

5/6/18

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)**



А.А.Панфилов

«11» 09 2016 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«Сертификация систем качества»**  
(наименование дисциплины)

Направление подготовки 27.03.02 Управление качеством

Профиль/программа подготовки

Уровень высшего образования прикладной бакалавриат

Форма обучения **заочная**

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборатория, час	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
8	1/36	4	4		28	Зачет
9	2/72	4	4	-	37	Экзамен (27)
Итого	3/108	8	8	-	65	Зачет/ Экзамен (27)

Владимир 2016 г.

## **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Цель дисциплины:** изучение современного подхода к созданию интегрированных систем менеджмента качества на основе стандартов ИСО серии 9000.

**Задачи изучения дисциплины:**

- изучить общие методологические положения создания интегрированных систем менеджмента качества; современные тенденции и направления развития управления качеством на основе стандартов ИСО серии 9000; понять сущность систем качества;
- изучить требования международных стандартов к интегрированным системам качества;
- освоить технологии создания интегрированных систем качества;
- изучить правила сертификации и аудита интегрированных систем качества;
- понять сущность принципов создания и внедрения интегрированных систем менеджмента качества;
- освоить особенности реализации требований к управлению качеством продукции, услуг, процессов на каждой из стадий их жизненного цикла.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО**

Дисциплина «**Сертификация систем качества**» относится к разделу Б1.В.ДВ.4.

Полученные знания, умения и навыки будут использоваться при изучении дисциплины «Управление процессами», «Информационные системы в управлении качеством», «Экономика качества».

## **3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

способность анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа (ПК-1);

способность применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач (ПК-3);

способность применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества (ПК-4).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

- способность участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества (ПК-4);
- способность проводить корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение качества (ПК-1);
- способность прогнозировать динамику, тенденции развития объекта, процесса, задач, проблем, их систем, пользоваться для этого формализованными моделями, методами (ПК-2).

**Знать:** принципы внедрения и сопровождения в организациях всех видов

деятельности и всех форм собственности систем управления качеством, охватывающих все процессы организации и направленных на достижение долговременного успеха и стабильности функционирования организации.

**Уметь:** организовать действия, необходимые при эффективной работе интегрированной системы качества;

разрабатывать современные методы проектирования интегрированных систем качества, формировать цели проекта, критерии и показатели достижения целей, построения структуры ИСК, выявление приоритетов решения задач с учетом нравственных аспектов деятельности;

**Владеть:** методами управление материальными и информационными потоками при производстве продукции и оказании услуг в условиях интегрированной системы качества.

#### **4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачётных единиц, 108 часов

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	№ недели	Виды учебной работы и трудоёмкость (в часах)				Объём учебной работы с примене- нием интерак- тивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемо- сти и формы промежуто- чной аттестации	
				Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	КП/КР			
1.	Назначение, цели сертификации систем качества. Принципы проведения сертификации систем качества	8		2		2		14	2/50	
2.	Модель сертификации системы менеджмента качества	8		2		2		14	2/50	
	Итого за 8 семестр	8		4		4		28	4/50	
3.	Структура системы показателей СМК. Организация проведения сертификации СМК	9		2		2		18	2/50	

	сертификации СМК								
4.	Методы оценки процессов СМК. Организация аудитов систем качества.	9		2		2		19	2/50
	Итого за 9 семестр	9		4		4		37	4/50 Экзамен
	Итого:	8, 9		8		8	-	65	8/50 Зачет/Экзамен (27)

## СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ МОДУЛЕЙ Теоретический курс

1	Цели проведения сертификация систем менеджмента качества. В результате сертификации систем менеджмента качества определяют: степень соответствия системы менеджмента качества проверяемой организацией критериям аудита по ГОСТ Р ИСО 9001; результативность системы менеджмента качества. Требования к условиям проведения сертификации.
2	Объекты аудита при сертификации системы качества. При сертификации системы менеджмента качества объектами аудита являются: <ul style="list-style-type: none"> <li>- область сертификации и область применения системы менеджмента качества;</li> <li>- соответствие качества продукции требованиям потребителей и обязательным требованиям к этой продукции;</li> <li>- полнота и точность отражения требований ГОСТ Р ИСО 9011 в документах системы менеджмента качества;</li> <li>- функционирование системы менеджмента качества в отношении фактического выполнения требований документов системы менеджмента качества организации и обеспечения результативности системы менеджмента качества в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9011.</li> </ul>
3	Процессы сертификации систем менеджмента качества. Сертификация систем менеджмента качества состоит из следующих этапов: <ol style="list-style-type: none"> <li>1 — организация работ;</li> <li>2 — анализ документов системы менеджмента качества организации-заявителя;</li> <li>3 — подготовка к аудиту (проверке) «на месте»;</li> <li>4 — проведение аудита (проверки) «на месте» и подготовка акта по результатам аудита;</li> <li>5 — завершение сертификации, выдача и регистрация сертификата;</li> <li>6 — инспекционный контроль сертифицированной системы менеджмента качества.</li> </ol>
4	Условия выдачи, подтверждения, приостановления и отмены действия сертификата, а также расширения и сужения области сертификации. Внутренние проверки и анализ со стороны руководства. Документация. Регистрация данных. Конфиденциальность.

	Персонал органа по сертификации. Общие положения. Квалификационные требования к экспертам по сертификации и техническим экспертам.
--	--

### **Темы практических занятий**

1. Изучение методики проведения сертификации системы менеджмента качества Изучение требований к составу и содержанию документов сертификации систем менеджмента качества	- 2 час
2 . Структура стандарта ИСО 9011	- 2 час
3. Реализация процесса сертификации систем качеств	- 2 час
4.. Понятие и содержание сертификационных аудитов систем менеджмента качества	- 2 час
Всего	8 час

## **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

- лекционно-семинарская система обучения (традиционные лекционные и практические занятия);
- самостоятельное чтение студентами учебной, учебно-методической и справочной литературы и последующие свободные дискуссии по освоенному ими материалу;
- применение мультимедиа технологий (проведение лекционных и практических занятий с применением компьютерных презентаций и демонстрационных роликов с помощью проектора или ЭВМ);
- технология развития критического мышления (прививание студентам навыков критической оценки выполненных практических занятий).

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	<b>Образовательные технологии, используемые при реализации различных видов учебной работы</b>	
		<b>Лекции</b>	<b>Практические занятия</b>
1.	Тема 1	Дискуссии, разбор конкретных ситуаций, презентаций и опорные конспекты, материалы вузовских и внутри вузовских конференций в сети Internet, а также материалы международных и российских научных конференций в области УК	Дискуссии, в том числе и в составе исследовательской группы, разбор конкретных ситуаций, тренинги по применению программных средств и комплексов в области методов контроля качества
2.	Тема 2		
3.	Тема 3		
4.	Тема 4		

## **6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

## **6.1 Вопросы для экзамена**

1. Цели и задачи сертификации систем качества на предприятиях
2. Основные проблемы при сертификации систем качества на предприятиях
3. Методы организации работ по сертификации систем качества.
4. Методология сбора данных при сертификации системы качества.
5. Виды аудитов систем качества.
6. Порядок разработки и управления документацией систем качества
7. Особенности реализации требований процессов жизненного цикла продукции (по разделам стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015
8. Уровни зрелости процессов системы качества
9. Методы аудитов процессов системы качества.
10. Особенности проведения внутренних аудитов системы качества
11. Особенности проведения аудитов второй стороны.
12. Подготовка персонала предприятия к сертификации системы качества
13. Порядок организации корректирующих действий
14. Организация работ по улучшению системы качества.
15. Организация управления знаниями на предприятии
16. Организация управления ресурсами
17. Особенности управления инфраструктурой
18. Задачи управления производственной средой.

## **6.2 Темы для зачета**

1. Принципы проведения сертификации систем менеджмента качества.
2. Методология проведения сертификации систем менеджмента качества.
3. Особенности проведения внутренних и внешних аудитов системы качества.

## **6.3 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Самостоятельная работа включает следующие виды работ:

- самостоятельная работа по подготовке к практическим занятиям;
- подготовка к экзамену.

Самостоятельная работа заключается в изучении отдельных тем курса по заданию преподавателя с представлением отчета в виде контрольной работы.

Темы СРС по семестрам:

8 семестр

- 1.Принципы проведения сертификации систем менеджмента качества.
2. Методы организации работ по сертификации систем качества.

9 семестр

1. Методология сбора данных при сертификации системы качества.
2. Особенности проведения внутренних и внешних аудитов системы качества.

## 7. УЧЕБНО – МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**Карта обеспеченности литературой**

№ п/п	Автор, название, вид издания, издательство	Год издания	Количество экземпляров в библиотеке ВлГУ	Наличие в электронной библиотеке ВлГУ	Количество студентов, обучающихся по направлению	Обеспеченность студентов литературой, %
1	2	3	4	5	6	7
Основная литература						
1	Управление качеством: Учебник / О.В. Аристов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2016. - 224 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-00562-4	2016		Режим доступа: <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=548909">http://znanium.com/bookread2.php?book=548909</a>	8	100
2	Современные проблемы менеджмента: Монография / Под общ. ред. С.Д. Резника. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 243 с. ISBN 978-5-16-009239-3	2014		<a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=428617">http://znanium.com/bookread2.php?book=428617</a>	8	100
3	Заика И.Т. Системное управление качеством и экологическими аспектами: Учебник / И.Т. Заика, В.М. Смоленцев, Ю.П. Федулов. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 384 с. ISBN 978-5-9558-0364-7	2014		<a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=452255">http://znanium.com/bookread2.php?book=452255</a>	8	100
Дополнительная литература						
4	Короткова Т.Л. Исследования в менеджменте: пособие для магистров: Учебное пособие / Т.Л. Короткова. - М.: КУРС: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 256 с. ISBN 978-5-905554-25-4	2014		<a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=450948">http://znanium.com/bookread2.php?book=450948</a>	6	100
5	Управление качеством: Учебник / О.В. Аристов. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 239 с.: ил.; 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-001953-6	2012		<a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=344544">http://znanium.com/bookread2.php?book=344544</a>	8	100
6	Вдовин С.М. Система менеджмента качества организации: Учебное пособие / С.М. Вдовин, Т.А. Салимова, Л.И. Бирюкова. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 299 с. ISBN 978-5-16-005070-6	2012		<a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=239037">http://znanium.com/bookread2.php?book=239037</a>	8	100

*Интернет-ресурс:* <http://www.quality.edu.ru>

*Программное обеспечение:* StatSoft STATISTICA 8 English

## 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Лекционная аудитория № 306-2, оборудованная проектором. Ноутбук.
2. Специализированная аудитория № 332-2.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством (бакалавриат).

Рабочую программу составил к.т.н., доцент кафедры УКТР  
(ФИО, подпись)

Сущев А.К.

Рецензент: Зам. директора АНО "УНИЦ"

В.Ф. Нуждин

(место работы, должность

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры УКТР

Протокол № 6 от 11.03.2016 года

Заведующий кафедрой

Орлов Ю.А.

(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии  
направления подготовки 27.03.02 Управление качеством (бакалавриат)

Протокол № 6 от 11.03.2016 года

Председатель комиссии

Орлов Ю.А.

(ФИО, подпись)

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на 2017-2018 учебный год

Протокол заседания кафедры № 1 от 5.09.17 года

Заведующий кафедрой Богдан

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_