
а) проблем связанных с риском;
б) слабоструктурированных и не структурированных проблем;
в) проблем, имеющих альтернативы.

40. Подход к подбору экспертов, не учитывающий предыдущего опыта работы:
а) апостериорный;
б) априорный;
в) тестовый.

41. Организационная диагностика, функциональная, кадровая являются составными частями:
а) экономической диагностики;
б) управленческой диагностики;
в) экономического анализа;
г) экономического исследования;
д) экспресс-диагностика.

42. Определите лишний этап проведения экспресс-диагностики:
а). Сбор и подготовка исходной информации.

б) Расчет необходимых показателей.
в) Интерпретация полученных результатов на основе применения приемов сравнения, соизмерения, взаимосвязи, взаимовлияния показателей.
г) Формулировка выводов и определение возможных направлений решения
д) распространение полученных знаний.

Регламент проведения текущего контроля и оценивания

№	Вид работы	Продолжительность
1.	Предел длительности тестирования (20 вопросов)	35-40 мин.
2.	Внесение исправлений	до 5 мин.
	Итого (в расчете на тест)	до 45 мин.

Общее распределение баллов текущего контроля по видам учебных работ для студентов (в соответствии с Положением)

Рейтинг-контроль 1	Тест 20 вопросов	До 10 баллов
Рейтинг-контроль 2	Тест 20 вопросов	До 10 баллов
Рейтинг контроль 3	Тест 20 вопросов	До 15 баллов
Посещение занятий студентом		5 баллов
Дополнительные баллы (бонусы)		5 баллов
Выполнение семестрового плана самостоятельной работы		15 баллов
	Итого	До 60 баллов

Вопросы к экзамену по дисциплине «Исследование систем управления»

1. Понятие исследования. Виды и направления исследований.
2. Роль исследований в различных сферах развития управления.
3. Потребности, стимулы и качество исследования.
4. Методы и уровни исследований.
5. Исследования в практике управления.
6. Сущность категории «система». Элементы системы управления.
7. Классификация систем.
8. Понятия, характеризующие строение и функционирование систем.
9. Управляющая и управляемая подсистемы.
10. Системный подход к исследованию.
11. Системный подход с точки зрения управления.
12. Системный подход и проблемы оптимального управления.
13. Основные положения системного анализа.
14. Исследовательские этапы системного анализа.
15. Взаимосвязь системного анализа и менеджмента.
16. Понятие факта. Факт и информация.
17. Действия исследователя при установлении фактов.
18. Последовательность действий менеджера с фактами при исследовании систем управления.
19. Типы научных знаний. Основные элементы научного исследования.
20. Цели и функции исследования в практике развития управления.
21. Проблемы исследования: возникновение, оценка, содержание.
22. Уточнение и фиксация проблем. Основные показатели.
23. Общие требования к гипотезе. Классификация гипотез.

24. Выдвижение и формулировка рабочих гипотез.
25. Концепция исследования: признаки, принципы построения, роль в организации и методологии исследования.
26. Методы проверки и подтверждения гипотез.
27. Функциональная роль исследования в развитии систем управления.
28. Эксперимент как метод качественного и количественного исследования.
29. Условия, ограничения и эффективность экспериментирования в управлении.
30. Правомерность организации и проведения социально-экономического эксперимента.
31. Виды социально-экономических экспериментов.
32. Схема постановки социально-экономического эксперимента.
33. Ресурсное, методическое и кадровое обеспечение эксперимента.
34. Анализ и оценка результатов.
35. Роль и место эксперимента в исследовательской деятельности.
36. Сущность понятий и терминов, употребляемых в процессе социологического исследования.
37. Виды социологических исследований, используемых в изучении систем управления
38. Структура процесса социологического исследования.
39. Методы социологических исследований.
40. Виды и классификация социологических исследований систем управления.
41. Основные этапы социологического исследования систем управления.
42. Методические аспекты социологических исследований.
43. Эффективность и оценка результатов социологических исследований.
44. Структуризация специфических методов исследования систем управления.
45. Методы экспертных оценок, применяемые при исследовании систем управления.
46. Методы, обеспечивающие изучение функционирования системы управления.
47. Методы, сопутствующие исследованию систем управления.
48. Понятие диагностики систем управления. Экономическая и управленческая диагностика.
49. Экспресс-диагностика систем управления
50. Проблемный семинар как способ решения проблем в диагностике.
51. Проблемное совещание как способ решения проблем в диагностике.
52. Исследование организационно-производственных структур.
53. Принципы построения рациональной организационно-производственной структуры.
54. Исследование организационно-управленческих структур.
55. Принципы построения рациональной организационно-управленческой структуры.
56. Отличия технологий индивидуального и коллективного исследования

6.6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Опрос проводит преподаватель по всем темам дисциплины. Знания, умения, навыки студента при проведении опроса оцениваются «зачтено», «не зачтено». Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой.

Оценивание студента на опросе по дисциплине «Исследование систем управления»

Оценка	Требования к знаниям
«Зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется студенту, который усвоил предусмотренный программный материал; правильно, с приведением примеров, показал

	систематизированные знания по теме дисциплины, способен связать теорию с практикой, тему вопроса с другими темами данного курса, других изучаемых предметов.
«Не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется в следующих случаях: 1. Студент не справился с заданием, не может ответить на вопросы, предложенные преподавателем, не обладает целостным представлением об изучаемой теме и ее взаимосвязях. 2. Ответ на вопрос полностью отсутствует. 3. Отказ от ответа.

Тест оценивается преподавателем по системе «зачтено», «не зачтено».

Критерии и показатели, используемые при оценивании теста

Критерии	Показатели
0-59% правильных ответов	Не зачтено
60-100% правильных ответов	Зачтено

Экзамен принимает лектор. Оценка знаний студента на экзамене носит комплексный характер и определяется его:

- ответом на экзамене;
- рейтинговыми баллами, набираемыми студентом по итогам трех промежуточных аттестаций.

Знания, умения, навыки студента при проведении устного экзамена по дисциплине оцениваются по системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой. Максимальное количество баллов, которое студент может получить на экзамене, в соответствии с Положением составляет 40 баллов.

Оценивание ответа студента на экзамене по дисциплине «Исследование систем управления»

Оценка в баллах	Оценка	Требования к знаниям
30-40 баллов	«Отлично»	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение.
20-29 баллов	«Хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
10 -19 баллов	«Удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
Менее 10 баллов	«Неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий го соответствующей дисциплине.

Максимальная сумма баллов, набираемая студентом по дисциплине «Исследование систем управления» в течение семестра равна 100.

Итоговое оценивание студента по дисциплине «Исследование систем управления»

Оценка в баллах	Оценка по шкале	Обоснование	Уровень сформированности компетенций
91 - 100	«Отлично»	Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	***Высокий уровень***
74-90	«Хорошо»	Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	***Продвинутый уровень***
61-73	«Удовлетворительно»	Теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.	***Пороговый уровень***
Менее 60	«Неудовлетворительно»	Теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки	Компетенции не сформированы

6.7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Обучение по дисциплине «Исследование систем управления» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции и практические занятия) и самостоятельной работы студентов. Практические занятия дисциплины «Исследование систем управления» предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций.

С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;

- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному практическому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы по занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы.

Подготовка к экзамену. Текущий контроль должны сопровождать рефлексия участия в интерактивных занятиях и ответы на ключевые вопросы по изученному материалу. Итоговый контроль по курсу осуществляется в форме ответа на экзаменационные вопросы. В самом начале учебного курса необходимо познакомиться со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем экзаменационных вопросов.

После этого должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи экзамена.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) Основная литература

1. Фомичев, А. Н. Исследование систем управления [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / А. Н. Фомичев. - М.: Дашков и К, 2013. - 348 с. - ISBN 978-5-394-01340-9 ЭБС. Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=415195
2. Исследование систем управления: Учебник / Б. М. Жуков, Е. Н. Ткачева. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К°", 2014. - 208 с. ISBN 978-5-394-01309-6. ЭБС. Режим доступа: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394013096.html
3. Мыльник В. В. Исследование систем управления: Учебное пособие / В.В. Мыльник, Б.П. Титаренко. - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 238 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-369-01330-4, ЭБС. Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=446802

б) Дополнительная литература

1. Баранов, В.В. Исследование систем управления [Электронный ресурс] : Учебное пособие / В.В. Баранов, А.В. Зайцев, С.Н. Соколов. - М.: Альпина Паблишер, 2013.

- 216 с. - ISBN 978-5-9614-2281-8. ЭБС. Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=519227
2. Герасимов Б. Н. Управление экономическими системами: Монография / Герасимов Б.Н., Герасимов К.Б. - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 225 с.: 60x90 1/16. - (Научная книга) (Обложка) ISBN 978-5-9558-0477-4. ЭБС. Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=527677
3. Исследование систем управления [Электронный ресурс] / Фомичев А. Н. - М. : Дашков и К, 2014. – ЭБС. Режим доступа: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394023248.html

в) Интернет-ресурсы

1. www.iprbookshop.ru/ (Электронно-библиотечная система IPRbooks – научно-образовательный ресурс для решения задач обучения в России и за рубежом)
2. www.cfin.ru (Корпоративный менеджмент – Теория и практика финансового анализа, инвестиции, менеджмент, финансы, журналы и книги, бизнес-планы реальных предприятий, программы инвестиционного анализа и управления проектами, маркетинг и реклама)
3. www.iteam.ru (Портал iTeam – технологии корпоративного управления)

8.МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для обеспечения образовательного процесса по дисциплине институт располагает следующей материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, предусмотренных учебным планом и соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть Интернет;
- помещения для проведения практических занятий, оборудованные учебной мебелью;
- библиотека, имеющая места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет;
- компьютерные классы с комплектом лицензионного программного обеспечения Microsoft Office, «КонсультантПлюс».

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.03.02 «Менеджмент» профиль «Маркетинг»

Рабочую программу составил доц. каф. МНиМР, к.э.н., доц. Ползунова Н.Н. _____
(ФИО, подпись)

Рецензент:
Генеральный директор ООО «ПКФ Росток» Михеев А.П. _____
(место работы, должность, ФИО, подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Менеджмент и маркетинг»
Протокол № 7-Р от «16» февраля 2016 года
Заведующий кафедрой д.э.н., проф. Филимонова Н.М. _____
(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 38.03.02 «Менеджмент»
Протокол № 5/2 от «19» февраля 2016 года
Председатель комиссии:
директор Института экономики и менеджмента, д.э.н., проф. Захаров П.Н. _____
(ФИО, подпись)

ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год
Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года
Заведующий кафедрой_____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год
Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года
Заведующий кафедрой_____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год
Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года
Заведующий кафедрой_____