3,5г

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)**

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УМР
_____ А.А.Панфилов
«11» 03 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Интегрированные системы менеджмента качества»
(НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ)

Направление подготовки **27.03.02 Управление качеством**

Профиль/программа подготовки

Уровень высшего образования прикладной бакалавриат

Форма обучения **заочная**

Семестр	Трудоемкость зач. ед,/ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборатор занятия, час	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
6	3/108	4	4	-	100	Зачет
Итого	3/108	4	4	-	100	Зачет

Владимир 2016 г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: изучение современного подхода к созданию интегрированных систем менеджмента качества на основе стандартов ИСО серии 9000.

Задачи изучения дисциплины:

- изучить общие методологические положения создания интегрированных систем менеджмента качества; современные тенденции и направления развития управления качеством на основе стандартов ИСО серии 9000; понять сущность систем качества;
- изучить требования международных стандартов к интегрированным системам качества;
- освоить технологии создания интегрированных систем качества;
- изучить правила сертификации и аудита интегрированных систем качества;
- понять сущность принципов создания и внедрения интегрированных систем менеджмента качества;
- освоить особенности реализации требований к управлению качеством продукции, услуг, процессов на каждой из стадий их жизненного цикла.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «**Интегрированные системы менеджмента качества**» относится к разделу Б1.В.ДВ.4.

Полученные знания, умения и навыки будут использоваться при изучении дисциплины «Управление процессами», «Информационные системы в управлении качеством», «Экономика качества».

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

способность анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа (ПК-1);

способность применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач (ПК-3);

способность применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества (ПК-4).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

- способность участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятиях, направленных на улучшение качества (ПК-4);
- способность проводить корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение качества (ПК-1);
- способность прогнозировать динамику, тенденции развития объекта, процесса, задач,

деятельности и всех форм собственности систем управления качеством, охватывающих все процессы организации и направленных на достижение долговременного успеха и стабильности функционирования организации.

Уметь: организовать действия, необходимые при эффективной работе интегрированной системы качества;

разрабатывать современные методы проектирования интегрированных систем качества, формировать цели проекта, критерии и показатели достижения целей, построения структуры ИСК, выявление приоритетов решения задач с учетом нравственных аспектов деятельности;

Владеть: методами управление материальными и информационными потоками при производстве продукции и оказании услуг в условиях интегрированной системы качества.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачётных единиц, 108 часов

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	№ недели	Виды учебной работы и трудоёмкость (в часах)					Объём учебной работы с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости и формы промежуточной аттестации
				Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	КП/КР	СРС		
1.	1. Назначение, цели интегрированных систем качества. Принципы создания интегрированных систем качества	6		1		1		25	1/50	
2.	Модель интегрированной системы менеджмента качества	6		1		1		25	1/50	
3.	Структура сбалансированной системы показателей. Организация статистического наблюдения и управления процессами.	6		1		1		25	1/50	

4.	Методы совершенствования процессов ИСМ. Организация внутренних аудитов интегрированных систем качества.	6		1		1		25	1/50	
	Итого:	6		4		4	-	100	4/50	Зачет

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ МОДУЛЕЙ

Теоретический курс

1	Назначение, цели и задачи интегрированных систем качества. Управление предприятием по критерию качества. Цели и задачи интегрированных систем качества. Термины и определения. Структура стандартов ИСО серии 9000. Развитие международных стандартов ИСО серии 9000 Принципы создания интегрированных систем качества по ИСО 9000.
2	Модель интегрированной системы качества по ИСО 9000 Модель интегрированной системы менеджмента качества, основанной на процессном подходе. Процессный подход как основа разработки интегрированных систем качества. Термины и определения. Цели, преимущества. Классификация процессов. Методика определения процессов, необходимых для интегрированной системы качества. Методы моделирования процессов. Определение входных и выходных потоков, управляющих воздействий и ресурсов. Методы идентификации процессов.
3	Сбалансированная система показателей. Структура сбалансированной системы показателей: финансовые показатели, показатели удовлетворенности потребителей, показатели процессов, показатели, характеризующие персонал. Организация статистического наблюдения и управления процессами. Организация применения статистических методов: контрольные листки, диаграммы Парето и Исикавы, гистограммы, контрольные карты.
4	Методы совершенствования процессов. Уровни зрелости процессов. Методики улучшения процессов. Организация бизнес-проектирования процессов. Структура документации систем качества. Анализ документации. Иерархия документов системы качества. Термины и определения. Организация внутренних аудитов интегрированных систем качества. Цели аудита. Методология аудита. Планирование и проведение аудита. Подготовка отчета. Анализ результатов. Самооценка систем качества.

Темы практических занятий

1. Изучение методики построения интегрированных системы менеджмента качества

Изучение требований к составу и содержанию элементов интегрированных систем менеджмента качества - 1 час

2 . Структура базовых стандартов ИСО серии 9000 - 1 час

3. Реализация принципов всеобщего управления качеством. Принцип – процессный подход - 1 час

4.. Понятие и содержание аудитов интегрированных систем менеджмента качества - 1 час

Всего 4 час

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

- лекционно-семинарская система обучения (традиционные лекционные и практические занятия);
- самостоятельное чтение студентами учебной, учебно-методической и справочной литературы и последующие свободные дискуссии по освоенному ими материалу;
- применение мультимедиа технологий (проведение лекционных и семинарских занятий с применением компьютерных презентаций и демонстрационных роликов с помощью проектора или ЭВМ);
- технология развития критического мышления (прививание студентам навыков критической оценки выполненных практических занятий).

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Образовательные технологии, используемые при реализации различных видов учебной работы	
		Лекции	Практические занятия
1.	Тема 1	Дискуссии, разбор конкретных ситуаций, презентаций и опорные конспекты, материалы вузовских и внутри вузовских конференций в сети Internet, а также материалы международных и российских научных конференций в области УК	Дискуссии, в том числе и в составе исследовательской группы, разбор конкретных ситуаций, тренинги по применению программных средств и комплексов в области методов контроля качества
2.	Тема 2		
3.	Тема 3		
4.	Тема 4		

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

6.1 Вопросы для зачета

1. Цели и задачи создания интегрированных систем качества на предприятиях
2. Основные проблемы при создании интегрированных систем качества на предприятиях
3. Методы организации работ по созданию интегрированных систем качества.
4. Методология регламентации процессов интегрированной системы качества.
5. Виды систем качества.
6. Порядок разработки и управления документацией интегрированных систем качества
7. Особенности реализации требований процессов жизненного цикла продукции (по разделам стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015
8. Уровни зрелости процессов интегрированной системы качества
9. Методы совершенствования уровней зрелости процессов системы качества.
10. Особенности проведения внутренних аудитов интегрированной системы качества
11. Особенности проведения аудитов второй стороны.
12. Подготовка персонала предприятия к сертификации системы качества
13. Порядок организации корректирующих действий
14. Организация работ по улучшению интегрированной системы качества.
15. Организация управления знаниями на предприятии
16. Организация управления ресурсами
17. Особенности управления инфраструктурой
18. Задачи управления производственной средой.

6.2Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа включает следующие виды работ:
- самостоятельная работа по подготовке к практическим занятиям;
- подготовка к экзамену. Самостоятельная работа по подготовке к практическим занятиям выполняется в свободное время между аудиторными занятиями и состоит в сборе информации по темам лекций и практических занятий.

Самостоятельная работа заключается в изучении отдельных тем курса по заданию преподавателя с представлением отчета в виде контрольной работы.

6.3 Темы для самостоятельной работы

1. Принципы реализации требований к интегрированной системе менеджмента качества.
2. Методология создания интегрированных систем менеджмента качества.

3. Особенности проведения внутренних внешних аудитов интегрированной системы качества

7. УЧЕБНО – МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Карта обеспеченности литературой

№ п/п	Автор, название, вид издания, издательство	Год издания	Количество экземпляров в библиотеке ВлГУ	Наличие в электронной библиотеке ВлГУ	Количество студентов, обучающихся по направлению	Обеспеченность студентов литературой, %
1	2	3	4	5	6	7
Основная литература						
1	Управление качеством: Учебник / О.В. Аристов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2016. - 224 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-005652-4	2016		Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=548909	8	100
2	Современные проблемы менеджмента: Монография / Под общ. ред. С.Д. Резника. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 243 с. ISBN 978-5-16-009239-3	2014		http://znanium.com/bookread2.php?book=428617	8	100
3	Заика И.Т. Системное управление качеством и экологическими аспектами: Учебник / И.Т. Заика, В.М. Смоленцев, Ю.П. Федулов. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 384 с. ISBN 978-5-9558-0364-7	2014		http://znanium.com/bookread2.php?book=452255	8	100
Дополнительная литература						
4	Короткова Т.Л. Исследования в менеджменте: пособие для магистров: Учебное пособие / Т.Л. Короткова. - М.: КУРС: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 256 с.ISBN 978-5-905554-25-4	2014		http://znanium.com/bookread2.php?book=450948	6	100
5	Управление качеством: Учебник / О.В. Аристов. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 239 с.: ил.; 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-001953-6	2012		http://znanium.com/bookread2.php?book=344544	8	100
6	Вдовин С.М. Система менеджмента качества организации: Учебное пособие / С.М. Вдовин, Т.А. Салимова, Л.И. Бирюкова. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 299 с. ISBN 978-5-16-005070-6	2012		http://znanium.com/bookread2.php?book=239037	8	100

Интернет-ресурс: http://www.quality.edu.ru
Программное обеспечение: StatSoft STATISTICA 8 English

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Лекционная аудитория № 306-2, оборудованная проектором. Ноутбук.
2. Специализированная аудитория № 332-2.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством (бакалавриат).

Рабочую программу составил к.т.н., доцент кафедры УКТР Сущев А.К.
(ФИО, подпись)

Рецензент: Зам. директора АНО "УНИЦ" В.Ф. Нуждин
(место работы, должность

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры УКТР
Протокол № 6 от 11.03.2016 года
Заведующий кафедрой Орлов Ю.А.
(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления подготовки 27.03.02 Управление качеством (бакалавриат)
Протокол № 6 от 11.03.2016 года
Председатель комиссии Орлов Ю.А.
(ФИО, подпись)

ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Рабочая программа одобрена на 2017-2018 учебный год

Протокол заседания кафедры № 1 от 5.09.17 года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____