Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по
образовательной деятельности
_____ А.А.Панфилов
«28» 06 _____ 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ
(НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ)

Направление подготовки 37.03.01 - Психология

Профиль/программа подготовки

Уровень высшего образования – прикладной бакалавриат

Форма обучения – очная

Семестр	Трудоемкость зач. ед,/ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
3	2/72	36	18		18	Зачет
Итого	2/72	36	18		18	Зачет

Владимир 2018

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения – это область социальной психологии, изучающая особенности процессов взаимодействия человека с человеком, осуществляемых с помощью вербальных и невербальных средств.

Цель курса – сформировать у студентов знания о психологической сущности общения. Курс призван обеспечить общую теоретико-практическую подготовку студентов-психологов, способствовать закреплению знаний по общепсихологическим дисциплинам (Общая психология, Социальная психология и др.).

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Данный курс в настоящее время включен в вариативную часть (дисциплина по выбору) учебного плана ОПОП специальности 37.03.01- Психология. _Знания, полученные в ходе освоения дисциплины «Психология общения» являются логическим продолжением дисциплин: «Общая психология», «Социальная психология», а также служат теоретической и практической основой для освоения ряда дисциплин: «Педагогическая психология», «Возрастная психология», «Организационная психология» и др.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Выпускник программы должен обладать **общекультурными компетенциями (ОК),** соответствующими видам профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа бакалавриата:

- способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции (ОК-1);
- способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции (ОК-2);
- способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-7).

профессиональными компетенциями (ПК):

- способность к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп (ПК-14).

Студент по окончанию курса должен обладать следующими ЗУНами:

Знать:

1. основные понятия курса;
2. особенности различных аспектов процессов общения;
3. основные методы изучения процессов общения.

Уметь:

1. практически использовать теоретические знания о механизмах общения (ОК-1);
2. проводить анализ процесса общения (ОК-2);
3. оценивать и проектировать процесс профессионального психологического общения (ОК-7).

Владеть:

1. приемами и техниками эффективного общения (ПК-14);
2. предупреждать возникновение и эффективно разрешать конфликтные ситуации (ПК-14);

Прохождение курса должно выработать также у студентов нравственное отношение к инвалидам и людям с ограниченными возможностями, сформировать активную позицию в защите их прав и интересов.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

№ п / п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости *(по неделям семестра)* , форма промежуточной аттестации
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы,	СРС	КП / КР		
1	Проблема общения в психологии.	3	1-2	6	2			3		4/50%	
2	Методологические проблемы психологии общения		3-4	6	4			3		5/50%	
3	Общение как коммуникация	3	5-7	6	2			3		4/50%	Рейтинг контроль № 1
4	Общение как интеракция	3	8-10	6	4			3		5/50%	
5	Общение как социальная перцепция.	3	11-14	6	2			3		4/50%	Рейтинг контроль № 2
6	Практические приложения психологии общения.	3	15-18	6	4			3		5/50%	Рейтинг контроль № 3
	Всего	3	18	36	18			18		27 /50%	Зачет

Содержание дисциплины

Тема 1. Проблема общения в психологии. Значение и сущность общения. Закономерности общения и взаимодействия людей. Соотношение категорий «общение» и «деятельность». Типы и уровни общения. Их психологическая характеристика. Общение как механизм развития психики в онтогенезе.

Тема 2. Подходы к определению и изучению общения в современной психологии. Коммуникативный, интеракционистский подходы и др. Социально-психологическая компетентность личности. Специфика человеческого общения.

Тема 3. Общение как коммуникация. Специфические особенности процесса коммуникации. Понятие коммуникативного барьера; виды коммуникативных барьеров. Виды коммуникации. Средства общения: вербальные и невербальные (мимика, пантомимика, проксемика), их функции и характеристики.

Тема 4. Общение как интеракция. Сущность, структура и характеристика межличностного взаимодействия. Теоретические подходы к описанию взаимодействия в процессе общения (Г. Парсон, Я. Щипанский, Э. Берн и др.). Развитие межличностного

взаимодействия в малых группах. Психологические особенности делового взаимодействия: цели, стратегии и тактики

Тема 5. Общение как социальная перцепция. Психологические механизмы и закономерности понимания в процессе общения. Общее представление о каузальной атрибуции. Процессы межличностного восприятия. Влияние индивидуально-типологических, возрастных и профессиональных особенностей на процесс межличностного восприятия. Эффекты межличностного восприятия: эффект Пигмалиона, эффект ореола, эффект новизны и др.

Тема 6. Практические приложения психологии общения. Психологическая культура профессионального общения. Эмпатическое, рефлексивное слушание. Приемы рефлексивного слушания: уточнение, выяснение, перефразирование, резюмирование.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Дисциплина ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

a. Информационно–коммуникационные технологии (1 – 9 разделы).
b. Работа в команде/работа в малой группе (1 – 9 разделы).
c. Моделирование и case – study (3 – 9 разделы).
d. Проблемное обучение (1 – 5 разделы).
e. Контекстное обучение (2 – 5 разделы).
f. Обучение на основе опыта (6 – 9 разделы).
g. Индивидуальное обучение (1 – 9 разделы).
h. Междисциплинарное обучение (1 – 9 разделы).
i. Опережающая самостоятельная работа (1 – 9 разделы).

Формы организации учебного процесса:

j. Лекция, мастер–класс (1 – 9 разделы).
k. Практическое занятие, коллоквиум (1 – 9 разделы).
l. Самостоятельная работа студентов (1 – 9 разделы).
m. Научно–исследовательская работа студентов: подготовка выступления на научной студенческой конференции (3 – 9 разделы).
n. Консультация, тьюторство: консультирование студентов по проблеме выступления на научной студенческой конференции (2 – 9 разделы).
o. Case–study: общее решение вопросов на основании анализа обстоятельств и ситуаций (3 – 9 разделы).
p. Работа в команде: создание и обсуждение проблемных задач в малых группах (1 – 9 разделы).

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ ТЕМЫ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ И КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ

№ недели	Содержание работы	Кол-во часов	Форма и сроки Контроля
1-3	**Подготовка темы «Проблема общения в психологии»** Проработать теоретический материал по учебникам: Андреева Г.М. Социальная психология; Битянова М.Р. Социальная	6	Индивидуальное собеседование

	психология: наука, практика и образ мыслей.		
4-6	**Подготовка темы «Общение как коммуникация»** - Проработать теоретический материал по учебникам: Андреева Г.М. Социальная психология; Битянова М.Р. Социальная психология: наука, практика и образ мыслей. - Пользуясь текстом Главы 2 (Рогов Е.И. Психология общения), выделите внешние проявления удивления, ужаса, агрессивнности и т.д. (10-12 состояний)	3	Индивидуальное собеседование.
7-10	**Подготовка темы «Общение как интеракция»** - Проработать теоретический материал по учебникам: Андреева Г.М. Социальная психология; Битянова М.Р. Социальная психология: наука, практика и образ мыслей. - Подготовить реферативное сообщение по работам: Агеев В. С. Межгрупповое взаимодействие. Социально-психологические проблемы, Панкратов В.Н. Психология успешного взаимодействия, Коломинский Я.Л. Психология взаимоотношений в малых группах, Обозов Н.Н. Психология межличностных отношений. - Пользуясь монографией Э.Берна «Игры, в которые играют люди», проанализируйте ряд ситуаций с позиций трансактного анализа	3	Индивидуальное собеседование.
11-14	**Подготовка темы «Общение как социальная перцепция»** - Проработать теоретический материал по учебникам: Андреева Г.М. Социальная психология; Битянова М.Р. Социальная психология: наука, практика и образ мыслей. - Выписать из учебных пособий содержание эффектов межличностного восприятия (эффект Пигмалиона, эффект ореола, эффект новизны и др.) - Подготовить реферативное сообщение по работам: Бодалев А.А. Восприятие и понимание человека человеком; Межличностное восприятие в группе //П/р Г.М.Андреевой, А.И.Донцова)	3	Индивидуальное собеседование.
15-18	**Подготовка темы «Практические приложения психологии общения»** - Проработать теоретический материал по учебникам: Андреева Г.М. Социальная психология; Битянова М.Р. Социальная психология: наука, практика и образ мыслей - Сделать конспект- сообщение по 3,4,6 главам книги И.Аттватера «Я Вас слушаю…»	3	Индивидуальное собеседование.

ЗАДАНИЯ К РЕЙТИНГ – КОНТРОЛЮ СТУДЕНТОВ

Рейтинг-контроль №1

1. Характеристика монологического общения
2. Характеристика диалогического общения
3. Характеристика уровней общения

Рейтинг-контроль №2

1. Коммуникативные барьеры, их виды
2. Характеристика и значение вербальных средств общения
3. Характеристика и значение невербальных средств общения

Рейтинг-контроль №3

1. Понятие «каузальная атрибуция»
2. Процессы межличностного восприятия.
3. Эффекты межличностного восприятия
4. Практические приложения психологии общения.

ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

4. Проблема общения в психологии.
5. Значение и сущность общения.
6. Характеристика монологического общения
7. Характеристика диалогического общения
8. Характеристика уровней общения
9. Общение как деятельность
10. Общение как коммуникация
11. Структура процесса общения
12. Коммуникативные барьеры, их виды
13. Характеристика и значение вербальных средств общения
14. Характеристика и значение невербальных средств общения
15. Общение как интеракция.
16. Структура и характеристика межличностного взаимодействия.
17. Теоретический анализ взаимодействия в процессе общения
18. Процессы межличностного восприятия: эмпатия, рефлексия,
19. Общение как социальная перцепция.
20. Понятие «каузальная атрибуция»
21. Процессы межличностного восприятия.
22. Эффекты межличностного восприятия
23. Практические приложения психологии общения.
24. Культура профессионально- психологического общения.
25. Характеристика приемов рефлексивного слушания.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Основная литература

1. Андреева, Г. М. Социальная психология: учеб. для высш. учеб. заведений. - 5-е изд., испр. и доп. - Москва : Аспект Пресс, 2014.
2. Битянова М.Р. Социальная психология: Учебное пособие.- СПб.: Питер, 2010.

Дополнительная литература

1. Агеев В. С. Межгрупповое взаимодействие. Социально-психологические проблемы. М. 1990.
2. Аттватер И. «Я Вас слушаю…». – М.: Экономика, 1984.
3. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. – М., 1990
4. Бодалев А.А. Восприятие и понимание человека человеком. – М.: Изд-во Моск.ун-та, 1982
5. Коломинский Я.Л. Психология взаимоотношений в малых группах (Общая и возрастная психология): Учеб. пособие. Минск, 2000.
6. Межличностное восприятие в группе //П/р Г.М.Андреевой, А.И.Донцова. М.: Изд-во Моск.ун-та, 1981.
7. Обозов Н.Н. Психология межличностных отношений. Киев, 1990.
8. Панкратов В.Н. Психология успешного взаимодействия. М., 1999.
9. Почебут Л.Г., Чикер В.А. Организационная социальная психология: Учеб. пособие. СПб., 2000.
10. Психологические исследования общения //П/р Б.Ф.Ломова. М.: «Наука», 1985

Интернет – ресурсы:

1. http://znanium.com/
2. http://www.diss.rsl.ru/
3. http://polpred.com/
4. http://elibrary.ru/defaultx.asp
5. http://grebennikon.ru/
6. http://www.iprbookshop.ru/

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

За кафедрой «Психология личности и специальная педагогика» закреплены **шесть учебных аудиторий**:

ауд. 527 - 3 - 72м^2 на 48 посадочных мест, оборудованная переносным мультимедийным комплексом (ноутбук + мультимедийный проектор Panasonic PT-L735E), экран;

ауд. 529 а - 3– 50 м^2 на 30 посадочных мест, оборудованная проектором NEC LT 265/LT 245, ноутбук, экран;

ауд. 529 б -3 – 50 м^2 на 30 посадочных мест, оборудованная проектором Panasonic PT-L735E, ноутбук, интерактивная доска, плакаты, макеты;

ауд. 525-3 – 72 м^2 на 48 посадочных мест, оборудованная переносным мультимедийным комплексом (ноутбук + мультимедийный проектор Panasonic PT-L735E) 3 станции Pentium –III, принтер HP LaserJet 1100, музыкальный центр Panasonic;

ауд. 519-2 – 36 м^2 на 10 посадочных мест, оборудованная телевизором, видеокамера, 1 станция Pentium –III, принтер HP LaserJet 1100, музыкальный центр Panasonic, массажная кушетка;

ауд. 209 а-3 - 36м^2 на 10 посадочных мест, оборудованная принтером Брайля Everest-D V4 с соответствующим программным обеспечением, магнитный набор «Ориентир» (3 штуки), компьютер – 2 штуки, программа экранного доступа Jaws for Windows, многофункциональное устройство, программа Fine Rider, дисплей Брайля Focus 14, брошюратор, метр складной с рельефными делениями.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 37.03.01 – Психология

Рабочую программу составил: Филатова О.В., к.пс.н., доцент кафедры ПЛиСП _____

Рецензент: медицинский психолог ГКУЗ ВО ОПБ №1 Крылова Т.А. _____

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Психология личности и специальная педагогика»

Протокол № 10 от 05.06.2018 года.

Заведующий кафедрой: к.пс.н., доцент Филатова О.В._____

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно – методической комиссии направления 37.03.01 – Психология

Протокол № 9 от 25.06.2018 года.

Председатель комиссии: к.пс.н., доцент Филатова О.В_____

ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ

РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Рабочая программа одобрена на 2019/2020 учебный год.

Протокол заседания кафедры № 1 от 29.08.19 года.

Заведующий кафедрой _____ Филатова О.В

Рабочая программа одобрена на 2020/2021 учебный год.

Протокол заседания кафедры № 15 от 2.07.20 года.

Заведующий кафедрой _____ Филатова О.В

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год.

Протокол заседания кафедры № _____от _____года.

Заведующий кафедрой _____.

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год.

Протокол заседания кафедры № _____от _____года.

Заведующий кафедрой _____.

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год.

Протокол заседания кафедры № _____от _____года.

Заведующий кафедрой _____.

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год.

Протокол заседания кафедры № _____от _____года.

Заведующий кафедрой _____.