

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

Институт машиностроения и автомобильного транспорта



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Введение в профессию. Основы управления качеством.»

направление подготовки / специальность

27.03.02 «Управление качеством»

направленность (профиль) подготовки

«Управление качеством»

г. Владимир

2022

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Введение в профессию. Основы управления качеством» является изучение студентами основных понятий о направлении подготовки, требований стандарта ВО и профессиональных стандартов работодателей в области управления качеством.

Задачи:

- адаптация студентов к требованиям высшей школы;
- рассмотрение основополагающих документов высшей школы в деле подготовки специалистов по управлению качеством, стандартизации и метрологии;
- ознакомление со структурой и организацией учебного процесса в университете;
- рассмотрение учебного плана направления подготовки бакалавра;
- получение первоначальных знаний по избранному направлению, проблемы и перспективы.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Введение в профессию. Основы управления качеством» относится к факультативной части учебного плана.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП (компетенциями и индикаторами достижения компетенций).

| Формируемые компетенции (код, содержание компетенции) | Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции | | Наименование оценочного средства |
|--|--|---|---|
| | Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора) | Результаты обучения по дисциплине | |
| УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач | УК-1.1. Знает принципы сбора, отбора и обобщения информации. | Знает основополагающие документы. | Тестовые вопросы Ситуационные задачи Практико-ориентированное задание |
| | УК-1.2. Умеет соотносить разнородные явления и систематизировать их в рамках избранных видов профессиональной деятельности. | Умеет систематизировать полученную информацию. | |
| | УК-1.3. Владеет навыками научного поиска и практической работы с информационными источниками; методами принятия решений. | Владеет практическими навыками работы с источниками информации. | |
| ОПК-1. Способен анализировать задачи профессиональной деятельности на основе положений, законов и методов естественных наук и математики | ОПК-1.1. Знает основные положения, законы и методы фундаментальных наук, математический аппарат для описания и анализа физических, химических и измерительных процессов, основы электротехники и электроники, основы экологии, процессы контроля и управления качеством продукции (услуг), сырья и материалов, основы информационного обеспечения в области качества | Знает структуру и организацию учебного процесса в вузе. | Тестовые вопросы Ситуационные задачи Практико-ориентированное задание |
| | ОПК-1.2. Умеет использовать на практике основные положения, законы и методы фундаментальных наук, математический аппарат для описания и анализа физических, химических и измерительных | Умеет адаптироваться к учебному расписанию. | |

| | | | |
|--|---|---|--|
| | <p>процессов, методы электротехники и электроники, методы экологической безопасности, методы контроля и управления качеством продукции (услуг), сырья и материалов, методы информационного обеспечения в области качества</p> | | |
| | <p>ОПК-1.3. Владеет законами и методами фундаментальных наук, математическим аппаратом для описания и анализа физических, химических и измерительных процессов, основными положениями электротехники и электроники, основными положениями экологической безопасности, процессами контроля и управления качеством продукции (услуг), сырья и материалов, информационными технологиями в области качества</p> | <p>Владеет информационными технологиями.</p> | |
| <p>ПК-3. Способен проводить анализ качества сырья и материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий</p> | <p>ПК-3.1. Знает методы и средства анализа качества сырья и материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий</p> | <p>Знает области своей деятельности..</p> | <p>Тестовые вопросы Ситуационные задачи Практико-ориентированное задание</p> |
| | <p>ПК-3.2. Умеет использовать средства и методы системного анализа для работы с контрагентами, поставщиками сырья и материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий</p> | <p>Умеет анализировать факторы, влияющие на качество сырья, материалов и комплектующих изделий.</p> | |
| | <p>ПК-3.3. Владеет средствами и методами обеспечения качества сырья и материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий</p> | <p>Владеет национальными и международными стандартами в области управления качеством.</p> | |
| <p>ПК-4. Способен проводить инспекционный контроль производства</p> | <p>ПК-4.1. Знает теоретические основы инспекционного контроля</p> | <p>Знает значение инспекционного контроля.</p> | <p>Тестовые вопросы Ситуационные задачи Практико-ориентированное задание</p> |
| | <p>ПК-4.2. Умеет проводить инспекционный контроль производства (процесса оказания услуг)</p> | <p>Умеет выбирать НТД и проводить инспекционный контроль.</p> | |
| | <p>ПК-4.3. Владеет инструментами всеобщего управления качеством, управления процессами жизненного цикла, системного анализа, методами математической статистики для проведения инспекционного контроля производства (процесса оказания услуг)</p> | <p>Владеет инструментами всеобщего управления качеством.</p> | |

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет: для очной и заочной формы обучения - 1 зачетная единица, 36 часов.

Тематический план форма обучения – очная

| № п/п | Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины | Семестр | Неделя семестра | Контактная работа обучающихся с педагогическим работником | | | | Самостоятельная работа | Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам) |
|----------------------------|--|---------|-----------------|---|----------------------|---------------------|---------------------------------|------------------------|---|
| | | | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные работы | в форме практической подготовки | | |
| 1 | Раздел 1. Введение. Цели, задачи и содержание курса. | 1 | 1-2 | | 2 | | | 2 | Рейтинг-контроль 1 |
| 2 | Раздел 2. Организация учебного процесса. | 1 | 3-4 | | 2 | | | 2 | |
| 3 | Раздел 3. Научно-техническая информация. | 1 | 5-6 | | 2 | | | 2 | |
| 4 | Раздел 4. Государственный образовательный и профессиональный стандарт. | 1 | 7-8 | | 2 | | | 2 | |
| 5 | Раздел 5. Виды учебных занятий, их роль и порядок проведения. | 1 | 9-10 | | 2 | | | 2 | Рейтинг-контроль 2 |
| 6 | Раздел 6. Общая характеристика направления подготовки. | 1 | 11-12 | | 2 | | | 2 | |
| 7 | Раздел 7. Место СМК в промышленности и услугах. | 1 | 13-14 | | 2 | | | 2 | |
| 8 | Раздел 8. Проблемы управления качеством в РФ и за рубежом. | 1 | 15-16 | | 2 | | | 2 | |
| 9 | Раздел 9. Система менеджмента качества в области образования. | 1 | 17-18 | | 2 | | | 2 | Рейтинг-контроль 3 |
| Всего за 1 семестр: | | | | | 18 | | | 18 | зачет |
| Наличие в дисциплине КП/КР | | | | | | | | | |
| Итого по дисциплине | | | | | 18 | | | 18 | зачет |

Тематический план форма обучения – заочная

| № п/п | Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины | Семестр | Неделя семестра | Контактная работа обучающихся с педагогическим работником | Самостоятельная работа | Формы текущего контроля успеваемости, |
|-------|--|---------|-----------------|---|------------------------|---------------------------------------|
| | | | | | | |

| | | | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные работы | в форме практической подготовки | | форма промежуточной аттестации (по семестрам) |
|----------------------------|--|---|-------|--------|----------------------|---------------------|---------------------------------|----|---|
| 1 | Раздел 1. Введение. Цели, задачи и содержание курса. | 1 | 1-2 | | 0,5 | | | 4 | Рейтинг-контроль 1 |
| 2 | Раздел 2. Организация учебного процесса. | 1 | 3-4 | | 0,5 | | | 3 | |
| 3 | Раздел 3. Научно-техническая информация. | 1 | 5-6 | | | | | 4 | |
| 4 | Раздел 4. Государственный образовательный и профессиональный стандарт. | 1 | 7-8 | | 0,5 | | | 4 | |
| 5 | Раздел 5. Виды учебных занятий, их роль и порядок проведения. | 1 | 9-10 | | 0,5 | | | 3 | Рейтинг-контроль 2 |
| 6 | Раздел 6. Общая характеристика направления подготовки. | 1 | 11-12 | | 0,5 | | | 4 | |
| 7 | Раздел 7. Место СМК в промышленности и услугах. | 1 | 13-14 | | 0,5 | | | 3 | |
| 8 | Раздел 8. Проблемы управления качеством в РФ и за рубежом. | 1 | 15-16 | | 0,5 | | | 4 | |
| 9 | Раздел 9. Система менеджмента качества в области образования. | 1 | 17-18 | | 0,5 | | | 3 | Рейтинг-контроль 3 |
| Всего за 1 семестр: | | | | | 4 | | | 32 | зачет |
| Наличие в дисциплине КП/КР | | | | | | | | | |
| Итого по дисциплине | | | | | 4 | | | 32 | зачет |

Содержание практических занятий по дисциплине

Раздел 1. Введение. Цели, задачи и содержание курса.

Тема 1. История университета. Структура университета, института, кафедры.

Раздел 2. Организация учебного процесса.

Тема 2. Организация работы студентов. Права и обязанности студентов.

Раздел 3. Научно-техническая информация.

Тема 3. Роль библиотек, фонды библиотеки. Работа с книгой. Библиография.

Раздел 4. Государственный образовательный и профессиональный стандарт.

Тема 4. Учебный план специальности. Общая характеристика специальности.

Квалификационная характеристика.

Раздел 5. Виды учебных занятий, их роль и порядок проведения.

Тема 5. Виды практик. Совершенствование навыков самостоятельной работы.

Раздел 6. Общая характеристика направления подготовки.

Тема 6. Основные понятия управления качеством.

Раздел 7. Место СМК в промышленности и услугах.

Тема 7. Качество, как фактор успеха предприятия в условиях рыночной экономики.

Раздел 8. Проблемы управления качеством в РФ и за рубежом.

Тема 8. Зарубежный опыт управления качеством в США, Японии и Западной Европе.

Раздел 9. Система менеджмента качества в области образования.

Тема 9. Организационные основы СМК на примере ВлГУ.

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

5.1. Текущий контроль успеваемости (рейтинг-контроль 1, рейтинг-контроль 2, рейтинг-контроль 3).

Рейтинг-контроль 1

1. Учредителем ВлГУ является
 - А) Администрация Владимирской области;
 - Б) Администрация г. Владимира;
 - В) Министерство науки и высшего образования РФ.
2. Укажите аббревиатуру, где проходит Ваша подготовка?
 - А) ИМиАТ;
 - Б) ИИТР;
 - В) ИИХО.
3. В каком документе содержится наименование изучаемых дисциплин?
 - А) В государственном стандарте;
 - Б) В учебном плане;
 - В) В профессиональном стандарте.
4. Какие виды практик предусмотрены в нормативных документах для подготовки бакалавров?
 - А) учебная, производственная, преддипломная;
 - Б) вводная, промежуточная, выпускная;
 - В) научная, производственная, преддипломная.
5. Укажите высшие органы управления ВлГУ?
 - А) Ректорат и Ученый совет;
 - Б) Деканат и кафедра;
 - В) Институт и кафедра.

Рейтинг-контроль 2

1. Виды учебных занятий?
 - А) Лекции, практические занятия, лабораторные работы, практика;
 - Б) Математика, физика, химия и другие дисциплины;
 - В) Кураторский час, лекции и производственная практика.
2. В чем заключается НИР студентов?
 - А) Написание рефератов;
 - Б) Подготовка статьи или экспоната на выставку;
 - В) Посещение научных конференций.
3. В чем заключается самостоятельная работа студента?
 - А) Написание реферата, решение контрольных заданий;
 - Б) Работа в библиотеке или общежитии;
 - В) Написание конспекта лекции и практического занятия.
4. Как организована ликвидация академической задолженности?
 - А) По направлению кафедры;
 - Б) По направлению преподавателя;
 - В) По направлению дирекции института.

5. Укажите основные виды учебной литературы?
 А) Учебник, учебное пособие, методические указания;
 Б) Методические указания и конспекты лекционных занятий;
 В) Компьютерные программы и наглядные пособия.

Рейтинг-контроль 3

- В какой стране впервые возникла острая необходимость по улучшению качества товаров в 20 веке?
 А) Китай;
 Б) США;
 В) Англия.
- Какие факторы влияют на качество товаров в рамках концепции TQM?
 А) Люди, машины, технология, материалы, условия труда;
 Б) Заработная плата и условия труда;
 В) Обеспеченность оборудованием, сырьем и профессиональными кадрами.
- Какой документ удостоверяет качество товаров и услуг?
 А) Патент на вид деятельности;
 Б) Сертификат соответствия;
 В) Налоговая декларация.
- Какие действия способствуют повышению качества образовательных услуг?
 А) Ежедневный контроль посещаемости занятий;
 Б) Периодический инспекционный контроль;
 В) Выборочный контроль полученных компетенций.
- Какая общественная организация ведет координацию действий в области качества?
 А) Департамент промышленности;
 Б) Министерства труда и занятости;
 В) Академия проблем управления качеством.

5.2. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины (зачет)

Вопросы к зачету

- Какой орган Правительства является учредителем Университета?
- Права и обязанности студентов.
- Виды научно-технической информации.
- Список нормативных документов в образовательной и производственной деятельности.
- Виды учебных занятий, их роль и порядок проведения.
- Порядок самостоятельной работы студента.
- Виды деятельности специалиста по управлению качеством в соответствии с Федеральным государственным стандартом.
- Общие принципы всеобщего управления качеством.
- Опыт управления качеством в зарубежных странах.
- Структура схемы ГОСТ Р ИСО 9001-2015.
- Укажите русскоязычные поисковые системы и как они вызываются через Интернет?
- Какую информацию можно найти в реферативных журналах?
- Какие предпосылки развития управления качеством в России?
- Инструменты управления качеством.
- Национальные премии по Качеству в РФ.

5.3. Самостоятельная работа обучающегося

Примерные темы для самостоятельной работы:

- Виды научно-технической информации.
- Общие принципы всеобщего управления качеством.
- Опыт управления качеством в США.

4. Опыт управления качеством в Японии.
5. Опыт управления качеством в странах Западной Европы
6. Порядок сертификации продукции и услуг.
7. Области деятельности и должностные обязанности специалиста по управлению качеством.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Книгообеспеченность

| Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство | Год издания | КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ |
|---|-------------|---|
| | | Наличие в электронном каталоге ЭБС |
| Основная литература* | | |
| 1. ФГОС ВО 3++ | 2020 | http://fgosvo.ru/uploadfiles/FGOS%20VO%203++/Bak/270302_B_3_31082020.pdf |
| 2. Профессиональный стандарт № 40.010 | 2017 | https://classinform.ru/profstandarty/40.010-spetsialist-po-tehnicheskomu-kontroliu-kachestva-produkcii.html |
| 3. Профессиональный стандарт № 40.062 | 2021 | https://classinform.ru/profstandarty/40.062-spetsialist-po-kachestvu-produkcii.html |
| Дополнительная литература | | |
| 1. Гребенникова, Н. М. Всеобщее управление качеством : учебное пособие / Н. М. Гребенникова, С. В. Пономарев. — Тамбов : Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2019. — 80 с. — ISBN 978-5-8265-2109-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/99753.htm | 2019 | https://www.iprbookshop.ru/99753.htm |
| 2. Управление качеством. Учебное пособие/А.М.Елохов - 2 изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, | 2019 | https://znanium.com/catalog/document?id=355442 |
| 3. Управление качеством: Учебник / О.В. Аристов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, | 2021 | https://znanium.com/catalog/document?id=375832 |

6.2. Периодические издания

1. Ж. «Качество и жизнь» Из-во МОО «Академия проблем качества»
2. Ж. «Стандарты и качество» РИА «Стандарты и качество»
3. Ж. «Мир стандартов» .Из-во Инновационный фонд «Росиспытания»

6.3. Интернет-ресурсы

1. <http://www.quality.edu.ru/> Информационный портал по вопросам в области стандартизации и систем менеджмента менеджментп.
2. <http://www.gost.ru/wps/portal/> Официальный сайт Государственного комитета Российской Федерации по стандартизации и метрологии.
4. <http://www.stq.ru/> Редакционно-информационное агентство «Стандарты и качество». Средство массовой информации, посвященное проблемам в области стандартизации и качества в разных отраслях промышленности.
5. Электронная библиотечная система ВлГУ. – URL: <http://library.vlsu.ru/>
6. Библиографическая и реферативная база данных научных публикаций Scopus. – URL: <http://www.scopus.com/>
7. База данных международных индексов научного цитирования Web of Science. – URL: webofscience.com

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий практического типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы. Практические занятия проводятся в аудитории 332-2. Аудитория 332-2 – компьютерный класс, подключенный к сети университета и Интернет. Оборудование включает: ПЭВМ – 7 шт.; сканер – 1 шт.; мультимедийный проектор.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения: программный комплекс MATLAB 2010b, Ms. Windows 7-8, Microsoft Office 2010-2016. AutoCAD, Inventor.

Рабочую программу составил

Орлов Ю.А., зав.каф. УКТР Leoh
(ФИО, должность, подпись)

Рецензент

(представитель работодателя)

Генеральный директор ООО НТЦ «Композит»

к.т.н., доцент

Прусов С.
(место работы, должность, ФИО, подпись)



Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры УКТР

Протокол № 11 от 30.08.2022 года

Заведующий кафедрой

Орлов Ю.А.

(ФИО, подпись)

Leoh

Рабочая программа рассмотрена и одобрена

на заседании учебно-методической комиссии направления 27.03.02 «Управление качеством»

Протокол № 11 от 30.08.2022 года

Председатель комиссии

Орлов Ю.А., зав.каф. УКТР Leoh
(ФИО, должность, подпись)