АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ НА ТЕЛЕФОНЕ ДОВЕРИЯ»

Направление подготовки: 37.03.01 *ПСИХОЛОГИЯ*

Уровень высшего образования: *БАКАЛАВРИАТ*

Форма обучения: *ОЧНАЯ*

Семестр: *VII СЕМЕСТР*

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная цель курса - заключается в знакомстве студентов – будущих психологов с принципами и особенностями оказания психологической помощи по телефону. Цель курса состоит в расширении представлений студентов о содержании работы психолога в одной из важнейших сфер профессиональной деятельности – консультировании, представленном в современной психологической практике в разных формах: очное, телефонное, дистантное и др.

Задачи освоения содержания:

- формирование у студентов знаний об истории и моделях организации Телефонов Доверия;
- знание специфики подходов к особенностям организации экстренной психологической помощи по телефону в зарубежной и отечественной психологии;
- формирование понятия «телефонная психологическая беседа», знакомство с её структурой, основными приемами и методами проведения;
- знакомство студентов с особенностями консультирования разных категорий клиентов (переживших горе, потерю; жертв преступлений и насилия; суицидентов и др.);
- информирование студентов о специфике работы консультанта Телефона Доверия с клиентами разных возрастных групп (дети, подростки, юноши, взрослые, пожилые).

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Консультирование на телефоне доверия» находится в обязательных дисциплинах вариативной части учебного плана.

Пререквизиты дисциплины: «Психологическое консультирование», «Психология развития и возрастная психология», «Консультирование на телефоне доверия», «Психология личности».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)
1	*2*	*3*
ПК-1 - способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии,	*Частично*	**Знать** стандартные программы по предупреждению и способы профилактики отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, систему психологических категорий и методов, необходимых для профессиографии, а так же

профессиональных рисков в различных видах деятельности		психологические последствия влияния на человека различных видов профессиональной деятельности. **Уметь** применять программы и методы, направленные на гармонизацию психического функционирования человека и предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, разрабатывать программу психологического обследования субъектов труда и их деятельности в связи с конкретным социальным заказом. **Владеть** навыками анализа последствий влияния на человека профессиональной деятельности, а также стандартными программами, профилактики отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, навыками проведения психологического анализа конкретных видов труда, профессиональных задач и ситуаций; разработки психологического портрета профессионала.
ПК-3 - способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	*Частично*	**Знание** традиционных методов и технологий оказания психологической помощи; знание ключевых понятий психологического консультирования как основного способа оказания психологической помощи, понимание особенностей методов и способов оказания помощи, целесообразности их применения в типовых ситуациях психологического содействия и поддержки; знание структуры и методики разработки развивающих и коррекционных программ. **Уметь** ориентироваться в психологических трудностях и проблемах, выбирать адекватные способы оказания помощи и поддержки; уметь применять психологические знания для решения организационных проблем, связанных с «человеческим фактором», осуществлять приемы психологического консультирования, проводить первичную профессиональную рефлексию трудностей развития, подбирать типовые коррекционные программы. **Владеть** основами знаний о методах управления поведением людей и групп в организациях, приемами личностного и семейного, возрастно-психологического консультирования.
ПК-4 - способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной,	*Частично*	**Знать** основные психологические феномены, категории и методы изучения и описания закономерностей функционирования и развития психики с позиций, существующих в отечественной и зарубежной науке подходов, основные закономерности функционирования и развития психики, а также личностные,

этнической, профессиональной и другим социальным группам		возрастные и социальные факторы, влияющие на это развитие. **Уметь** анализировать психологические теории, описывающие закономерности функционирования и развития психики, анализировать и сопоставлять психологические теории, описывающие влияние на функционирование и развитие психики личностных, возрастных и социальных факторов с реальной ситуацией, возникающей в процессе профессиональной деятельности. **Владеть** методами анализа и выявления специфики функционирования и развития психики, позволяющими учитывать влияние возрастных этапов, кризисов развития, гендерных, этнических, профессиональных и других факторов, навыками применения психологических знаний в процессе решения практических профессиональных задач.
ПК-9 - способность к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях	*Частично*	**Знать** концептуальные основы развития психологии личности, механизмы социализации, особенности профессиональной и образовательной деятельности; **Уметь** анализировать проблемы человека в профессиональной и образовательной деятельности, в том числе людей с ограниченными возможностями и при различных заболеваниях; **Владеть** техникой личного и семейного консультирования
ПК-11 - способность к использованию дидактических приёмов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека	*Частично*	**Знать** дидактические приемы при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ; **Уметь** модифицировать стандартные коррекционные, реабилитационные и обучающие программы; **Владеть** навыками апробации и внедрения стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека
ПК-12 - способность к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества	*Частично*	**Знать** особенности организации просветительской деятельности среди населения; **Уметь** использовать разнообразные формы просветительской деятельности; **Владеть** навыком организации просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС		
1	Тема 1. Предмет, задачи курса. История создания Телефонов Доверия в мире и России.	7	1-3	2	6		1	4/50%	
2	Тема 2. Особенности телефонного консультирования Этические принципы телефонной помощи.	7	4-7	2	6		1	4/50%	рейтинг-контроль №1
3	Тема 3. Методологические принципы деятельности Телефона Доверия.	7	8-10	2	6		1	4/50%	
4	Тема 4. Телефонная психологическая беседа: структура, приемы и методы.	7	11-14	4	6		2	5/50%	рейтинг-контроль №2
5	Тема 5. Психологическое консультирование детей и подростков. Консультирование родителей.	7	15-16	4	6		2	5/50%	
6	Тема 6. Работа с разными типами обращений. Работа с	7	17-18	4	6		2	5/50%	рейтинг-контроль №3

	эмоциональным и состояниями клиентов. Проблема «Эмоционального выгорания».							
Всего за 7 семестр		**1-18**	**18**	**36**		**9**	**27/50%**	**Экзамен (45)**
Наличие в дисциплине КП/КР	7			-				
Итого по дисциплине	**7**	**1-18**	**18**	**36**		**9**	**27/50%**	**Экзамен (45)**

5. ВИД АТТЕСТАЦИИ

Изучение дисциплины заканчивается *экзамен*.

6. КОЛИЧЕСТВО ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ

Общая трудоемкость дисциплины составляет *3 зачетные единицы, 108 часа.*

Составитель:
ст. преподаватель кафедры
общей и педагогической психологии _____ Шефов С.А.
(ФИО, подпись)

Заведующая кафедрой
общей и педагогической психологии
к. психол.н. _____ Пронина Е.В.
(ФИО, подпись)

Председатель
учебно-методической комиссии
направления 37.03.01 Психология
Заведующий кафедрой ПЛиСП, к.психол.н., доцент _____ Филатова О.В.
(ФИО, подпись)

Директор ГумИ _____ Петровичева Е.М.
(ФИО, подпись)

Дата: 02.07.2018

Печать института