Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по
образовательной деятельности
_____ А.А.Панфилов
«_____» _____ 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ТРЕНИНГ КОММУНИКАТИВНЫХ СПОСОБНОСТЕЙ
(НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ)

Направление подготовки 37.03.01 - Психология

Профиль/программа подготовки

Уровень высшего образования – прикладной бакалавриат

Форма обучения – очная

Семестр	Трудоемкость зач. ед,/ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
3	2/72	36	18		18	Зачет
Итого	2/72	36	18		18	Зачет

Владимир 2018

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Данный курс включает в себя изложение теоретических основ групповой тренинговой работы, анализ природы индивидуальной и групповой психодинамики, изучение функциональной модели ведения групп, но также практические материалы для психологов, по организации и проведению групповой работы. Курс включает практическую часть, знакомящую студентов с традиционно используемыми в тренинговых группах личностного роста психотехническими упражнениями, позволяющими выявлять проблемы, возникающие во взаимоотношениях участников группы, техниками на осознание своих жизненных целей у участников групп и общих целей групповой работы.

Целью данного курса является ознакомление студентов с принципами ведения групп, приобретение нового опыта и новых знаний о практической деятельности психолога.

Основные задачи курса: 1) сформировать у студентов представление о групповой работе по личностным проблемам клиентов; 2) выработать у студентов навыки ведущего тренинговых групп; 3) изучить групповую динамику и диапазон профессиональных методик ведения группы на различных этапах; 4) сформировать умение адекватной интерпретации и анализа проблем клиента.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Данный курс в настоящее время включен в вариативную часть (дисциплина по выбору) учебного плана ОПОП специальности 37.03.01- Психология. Знания, полученные в ходе освоения дисциплины «Психология общения» являются логическим продолжением дисциплин: «Общая психология», «Социальная психология», а также служат теоретической и практической основой для освоения ряда дисциплин: «Педагогическая психология», «Возрастная психология», «Организационная психология» и др.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Выпускник программы должен обладать **профессиональными компетенциями (ПК),** соответствующими видам профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа бакалавриата:

- способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, а также профессиональных рисков в различных видах деятельности (ПК-1);
- способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам (ПК-4);
- способность к психологической диагностике, прогнозированию изменений и динамики уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека (ПК-5);
- способность к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях (ПК-9);
- способность к использованию дидактических приёмов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека (ПК-11);
- способность к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп (ПК-14).

Студент по окончанию курса должен обладать следующими ЗУНами:

Знать:

- стандартные программы по предупреждению и способы профилактики отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, систему психологических категорий и методов, необходимых для профессиографии, а так же психологические последствия влияния на человека различных видов профессиональной деятельности.

- основные психологические феномены, категории и методы изучения и описания закономерностей функционирования и развития психики с позиций, существующих в отечественной и зарубежной науке подходов, основные закономерности функционирования и развития психики, а также личностные, возрастные и социальные факторы, влияющие на это развитие.

- основные тенденции и закономерности развития и функционирования различных психических процессов, свойств и состояний личности в норме и при психических отклонениях; принципы и особенности методов психологической диагностики и прогнозирования изменений, и динамики различных психических свойств, процессов и состояний в норме и при психических отклонениях;

- знать базовые понятия психодиагностики.

- концептуальные основы развития психологии личности, механизмы социализации, особенности профессиональной и образовательной деятельности.

- дидактические приѐмы при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ.

- психологические технологии, ориентированные на личностный рост сотрудников и охрану здоровья индивидов и групп.

Уметь:

- применять программы и методы, направленные на гармонизацию психического функционирования человека и предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, разрабатывать программу психологического обследования субъектов труда и их деятельности в связи с конкретным социальным заказом.

- анализировать психологические теории, описывающие закономерности функционирования и развития психики, анализировать и сопоставлять психологические теории, описывающие влияние на функционирование и развитие психики личностных, возрастных и социальных факторов с реальной ситуацией, возникающей в процессе профессиональной деятельности.

- прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования различных составляющих психики в норме и при психических отклонениях, подбирать методический инструментарий для диагностики и прогнозирования изменений и динамики различных психических свойств, процессов и состояний, в соответствии с поставленной профессиональной задачей и с целью гармонизации психического функционирования человека.

- анализировать проблемы человека в профессиональной и образовательной деятельности, в том числе людей с ограниченными возможностями и при различных заболеваниях

- модифицировать стандартные коррекционные, реабилитационные и обучающие программы.

- использовать интерактивные методы личностного роста, психологические технологии здоровьесбережения.

Владеть:

- навыками анализа последствий влияния на человека профессиональной деятельности, а также стандартными программами, профилактики отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, навыками проведения психологического

анализа конкретных видов труда, профессиональных задач и ситуаций; разработки психологического портрета профессионала;

- методами анализа и выявления специфики функционирования и развития психики, позволяющими учитывать влияние возрастных этапов, кризисов развития, гендерных, этнических, профессиональных и других факторов, навыками применения психологических знаний в процессе решения практических профессиональных задач;

- навыками анализа изменений и динамики развития и функционирования различных составляющих психики в норме, акцентуации и при психических отклонениях, методами психологической диагностики, прогнозирования изменений уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях;

- техникой личного и семейного консультирования;

- навыками апробации и внедрения стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека.

- навыками разработки программ личностного роста сотрудников и охраны их здоровья.

Прохождение курса должно выработать также у студентов нравственное отношение к инвалидам и людям с ограниченными возможностями, сформировать активную позицию в защите их прав и интересов.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

№ п / п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости *(по неделям семестра)* , форма промежуточной аттестации
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы,	СРС	КП / КР		
1	Понятие коммуникативных способностей Цели и задачи тренинга коммуникативных способностей	3	1-2	6	2			3		4/50%	
2	Тренинговые группы коммуникативных способностей		3-4	6	4			3		5/50%	
3	Принципы	3	5-7	6	2			3		4/50%	Рейтинг

	организации тренинга Правила тренингов										контроль № 1
4	Игровые процедуры на тренинговых занятиях. Разогревающие упражнения	3	8-10	6	4			3		5/50%	
5	Завершающая стадия групповой работы	3	11-14	6	2			3		4/50%	Рейтинг контроль № 2
6	Практические приложения психологии тренинга.	3	15-18	6	4			3		5/50%	Рейтинг контроль № 3
	Всего	3	18	36	18			18		27 /50%	Зачет

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Дисциплина ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

a. Информационно–коммуникационные технологии (1 – 9 разделы).
b. Работа в команде/работа в малой группе (1 – 9 разделы).
c. Моделирование и case – study (3 – 9 разделы).
d. Проблемное обучение (1 – 5 разделы).
e. Контекстное обучение (2 – 5 разделы).
f. Обучение на основе опыта (6 – 9 разделы).
g. Индивидуальное обучение (1 – 9 разделы).
h. Междисциплинарное обучение (1 – 9 разделы).
i. Опережающая самостоятельная работа (1 – 9 разделы).

Формы организации учебного процесса:

j. Лекция, мастер–класс (1 – 9 разделы).
k. Практическое занятие, коллоквиум (1 – 9 разделы).
l. Самостоятельная работа студентов (1 – 9 разделы).
m. Научно–исследовательская работа студентов: подготовка выступления на научной студенческой конференции (3 – 9 разделы).
n. Консультация, тьюторство: консультирование студентов по проблеме выступления на научной студенческой конференции (2 – 9 разделы).
o. Case–study: общее решение вопросов на основании анализа обстоятельств и ситуаций (3 – 9 разделы).
p. Работа в команде: создание и обсуждение проблемных задач в малых группах (1 – 9 разделы).

6.ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

ТЕМЫ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ И КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ

1 Понятие коммуникативные способности и личностный рост. Цели и задачи тренинга личностного роста

Проблема личностного развития и мотивация личностного роста. Закономерности развития. Остановки развития, их возможные причины.

2. Тренинговые группы.

Характеристика групп тренинга. Динамика и характерные особенности каждого этапа группового взаимодействия. Содержательные и временные границы. Ведущий, его роли и функции в тренинговой группе.

3. Принципы организации тренинга. Правила тренингов

Принципы организации и работы тренинговой группы Принцип гетерогенности, принцип постоянного состава *группы, п*ринцип диалогизации взаимодействия, принцип постоянной обратной связи, принцип самодиагностики, принцип оптимизации развития, принцип гармонизации интеллектуальной и эмоциональной сфер, принцип добровольного участия, принцип изолированности, принцип свободного пространства, принцип погружения,

4. Игровые процедуры на тренинговых занятиях.

Психологическая основа интерактивной игры. Происхождение игры. Время проведения игры. Четыре шага в работе с интерактивными играми. Цели проведения игры. Экспериментальный характер игры. Мотивирующая сила интерактивных игр. Активное участие и обратная связь в игре. Преимущества и ограничения интерактивных игр. Разогревающие упражнения Упражнения, направленные на развитие групповой сплоченности. Упражнения, направленные на самопознание и самоактуализацию Упражнения и игры, способствующие развитию рефлексии

5. Завершающая стадия групповой работы

Критерии эффективности работы группы. Психотехнические приемы, позволяющие оценить индивидуальную и групповую результативность. Возможные искажения оценки эффективности. Техники, завершающие групповой процесс.

ЗАДАНИЯ К РЕЙТИНГ – КОНТРОЛЮ СТУДЕНТОВ

Рейтинг-контроль №1

1. Характер внутригрупповых процессов начальной стадии.
2. Особенности работы ведущего на стадии конфликта.
3. Методы выявления и работы с конфликтными отношениями в группе.
4. Специфика «трудных» участников в группе.

Рейтинг-контроль №2

1. Коммуникативные барьеры, их виды
2. Внешние признаки группового сопротивления и методы работы с ним.
3. Феномен молчания в группе. Проблема молчаливого участника.
4. Разрушение ролевых стереотипов участников. Осознание собственных мотивов.
5. Открытое выражение чувств. Принятие себя. Принятие других.

Рейтинг-контроль №3

1. Самораскрытие. Риски откровенности. Риски «неправильного» самораскрытия.
2. Осознание самого себя. Техники, направленные на повышение осознания.
3. Психотехники, направленные на групповую сплоченность.

ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

1. Раскрыть особенности групповой работы.
2. Специфика тренинговых групп по личностному развитию.
3. Цели и задачи групп личностного роста: пути их выявления.
4. Особенности групповой динамики в тренингах личностного роста.
5. Методы, фокусирующие на индивидуальных и общегрупповых целях.
6. Вопросы для обсуждения на групповом скрининге.
7. Особенности работы ведущего на начальных стадиях работы группы.
8. Характер внутригрупповых процессов начальной стадии.
9. Особенности работы ведущего на стадии конфликта.
10. Методы выявления и работы с конфликтными отношениями в группе.
11. Специфика «трудных» участников в группе.
12. Внешние признаки группового сопротивления и методы работы с ним.
13. Феномен молчания в группе. Проблема молчаливого участника.
14. Разрушение ролевых стереотипов участников. Осознание собственных мотивов.
15. Открытое выражение чувств. Принятие себя. Принятие других.
16. Самораскрытие. Риски откровенности. Риски «неправильного» самораскрытия.
17. Осознание самого себя. Техники, направленные на повышение осознания.
18. Психотехники, направленные на групповую сплоченность.
19. Завершающая стадия работы группы.
20. Критерии эффективности групповой работы.
21. Характеристика приемов рефлексивного слушания.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Основная литература

1. Василенко М. А. Основы социально-психологического тренинга - Ростов н/Д : Феникс, 2014.
2. Журавлев А.Л., Соснин В.А., Красников М.А. Социальная психология: учебное пособие -2-е изд., перераб. и доп. - М.: ФОРУМ, 2011.
3. Ореховская Н. А. Социальные коммуникации: Учебник. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2014.
4. Шарков Ф. И. Коммуникология: коммуникационный консалтинг: Учебное пособие. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К-", 2011.

Дополнительная литература

1. Немов Р.С. Психологическое консультирование, - М., 2001г.
2. Роджерс К. Взгляд на психотерапию. Становление человека. – М.: 1994г.
3. Психотерапевтическая энциклопедия /под ред Б.Д.Карвасарского, Питер, 1998г.
4. Кэлвин С.Холл, Линдсей Г. Теории личности. - М.: 1997г.
5. К. Фопель Технология ведения тренинга.- М.:2003г.
6. К. Фопель Психологические группы.- М.: 2001г.
7. Макмахон Г. Тренинг уверенности в себе. 2003, М.
8. Панкратов В.Н. Искусство управлять собой. 2001, М.
9. Калинина Р.С. Тренинг развития личности дошкольника. 2001, М.

Интернет – ресурсы:

1. http://znanium.com/
2. http://www.diss.rsl.ru/
3. http://polpred.com/

4. http://elibrary.ru/defaultx.asp
5. http://grebennikon.ru/
6. http://www.iprbookshop.ru/

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

За кафедрой «Психология личности и специальная педагогика» закреплены **шесть учебных аудиторий**:

ауд. 527 - 3 - 72м^2 на 48 посадочных мест, оборудованная переносным мультимедийным комплексом (ноутбук + мультимедийный проектор Panasonic PT-L735E), экран;

ауд. 529 а - 3– 50 м^2 на 30 посадочных мест, оборудованная проектором NEC LT 265/LT 245, ноутбук, экран;

ауд. 529 б -3 – 50 м^2 на 30 посадочных мест, оборудованная проектором Panasonic PT-L735E, ноутбук, интерактивная доска, плакаты, макеты;

ауд. 525-3 – 72 м^2 на 48 посадочных мест, оборудованная переносным мультимедийным комплексом (ноутбук + мультимедийный проектор Panasonic PT-L735E) 3 станции Pentium –III, принтер HP LaserJet 1100, музыкальный центр Panasonic;

ауд. 519-2 – 36 м^2 на 10 посадочных мест, оборудованная телевизором, видеокамера, 1 станция Pentium –III, принтер HP LaserJet 1100, музыкальный центр Panasonic, массажная кушетка;

ауд. 209 а-3 - 36м^2 на 10 посадочных мест, оборудованная принтером Брайля Everest-D V4 с соответствующим программным обеспечением, магнитный набор «Ориентир» (3 штуки), компьютер – 2 штуки, программа экранного доступа Jaws for Windows, многофункциональное устройство, программа Fine Rider, дисплей Брайля Focus 14, брошюратор, метр складной с рельефными делениями.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 37.03.01 – Психология

Рабочую программу составил: Филатова О.В., к.пс.н., доцент кафедры ПЛиСП _____

Рецензент: медицинский психолог ГКУЗ ВО ОПБ №1 Крылова Т.А. _____

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Психология личности и специальная педагогика»

Протокол № 10 от 05.06.2018 года.

Заведующий кафедрой: к.пс.н., доцент Филатова О.В._____

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно – методической комиссии направления 37.03.01 – Психология

Протокол № 9 от 25.06.2018 года.

Председатель комиссии: к.пс.н., доцент Филатова О.В_____

ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ

РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Рабочая программа одобрена на 2019/2020 учебный год.

Протокол заседания кафедры № 1 от 29.08.19 года.

Заведующий кафедрой _____ Филатова О.В

Рабочая программа одобрена на 2020/2021 учебный год.

Протокол заседания кафедры № 15 от 2.07.20 года.

Заведующий кафедрой _____ Филатова О.В

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год.

Протокол заседания кафедры № _____от _____года.

Заведующий кафедрой _____.

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год.

Протокол заседания кафедры № _____от _____года.

Заведующий кафедрой _____.

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год.

Протокол заседания кафедры № _____от _____года.

Заведующий кафедрой _____.

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год.

Протокол заседания кафедры № _____от _____года.

Заведующий кафедрой _____.