

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Владимирский государственный университет**  
**имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»**  
**(ВлГУ)**



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ**

Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

Профиль/программа подготовки «Маркетинг»

Уровень высшего образования бакалавриат

Форма обучения очная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточной аттестации (экзамен/зачет/зачет с оценкой)
3	4/144	18	36	-	90	Зачет с оценкой
Итого	4/144	18	36	-	90	Зачет с оценкой

Владимир 2019

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Основной целью дисциплины «Исследование систем управления» является формирование навыков исследовательской работы студентов, что предполагает развитие творческого подхода к работе и осуществление научного подхода к управлению во всех его проявлениях.

Основными задачами дисциплины являются:

- ознакомить студентов с основными научными подходами к изучению сложных систем, к числу которых относятся системы управления;
- систематизировать знания о целях, задачах и функциях, структуре научного исследования;
- изучение основных понятий, категорий, раскрывающих суть системных исследований, развития системного подхода, состава и основ выбора методов исследований, особенностей использования различных методов для эффективного решения проблем управления организацией;
- формирование умений выделять проблемы управления и подбирать наиболее подходящие для их исследования методы;
- ознакомить студентов с научными исследованиями в области междисциплинарного анализа систем управления;
- овладение приемами системного анализа и диагностики причин отклонений в системах.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.04.01 «Исследование систем управления» относится к дисциплинам по выбору (ДВ) вариативной части (Б1.В) блока 1 (Б1) ОПОП. Глубокое усвоение материала обеспечивается сочетанием аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов с литературой. Основным видом учебных занятий по данной дисциплине являются лекционные и практические занятия. Изучение дисциплины для студентов очной формы обучения осуществляется в течение одного семестра. По дисциплине осуществляется текущий контроль и промежуточная аттестация в форме экзамена.

Предшествующими дисциплинами, на которых непосредственно базируется дисциплина «Исследование систем управления», являются: «История управленческой мысли». Дисциплина является базой для изучения дисциплин «Теория и методы принятия управленческих решений», «Организационное поведение» и др.

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)
ОПК-2	<i>Полное</i>	<b>Знать:</b> 31 (ОПК-2) - Основные виды организационных структур, их преимущества и недостатки 32 (ОПК-2) – Основные понятия и функции управления человеческими ресурсами
		<b>Уметь:</b> У1 (ОПК-2) – Определять виды стратегии управления человеческими ресурсами организации, предлагать проект плана реализации мероприятий и распределения полномочий и ответственности У2 (ОПК-2) – Разрабатывать проект совершенствования организационной структуры предприятия и активно участвовать в разработке стратегии управления человеческими ресурсами У3 (ОПК-2) – Разрабатывать стратегию управления человеческими ресурсами
		<b>Владеть:</b> В1 (ОПК-2) – Инструментами планирования и реализации мероприятий по созданию организационной структуры В2 (ОПК-2) – Методами управления человеческими ресурсами В3 (ОПК-2) – Способностью распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия

ПК-5	<i>Частичное</i>	<b>Знать:</b> 31 (ПК-5) – взаимосвязи между стратегиями компаний 32 (ПК-5) – основы подготовки сбалансированных управленческих решений 33 (ПК-5) – взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний 34 (ПК-5) – основы подготовки сбалансированных управленческих решений
		<b>Уметь:</b> У1 (ПК-5) – анализировать взаимосвязи между стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений У2 (ПК-5) – анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений
		<b>Владеть:</b> В1 (ПК-5) – навыками анализа взаимосвязи между стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений В2 (ПК-5) – анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений
ПК-11	<i>Полное</i>	<b>Знать:</b> 31 – Основы стратегического анализа проблем и процессов в организации 32 – О средствах и методах стратегического анализа
		<b>Уметь:</b> У1 – Проводить стратегический анализ деятельности организации У2 – Проводить диагностику систем управления, проблем и процессов
		<b>Владеть:</b> В1 – Навыками стратегического анализа организации В2 – Навыками исследования систем управления организации

#### 4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС		
1	Исследования и их роль в деятельности менеджера	3	1-2	2	6		12	5/50	
2	Системы и закономерности их функционирования	3	3-6	2	5		13	7/50	Рейтинг-контроль №1
3	Особые методы исследования систем управления	3	7-8	2	5		13	8/50	
4	Информационное обеспечение исследования	3	9-10	3	5		13	5/50	
5	Логика в исследовании систем управления	3	11-13	3	5		13	6/50	Рейтинг-контроль №2
6	Исследование посредством социально-экономического экспериментирования	3	14-15	3	5		13	5/50	
7	Диагностика систем управления	3	16-18	3	5		13	9/50	Рейтинг-контроль №3
Всего за 3 семестр		3		18	36		90	45/50	Зачет с оценкой
Наличие КП/КР									
Всего		3		18	36		90	45/50	Зачет с оценкой

#### Содержание лекционных занятий по дисциплине

##### Тема 1. Исследования и их роль в деятельности менеджера

Понятие исследования. Виды и направления исследований. Свойства исследования. Формы исследования. Характеристика исследования. Роль исследований в познании социально значимых проблем и процессы. Потребности, стимулы и качество исследования. Методы и уровни исследований.

Исследования в практике управления на разных этапах эволюции управленческой мысли. Стратегический анализ как вид исследования.

### **Тема 2. Системы и закономерности их функционирования**

Сущность категории «система». Элементы системы управления. Классификация систем. Виды систем. Формы движения элементов системы. Понятия, характеризующие строение и функционирование систем. Закономерности развития систем. Управляющая и управляемая подсистемы. Эволюция представлений об управленческих системах. Системный подход в стратегическом анализе. Системы управления. Факторы формирования системы управления.

### **Тема 3. Особые методы исследования систем управления**

Структуризация специфических методов исследования систем управления. Методы, направленные на активизацию использования опыта и интуиции специалистов, применяемые при исследовании систем управления. Методы, обеспечивающие изучение функционирования системы управления.

### **Тема 4. Информационное обеспечение исследования**

Понятие факта. Факт и информация. Фактология – отбор и анализ фактов. Действия исследователя при установлении фактов. Последовательность действий менеджера с фактами при исследовании социально значимых проблем и процессов систем управления. Оценка в исследовании систем управления. Функции, свойства показателя как средства оценки.

### **Тема 5. Логический инструментарий исследования систем управления**

Типы научных знаний. Основные элементы научного исследования социально значимых проблем и процессов. Цели и функции исследования в практике развития управления. Проблемы исследования: возникновение, оценка, содержание. Уточнение и фиксация проблем. Основные показатели. Общие требования к гипотезе. Классификация гипотез. Исследовательская гипотеза. Виды гипотез: рабочая, установочная, теоретическая и практическая, прогностическая и программная и др. Выдвижение и формулировка рабочих гипотез. Фазы построения гипотез. Требования, предъявляемые к научным гипотезам. Этапы формирования гипотез. Принципы построения гипотез. Концепция исследования: признаки, принципы построения, роль в организации и методологии исследования. Методы проверки и подтверждения гипотез. Функциональная роль исследования в развитии систем управления.

### **Тема 6. Исследование посредством социально-экономического экспериментирования**

Эксперимент как метод исследования систем управления. Требования к эксперименту. Условия, ограничения и эффективность экспериментирования в управлении. Правомерность организации и проведения социально-экономического эксперимента. Виды социально-экономических экспериментов. Схема постановки социально-экономического эксперимента. Социально-экономический эксперимент как элемент управления. Структура социально-экономического эксперимента. Ресурсное, методическое и кадровое обеспечение эксперимента. Анализ и оценка результатов.

### **Тема 7. Диагностика систем управления**

Осознание ситуаций, тенденций развития, потребностей перемен. Принципы диагностики систем управления. Процесс диагностики и алгоритм диагностического обследования. Виды диагностики. Экспресс-диагностика деятельности системы управления. Технологии диагностического обследования. Исследование функционального разделения труда, параметров организационных структур: диапазона управления, масштаба, уровней управления. Исследование управленческих связей, рациональности полномочий и ответственности. Проектирование организационной технологии.

## **Содержание практических занятий по дисциплине**

### **Тема 1. Исследования и их роль в деятельности менеджера**

Выявление корневой проблемы в организации

Алгоритм проведения управленческого исследования

Характеристики исследования

### **Тема 2. Системы и закономерности их функционирования**

Построение концептуальной модели системы управления

Проектирование предприятия как системы в конкурентной среде

Целевой подход в проведении исследования систем управления

Использование системного анализа в исследовательской практике

### **Тема 3. Особые методы исследования систем управления**

Сферы и ситуации применения конкретных методов исследования

Применение методов формализованного представления в исследовании систем управления

Методы экспертной оценки в исследовании систем управления

#### **Тема 4. Информационное обеспечение исследования**

Оценка информационной емкости факторов

Построение прогностической модели

#### **Тема 5. Логика в исследовании систем управления**

Логические реальности и их роль в исследовательской деятельности

Основы проведения дискуссий и ведения полемики

#### **Тема 6. Исследование посредством социально-экономического экспериментирования**

Проведение исследования с использованием эксперимента

Имитационное решение выявленных проблем

#### **Тема 7. Диагностика систем управления**

Составление проблемного поля посредством анкетирования

Составление проблемного поля посредством интервьюирования

Экспресс-диагностика деятельности предприятия

Функциональная диагностика

Структурная диагностика

Оценка эффективности исследования

### **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

Освоение дисциплины «Исследование систем управления» предполагает использование как традиционных методов, форм обучения, так и инновационных, активных и интерактивных технологий: опережающая самостоятельная работа, case-study, методы проблемного обучения, обучение на основе опыта, групповые дискуссии по актуальным вопросам, исследовательская работа и др.

Курс лекций дисциплины подкреплен комплектом презентаций, обеспечивающих тематические иллюстрации, представляемых студентам в оборудованных учебных аудиториях.

Активные и интерактивные методы обучения:

- Интерактивная лекция (тема №1-7);
- Групповая дискуссия (тема №2,4);
- Ролевые игры (тема №1,5);
- Анализ ситуаций (тема №3,7,5);
- Применение имитационных моделей (тема №3,6);
- Разбор конкретных ситуаций (тема №7).

### **6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ**

#### **Вопросы для подготовки к опросу**

#### **по дисциплине «Исследование систем управления»**

#### **Тема 1. Исследования и их роль в деятельности менеджера**

1. Объект и предмет исследования.
2. Функциональная роль исследования в развитии систем управления.
3. Цели и задачи исследования систем управления.
4. Характеристика исследований систем управления
5. Уровни управленческих исследований

#### **Тема 2. Системы и закономерности их функционирования**

1. Типы системных представлений.
2. Система управления как объект исследования
3. Понятие системы управления
4. Свойства, цели и функции системы управления
5. Классификация систем управления

#### **Тема 3. Особые методы исследования систем управления**

1. Методы экспертных оценок, применяемые при исследовании систем управления
2. Методы, обеспечивающие изучение функционирования системы управления

3. Методы, сопутствующие исследованию систем управления

#### **Тема 4. Фактологическое обеспечение исследования**

1. Методы изучения документов: сущность, факторы эффективности
2. Информационность документов
3. Использование тестирования в исследовании реальных систем управления: персонал, связи, функции. Методы тестирования.
4. Сущность и разновидности тестов
5. Обработка и оценка результатов тестового исследования

#### **Тема 5. Логический инструментарий исследования систем управления**

1. Типы научных знаний
2. Типы мышления.
3. Вопрос в исследовательской деятельности менеджера
4. Гипотеза в исследовательской деятельности менеджера
5. Доказательство и классификация в исследовательской деятельности менеджера

#### **Тема 6. Исследование посредством социально-экономического экспериментирования**

1. Необходимость использования метода экспериментирования в управленческой практике
2. Предмет социального экспериментального исследования
3. Требования, предъявляемые к экспериментальным исследованиям
4. Стратегический подход к экспериментальным исследованиям
5. Полевые и кабинетные исследования.
6. Лабораторные исследования
7. Системный подход к формализации сущности социально-экономических явлений

#### **Тема 7. Диагностика систем управления**

1. Цели и задачи диагностического обследования
2. Этапы диагностического обследования
3. Организационные структуры: особенности исследования и проектирования
4. Управленческие связи: особенности исследования

#### **Примеры тестовых заданий**

**по дисциплине «Исследования систем управления», используемых при текущем контроле**

#### **Рейтинг контроль № 1**

1. Методология исследования – это:
  - а) совокупность целей, подходов, средств и методов исследования;
  - б) совокупность методов исследования систем управления;
  - в) совокупность принципов исследования.
2. Метод исследования – это:
  - а) способ изучения явления явлений и процессов, который выбирается в соответствии с особенностями предмета исследования;
  - б) способ исследования его предмета;
  - в) средства исследования его предмета.
3. Исследование управления – это:
  - а) вид деятельности, одна из основных функций управления;
  - б) научный труд;
  - в) вид деятельности, позволяющий вскрыть суть и содержание явлений и процессов управления.
4. Система управления – это:
  - а) совокупность звеньев, осуществляющих управление;
  - б) совокупность элементов (кадров, структуры, коммуникаций, методов управления, культуры и т.д.;
  - в) совокупность звеньев, осуществляющих управление и связи между ними.
5. Структура управления – это:
  - а) совокупность подразделений и должностных лиц организации;
  - б) совокупность устойчивых связей объектов и субъектов управления организации;
  - в) совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих подразделений и должностных лиц, выполняющих функции управления.
6. Субъект управления – это:

- а) управляющее звено системы управления, взаимодействующее с другими элементами управления;
  - б) подразделение, выполняющее функции управления;
  - в) звено или часть системы управления, являющееся источником воздействия на объект управления.
7. Функция управления – это:
- а) относительно обособленные направления управленческой деятельности;
  - б) это относительно обособленные виды работ;
  - в) это работа, которую выполняет руководитель (менеджер).
8. Стратегия организации – это:
- а) программа действий, определяющая ее развитие и соответствующее ему управление;
  - б) распределение ресурсов организации;
  - в) направление развития организации в соответствии с поставленной целью.
9. Управленческое решение – это:
- а) акт деятельности менеджера, ведущий к разрешению проблем;
  - б) выполнение функций управления менеджером;
  - в) определение цели, а также средств, методов и путей достижения этой цели.
10. Проблема – это:
- а) разрыв между нормативным желаемым и фактическим состоянием системы управления;
  - б) это задача, которую необходимо решить;
  - в) это противоречие, возникшее в данной ситуации.
11. Проблемная ситуация – это:
- а) это задача, положение, содержащее противоречие и не имеющее однозначного решения в данный момент времени;
  - б) это состояние управляемой системы, оцениваемое относительно цели;
  - в) состояние, в котором оказалась организация в данный момент времени.
12. Процесс исследования проблем начинается:
- а) со сбора информации о проблеме;
  - б) с выдвижения гипотезы;
  - в) с определения причин возникновения проблем.
13. Системный анализ – это:
- а) совокупность средств, позволяющих исследовать свойства и структуру объекта в целом;
  - б) решение проблем управления преимущественно количественными методами;
  - в) метод, рассматривающий связи между элементами (подсистемами) системы.
14. Функционирование системы управления – это:
- а) процесс реализации системой ее функций;
  - б) поддержание ее жизнедеятельности;
  - в) это работа в рамках достигнутого качества.
15. Концепцию исследования разрабатывают:
- а) консультант;
  - б) заказчик исследования;
  - в) консультант вместе с заказчиком исследования.
16. Концепция исследования разрабатывается на этапе:
- а) на этапе разработке решения;
  - б) на этапе диагностике;
  - в) на всех этапах процесса исследования.
17. Техника исследования – это:
- а) последовательное выполнение исследовательских процедур;
  - б) совокупность специальных приемов для эффективного использования методов;
  - в) совокупность технических приемов по выполнению исследовательских операций.

### **Рейтинг контроль № 2**

1. Выбор метода исследования осуществляется с учетом таких условий, как:
- а) цель и задачи исследования, особенности исследуемой проблемы;
  - б) наличие соответствующей организационной структуры управления и полномочий персонала;
  - в) наличие методик по проведению исследований, учета фактора риска при проведении исследования.

2. Метод экспертных оценок состоит:
  - а) в проведении экспертами анализа проблемы с количественной оценкой суждений и формальной обработкой результатов;
  - б) в вопросе экспертов по решению конкретной проблемы;
  - в) в проведении экспертизы по анализу и решению проблемы.
3. Экспертные методы в основном применяются для решения:
  - а) проблем связанных с риском;
  - б) слабоструктурированных и не структурированных проблем;
  - в) проблем, имеющих альтернативы.
4. Подход к подбору экспертов, не учитывающий предыдущего опыта работы:
  - а) апостериорный;
  - б) априорный;
  - в) тестовый.
5. Гипотеза исследования это:
  - а) научное предположение о путях решения проблемы;
  - б) вариант решения проблемы;
  - в) метод решения проблемы.
6. В процессе исследования разрабатываются следующие виды гипотез:
  - а) вероятностная;
  - б) многоцелевые;
  - в) первичные и вторичные.
7. Гипотеза должна отвечать следующим требованиям, как:
  - а) должна быть применима к решению всех проблем;
  - б) основана на фактах;
  - в) обеспечивать достижение цели.
8. Объект исследования – это:
  - а) это процесс или явление, порождающее проблемную ситуацию и взятое исследователем для изучения;
  - б) способ проведения исследования;
  - в) средство определения состава проблемы.

### **Рейтинг-контроль № 3**

1. Основным объектом и предметом эксперимента являются:
  - а) объектом эксперимента является система управления, а предметом эксперимента – проблема;
  - б) объектом эксперимента является человек, а предметом эксперимента – проблема, связанная с человеческими взаимоотношениями;
  - в) объектом эксперимента является проблема, а предметом эксперимента – информация, необходимая для решения проблемы.
2. Эксперимент в управлении – это:
  - а) нововведение, необходимое для решения проблемы;
  - б) научно поставленный опыт, позволяющий наблюдать исследуемые процессы в точно учитываемых условиях и при необходимости воссоздавать их;
  - в) введение в реальные процессы управления необходимых факторов.
3. Основными условиями проведения эксперимента являются:
  - а) наличие проблемы и возможностей для ее решения;
  - б) значимость нововведения для предприятия, обратимость результатов, наличие контрольного объекта и экспериментальной ситуации;
  - в) наличие проблемы, ресурсные возможности предприятия и заинтересованность руководителя предприятия в решении проблемы.
4. Эксперимент в управлении выполняет функции:
  - а) планирование, организация, мотивация и контроль;
  - б) внедрение нововведения, принятие решения;
  - в) проверочная, получение практического результата, информационная.
5. Эксперимент должен отвечать требованиям:
  - а) стратегическая направленность, своевременность, конкретность, непротиворечивость;
  - б) правомерность, целесообразность, эффективность, экономичность, надежность и достоверность полученных результатов;



- в) правомочность, компетентность, функциональность, комплексность, своевременность.
6. Тестирование это:
- а) метод психологической диагностики, использующий стандартизирующие вопросы, имеющие определенную шкалу значений;
  - б) исследовательская процедура, позволяющая получить определенную информацию;
  - в) процесс исследования объекта управления.
7. Тест должен отвечать требованиям:
- а) конкретности, реальности, значимости;
  - б) валидности, надежности и научности;
  - в) системности, проверяемости, результативности.
8. Фальсификация факта – это:
- а) подбор фактов, искажающих действительное положение вещей;
  - б) замена некоторых фактов другими (второстепенными, частными);
  - в) ложное разъяснение.
9. Валидность показателя характеризует:
- а) конструкцию показателя;
  - б) методологию показателя;
  - в) соответствие измеряемому параметру.
10. Модель в управлении – это:
- а) копия реального объекта исследования;
  - б) система, которая отображает или воспроизводит и заменяет объект исследования и дает нам новую информацию об этом объекте;
  - в) это система, которая позволяет получить информацию для решения конкретной проблемы.
11. Процесс моделирования – это:
- а) воспроизведение объекта исследования в его основных, существенных характеристиках;
  - б) последовательное выполнение взаимосвязанных действий, обеспечивающих достижение поставленной цели;
  - в) построение серии сменяющих друг друга моделей.
12. Основными принципами построения модели являются:
- а) правомерность, реальность, направленность, системность, достоверность и надежность;
  - б) планомерность, непрерывность, гибкость, экономичность и эффективность;
  - в) отражение наиболее существенных характеристик исследуемого объекта, получение новой информации об объекте исследования.
13. Статику управления отражают модели:
- а) принятия решений;
  - б) информационные модели;
  - в) модели структуры.
14. Динамику управления отражают модели:
- а) объекта управления;
  - б) объекта и субъекта управления;
  - в) процессы управления.
15. Организационная диагностика, функциональная, кадровая являются составными частями:
- а) экономической диагностики;
  - б) управленческой диагностики;
  - в) экономического анализа;
  - г) экономического исследования;
  - д) экспресс-диагностика.
16. Определите лишний этап проведения экспресс-диагностики:
- а). Сбор и подготовка исходной информации.
  - б) Расчет необходимых показателей.
  - в) Интерпретация полученных результатов на основе применения приемов сравнения, соизмерения, взаимосвязи, взаимовлияния показателей.
  - г) Формулировка выводов и определение возможных направлений решения
  - д) распространение полученных знаний.

## **Вопросы к зачету с оценкой по дисциплине «Исследование систем управления»**

1. Понятие исследования. Виды и направления исследований.
2. Роль исследований в различных сферах развития управления.
3. Потребности, стимулы и качество исследования.
4. Методы и уровни исследований.
5. Исследования в практике управления.
6. Сущность категории «система». Элементы системы управления.
7. Классификация систем.
8. Понятия, характеризующие строение и функционирование систем.
9. Управляющая и управляемая подсистемы.
10. Системный подход к исследованию.
11. Системный подход с точки зрения управления.
12. Системный подход и проблемы оптимального управления.
13. Основные положения системного анализа.
14. Исследовательские этапы системного анализа.
15. Взаимосвязь системного анализа и менеджмента.
16. Структуризация специфических методов исследования систем управления.
17. Методы экспертных оценок, применяемые при исследовании систем управления.
18. Методы, обеспечивающие изучение функционирования системы управления.
19. Методы, сопутствующие исследованию систем управления.
20. Понятие факта. Факт и информация.
21. Действия исследователя при установлении фактов.
22. Последовательность действий менеджера с фактами при исследовании систем управления.
23. Типы научных знаний. Основные элементы научного исследования.
24. Цели и функции исследования в практике развития управления.
25. Проблемы исследования: возникновение, оценка, содержание.
26. Уточнение и фиксация проблем. Основные показатели.
27. Общие требования к гипотезе. Классификация гипотез.
28. Выдвижение и формулировка рабочих гипотез.
29. Концепция исследования: признаки, принципы построения, роль в организации и методологии исследования.
30. Методы проверки и подтверждения гипотез.
31. Функциональная роль исследования в развитии систем управления.
32. Эксперимент как метод качественного и количественного исследования.
33. Условия, ограничения и эффективность экспериментирования в управлении.
34. Правомерность организации и проведения социально-экономического эксперимента.
35. Виды социально-экономических экспериментов.
36. Схема постановки социально-экономического эксперимента.
37. Ресурсное, методическое и кадровое обеспечение эксперимента.
38. Анализ и оценка результатов.
39. Роль и место эксперимента в исследовательской деятельности.
40. Понятие диагностики систем управления. Экономическая и управленческая диагностика.
41. Экспресс-диагностика систем управления
42. Анкетирование как способ выявления проблем в диагностике
43. Интервьюирование как способ выявления проблем в диагностике
44. Тестирование как способ выявления проблем в диагностике
45. Проблемный семинар как способ решения проблем в диагностике.
46. Проблемное совещание как способ решения проблем в диагностике.
47. Исследование организационно-производственных структур.
48. Принципы построения рациональной организационно-производственной структуры.
49. Исследование организационно-управленческих структур.
50. Отличия технологий индивидуального и коллективного исследования

## Самостоятельная работа студентов

1. Роль исследований в различных сферах развития управления.
2. Системы и закономерности их функционирования
3. Особые методы исследования систем управления
4. Информационное обеспечение исследования
5. Логика в исследовании систем управления
6. Исследование посредством социально-экономического экспериментирования
7. Диагностика систем управления

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 7.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС ВО	Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
1	2	3	4
Основная литература*			
1. Фомичев, А. Н. Исследование систем управления: Учебник для бакалавров / А. Н. Фомичев. - 2-е изд. - М.: Дашков и К	2017		<a href="https://znanium.com/catalog/product/415195">https://znanium.com/catalog/product/415195</a>
2. Жуков Б.М., Ткачева Е.Н. Исследование систем управления: Учебник / Жуков Б.М., Ткачева Е.Н. - М.: Дашков и К.	2018		<a href="https://znanium.com/catalog/product/337801">https://znanium.com/catalog/product/337801</a>
3. Мыльник В. В. Исследование систем управления: Учебное пособие / В.В. Мыльник, Б.П. Титаренко. - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ ИНФРА-М	2014		<a href="https://znanium.com/catalog/product/446802">https://znanium.com/catalog/product/446802</a>
Дополнительная литература			
1. Баранов, В.В. Исследование систем управления: Учебное пособие / В.В. Баранов, А.В. Зайцев, С.Н. Соколов. - М.: Альпина Паблишер	2013		<a href="http://www.iprbookshop.ru/68036.html">http://www.iprbookshop.ru/68036.html</a>
2. Герасимов Б. Н. Управление экономическими системами: Монография / Герасимов Б.Н., Герасимов К.Б. - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М,	2016		<a href="http://znanium.com/catalog/product/757921">http://znanium.com/catalog/product/757921</a>


### 7.2 Интернет-ресурсы

1. [www.iprbookshop.ru/](http://www.iprbookshop.ru/) (Электронно-библиотечная система IPRbooks – научно-образовательный ресурс для решения задач обучения в России и за рубежом)
2. [www.cfin.ru](http://www.cfin.ru) (Корпоративный менеджмент – Теория и практика финансового анализа, инвестиции, менеджмент, финансы, журналы и книги, бизнес-планы реальных предприятий, программы инвестиционного анализа и управления проектами, маркетинг и реклама)
3. [www.iteam.ru](http://www.iteam.ru) (Портал iTeam – технологии корпоративного управления)

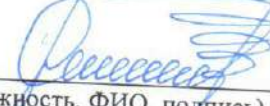
## 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для обеспечения образовательного процесса по дисциплине институт располагает следующей материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, предусмотренных учебным планом и соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроjectionным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть Интернет;
- помещения для проведения практических занятий, оборудованные учебной мебелью;
- библиотека, имеющая места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет;
- компьютерные классы с комплектом лицензионного программного обеспечения Microsoft Office, «КонсультантПлюс».


Рабочую программу составил доц. каф. МНиМР, к.э.н., доц. Ползунова Н.Н.   
(ФИО, подпись)

**Рецензент:**

Генеральный директор ООО «ПКФ Росток» Михеев А.П.   
(место работы, должность, ФИО, подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Менеджмент и маркетинг»

Протокол № 1 от «29» августа 2019 года


Заведующий кафедрой д.э.н., проф. Филимонова Н.М. 

(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления  
38.03.02 «Менеджмент»

Протокол № 1 от «29» августа 2019 года

**Председатель комиссии:**

Заведующий кафедрой д.э.н., проф. Филимонова Н.М. 

(ФИО, подпись)

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на 20 20 / 20 21 учебный года

Протокол заседания кафедры № 1 от 31.08.2020 года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

  
Н.Н. Ползунова

Рабочая программа одобрена на 20 21 / 20 22 учебный года

Протокол заседания кафедры № 1 от 30.08.2021 года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

  
Н.Н. Ползунова

Рабочая программа одобрена на 20 22 / 20 23 учебный года

Протокол заседания кафедры № 15 от 09.06.2022 года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

  
Н.Н. Ползунова