

Сделано в 2016 г. № 362

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Аудит качества
(наименование дисциплины)

Направление подготовки 27.03.02 Управление качеством

Профиль подготовки

Уровень высшего образования

Бакалавриат

(бакалавр, магистр, дипломированный специалист)

Форма обучения заочная

Семестр	Трудоемкость зач. ед, час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
8	2/72	10	16		46	зачет
Итого	2/72	10	16		46	зачет

г.Владимир, 2016 г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью изучения дисциплины: Целью освоения дисциплины «Аудит качества» является приобретение студентами знаний и практических навыков оценивания процессов системы менеджмента качества (СМК) с целью их улучшения. Освоение студентами методики и техники проведения внутренних аудитов системы менеджмента качества (СМК) для применения их в будущей профессиональной деятельности.

Задачи изучения дисциплины: В ходе изучения дисциплины «Аудит качества» студенты усваивают знание и понимание:

- основных фактов, концепций, методов и теоретических положений, связанных с проведением внутренних и внешних аудитов качества;
- методов принятия решений в антагонистических и конфликтных ситуациях, в условиях вероятностной и нечеткой неопределенности;
- общей схемы организации и проведения аудита, процессов сбора данных и методов обработки экспертной информации.

На основе приобретенных знаний у студентов формируются навыки проведения внутренних проверок, способности формулировать и классифицировать несоответствия, выявлять возможности для совершенствования СМК; выполнять последующий контроль мероприятий; измерять результативность корректирующих мероприятий определять и ранжировать альтернативные решения.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Аудит качества» находится в базовой части обязательных дисциплин образовательной программы.

Учебная дисциплина «Аудит качества» формирует знания, и умения в области проведения внутренних проверок СМК. Курс опирается на предварительно изученные студентами дисциплины «Статистические методы контроля и управления», «Управление процессами», «Квалиметрия», «Управление персоналом». Сведения, полученные студентами при изучении дисциплины «Методология внедрения и совершенствования систем менеджмента качества. Аудит качества», используются студентами при выполнении самостоятельных и индивидуальных заданий и научно-исследовательских работ, выполнении выпускной квалификационной работы.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе освоения данной дисциплины студент должен обладать следующими общепрофессиональными компетенциями:

способностью применять инструменты управления качеством (ОПК-2)

В процессе освоения данной дисциплины студент должен обладать следующими профессиональными компетенциями:

способностью применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач (ПК-3);

способностью применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества (ПК-4);

В результате изучения «Аудит качества» студент должен:

Знать:

- терминологию и методологию стандартов ISO серии 9000 (ПК-4, ПК-3);
- требования стандартов ISO серии 9001(ПК-4,ПК-3);
- требования стандарта ISO 19011 и основные положения по проведению аудиторской проверки (ОПК-2; ПК-3).

Уметь:

- использовать основные положения стандартов ISO серии 9000 в практической работе (ПК-4, ПК-3);
- интерпретировать требования стандарта ISO 9001 в контексте аудита (ПК-3, ПК-4);
- идентифицировать процесс, определять его границы и взаимодействующие процессы (ПК-3, ПК-4);
- формулировать и классифицировать несоответствия, выявлять возможности для совершенствования СМК (ПК-3);
- выполнять последующий контроль мероприятий (ОПК-2, ПК-3, ПК-4);
- измерять результативность корректирующих мероприятий (ПК-4).

владеть:

- навыками организации, планирования и проведения аудитов в соответствии с ISO 19011 (ПК-4);
- навыками составления отчетов о результатах аудита (ПК-3);
- навыками проведения итогов внутренних аудитов систем менеджмента (ОПК-2, ПК-3), (ПК-4).

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

«Аудит качества»

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет: 2 ЗЕ(72 час.)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)	Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС		
1	Предмет, задачи, содержание дисциплины. Современное определение аудита качества по ИСО 19011	8		2				6	1/50	
2	Этика аудита. Принципы его проведения. Права и обязанности при проведение аудита (аудиторов, проверяемого экономического субъекта).	8			2			6	1/50	
3	Стандарты аудиторской деятельности. Национальные, международные, внутрифирменные стандарты	8			2			6	1/50	

4	Правовое и нормативное обеспечение аудиторской проверки.	8	2	2		8	2/50	
5	Виды аудита качества. аудиты по проверяемой области и назначению. Планирование и подготовка аудита	8	2	2		4	2/50	
6	Этапы проведения аудита Аттестация на месте. Завершение аудиторской проверки.	8	2	2		4	2/50	
7	Предварительное совещания. Вводная беседа. Опросы персонала, заполнение опросных листов (анкет) Аттестация на месте. Сбор аудиторских доказательств, правила оформления обнаруженных несоответствий. Заключительное совещание, беседа.	8		4		4	2/50	
8	Подготовка заключения по результатам проверки. Оценка эффективности предложенных корректирующих мероприятий.	8	2	2		8	2/50	
Итого			10	16		46	13/50	Зачет

Содержание учебно-образовательных разделов

Аудит. Сущность аудита и аудиторской деятельности. Цели. Задачи. Стандарты аудиторской деятельности. История возникновения аудита. Определение термина «аудитор», принятие законов об обязательном аудите, аудит в России. Философия аудита; обоснование необходимости аудита: возможность представления необъективной информации, зависимость последующих принимаемых решений, от качества полученной информации, необходимость специальных знаний для проверки, отсутствие доступа к полному объему информации для оценки ее качества, аудиторские услуги, теория «агента». Сущность аудита и аудиторской деятельности. Определения аудита, определение аудита качества (ИСО 9000, ИСО 14000, 19011). Отличие аудита и аудиторской деятельности. Цель аудита, общие требования к информации и доказательствам, цели аудита качества и основные задачи на основе стандарта ИСО 19011. Этика аудита. Принципы проведения аудита. Этические нормы аудиторской деятельности, профессиональные этические принципы: соблюдение общепринятых моральных норм и принципов, соблюдение общественных интересов, независимость, объективность, честность, конфиденциальность, добросовестность, соблюдение налогового законодательства, соответствие платы за профессиональные услуги их объему, доброжелательное отношение к другим аудиторам, отношение к средствам массовой информации, профессиональное поведение. Права и обязанности заказчика (клиента), аудитора, проверяемого экономического субъекта. Взаимоотношения, права и обязанности заказчика аудита, экспертов-аудиторов (ИСО

19011). Стандарты аудиторской деятельности. . Национальные и международные стандарты. Определение аудиторских стандартов, национальные стандарты аудита, основные характеристики внешних стандартов применительно к российским правилам, международный стандарт ИСО 19011. Внутренние аудиторские стандарты. Назначение, связь с национальными и международными стандартами, основные элементы: определение целей соглашения, обзор бизнеса, оценка возможного риска, предварительная оценка СК для разработки стратегии аудита, определение стратегии аудиторской проверки, частные оценки возможных рисков и определение необходимых аудиторских процедур, план независимых обследований, завершение аудиторской проверки, представление заключения.

Аудит качества их классификация и подготовка. Виды аудита качества. Аудит продукции, аудит процесса, аудит системы, внешний и внутренний аудит, аудит первой, второй, третьей стороной. Аудиты специального назначения. Оценивание, аудит для оценки ответствия, аудит процедур, предконтрактное обследование. Разработка СТП «Анализ контракта». Анализ удовлетворенности потребителя. Составление схемы с обратной связью: анализ потребностей потребителей – разработка необходимых процессов – анализ удовлетворенности потребителей. Планирование аудита. Общие принципы планирования. Назначение планирования: разработка общего плана, подготовка аудиторской программы; принцип комплексности, непрерывности, оптимальности; понимание деятельности экономического субъекта; полномочия при проведении аудита качества; оценка системы внутреннего контроля (внутреннего аудита качества); определение вероятности оказания аудиторских услуг; определение состава группы экспертов-аудиторов, требования к квалификации персонала; предварительное планирование оценка возможности проведения аудита и заключения договора. Оформление и подписание договора. Разработка программы проведения аудита качества. Разработка общего плана проведения; оценка аудиторских рисков: внутрихозяйственный риск, риск контроля, риск необнаружения; оценка объема работ и составление графика проведения аудита. . Разработка программы проведения аудита качества. Варианты расторжения договора на проведение аудита.

Этапы проведения аудита. Вводная беседа. Необходимость и цели вводной беседы. Опросы по проверочным листкам (опросникам). Правила разработки (составления) и заполнения чек-листов; правила проведения интервью, методы интервьюирования; проверочные листки с оценками и без оценок. Аттестация на месте. Выборочный характер испытаний на месте; метод прослеживания (вперед, назад, случайный отбор) их достоинства и недостатки. Аудиторские доказательства. Сбор доказательств; внешние, внутренние, смешанные аудиторские доказательства; наблюдения, находки (отклонения: малое, большое, значительное). Заключительная беседа. Цель; составление предварительного отчета; правила проведения заключительной беседы, основные рассматриваемые вопросы. Документация. Требования и правила составления основных документов по результатам проведенной проверки: протокол аудита, протокол находок, отчет (аудиторское заключение); требования к корректирующим воздействиям. Проверка качества. Принципы проверки качества. Обмен информацией; тип решений при проверках (решение о соответствии, решение о пригодности для использования); управление продукции несоответствующего качества. Требования к современной системе качества. Статистические методы контроля.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Содержание дисциплины «Аудит качества» имеет выраженную практическую направленность. В связи с этим изучение курса «Аудит качества» предполагает сочетание таких взаимодействующих форм занятий, как лекция, практические, и самостоятельная работа с научно-практическими источниками. Все перечисленные виды учебной и самостоятельной работы реализуются с помощью современных образовательных технологий, в том числе с использованием активных (инновационных) методов обучения.

Лекционный материал должен иметь проблемный характер и отражать профиль подготовки слушателей. На лекциях излагаются основные теоретические положения по изучаемой теме. В процессе изложения всего лекционного материала по всем темам изучаемой дисцип-

лины применяются информационно - коммуникационные технологии, а именно электронные портфолио (презентации и опорные конспекты). По каждой теме лекционного материала разработаны презентации.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Задания на самостоятельную работу

1. Разработка и составление внутрифирменных стандартов в соответствии со стандартами аудиторской деятельности, действующим на территории РФ.
2. Разработка стандарта предприятия «Внутренний аудит».
3. Разработка и составление договора на проведение аудита
4. Разработка чек-листов. Балльная оценка.
5. Разработка стандарта предприятия "Статистические методы контроля качества".
6. Разработка стандарта предприятия "Выбор поставщика".
7. История возникновения аудита
8. Обоснование необходимости аудита.
9. Сущность аудита и аудиторской деятельности.
10. Цели и задачи аудита и аудиторской деятельности.
11. Этика аудита. Этические принципы проведения аудита.
12. Права и обязанности заказчика аудита и ПЭС.
13. Права и обязанности группы главного эксперта-аудитора и экспертов-аудиторов.
14. Национальные и международные стандарты аудиторской деятельности.
15. Внутрифирменные стандарты аудиторской деятельности.
16. Виды аудита качества.

Вопросы к зачету

1. Аудит продукции.
2. Аудит процесса и системы.
3. Внутренний и внешний аудит. Общие положения.
4. Самооценка на основе премий по качеству.
5. Сертификационный аудит.
6. Общие принципы планирования аудита.
7. Планирование аудита. Понимание деятельности ПЭС.
8. Договор и письмо обязательство в аудиторской деятельности.
9. Правовое обеспечение договора на проведение аудита. Возможности расторжения договора. Варианты возмещения затрат.
10. Основные этапы аудита качества. Принципы планирования аудита.
11. Проведение аудита. Вводная беседа.
12. Проведение аудита. Опросы по опросникам.
13. Проведение аудита. Аттестация на месте.
14. Проведение аудита. Заключительная беседа.
15. Проведение аудита. Документация.
16. Проведение аудита. Отчет по аудиту.
17. Рассылка отчета по аудиту. Завершение проверки.
18. Федеральный закон РФ «О техническом регулировании» Основные положения.
19. ISO 19011:2011 «Руководство по аудиту менеджмента качества». Основные положения.
20. ISO 9004:2009 Менеджмент для достижения устойчивого успеха в организации.
21. ГОСТ Р 53603-2009 Оценка соответствия. Схемы сертификации продукции в Российской Федерации
22. ГОСТ Р 54008-2010 "Оценка соответствия. Схемы декларирования соответствия"

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Автор, название, вид издания, издательство	Год издания	Количество экземпляров в библиотеке ВлГУ	Наличие в электронной библиотеке ВлГУ	Количество студентов, обучающихся по направлению	Обеспеченность студентов литературой, %
1	2	3	4	5	6	7
Основная литература						
1	Руководство качеством проектов. Практический опыт [Электронный ресурс] / В. В. Ильин. - Эл. изд. - Электрон. текстовые дан. (1 файл pdf : 178 с.). - М. : Агентство электронных изданий "Интермедиатор". - Систем. требования: Adobe Reader XI ; экран 10".	2015.		http://www.studentlibrary.ru/	10	100
2	Управление качеством: Учебник / Е. Н. Михеева, М. В. Сероштан. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К°", - 532 с. ISBN 978-5-394-01078-1.	2014		http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394010781.html	10	100
3	Магомедов Ш. Ш. Управление качеством продукции: Учебник / Ш. Ш. Магомедов, Г. Е. Беспалова. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К°", - 336 с. - ISBN 978-5-394-01715-5.	2013		http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394017155.html	10	100
4	Всесообщее управление качеством [Электронный ресурс] : учебник / В.Н. Азаров, В.П. Майборода, А.Ю. Панычев, Ю.А. Усманов. - М. : УМЦ ЖДТ, 2013. - 572 с. - ISBN 978-5-89035-672-7.	2013		http://old.studentlibrary.ru/book/ISBN9785890356727.html	10	100
5	Аудит (схемы, таблицы, комментарии) [Электронный ресурс] / Ж.А. Кеворкова, Г.Н. Мамаева - М. : Проспект, 2015. - 2015. - 232 с. - ISBN 978-5-392-12160-1.	2015.		http://old.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392121601.html	10	100
Дополнительная литература						
1	Очерки модернизации российской промышленности: поведение фирм[Текст] : коллект. моногр. / А. В. Говорун, В. В. Голикова, К. Р. Гончар и др. ; под науч. ред. Б. В. Кузнецова ; Нац. исслед. ун-т "Высшая школа экономики". - М. : Изд. дом Высшей школы экономики, - 399, с.. - ISBN 978-5-7598-1023-0	2014.		http://www.studentlibrary.ru/	10	100
2	Управление проектами: фундаментальный курс: учебник / А. В. Алешин, В. М. Аньшин, К. А. Багратиони и др. ; под ред. В. М. Аньшина, О. Н. Ильиной ; Нац. исслед. ун-т "Высшая школа экономики". - М. : Изд. дом Высшей школы экономики, - 620, с. - (Учебники Высшей школы экономики). - ISBN 978-5-7598-0868-8	2013.		http://www.studentlibrary.ru/	10	100
3	Дунченко Н. И. Управление качеством в отраслях пищевой промышленности: Учебное пособие / Н. И. Дунченко, М. Д. Магомедов, А. В. Рыбин. - 4-е изд. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К°", - 212 с. ISBN 978-5-394-01921-0.	2014		http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394019210.html		100

ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ИЗДАНИЯ

1. Журнал "**Стандарты и качество**" - основное периодическое издание на русском языке по новейшим формам и методам управления качеством. Журнал информирует о передовых достижениях науки, новых концепциях и методиках практического обеспечения высокого качества продукции и услуг. Издательство: РИА «Стандарты и качество»: стандартизация, метрология, менеджмент качества. Периодичность: ежемесячно.

2. Журнал «**Методы менеджмента качества**» является пропагандистом и организатором развертывания в России передовых систем управления. Для многих успешных руководителей

журнал давно стал настольной книгой, помогающей в повседневной деятельности, вовремя подбрасывающей свежие идеи и помогающей выбрать нужное направление. Издательство: РИА «Стандарты и качество»: стандартизация, метрология, менеджмент качества. Периодичность

3. **"Партнеры и конкуренты. Методы оценки соответствия".** Научно-практический журнал «Партнеры и конкуренты» (новое название — «Методы оценки соответствия») предназначен для испытательных лабораторий, органов по сертификации и других участников технического регулирования. Журнал освещает вопросы подтверждения соответствия, аккредитации, измерений (испытаний, анализа), экспертизы, контроля, надзора и другие темы, связанные с оценкой соответствия.

ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ

1. <http://ria-stk.ru/>. Издательство: РИА «Стандарты и качество»: стандартизация, метрология, менеджмент качества.
2. <http://mirq.ucoz.ru/> Официальный портал всероссийской организации качества "Мир качества"
- 3.. <http://ria-stk.ru/mmq/about.php> Издательство: РИА «Стандарты и качество»: стандартизация, метрология, менеджмент качества. Периодичность
- 4.. <http://ria-stk.ru/mos/detail.php> Научно-практический журнал «Партнеры и конкуренты»

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Аудит качества» читается на кафедре УКТР на ее материальной базе. Лекционные и практические занятия проводятся в аудитории 306-2, или в компьютерном классе аудитория 332-2.

Аудитория 332-2 – компьютерный класс, подключенный к сети университета и Интернет. Оборудование включает: ПЭВМ – 10 штук; сканер – 1 шт.; ксерокс- 1 шт.; мультимедийный проектор. Аудитория 306-2 включает оборудование: муль-тимедийная интерактивная доска фирмы «Hitachi StarBoard», компьютеры на базе Pentium-4, мультимедийный проектор.

При проведении занятий используется следующее программное обеспечение: программный комплекс Borland Delphi 7, Ms. Windows 7, Microsoft Office 2010, ПО Hitachi StarBoard

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством (прикладной бакалавриат)

Рабочую программу составил к.т.н., доцент кафедры УКТР
(ФИО, подпись)

Э.Ф. Касаткина Э.Ф.



Рецензент

(представитель работодателя) Зам. директора АНО "УНИЦ"
(место работы, должность, ФИО, подпись)

В.Ф. Нуждин

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры

УКТР

Протокол № 6 от 11.03.16 года

Заведующий кафедрой *Ю.А. Орлов* Ю.А.
(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления подготовки 27.03.02 Управление качеством (прикладной бакалавриат)

Протокол № 6 от 11.03.16 года

Председатель комиссии *Ю.А. Орлов* Ю.А.
(ФИО, подпись)

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на 2017-2018 учебный год

Протокол заседания кафедры № 1 от 5.09.17 года

Заведующий кафедрой Софиев

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____