

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по ОД
А.А. Панфилов

"20" 06 2016 г.

Программа производственной практики

Направление подготовки
37.03.01 «Психология»

Квалификация (степень) выпускника
Бакалавр

Владимир 2016

Вид практики – Б2.П.1 – Производственная практика

1. Цели производственной практики

Производственная практика является частью общего процесса психологического образования. Цель производственной практики - обогащение теоретической подготовки студентов в области возрастной психологии и психологии развития, педагогической психологии и применение теоретических психологических знаний для решения практических задач психологической диагностики, психологического просвещения, психологической профилактики, коррекционно-развивающей работы психолога.

2. Задачи производственной практики

Задачами производственной практики являются

- 1) Закрепление, расширение, применение в практической деятельности психолога теоретических знаний, полученных при изучении учебных дисциплин: общая, экспериментальная, педагогическая психология, психология развития, специальная психология.
- 2) Формирование профессиональных знаний, умений, навыков, соответствующих основным направлениям психологического сопровождения субъектов образовательного процесса – просветительскому, профилактическому, диагностическому, коррекционно-формирующему, консультативному.
- 3) Формирование профессионально значимых качеств личности психолога: деловой направленности личности, инициативности, самостоятельности, рефлексии, эмпатии, эмоциональной устойчивости, самокритичности, общительности, доброжелательности, толерантности, ответственности, добросовестности, организованности.
- 4) Освоение профессиональной психологической этики.

3. Способы проведения – стационарная и выездная.

4. Формы проведения производственной практики

Производственная практика осуществляется в виде включение студентов в процесс психологического сопровождения субъектов образовательного процесса в ДООЦ и совместной деятельности с психологом учреждения. Во время ее прохождения студенты распределяются по группам ДООЦ и выполняют задания, соответствующие основным направлениям работы психолога: просветительскому, профилактическому, диагностическому, коррекционно-формирующему, консультативному. Студенты также содействуют в проведении методических и воспитательных мероприятий в учреждении.

5. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении производственной практики

Коды компетенций	Результаты освоения ООП	Перечень планируемых результатов при прохождении практики
ПК-1	Способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в	Знать стандартные программы по предупреждению и способы профилактики отклонений в

	<p>социальном и личностном статусе и развитии, а также профессиональных рисков в различных видах деятельности</p>	<p>социальном и личностном статусе и развитии, систему психологических категорий и методов, необходимых для професиографии, а так же психологические последствия влияния на человека различных видов профессиональной деятельности,</p> <p>Уметь применять программы и методы, направленные на гармонизацию психического функционирования человека и предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, разрабатывать программу психологического обследования субъектов труда и их деятельности в связи с конкретным социальным заказом.</p> <p>Владеть навыками анализа последствий влияния на человека профессиональной деятельности, а также стандартными программами, профилактики отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, навыками проведения психологического анализа конкретных видов труда, профессиональных задач и ситуаций; разработки психологического портрета профессионала</p>
ПК-2	<p>Способность к отбору и применению психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей математико-статистической обработкой данных и их интерпретаций</p>	<p>Знать основные методы математического анализа и моделирования, особенности применения стандартных статистических пакетов для обработки данных, полученных в ходе теоретических и экспериментальных исследований; особенности и сферу применения основных психодиагностических методик, способы математико-статистической обработки их результатов</p> <p>Уметь применять методы математического анализа и статистики в исследовательской и практической деятельности, осуществлять отбор и применение психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов,</p>

		<p>Владеть навыками применения основных методов математического анализа и моделирования, стандартных статистических пакетов для обработки данных, основными приёмами диагностики, критериями выбора психодиагностических методик, способами их последующей математико-статистической обработки</p>
ПК-3	Способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	<p>Знание традиционных методов и технологий оказания психологической помощи: знание ключевых понятий психологического консультирования как основного способа оказания психологической помощи, понимание особенностей методов и способов оказания помощи, целесообразности их применения в типовых ситуациях психологического содействия и поддержки; знание структуры и методики разработки развивающих и коррекционных программ</p> <p>Уметь ориентироваться в психологических трудностях и проблемах, выбирать адекватные способы оказания помощи и поддержки; уметь применять психологические знания для решения организационных проблем, связанных с «человеческим фактором», осуществлять приемы психологического консультирования, проводить первичную профессиональную рефлексию трудностей развития, подбирать типовые коррекционные программы</p> <p>Владеть основами знаний о методах управления поведением людей и групп в организациях, приемами личностного и семейного, возрастно-психологического консультирования</p>
ПК-4	Способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной,	<p>Знать основные психологические феномены, категории и методы изучения и описания закономерностей функционирования и развития психики с позиций, существующих в отечественной и зарубежной науке подходов, основные закономерности</p>

	<p>этнической, профессиональной и другим социальным группам</p>	<p>функционирования и развития психики, а также личностные, возрастные и социальные факторы, влияющие на это развитие.</p> <p>Уметь анализировать психологические теории, описывающие закономерности функционирования и развития психики, анализировать и сопоставлять психологические теории, описывающие влияние на функционирование и развитие психики личностных, возрастных и социальных факторов с реальной ситуацией, возникающей в процессе профессиональной деятельности.</p> <p>Владеть методами анализа и выявления специфики функционирования и развития психики, позволяющими учитывать влияние возрастных этапов, кризисов развития, гендерных, этнических, профессиональных и других факторов, навыками применения психологических знаний в процессе решения практических профессиональных задач.</p>
ПК-5	<p>Способность к психологической диагностике, прогнозированию изменений и динамики уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека</p>	<p>Знать основные тенденции и закономерности развития и функционирования различных психических процессов, свойств и состояний личности в норме и при психических отклонениях; принципы и особенности методов психологической диагностики и прогнозирования изменений, и динамики различных психических свойств, процессов и состояний в норме и при психических отклонениях;</p> <p>знать базовые понятия психодиагностики.</p> <p>Уметь прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования различных составляющих психики в норме и при психических отклонениях, подбирать методический инструментарий для диагностики и прогнозирования изменений и динамики различных психических свойств, процессов и состояний, в соответствии с поставленной</p>

		<p>профессиональной задачей и с целью гармонизации психического функционирования человека.</p> <p>Владеть навыками анализа изменений и динамики развития и функционирования различных составляющих психики в норме, акцентуации и при психических отклонениях, методами психологической диагностики, прогнозирования изменений уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях.</p>
ПК-6	способность к постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности	<p>Знать основы планирования научно-исследовательской и практической деятельности.</p> <p>Уметь выстраивать целеполагание в профессиональной деятельности, ставить научные и практические задачи.</p> <p>Владеть способами анализа результатов научно-исследовательской и практической деятельности</p>
ПК-7	Способность к участию в проведении психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии	<p>Знать понятийный аппарат, необходимый для разработки методологии психологического исследования, структуру и содержание программы психологического исследования; систему методов психологического исследования.</p> <p>Уметь: применять существующие теоретические подходы, понятийный аппарат, необходимый для разработки методологии психологического исследования применительно к конкретной исследовательской проблеме; использовать методы обработки данных психологического исследования подготовить научный отчёт.</p> <p>Владеть: способами измерения в психологическом исследовании; приемами построения выборочной совокупности и методов ее проектирования в психологическом</p>

		исследовании навыками применения количественных и качественных методов в психологическом исследовании.
ПК-8	Способность к проведению стандартного прикладного исследования в определенной области психологии	<p>Знать понятийный аппарат, необходимый для разработки методологии психологического исследования, структуру и содержание программы психологического исследования; систему методов психологического исследования.</p> <p>Уметь использовать методы обработки данных психологического исследования подготовить научный отчет.</p> <p>Владеть: навыками применения количественных и качественных методов в психологическом исследовании</p>
ПК-9	Способность к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях	<p>Знать концептуальные основы развития психологии личности, механизмы социализации, особенности профессиональной и образовательной деятельности.</p> <p>Уметь анализировать проблемы человека в профессиональной и образовательной деятельности, в том числе людей с ограниченными возможностями и при различных заболеваниях</p> <p>Владеть техникой личного и семейного консультирования.</p>
ПК-10	Способность к проектированию, реализации и оценке учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учётом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий	<p>Знать сущность процессов воспитания и обучения, закономерности, принципы и методы их осуществления, категориальный аппарат педагогики.</p> <p>Уметь ставить и решать педагогические задачи; проектировать и реализовывать образовательный процесс; диагностировать и оценивать образовательный процесс; ориентироваться в нормативных документах о среднем образовании; организовывать внеучебную деятельность студентов.</p> <p>Владеть способами осуществления профессиональной педагогической деятельности</p>
ПК-11	Способность к использованию дидактических приёмов при	<p>Знать дидактические приемы при реализации стандартных</p>

	реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека	коррекционных, реабилитационных и обучающих программ. Уметь модифицировать стандартные коррекционные, реабилитационные и обучающие программы. Владеть навыками апробации и внедрения стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека.
ПК-12	Способность к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества	Знать особенности организации просветительской деятельности среди населения. Уметь использовать разнообразные формы просветительской деятельности. Владеть навыком организации просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества
ПК-13	Способность к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса	Знать этические, социально-психологические основы управления персоналом и использовать их в практической деятельности, знать модели и методы привлечения персонала, основные этапы привлечения персонала, особенности работы с кадровым резервом. Уметь проводить оценку проблемной ситуации в управлении персоналом, выявлять ведущие факторы и определять перспективы разрешения проблемы, развития ситуации. Осуществлять эффективную коммуникацию в рамках отношений субординации, планировать, организовывать, контролировать результативность конкретных мероприятий в процессе управления персоналом: набор, аттестация, адаптация. Владеть приемами и методами оптимизации социально-психологического климата, алгоритмом составления плана работы с персоналом, аттестационной оценкой персонала.
ПК-14	Способность к реализации психологических технологий,	Знать психологические технологии, ориентированные на личностный

	ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп.	рост сотрудников и охрану здоровья индивидов и групп. Уметь использовать интерактивные методы личностного роста, психологические технологии здоровьесбережения. Владеть навыками разработки программ личностного роста сотрудников и охраны их здоровья.
--	---	--

6. Место производственной практики в структуре ОПОП бакалавриата

Данная практика соотносится с освоением следующих учебных дисциплин: Общая психология, общий психологический практикум, психология социальной работы, психодиагностика, введение в профессию, профессиональная этика, психология развития и возрастная психология.

Прохождение данной практики необходимо как предшествующее для изучения следующих дисциплин: Основы консультативной психологии, Психология труда, инженерная психология и эргономика, Специальная психология, Психология семьи, Психология стресса.

7. Место и время проведения производственной практики

Производственная практика проводится на базе МБОУ «ДОД г. Владимира Детский оздоровительно-образовательный (социально-педагогический) центр» в течение 4-7 семестров в соответствии с заключенным договором. Студенты посещают учреждения один раз в неделю с отрывом от учебных занятий в соответствии с расписанием.

8. Объем и продолжительность производственной практики

Общая трудоемкость учебной практики составляет

13 зачетных единицы

468 часов.

9. Структура и содержание производственной практики

Общая трудоемкость практики составляет 13 зачетных единиц 468 часов.

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Виды учебной работы, на практике включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)	Формы текущего контроля

		Лекции	Психологическая диагностика:	Проведение занятий с	Самостоятельное изучение	
1	Знакомство со структурой и организацией работы ДООЦ, психолога и группы.		40	14	40	«Визитная карточка учреждения». Анализ программы образования и деятельности, реализуемой педагогами ДООЦ.
2	Изучение и анализ нормативно-правовых аспектов деятельности психологической службы ДООЦ.		40	14	40	Копии нормативно-правовых документов.
3	Психологическое обследование личности педагога ДООЦ, школьников, межличностных отношений в группе школьников, детско-родительских отношений, отношений в педагогическом коллективе.		40	14	40	Протоколы обследования. Сводные таблицы данных диагностики по каждой методике. Сводная таблица данных по всей проведенной диагностике. Психолого-педагогическая характеристика на одного ребенка «группы риска».
4	Коррекционно-развивающая работа.		40	14	40	Описание игр, развивающих у детей коммуникативные навыки. Описание готовой коррекционно-развивающей программы. Анализ коррекционно-развивающей работы по проведенной программе.
5	Просветительская и профилактическая работа.		40	12	40	План-конспект просветительского мероприятия для педагогов ДООЦ (лекция, семинар, практикум, деловая игра и т.д.). Материалы заочной консультации для родителей (ширма-раскладушка, 4 листа формата А4).
Итого:			200	68	200	468

10. Формы промежуточной аттестации (по итогам практики)

Промежуточная аттестация осуществляется в виде собеседования, которое проводится один раз в месяц в день, выделенный для практики на базе ДООЦ. Собеседование проводят преподаватель кафедры, ответственный за практику и методист учреждения.

Итоговая аттестация по результатам практики осуществляется в виде дифференцированного зачета и группового отчета студентов на итоговой конференции. Индивидуальную документацию студенты сдают за неделю до завершения практики.

Задания и формы индивидуальной отчетной документации студента

Задания	Форма отчетности
1) Знакомство со структурой и организацией работы ДООЦ и группы.	1) «Визитная карточка учреждения». 2) Анализ программы образования и деятельности, реализуемой педагогами группы.
2) Цель, задачи, функции, направления деятельности психологической службы учреждения. Должностные обязанности психолога учреждения.	1) Копия «Положения о службе практической психологии в системе Министерства образования Российской Федерации». 2) Копия должностной инструкции психолога. 3) График работы психолога.
3) Изучение и анализ нормативно-правовых аспектов деятельности психологической службы ДООЦ.	Письменный анализ и описание «Форм учета деятельности и отчетности психолога». 1) План работы психолога образовательного учреждения (<u>Форма № 1</u>). 2) Заключение по результатам проведенного психодиагностического исследования (<u>Форма № 2</u>). 3) Журнал консультаций психолога (<u>Форма № 3</u>). 4) Журнал учета групповых форм работы (<u>Форма № 4</u>). 5) Программа работы психолога с группой (<u>Формы № 6, 6А</u>). 6) Коррекционная работа (<u>Форма № 7</u>). 7) Программа коррекционно-развивающих занятий (<u>Форма № 8</u>). 8) Требования к авторским программам (<u>Форма № 9</u>). 9) Аналитический отчет о работе психолога (<u>Форма № 10</u>).
4) Планирование работы студента на период практики и на каждый день.	1) Индивидуальный план работы по неделям с подписью психолога учреждения. 2) Ежедневный отчет о выполненных видах деятельности (перечень) с подписью психолога учреждения на каждый день.
5) Психологическая диагностика личности педагога ДООЦ, школьников, межличностных отношений в группе школьников, детско-родительских отношений, педагогическом в педагогическом коллективе.	1) Список методик. 2) Описание каждой методики. 3) Протоколы обследования детей по каждой методике с качественным анализом результатов, выводами и рекомендациями. 4) Сводные таблицы данных диагностики по каждой методике. 5) Сводная таблица данных по всей проведенной диагностике с выводом. 6) Психолого-педагогическая характеристика на одного ребенка «группы риска».
6) Коррекционно-развивающая работа.	1) Описание игр, развивающих у детей коммуникативные навыки. 2) Описание готовой коррекционно-развивающей программы. 3) Анализ коррекционно-развивающей работы по проведенной программе (по индивидуальному заданию): – цели и задачи программы, – описание группы,

	<ul style="list-style-type: none"> - результаты первичной и повторной диагностики, проверки эффективности работы по программе.
7) Просветительская и профилактическая работа.	<ol style="list-style-type: none"> 1) План-конспект просветительского мероприятия для педагогов ДООЦ (лекция, семинар, практикум, деловая игра и т.д.). 2) Материалы заочной консультации для родителей (ширма-раскладушка, 4 листа формата А4).
8) Самоанализ деятельности за период практики.	Индивидуальный отчет о прохождении практики, написанный в свободной форме.

Групповая отчетная документация включает: 1) табель посещаемости студентами микрогруппы ДООЦ с оценкой и подписью психолога, печатью ДООЦ; 2) творческий отчет микрогруппы, работающей на базе одного ДООЦ. Это может быть фотогазета или видеофильм о работе студентов, устное выступление с анализом деятельности группы, пожеланиями по организации производственной практики в ДООЦ.

11. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по практике

В период осуществления производственной практики бакалавр обязан:

- полностью выполнить план производственной практики;
- приобретать профессиональные умения, навыки, компетенции, представленные в бакалаврской программе;
- выполнять указания руководителя производственной практики;
- нести ответственность за выполняемую работу и ее результаты;
- соответствовать званию студента-психолога.

По окончании производственной практики бакалавр обязан сдать руководителю отчет о проделанной работе и дневник практики, подписанный руководителем и представить его на обсуждение. Отметка за производственную практику выставляется бакалавру по результатам защиты его работы на кафедре. В случае, если бакалавр не выполнил план производственной практики, не отчитался о проведении работы (или получил отрицательный отзыв) или получил неудовлетворительную оценку на защите, он должен будет выполнить работу повторно. В противном случае бакалавр будет представлен к отчислению из вуза.

Критерии оценки производственной практики:

- положительная характеристика руководителя производственной практики;
- выполнение заданий производственной практики;
- правильное и аккуратное представление результатов производственной практики;
- отчет об производственной практике на кафедре.

Оценка результатов практики вытекает из особенностей деятельности студентов и выявляет характер их отношения к будущей профессиональной деятельности.

«Отлично» ставится студенту, который в срок, в полном объеме и на высоком уровне выполнил программу практики, проявив при этом самостоятельность, инициативность, творческий подход. Отчетная документация представлена в срок в полном объеме, нет замечаний по ее оформлению и содержанию. Отзыв руководителя положительный.

«Хорошо» ставится студенту, который выполнил программу практики в полном объеме с незначительным нарушением сроков, был менее самостоятелен, инициативен в деятельности. Отчетная документация представлена с незначительным нарушением сроков в полном объеме, замечания по ее оформлению и содержанию небольшие. Отзыв руководителя положительный.

«Удовлетворительно» ставится студенту, который выполнил программу практики не в полном объеме. Нуждался в помощи при выполнении заданий практики и подготовке отчета. Отчетная документация предоставлена в срок не в полном объеме, есть серьезные замечания по ее оформлению и содержанию, потребовавшие доработки. Отзыв руководителя с замечаниями.

«Неудовлетворительно» ставится студенту, который не выполнил программу практики. Отчетная документация не представлена. В отношении такого студента кафедрой может быть принято решение о повторном прохождении практики.

Шкала соотношения оценок

Традиционная (балльная) оценка	Рейтинговая оценка, %
5 – «отлично»	90–100
4 – «хорошо»	75–89
3 – «удовлетворительно»	60–74
2 – «неудовлетворительно» (не зачтено)	Ниже 60

12. Образовательные, научно-исследовательские и научно-производственные технологии, используемые на учебной практике

Производственная практика является интерактивным процессом, предполагающим интерактивное взаимодействие преподавателя и студентов; психолога учреждения и студентов; педагогов и студентов; между студентами внутри учебной группы; студентов и воспитанников учреждения.

В процессе практики используются следующие технологии.

Репродуктивно-алгоритмическая технология, ориентированная на освоение основных алгоритмов деятельности: проведение психологического обследования, проведения консультаций, разработка и проведение коррекционного занятия, конспектирование и реферирование учебного материала, выступление с докладом на семинаре, анализ типовых ситуаций и пр.

Эвристические технологии, направленные на формирование у бакалавров опыта поисковой, исследовательской деятельности: методы проблемного обучения, кейс-метод, преобразование учебной информации.

Технологии групповой работы (групповая дискуссия, работа в микро-группах).

13. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной практики

Основная литература

1. Афонькина Ю.А., Урунтаева Г.А. Практикум по детской психологии. – М., 2005.
2. Детская практическая психология / Под ред. проф. Т.Д. Марцинковской. – М., 2005.
3. Психолог в детском дошкольном учреждении: Методические рекомендации к практической деятельности / Под ред. Т.В. Лаврентьевой. – М., 2006.
4. Смирнова Е.О. Психология ребенка. – М., 2007.

Дополнительная литература

1. Афонькина Ю.А., Урунтаева Г.А. Практикум по детской психологии. – М., 2005.
2. Безруких М.М. Ступеньки к школе: Книга для педагогов и родителей. – М., 2000.
3. Заваденко Н.Н. Как понять ребенка: дети с гиперактивностью и дефицитом внимания. – М., 2000.
4. Задачи и функции психолога в дошкольном учреждении. – М., 2003.
5. Руководство практического психолога. Готовность к школе: развивающие программы / Под ред. И.В.Дубровиной. – М., 2005.
6. Широкова Г.А., Жадько Е.Г. Практикум детского психолога. – Ростов-на Дону, 2005.
7. Чистякова М.И. Психогимнастика. – М., 2010.

Программное обеспечение и интернет-ресурсы

Название сайта	Режим доступа	Характеристика
Электронный каталог библиотеки ОГПУ	http://www.ospu.ru/?id5=2	На этой сайте представлены книги, имеющие в читальных залах библиотеки ОГПУ
ЭБС «Университетская библиотека online»	http://www.biblioclub.ru/	На данном сайте представлена дополнительная литература по психологии развития и другим смежным дисциплинам
Национальный цифровой ресурс РУКОНТ	http://www.rucont.ru/	Вузовская электронная библиотечная система (ЭБС) на платформе национального цифрового ресурса «РУКОНТ»
Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	http://elibrary.ru/	Крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 14 млн. научных статей и публикаций.
Педагогическая библиотека	http://www.pedlib.ru/	На данном сайте представлена дополнительная литература по психологии развития и другим смежным дисциплинам
Образовательный	http://univerty.ru/reg/done/	На данном сайте

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 37.03.01 – Психология.

Рабочую программу составил: ст. преп. Филиатова Н.В.

Рецензент: медицинский психолог ГКУЗ ВО ОПБ №1 Крылова Т.А. Т.А. Крылова

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Психология личности и специальная педагогика

Протокол № 11 от 31.05.2016 года.

Заведующий кафедрой к. пс. н., доц. Филатова О.В. О.В. Филатова

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 37.03.01 – Психология

Протокол № 10 от 20.06.2016 года.

Председатель комиссии: к. пс. н., доц. Филатова О.В. О.В. Филатова