

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по образовательной деятельности

А.А.Панфилов

« 01 » 09 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ
(наименование дисциплины)

Направление подготовки: 37.03.01 ПСИХОЛОГИЯ

Профиль/программа подготовки:

Уровень высшего образования: БАКАЛАВРИАТ

Форма обучения: ОЧНАЯ

Семестр	Трудоемкость зач. ед, час.	Лекций, час.	Практич. занятий, час.	Лаборат. работ, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
7	3, 108	18	18	-	72	зачет
Итого	3 (108 ч.)	18	18	-	72	зачет

Владимир 2016

А.А.Панфилов

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по образовательной деятельности

_____ А.А.Панфилов

« _____ » _____ 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ
(наименование дисциплины)

Направление подготовки: 37.03.01 *ПСИХОЛОГИЯ*

Профиль/программа подготовки:

Уровень высшего образования: *БАКАЛАВРИАТ*

Форма обучения: *ОЧНАЯ*

Семестр	Трудоемкость зач. ед, час.	Лекций, час.	Практич. занятий, час.	Лаборат. работ, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
7	3, 108	18	18	-	72	зачет
Итого	3 (108 ч.)	18	18	-	72	зачет

Владимир 2016

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ»

Основные цели курса: познакомить студентов с теорией и методологией психологического консультирования в образовании, а также с его конкретными разновидностями и предложить систему понятий и представлений, обеспечивающую более целостное видение практики индивидуального и группового психологического консультирования в образовании.

Задачи освоения содержания курса:

- расширение и углубление у студентов целостной системы знаний об основных параметрах консультирования, его структуре, разновидностях, факторах, влияющих на характер протекания консультативного процесса.
- развитие у студентов умения влиять на характер протекания консультативной беседы, опираясь на знания, существующие в современной отечественной и зарубежной практической психологии.
- развитие и углубление навыков рефлексивного анализа консультативной беседы, что, в общем, соответствует умению анализировать структуру и параметры любой беседы вообще.

В процессе изучения курса у студентов должно сформироваться четкое представление о сущности консультативного процесса, психодиагностического исследования для определения ведущей проблемы в русле разных методических подходов и направлений, стратегической задаче и тактике взаимодействия с клиентом, приемлемой для ее выполнения.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ» В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Психолого-педагогическое консультирование» находится в вариативной части, в дисциплинах по выбору учебного плана ОПОП (Б1.В.ДВ.4.1) по направлению 37.03.01 Психология.

Данная дисциплина взаимосвязана с психодиагностикой, основами консультативной психологии, психотерапией, консультированием на телефоне доверия, педагогической психологией, возрастной психологией и психологией развития.

Успешное освоение дисциплины позволит обучающимся использовать полученные знания в практической деятельности студента-психолога, в будущей профессиональной деятельности практического психолога, при получении образования на следующих уровнях обучения

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ»

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие **общекультурные (ОК)** и **профессиональные (ПК) компетенции:**

- способность использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-4);

- способность к отбору и применению психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей математико-статистической обработкой данных и их интерпретаций (ПК-2);
- способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий (ПК-3);
- способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам (ПК-4);
- способность к психологической диагностике, прогнозированию изменений и динамики уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека (ПК-5);
- способность к использованию дидактических приёмов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека (ПК-11).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

Знать:

- основные нормативные правовые акты применительно к сфере профессиональной деятельности (ОК-4);
- основные методы математического анализа и моделирования, особенности применения стандартных статистических пакетов для обработки данных, полученных в ходе теоретических и экспериментальных исследований; особенности и сферу применения основных психодиагностических методик, способы математико-статистической обработки их результатов (ПК-2);
- традиционных методов и технологий оказания психологической помощи: знание ключевых понятий психологического консультирования как основного способа оказания психологической помощи, понимание особенностей методов и способов оказания помощи, целесообразности их применения в типовых ситуациях психологического содействия и поддержки; знание структуры и методики разработки развивающих и коррекционных программ (ПК-3)
- основные психологические феномены, категории и методы изучения и описания закономерностей функционирования и развития психики с позиций, существующих в отечественной и зарубежной науке подходов, основные закономерности функционирования и развития психики, а также личностные, возрастные и социальные факторы, влияющие на это развитие (ПК-4);
- основные тенденции и закономерности развития и функционирования различных психических процессов, свойств и состояний личности в норме и при психических отклонениях; принципы и особенности методов психологической диагностики и прогнозирования изменений, и динамики различных психических свойств, процессов и состояний в норме и при психических отклонениях; знать базовые понятия психодиагностики (ПК-5);
- дидактические приёмы при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных

и обучающих программ (ПК-11).

Уметь:

- оперировать юридическими понятиями и категориями, применять нормативно-правовые документы для обеспечения законодательного соответствия деятельности предприятия (ОК-4);
- применять методы математического анализа и статистики в исследовательской и практической деятельности, осуществлять отбор и применение психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов (ПК-2);
- ориентироваться в психологических трудностях и проблемах, выбирать адекватные способы оказания помощи и поддержки; уметь применять психологические знания для решения организационных проблем, связанных с «человеческим фактором», осуществлять приёмы психологического консультирования, проводить первичную профессиональную рефлексию трудностей развития, подбирать типовые коррекционные программы (ПК-3);
- анализировать психологические теории, описывающие закономерности функционирования и развития психики, анализировать и сопоставлять психологические теории, описывающие влияние на функционирование и развитие психики личностных, возрастных и социальных факторов с реальной ситуацией, возникающей в процессе профессиональной деятельности (ПК-4);
- прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования различных составляющих психики в норме и при психических отклонениях, подбирать методический инструментарий для диагностики и прогнозирования изменений и динамики различных психических свойств, процессов и состояний, в соответствии с поставленной профессиональной задачей и с целью гармонизации психического функционирования человека (ПК-5);
- модифицировать стандартные коррекционные, реабилитационные и обучающие программы (ПК-11).

Владеть:

- навыками сбора и обработки информации, имеющей значение для реализации (ОК-4);
- навыками применения основных методов математического анализа и моделирования, стандартных статистических пакетов для обработки данных, основными приёмами диагностики, критериями выбора психодиагностических методик, способами их последующей математико-статистической обработки (ПК-2);
- основами знаний о методах управления поведением людей и групп в организациях, приёмами личностного и семейного, возрастно-психологического консультирования (ПК-3);
- методами анализа и выявления специфики функционирования и развития психики, позволяющими учитывать влияние возрастных этапов, кризисов развития, гендерных, этнических, профессиональных и других факторов, навыками применения психологических знаний в процессе решения практических профессиональных задач (ПК-4);
- навыками анализа изменений и динамики развития и функционирования различных составляющих психики в норме, акцентуации и при психических отклонениях, методами психологической диагностики, прогнозирования изменений уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики,

способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях (ПК-5);

- навыками апробации и внедрения стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека (ПК-11).

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП / КР		
	Тема 1. Введение в психологическое консультирование. Концепции и методы психологической помощи, разработанные в западной традиции и используемые в психологическом консультировании	7	1-4	4	4				18	4/50%	
	Тема 2. Процесс консультирования. Техники консультирования. Этика практического психолога.	7	6-10	4	6				20	5/50%	рейтинг-контроль №1
	Тема 3. Психологическое консультирование по проблемам трудностей в общении. Консультации	7	11-14	4	4				16	4/50%	рейтинг-контроль №2

вная работа с зависимостями.										
Тема 4. Специфика консультирования в образовательных учреждениях.	7	15-18	6	4			18		5/50%	рейтинг-контроль №3
Итого за 7 семестр			18	18			72		18/50%	зачет

4.1. Теоретический курс

Тема № 1. Введение в психологическое консультирование. Концепции и методы психологической помощи, разработанные в западной традиции и используемые в психологическом консультировании.

Возникновение, развитие и специфика психологического консультирования. Цели психологического консультирования. Различные виды работ психолога-консультанта. Отличия психологического консультирования, психотерапии и психокоррекции. Психическая норма и психопатология. Психологическое здоровье. Основные проблемы клиентов. Субъектный и объектный локус жалобы. Типология жалоб клиентов. Субъективная картина проблемы, Самодиагноз.

Классический психоанализ З. Фрейда. Аналитическая психология К-Г. Юнга. Индивидуальная психология А. Адлера. Гуманистически-ориентированное консультирование. Клиент-центрированный подход К. Роджерса. Экзистенциальный подход И. Ялома и Р. Мэя. Логотерапия В. Франкла. Гештальттерапия Ф. Перлза. Бихевиорально-ориентированное консультирование. Нейролингвистическое программирование Р. Бэндлера и Дж. Гриндера. Рационально-эмотивная терапия А. Эллиса. Терапия, ориентированная на решение. Проблемно-ориентированная терапия. Психодрама Дж. Морено.

Общие вопросы консультирования: теоретические основы, цели и задачи, структурные компоненты.

Тема № 2. Процесс консультирования. Техники консультирования. Этика практического психолога.

Психологическое консультирование как вид практической деятельности, как процесс, как особые отношения, как репертуар воздействий. Цели и задачи консультирования. Соотношение теории и практики в психологическом консультировании. Современные теоретические ориентации в консультировании. Идея диалога как пространства трансформации смыслов. Типичная структура процесса консультирования и его основные компоненты. Профессиональная позиция психолога-консультанта. Профессиональные качества консультанта и этические принципы консультирования. Условия терапевтического контакта по К. Роджерсу (безусловное принятие клиента, демонстрация эмпатического понимания клиента, предоставление искренней обратной связи). Круг принятия. Средства консультанта и результаты психологической помощи. Этапы психологического консультирования, пятишаговая модель консультирования. Содержание этапов консультативной беседы. Перебор гипотез (выработка альтернативных решений). Обобщение результатов взаимодействия с клиентом и выход из контакта.

I. Базовые техники:

- активное слушание (безмолвное слушание, повторение, перефразирование, резюмирование, уточнение, развитие мыслей собеседника и др.)
- эмпатическое слушание (отражение чувств, «вентиляция» чувств, эмоциональное резюме, акцентирование эмоциональных слов и др.)
- техники постановки вопросов (открытые и закрытые, альтернативные вопросы, невопросительные и смешанные формы).

II. Техники воздействия:

- Интерпретация (толкование, «высказывание гипотез»);
- терапевтическая конфронтация;
- Самораскрытие консультанта (рефлексивная обратная связь);
- Рекомендации;
- предоставление профессиональной информации;
- Специальные психотерапевтические техники и методы.

Тема № 3. Психологическое консультирование по проблемам трудностей в общении. Консультативная работа с зависимостями.

Содержание и организация консультирования по поводу супружеских проблем. Специфика психологического консультирования супружеской пары. Психологическое консультирование по проблемам переживания расставания с партнером. Проблемы детей разведенных родителей. Психологическое консультирование по проблемам взаимоотношения семьи и подростка, юноши. Психологическое консультирование по проблемам взаимоотношения взрослых людей со своими родителями.

Общее представление о зависимости и созависимости. Наркомания. Алкоголизм. Игровая зависимость. Интернет-зависимость.

Тема № 4. Специфика консультирования в образовательных учреждениях.

Общие принципы работы с родителями в процессе консультирования. Основные проблемы дошкольников. Школьные проблемы. Консультирование студентов вузов. Психологическое консультирование членов педагогического коллектива.

4.2. Практические занятия

Практическая работа № 1

Введение в психологическое консультирование

План.

1. Психологическое консультирование как вид практической деятельности, как процесс, как особые отношения, как репертуар воздействий.
2. Цели и задачи консультирования.
3. Соотношение теории и практики в психологическом консультировании.
4. Современные теоретические ориентации в консультировании.
5. Идея диалога как пространства трансформации смыслов.
6. Типичная структура процесса консультирования и его основные компоненты. Этапы и фазы процесса консультирования.

Концепции и методы психологической помощи, разработанные в западной традиции и используемые в психологическом консультировании

План.

1. Теории личности как методологическая основа психологического консультирования.
2. Психоаналитическое консультирование.
3. Проблема переноса и контрпереноса как специфические проблемы взаимоотношений психолога-консультанта и клиента.
4. Проблемно-ориентированное консультирование.
5. Поведенческое консультирование.
6. Методы когнитивного консультирования.
7. Личностно-ориентированное консультирование.
8. Гештальт-консультирование.
9. Экзистенциальное консультирование.
10. Феноменологический подход в консультировании.

Практическая работа № 2.

Процесс консультирования. Техники консультирования.

План.

1. Психологическое консультирование как вид практической деятельности, как процесс, как особые отношения, как репертуар воздействий.
2. Цели и задачи консультирования.
3. Типичная структура процесса консультирования и его основные компоненты.
4. Условия терапевтического контакта по К. Роджерсу (безусловное принятие клиента, демонстрация эмпатического понимания клиента, предоставление искренней обратной связи).
5. Этапы психологического консультирования, пятишаговая модель консультирования. Содержание этапов консультативной беседы. Перебор гипотез (выработка альтернативных решений). Обобщение результатов взаимодействия с клиентом и выход из контакта.

I. Базовые техники:

- активное слушание (безмолвное слушание, повторение, перефразирование, резюмирование, уточнение, развитие мыслей собеседника и др.)
- эмпатическое слушание (отражение чувств, «вентиляция» чувств, эмоциональное резюме, акцентирование эмоциональных слов и др.)
- техники постановки вопросов (открытые и закрытые, альтернативные вопросы, невопросительные и смешанные формы).

II. Техники воздействия:

- Интерпретация (толкование, «высказывание гипотез»);
- терапевтическая конфронтация;
- Самораскрытие консультанта (рефлексивная обратная связь);
- Рекомендации;
- предоставление профессиональной информации;
- Специальные психотерапевтические техники и методы.

Этика практического психолога

План.

1. Профессиональные требования к личности консультанта.
2. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта.
3. Этические принципы в психологическом консультировании.

4. Система ценностей консультанта.
5. Проблема эмоционального выгорания.
6. Ловушки консультирования.

Практическая работа № 3.

Психологическое консультирование по проблемам трудностей в общении.

Консультативная работа с зависимостями.

План.

1. Психологическое консультирование по проблемам трудностей в общении.
2. Содержание и организация консультирования по поводу супружеских проблем.
3. Специфика психологического консультирования супружеской пары.
4. Психологическое консультирование по проблемам переживания расставания с партнером.
5. Проблемы детей разведенных родителей.
6. Использование психологического консультирования в работе по профилактике отказов матерей от новорожденных.
7. Психологическое консультирование жертв интенсивного манипулирования психикой.
8. Психологическое консультирование родственников и близких, людей, попавших в деструктивный культ.
9. Психологическое консультирование по проблемам, связанным с суицидальным поведением.
10. Психологическое консультирование по проблемам, связанным с аддиктивным поведением. Общее представление о зависимости и со-зависимости. Наркомания. Алкоголизм. Игровая зависимость. Интернет-зависимость.

Практическая работа № 4.

Специфика консультирования в образовательных учреждениях.

План.

1. Психологическое консультирование по проблемам дошкольников.
2. Психологическое консультирование членов педагогического коллектива.
3. Психологическое консультирование школьников и их родителей.
4. Проблематика и особенности психологического консультирования в вузе.
5. Психологическое консультирование по проблемам одиночества.
6. Психологическое консультирование по проблемам одаренных детей.
7. Психологическое консультирование родителей, имеющих детей-инвалидов.
8. Психологическое консультирование по проблемам взаимоотношения семьи и подростка, юноши.
9. Использование методов психологического консультирования в работе с детьми группы риска и с детьми, пострадавшими от насилия.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Содержание дисциплины «Психолого-педагогическое консультирование» имеет как теоретическую, так и практическую направленность. Поэтому преподавание этого курса основывается на тесной связи достижений отечественной и зарубежной психологической науки и практическом опыте работы педагогов и психологов.

В связи с этим изучение курса «Психолого-педагогическое консультирование» предполагает сочетание таких взаимодействующих форм занятий, как лекция, практическое занятие и самостоятельная работа с учебными, научно-исследовательскими и научно-

практическими источниками. Все перечисленные виды учебной и самостоятельной работы реализуются с помощью современных образовательных технологий, в том числе с использованием активных (инновационных) методов обучения.

Лекционный материал имеет проблемный характер и отражает профиль подготовки слушателей. На лекциях излагаются основные теоретические положения по изучаемой теме. В процессе изложения всего лекционного материала по всем темам изучаемой дисциплины применяются информационно - коммуникационные технологии, а именно электронные портфолио (презентации и опорные конспекты).

Практические занятия проводятся по наиболее сложным темам курса методом дискуссии, обсуждения докладов слушателей, опроса, проблемных вопросов, проведения круглых столов. Практические занятия проводятся с целью углубления и закрепления теоретических знаний, полученных на лекциях. В процессе проведения практических занятий применяются информационно - коммуникационные технологии инновационных методов обучения. По наиболее сложным темам дисциплины студенты готовят доклады и иллюстрируют их в виде презентаций.

Практические занятия проводятся путем освоения основных методов и методик, предназначенных для психолого-педагогического и социально-психологического изучения личности.

Практические занятия по психологии нацелены на закрепление и углубление теоретических знаний студентов, полученных на лекциях, практических занятиях и в процессе самостоятельного изучения специальной литературы.

Психологический мониторинг (опросы, анкетирование, интервью, для получения информации о том, как студенты ощущают себя в процессе обучения, профессионализации и жизни на факультете) должен быть одной из главных частей организации учебно-воспитательного процесса. Целью психологического мониторинга является построение упорядоченной системы обратной связи со студентами и оказания, при необходимости, помощи и поддержки будущему специалисту, что способствует формированию ориентационного поля развития, ответственности за собственные действия, поведение, поступки.

Виды учебных заданий, используемых на занятиях по курсу «Психолого-педагогическое консультирование»

1. Выделение главной мысли в определенном объеме записанного на лекции материала.
2. Сравнение понятий, теоретических подходов по выделенному основанию.
3. Определение круга основных понятий темы.
4. Приведение практических примеров прикладного характера к изучаемым явлениям.
5. Поиск в классической или современной литературе примеров, подтверждающих или опровергающих теорию.
6. Конспектирование монографий, статей, раскрывающих дополнительное содержание изучаемого материала.
7. Написание реферативных работ, докладов, подготовка выступлений по специальному плану.
8. Написание эссе.
9. Подготовка дискурса «Пространство психологической проблемы».
10. Анализ направления практического консультирования на выбор.

11. Составление схемы диагностического исследования для частного случая.
12. Составление примерной схемы контракта.
13. Обсуждение личного опыта травматических переживаний.
14. Подготовка к круглому столу по проблемам коучинга.
15. Анализ отдельных случаев и их инсценировка.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Текущий контроль успеваемости и качества подготовки студентов проводится в форме рейтинг-контроля (для получения необходимой информации о выполнении ими графика учебного процесса, оценки качества учебного материала, степени достижения поставленной цели обучения и стимулирования самостоятельной работы студентов).

Рейтинг-контроль осуществляется в соответствии с «Положением о рейтинговой системе комплексной оценки знаний студентов» ВлГУ от 27.05.2013 №75-Р.

Отдельно оцениваются личностные качества студента (аккуратность, исполнительность, инициативность). Дополнительно оцениваются посещаемость, активность студента на лекциях, своевременная сдача выполненных заданий.

Промежуточная аттестация студентов проводится в виде зачета.

Фонды оценочных средств, включающие задания к самостоятельной работе, тесты, методы контроля (контрольно-измерительные материалы), включены в состав УМКД.

Рейтинг-контроль № 1

Рейтинг-контроль представляет собой устное собеседование по изученным темам, состоящее из следующих этапов:

1. ответ на 2 теоретических вопроса;
2. решение практической задачи.

Вопросы

3. Возникновение, развитие и специфика психологического консультирования.
4. Цели психологического консультирования.
5. Различные виды работ психолога-консультанта
6. Отличия психологического консультирования, психотерапии и психокоррекции.
7. Психическая норма и психопатология.
8. Психологическое здоровье.
9. Основные проблемы клиентов.
10. Субъектный и объектный локус жалобы.
11. Типология жалоб клиентов.
12. Субъективная картина проблемы,
13. Самодиагноз.
14. Классический психоанализ З. Фрейда.
15. Аналитическая психология К-Г. Юнга.
16. Индивидуальная психология А. Адлера.
17. Гуманистически-ориентированное консультирование.
18. Клиент-центрированный подход К. Роджерса.
19. Экзистенциальный подход И. Ялома и Р. Мэя.

20. Логотерапия В. Франкла.
21. Гештальттерапия Ф. Перлза.
22. Бихевиорально-ориентированное консультирование.
23. Нейролингвистическое программирование Р. Бэндлера и Дж. Гриндера.
24. Рационально-эмотивная терапия А. Эллиса.
25. Терапия, ориентированная на решение.
26. Проблемно-ориентированная терапия. Психодрама Дж. Морено.
27. Общие вопросы консультирования: теоретические основы, цели и задачи, структурные компоненты.

Примеры практических задач

- К школьному социальному педагогу за советом обратилась А. Ее сын В., 16 лет, по мнению матери, попал под влияние «секты» (как она называет эту группу) и часто не приходит домой ночевать. Свое отсутствие сын объясняет тем, что «дома плохая энергетика, а там, где он находится, ему хорошо». Мать очень переживает за сына, но отчим мальчика (второй муж матери) пытается ее успокоить, говоря, что «парень уже взрослый, нечего так над ним трястись, пусть сам решает, как ему жить». Как поступить в данном случае социальному педагогу?
- Семеновой Галине Ивановне позвонили из школы и спросили, почему ее 15 летний сын Олег уже 2 недели не ходит в школу. Такой вопрос ее несколько шокировал, так как все это время ее сын каждый день собирал портфель и уходил якобы в школу, а затем возвращался в положенное время. В тот же вечер, когда сын пришел якобы из школы, между ним и Галиной Ивановной произошел скандал, в ходе которого выяснилось, что Олег все это время играл в компьютер у своего друга из параллельного класса, родителей которого в течение дня не бывает дома. Как должна проводиться социально-педагогическая работа в данном случае?
- Классный руководитель Димы (16 лет, десятиклассник), так характеризует своего ученика: «Беспринципный, никогда не знаешь, как он поступит. Всегда смотрит, откуда дует ветер. Всегда идет на поводу у других, не имеет своего мнения». Какая особенность психического развития юноши отражается в оценке педагога? Отличается ли такая оценка психологической корректностью?
- В четвертый класс в середине учебного года была принята школьница Анна П., младшая из четырех детей многодетной семьи мигрантов. Самому старшему ребенку в семье П. – 13 лет. В семье П. есть ребенок-инвалид (врожденный порок сердца, операция не дала положительных результатов). По данным психолого-педагогического обследования Анна П. имеет диагноз «педагогическая запущенность», родители педагогически несостоятельны. Как социальному педагогу организовать работу в данном случае?
- «Несколько лет назад мы с мужем удочерили девочку с детского дома. Вскоре муж умер, и дочку я воспитывала одна. Все было хорошо, но вот в прошлом году Света узнала от соседки, что она мне не родная дочь. С этого момента все пошло вкось. Девочка стала уходить из дома, меня перестала слушать, однажды даже отравилась. Сейчас дочери 14-ый год, учится плохо, часто пропускает школу, курит. Наших родственников не признает. Домой приходит поздно. Я волнуюсь. Как мне быть? Очень трудно жить при таких ценах, да еще при таком отношении. Окружающие осуждают меня за то, что ее удочерила. Пожалуйста, помогите». Опишите действия социального педагога в этой ситуации?

- Наташе 10 лет, она очень артистична, хорошо танцует, обладает лидерскими качествами. Родители её разведены, отец не живет в семье почти с рождения девочки. У Наташи есть брат, ему 2,5 года; с самого рождения брата девочка занималась его обслуживанием и воспитанием, так как мама в состоянии алкогольного опьянения забывала о детях. Мама девочки очень агрессивна, часто употребляет спиртные напитки, устраивает драки, дебоши, издевается над детьми, избивает. У Наташи частые конфликты с мамой, она убегает из дома, не посещает школу. Какие должны быть действия социального педагога в этом случае?

Рейтинг-контроль № 2

Рейтинг-контроль представляет собой устное собеседование по изученным темам, состоящее из следующих этапов:

1. ответ на 2 теоретических вопроса;
2. решение практической задачи.

Вопросы.

1. Содержание и организация консультирования по поводу супружеских проблем.
2. Специфика психологического консультирования супружеской пары.
3. Психологическое консультирование по проблемам переживания расставания с партнером.
4. Проблемы детей разведенных родителей.
5. Психологическое консультирование по проблемам взаимоотношения семьи и подростка, юноши.
6. Психологическое консультирование по проблемам взаимоотношения взрослых людей со своими родителями.
7. Общее представление о зависимости и со-зависимости. Наркомания. Алкоголизм. Игровая зависимость. Интернет-зависимость.

Примеры практических задач

- Антону 9 лет. Мама Антона рассталась с его папой, когда ему было 3 года. Папа обещал помогать семье, но потом исчез. Антон проживал вместе с мамой и бабушкой в общежитии. Вскоре, после продолжительной болезни, бабушка умерла и мальчика с мамой выгнали из общежития. Украла все документы. Фактически они стали бомжами. Скитались по чужим домам, жили в пригородах на даче. Мальчик до 9 лет никогда не учился в школе. Каковы действия социального педагога в этой ситуации?
- Константин, молодой мужчина (27 лет) состоит в браке четвертый год. Имеет 2-летнего сына. Он осваивает социальные роли мужа и отца. Константин очень мало уделяет внимания своему сыну, часто возвращается домой слишком поздно, занят собой, много времени проводит с друзьями. В ответ на требования супруги — уделять больше внимания сыну — гулять с ним, разговаривать, читать ему, Константин говорит, что сын его слишком мал, он ничего не понимает, сейчас с ним прежде всего должна быть мать, а его время для общения с сыном еще не настало. В какую психологическую «ловушку» при освоении социальной роли отца попал Константин? Что можно порекомендовать молодому мужчине для обретения более зрелой социальной позиции (по аспекту становления отцовства)?
- Родители Ефима (15 лет) жестко его контролируют: проверяют тетради, осматривают вещи, перепроверяют любую информацию, которую дает им сын. Недавно, когда родители выходные проводили на даче, Ефим установил замок на дверь в свою комнату и сказал родителям, что не будет впускать их туда. Как можно объяснить поведение

подростка? Что можно порекомендовать родителям Ефима в плане гармонизации отношений с сыном?

- У Семена (14 лет) постоянные конфликты с родителями. Родители требуют хорошей успеваемости, своевременного выполнения бытовых обязанностей, соблюдения режима. Семен часто игнорирует требования родителей. В ситуации жесткого обозначения родителями своих требований у подростку, он уходит из дома без согласия родителей на сутки-двое. Почему подросток так реагирует на конфликты с родителями? Что можно порекомендовать родителям Семена?
- Классный руководитель обратил внимание на то, что в последнее время одна из учениц 7-го класса, прежде очень положительная скромная девочка, стала вести себя не совсем обычно – на перемене ни с кем не общается, отходит в сторону, если к ней приближаются одноклассники, на уроках чаще демонстрирует «отсутствующий» вид, однажды на улице ее видели с сигаретой в обществе взрослого мужчины. Бесед с классным руководителем избегает, говоря, что у нее все в порядке. Беседа с родителями тоже не дала никакой информации. Порекомендуйте социальному педагогу, что предпринять в этом случае.
- К социальному педагогу обратился учитель истории (классный руководитель 5-го класса) с просьбой помочь ему найти взаимопонимание с детьми и родителями своего класса. Он отметил, что родителей трудно собрать на родительские собрания, ходят одни и те же, и их немного, остальные не проявляют никакого интереса к жизни детей в школе. Действия, предпринятые им, не дали положительного результата. По его словам, дети стали совершенно неуправляемы, дерзят на уроках, позволяют себе употреблять ненормативную лексику в разговоре с ним. Сам педагог в этой школе работает недавно. Что должен предпринять социальный педагог в этом случае? С кем и как он будет работать?
- В доверительной беседе ученик 10 класса сказал педагогу, что он боится выходить после уроков из школы – на улице его часто ожидает компания подростков из других классов и издевается над ним, иногда они его бьют, но так, что следов не остается, отнимают деньги, унижают его морально. Юноша боится рассказать об этом родителям, потому что отец его воспитывает «настоящим мужчиной» – за каждое проявление «слабости» (неуверенности, сомнения, страха) со стороны отца следует угроза «выбить дурь из головы». Со стороны одноклассников он тоже не нашел поддержки и понимания (юноша относится к изгоям класса, с ним практически никто не дружит). Посоветуйте, что следует предпринять социальному педагогу в этом случае.

Рейтинг-контроль № 3

Рейтинг-контроль представляет собой устное собеседование по изученным темам, состоящее из следующих этапов:

1. ответ на 2 теоретических вопроса;
2. решение практической задачи.

Вопросы.

1. Общие принципы работы с родителями в процессе консультирования.
2. Основные проблемы дошкольников.
3. Школьные проблемы.
4. Консультирование студентов вузов.
5. Психологическое консультирование членов педагогического коллектива.

Примеры практических задач

- В класс из другой школы переведен шестиклассник Д. В сопроводительной характеристике было отмечено, что мальчик отличается неустойчивым характером, частыми перепадами настроения, в общении с другими детьми допускает грубость и жестокость. Что вы посоветуете предпринять социальному педагогу, как организовать работу? С кем еще может сотрудничать социальный педагог в данном случае?
- Обухова Л.Ф. повторила некоторые вопросы Ж. Пиаже для исследования особенностей мышления современных дошкольников. В ответ на вопрос: «Почему ветер дует?», Андрей (6 лет 9 месяцев) ответил: «Потому что ведь надо помогать на парусниках в спорте, он дует и помогает людям». А Слава (5 лет и 5 месяцев), отвечая на вопрос, предположил: «Потому что она на крылышках летает, а, может быть, там такие веревки и она висит...». Прокомментируйте ответы детей, характеризуя особенности их мышления.
- Никита (7 лет) на вопрос: «Хочешь ли ты в школу? И почему?» отвечает: «Да, хочу, потому что мне нравится учиться, нравится делать уроки. Даже если бы школы не было, я все равно бы учился!». А Саша (7 лет и 2 месяца) в ответ на такой же вопрос говорит: «Я хочу в школу. Там весело. Там много ребят, с которыми можно играть!». Охарактеризуйте характер школьной мотивации у мальчиков. Какие еще виды мотивов учения можно выделить у старших дошкольников?
- При диагностике готовности ребенка к школе психолог показывает ему картинку с определенным сюжетом (семья занята украшением новогодней елки) и просит рассказать, что на ней нарисовано. Какие особенности психического развития помогает выявить такое задание? Какой аспект психологической готовности к школе при этом оценивается?
- К социальному педагогу обратилась девушка 18 лет, воспитанница детского дома с ребенком 8-ми месяцев. У нее нет денег на оплату квартиры и содержание ребенка. Ее посещают мысли сдать ребенка в детдом. Она спрашивает, что ей делать. Каковы должны быть действия социального педагога?
- В неблагополучной семье двое детей. Старший сын, 17 лет, недавно освободился из колонии несовершеннолетних. Младший сын, 14 лет, хорошо учится, занимается спортом, принимает активное участие в жизни класса и школы. Мальчик стыдится своей семьи, стал редко бывать дома, зачастую не ночует. Бабушка обращается к социальному педагогу за помощью. Каковы должны быть действия социального педагога?
- Родители первоклассника Степы (7 лет и 8 месяцев) мало поощряют его за успехи, не замечают учебных достижений мальчика, но строго наказывают его за школьные неудачи. Какая форма мотивации достижения будет формироваться у Степы? Какие еще формы мотивации достижения могут сформироваться в младшем школьном возрасте?

Самостоятельная работа студентов

Тема: Введение в психологическое консультирование

Задание: конспект анализа и сравнение разных определений консультирования. Ваши «за» и «против»

Тема: Концепции и методы психологической помощи, разработанные в западной традиции и используемые в психологическом консультировании

Задание: составление схемы диагностического исследования для частного случая.

Тема: Техники консультирования

Изучение и применение базовых техник и техник воздействия.

Тема: Этика практического психолога

Задание: конспект лекций, написание эссе «Компетентность психолога-консультанта»

Тема: Консультативная работа с зависимостями.

Вопросы, выносимые на самостоятельную работу:

1. Аддиктивное поведение.
2. Наркомания.
3. Алкоголизм.
4. Игровая зависимость.
5. Интернет-зависимость.

Тема: Специфика консультирования в образовательных учреждениях.

Вопросы, выносимые на самостоятельную работу:

1. Психологическое консультирование по проблемам дошкольников.
2. Психологическое консультирование членов педагогического коллектива.
3. Психологическое консультирование школьников и их родителей.
4. Проблематика и особенности психологического консультирования в вузе.

Вопросы к зачету

1. Психологическое консультирование как вид практической деятельности, как процесс, как особые отношения, как репертуар воздействий.
2. Цели и задачи консультирования.
3. Соотношение теории и практики в психологическом консультировании.
4. Современные теоретические ориентации в консультировании.
5. Идея диалога как пространства трансформации смыслов.
6. Типичная структура процесса консультирования и его основные компоненты. Этапы и фазы процесса консультирования.
7. Теории личности как методологическая основа психологического консультирования.
8. Психоаналитическое консультирование.
9. Проблема переноса и контрпереноса как специфические проблемы взаимоотношений психолога-консультанта и клиента.
10. Проблемно-ориентированное консультирование.
11. Поведенческое консультирование.
12. Методы когнитивного консультирования.
13. Личностно-ориентированное консультирование.
14. Гештальтконсультирование.
15. Экзистенциальное консультирование.
16. Феноменологический подход в консультировании.
17. Психологическое консультирование как вид практической деятельности, как процесс, как особые отношения, как репертуар воздействий.
18. Цели и задачи консультирования.
19. Типичная структура процесса консультирования и его основные компоненты.

20. Условия терапевтического контакта по К. Роджерсу (безусловное принятие клиента, демонстрация эмпатического понимания клиента, предоставление искренней обратной связи).
21. Этапы психологического консультирования, пятишаговая модель консультирования. Содержание этапов консультативной беседы. Перебор гипотез (выработка альтернативных решений). Обобщение результатов взаимодействия с клиентом и выход из контакта.
22. Профессиональные требования к личности консультанта.
23. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта.
24. Этические принципы в психологическом консультировании.
25. Система ценностей консультанта.
26. Проблема эмоционального выгорания.
27. Ловушки консультирования.
28. Психологическое консультирование по проблемам трудностей в общении.
29. Содержание и организация консультирования по поводу супружеских проблем.
30. Специфика психологического консультирования супружеской пары.
31. Психологическое консультирование по проблемам переживания расставания с партнером.
32. Проблемы детей разведенных родителей.
33. Использование психологического консультирования в работе по профилактике отказов матерей от новорожденных.
34. Психологическое консультирование жертв интенсивного манипулирования психикой.
35. Психологическое консультирование родственников и близких, людей, попавших в деструктивный культ.
36. Психологическое консультирование по проблемам, связанным с суицидальным поведением.
37. Психологическое консультирование по проблемам, связанным с аддиктивным поведением. Общее представление о зависимости и со-зависимости. Наркомания. Алкоголизм. Игровая зависимость. Интернет-зависимость.
38. Психологическое консультирование родителей дошкольников.
39. Работа с дошкольниками средствами психологического консультирования.
40. Психологическое консультирование родителей младших школьников.
41. Психологическое консультирование младших школьников.
42. Психологическое консультирование родителей по проблемам подростков.
43. Психологическое консультирование родителей по проблемам взаимоотношений с подростками.
44. Психологическое консультирование юношеского возраста.
45. Психологическое консультирование проблем взаимоотношений с детьми юношеского возраста.
46. Психологическое консультирование членов педагогического коллектива.
47. Проблематика и специфика психологического консультирования в вузе.
48. Психологическое консультирование инвалидов.
49. Психологическое консультирование родителей детей-инвалидов.
50. Использование методов психологического консультирования в работе с детьми "группы риска" и с детьми, пострадавшими от насилия.
51. Психологическое консультирование одаренных детей.
52. Психологическое консультирование по проблемам одиночества.

53. Психологическое консультирование по проблемам, связанным с алкоголизмом или наркоманией.
54. Психологическое консультирование по проблемам, связанным с трудностями в общении.
55. Психологическое консультирование лиц с акцентуациями характера.
56. Психологическое консультирование по проблемам, связанным с профессиональным самоопределением.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ»

а) основная литература

1. **Основы психологического консультирования** [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / М. А. Ишкова. - 2-е изд., стер. - М. : ФЛИНТА, 2015. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976524279.html> (содержится в эл.базе ВлГУ)
2. **Зими́на Н.А. Профессиональные умения и навыки ведения консультативной беседы** [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Зими́на Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, 2015.— 69 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/46257>. (содержится в эл.базе ВлГУ)
3. **Психологическое консультирование: Теория и практика: Учеб. пособие для студентов вузов / Н. Д. Линде. - 2-е изд, испр. и доп. - М. : Аспект Пресс, 2013. - [Электронный ресурс]. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785756706963.html>.**(содержится в эл.базе ВлГУ)

б) дополнительная литература

1. **Психология семейных отношений с основами семейного консультирования** : учебное пособие для вузов для факультетов педагогики, психологии и социальной работы / Е. И. Артамонова [и др.] ; под ред. Е. Г. Силяевой .— 6-е изд., стер. — Москва : Академия, 2011 .— 192 с. : табл. — (Высшее профессиональное образование, Социальная работа) .— Библиогр. в тексте .— ISBN 978-5-7695-6628-8. (3 экземпляра в библиотеке ВлГУ)
2. **Старшенбаум Г.В. Тренинг навыков практического психолога** [Электронный ресурс]: интерактивный учебник. Игры, тесты, упражнения/ Старшенбаум Г.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 281 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/31712>. (содержится в эл.базе ВлГУ)
3. **Мальцева Т.В. Профессиональное психологическое консультирование** [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Мальцева Т.В., Реуцкая И.Е.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 143 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16285> (содержится в эл.базе ВлГУ)

в) Интернет-ресурсы

Психологические словари.

1. Психологический словарь. URL: <http://psi.webzone.ru/>
2. Словарь психологических терминов. URL: <http://psychology.proektsb.ru/>
3. Национальная психологическая энциклопедия. URL: <http://www.vocabulary.ru/>

Интернет-ресурсы.

1. <http://www.studentlibrary.ru/>
2. <http://znanium.com/>

3. <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
4. <http://www.iprbookshop.ru/>
5. <http://www.diss.rsl.ru/>
6. <http://polpred.com/news>

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Кафедра общей и педагогической психологии имеет две мультимедийные аудитории, оборудованные мультимедийными проектами, экранами и акустическими системами. Для контроля освоения студентами лекционного материала разработаны тестовые задания, которые представлены в виде раздаточного материала, в аудиториях факультета имеются стенды с портретами зарубежных и отечественных психологов, альбом об истории развития кафедры.

За кафедрой ОиПП закреплены **шесть учебных аудиторий**:

- ауд. 120-3 – 70,2 м² на 42 посадочных мест, переносной мультимедийный комплекс (ноутбук + мультимедийный проектор);
- ауд. 121-3 – 35 м² на 28 посадочных мест, переносной мультимедийный комплекс (ноутбук + мультимедийный проектор);
- ауд. 401-3 – 71,6 м² на 56 посадочных мест, оборудованная мультимедийным проектором Panasonic PT-L735E и интерактивной доской;
- ауд. 402-б-3 – 32,4 м² на 22 посадочных места, переносной мультимедийный комплекс (ноутбук + мультимедийный проектор);
- ауд. 513-3 – 54,1 м² на 50 посадочных мест, переносной мультимедийный комплекс (ноутбук + мультимедийный проектор);
- ауд. 526-3 – 36,2 м² на 16 посадочных мест за компьютерами и 16 аудиторных посадочных мест. Оборудована компьютерами на базе процессора Athlon X2 4000+ и широкоформатным телевизором Samsung 40" для демонстрации видео- и электронных пособий, учебных фильмов и иных наглядных материалов

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО 37.03.01 Психология (квалификация (степень) "бакалавр") (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 07.08.2014 N 946)

Программу составил к.психол.н.,
доцент кафедры
общей и педагогической психологии

_____ Пронина Е.В.
(ФИО, подпись)

Рецензент
(представитель работодателя)
Клинический психолог ВОПБ №1 г.
Владимира, судмедэксперт

Крылова Т.А. / _____
(место работы, должность, ФИО, подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
Протокол № 1 от 31.08.2016 года

Заведующий кафедрой ОиПП, к.психол.н., доцент _____ Пронина Е.В.
(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии
направления 37.03.01 Психология

Протокол № 1 от 1.09.2016 года

Председатель комиссии

Заведующий кафедрой ПЛиСП, к.психол.н., доцент _____ Филатова О.В.
(ФИО, подпись)

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

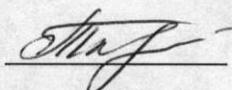
Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО 37.03.01 Психология (квалификация (степень) "бакалавр") (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 07.08.2014 N 946)

Программу составил к.психол.н.,
доцент кафедры
общей и педагогической психологии


Пронина Е.В.
(ФИО, подпись)

Рецензент
(представитель работодателя)
Клинический психолог ВОПБ №1 г.
Владимира, судмедэксперт

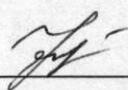
Крылова Т.А. / 
(место работы, должность, ФИО, подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
Протокол № 1 от 31.08.2016 года
Заведующий кафедрой ОиПП, к.психол.н., доцент


Пронина Е.В.
(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии
направления 37.03.01 Психология
Протокол № 1 от 1.09.2016 года

Председатель комиссии
Заведующий кафедрой ПЛиСП, к.психол.н., доцент


Филатова О.В.
(ФИО, подпись)