

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

Институт машиностроения и автомобильного транспорта



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Введение в профессию. Основы управления качеством.»

направление подготовки / специальность

27.03.02 «Управление качеством»

направленность (профиль) подготовки

«Управление качеством»

г. Владимир

2021

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Введение в профессию. Основы управления качеством» является изучение студентами основных понятий о направлении подготовки, требований стандарта ВО и профессиональных стандартов работодателей в области управления качеством.

Задачи:

- адаптация студентов к требованиям высшей школы;
- рассмотрение основополагающих документов высшей школы в деле подготовки специалистов по управлению качеством, стандартизации и метрологии;
- ознакомление со структурой и организацией учебного процесса в университете;
- рассмотрение учебного плана направления подготовки бакалавра;
- получение первоначальных знаний по избранному направлению, проблемы и перспективы.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Введение в профессию. Основы управления качеством» относится к факультативной части учебного плана.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП (компетенциями и индикаторами достижения компетенций).

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Знает принципы сбора, отбора и обобщения информации.	Знает основополагающие документы.	Тестовые вопросы Ситуационные задачи Практико-ориентированное задание
	УК-1.2. Умеет соотносить разнородные явления и систематизировать их в рамках избранных видов профессиональной деятельности.	Умеет систематизировать полученную информацию.	
	УК-1.3. Владеет навыками научного поиска и практической работы с информационными источниками; методами принятия решений.	Владеет практическими навыками работы с источниками информации.	
ОПК-1. Способен анализировать задачи профессиональной деятельности на основе положений, законов и методов естественных наук и математики	ОПК-1.1. Знает основные положения, законы и методы фундаментальных наук, математический аппарат для описания и анализа физических, химических и измерительных процессов, основы электротехники и электроники, основы экологии, процессы контроля и управления качеством продукции (услуг), сырья и материалов, основы информационного обеспечения в области качества	Знает структуру и организацию учебного процесса в вузе.	Тестовые вопросы Ситуационные задачи Практико-ориентированное задание
	ОПК-1.2. Умеет использовать на практике основные положения, законы и методы фундаментальных наук, математический аппарат для описания и анализа физических, химических и измерительных	Умеет адаптироваться к учебному расписанию.	

	<p>процессов, методы электротехники и электроники, методы экологической безопасности, методы контроля и управления качеством продукции (услуг), сырья и материалов, методы информационного обеспечения в области качества</p>		
	<p>ОПК-1.3. Владеет законами и методами фундаментальных наук, математическим аппаратом для описания и анализа физических, химических и измерительных процессов, основными положениями электротехники и электроники, основными положениями экологической безопасности, процессами контроля и управления качеством продукции (услуг), сырья и материалов, информационными технологиями в области качества</p>	<p>Владеет информационными технологиями.</p>	
<p>ПК-3. Способен проводить анализ качества сырья и материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий</p>	<p>ПК-3.1. Знает методы и средства анализа качества сырья и материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий</p>	<p>Знает области своей деятельности..</p>	<p>Тестовые вопросы Ситуационные задачи Практико-ориентированное задание</p>
	<p>ПК-3.2. Умеет использовать средства и методы системного анализа для работы с контрагентами, поставщиками сырья и материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий</p>	<p>Умеет анализировать факторы, влияющие на качество сырья, материалов и комплектующих изделий.</p>	
	<p>ПК-3.3. Владеет средствами и методами обеспечения качества сырья и материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий</p>	<p>Владеет национальными и международными стандартами в области управления качеством.</p>	
<p>ПК-4. Способен проводить инспекционный контроль производства</p>	<p>ПК-4.1. Знает теоретические основы инспекционного контроля</p>	<p>Знает значение инспекционного контроля.</p>	<p>Тестовые вопросы Ситуационные задачи Практико-ориентированное задание</p>
	<p>ПК-4.2. Умеет проводить инспекционный контроль производства (процесса оказания услуг)</p>	<p>Умеет выбирать НТД и проводить инспекционный контроль.</p>	
	<p>ПК-4.3. Владеет инструментами всеобщего управления качеством, управления процессами жизненного цикла, системного анализа, методами математической статистики для проведения инспекционного контроля производства (процесса оказания услуг)</p>	<p>Владеет инструментами всеобщего управления качеством.</p>	

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет: для очной и заочной формы обучения - 1 зачетная единица, 36 часов.

Тематический план форма обучения – очная

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической подготовки		
1	Раздел 1. Введение. Цели, задачи и содержание курса.	1	1-2		2			2	Рейтинг-контроль 1
2	Раздел 2. Организация учебного процесса.	1	3-4		2			2	
3	Раздел 3. Научно-техническая информация.	1	5-6		2			2	
4	Раздел 4. Государственный образовательный и профессиональный стандарт.	1	7-8		2			2	
5	Раздел 5. Виды учебных занятий, их роль и порядок проведения.	1	9-10		2			2	Рейтинг-контроль 2
6	Раздел 6. Общая характеристика направления подготовки.	1	11-12		2			2	
7	Раздел 7. Место СМК в промышленности и услугах.	1	13-14		2			2	
8	Раздел 8. Проблемы управления качеством в РФ и за рубежом.	1	15-16		2			2	
9	Раздел 9. Система менеджмента качества в области образования.	1	17-18		2			2	Рейтинг-контроль 3
Всего за 1 семестр:					18			18	зачет
Наличие в дисциплине КП/КР									
Итого по дисциплине					18			18	зачет

Тематический план форма обучения – заочная

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником	Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости,

				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической подготовки		форма промежуточной аттестации (по семестрам)
1	Раздел 1. Введение. Цели, задачи и содержание курса.	1	1-2		0,5			4	Рейтинг-контроль 1
2	Раздел 2. Организация учебного процесса.	1	3-4		0,5			3	
3	Раздел 3. Научно-техническая информация.	1	5-6					4	
4	Раздел 4. Государственный образовательный и профессиональный стандарт.	1	7-8		0,5			4	
5	Раздел 5. Виды учебных занятий, их роль и порядок проведения.	1	9-10		0,5			3	Рейтинг-контроль 2
6	Раздел 6. Общая характеристика направления подготовки.	1	11-12		0,5			4	
7	Раздел 7. Место СМК в промышленности и услугах.	1	13-14		0,5			3	
8	Раздел 8. Проблемы управления качеством в РФ и за рубежом.	1	15-16		0,5			4	
9	Раздел 9. Система менеджмента качества в области образования.	1	17-18		0,5			3	Рейтинг-контроль 3
Всего за 1 семестр:					4			32	зачет
Наличие в дисциплине КП/КР									
Итого по дисциплине					4			32	зачет

Содержание практических занятий по дисциплине

Раздел 1. Введение. Цели, задачи и содержание курса.

Тема 1. История университета. Структура университета, института, кафедры.

Раздел 2. Организация учебного процесса.

Тема 2. Организация работы студентов. Права и обязанности студентов.

Раздел 3. Научно-техническая информация.

Тема 3. Роль библиотек, фонды библиотеки. Работа с книгой. Библиография.

Раздел 4. Государственный образовательный и профессиональный стандарт.

Тема 4. Учебный план специальности. Общая характеристика специальности.

Квалификационная характеристика.

Раздел 5. Виды учебных занятий, их роль и порядок проведения.

Тема 5. Виды практик. Совершенствование навыков самостоятельной работы.

Раздел 6. Общая характеристика направления подготовки.

Тема 6. Основные понятия управления качеством.

Раздел 7. Место СМК в промышленности и услугах.

Тема 7. Качество, как фактор успеха предприятия в условиях рыночной экономики.

Раздел 8. Проблемы управления качеством в РФ и за рубежом.

Тема 8. Зарубежный опыт управления качеством в США, Японии и Западной Европе.

Раздел 9. Система менеджмента качества в области образования.

Тема 9. Организационные основы СМК на примере ВлГУ.

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

5.1. Текущий контроль успеваемости (рейтинг-контроль 1, рейтинг-контроль 2, рейтинг-контроль 3).

Рейтинг-контроль 1

1. Учредителем ВлГУ является
 - А) Администрация Владимирской области;
 - Б) Администрация г. Владимира;
 - В) Министерство науки и высшего образования РФ.
2. Укажите аббревиатуру, где проходит Ваша подготовка?
 - А) ИМиАТ;
 - Б) ИИТР;
 - В) ИИХО.
3. В каком документе содержится наименование изучаемых дисциплин?
 - А) В государственном стандарте;
 - Б) В учебном плане;
 - В) В профессиональном стандарте.
4. Какие виды практик предусмотрены в нормативных документах для подготовки бакалавров?
 - А) учебная, производственная, преддипломная;
 - Б) вводная, промежуточная, выпускная;
 - В) научная, производственная, преддипломная.
5. Укажите высшие органы управления ВлГУ?
 - А) Ректорат и Ученый совет;
 - Б) Деканат и кафедра;
 - В) Институт и кафедра.

Рейтинг-контроль 2

1. Виды учебных занятий?
 - А) Лекции, практические занятия, лабораторные работы, практика;
 - Б) Математика, физика, химия и другие дисциплины;
 - В) Кураторский час, лекции и производственная практика.
2. В чем заключается НИР студентов?
 - А) Написание рефератов;
 - Б) Подготовка статьи или экспоната на выставку;
 - В) Посещение научных конференций.
3. В чем заключается самостоятельная работа студента?
 - А) Написание реферата, решение контрольных заданий;
 - Б) Работа в библиотеке или общежитии;
 - В) Написание конспекта лекции и практического занятия.
4. Как организована ликвидация академической задолженности?
 - А) По направлению кафедры;
 - Б) По направлению преподавателя;
 - В) По направлению дирекции института.

5. Укажите основные виды учебной литературы?
 А) Учебник, учебное пособие, методические указания;
 Б) Методические указания и конспекты лекционных занятий;
 В) Компьютерные программы и наглядные пособия.

Рейтинг-контроль 3

- В какой стране впервые возникла острая необходимость по улучшению качества товаров в 20 веке?
 А) Китай;
 Б) США;
 В) Англия.
- Какие факторы влияют на качество товаров в рамках концепции TQM?
 А) Люди, машины, технология, материалы, условия труда;
 Б) Заработная плата и условия труда;
 В) Обеспеченность оборудованием, сырьем и профессиональными кадрами.
- Какой документ удостоверяет качество товаров и услуг?
 А) Патент на вид деятельности;
 Б) Сертификат соответствия;
 В) Налоговая декларация.
- Какие действия способствуют повышению качества образовательных услуг?
 А) Ежедневный контроль посещаемости занятий;
 Б) Периодический инспекционный контроль;
 В) Выборочный контроль полученных компетенций.
- Какая общественная организация ведет координацию действий в области качества?
 А) Департамент промышленности;
 Б) Министерства труда и занятости;
 В) Академия проблем управления качеством.

5.2. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины (зачет)

Вопросы к зачету

- Какой орган Правительства является учредителем Университета?
- Права и обязанности студентов.
- Виды научно-технической информации.
- Список нормативных документов в образовательной и производственной деятельности.
- Виды учебных занятий, их роль и порядок проведения.
- Порядок самостоятельной работы студента.
- Виды деятельности специалиста по управлению качеством в соответствии с Федеральным государственным стандартом.
- Общие принципы всеобщего управления качеством.
- Опыт управления качеством в зарубежных странах.
- Структура схемы ГОСТ Р ИСО 9001-2015.
- Укажите русскоязычные поисковые системы и как они вызываются через Интернет?
- Какую информацию можно найти в реферативных журналах?
- Какие предпосылки развития управления качеством в России?
- Инструменты управления качеством.
- Национальные премии по Качеству в РФ.

5.3. Самостоятельная работа обучающегося

Примерные темы для самостоятельной работы:

- Виды научно-технической информации.
- Общие принципы всеобщего управления качеством.
- Опыт управления качеством в США.

4. Опыт управления качеством в Японии.
5. Опыт управления качеством в странах Западной Европы
6. Порядок сертификации продукции и услуг.
7. Области деятельности и должностные обязанности специалиста по управлению качеством.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ
		Наличие в электронном каталоге ЭБС
Основная литература*		
1. ФГОС ВО 3++	2020	http://fgosvo.ru/uploadfiles/FGOS%20VO%203++/Bak/270302_B_3_31082020.pdf
2. Профессиональный стандарт № 40.010	2017	https://classinform.ru/profstandarty/40.010-spetsialist-po-tehnicheskomu-kontroliu-kachestva-produkcii.html
3. Профессиональный стандарт № 40.062	2021	https://classinform.ru/profstandarty/40.062-spetsialist-po-kachestvu-produkcii.html
Дополнительная литература		
1. Гребенникова, Н. М. Всеобщее управление качеством : учебное пособие / Н. М. Гребенникова, С. В. Пономарев. — Тамбов : Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2019. — 80 с. — ISBN 978-5-8265-2109-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/99753.htm	2019	https://www.iprbookshop.ru/99753.htm
2. Управление качеством. Учебное пособие/А.М.Елохов - 2 изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М,	2019	https://znanium.com/catalog/document?id=355442
3. Управление качеством: Учебник / О.В. Аристов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М,	2021	https://znanium.com/catalog/document?id=375832

6.2. Периодические издания

1. Ж. «Качество и жизнь» Из-во МОО «Академия проблем качества»
2. Ж. «Стандарты и качество» РИА «Стандарты и качество»
3. Ж. «Мир стандартов» .Из-во Инновационный фонд «Росиспытания»

6.3. Интернет-ресурсы

1. <http://www.quality.edu.ru/> Информационный портал по вопросам в области стандартизации и систем менеджмента менеджментп.
2. <http://www.gost.ru/wps/portal/> Официальный сайт Государственного комитета Российской Федерации по стандартизации и метрологии.
4. <http://www.stq.ru/> Редакционно-информационное агентство «Стандарты и качество». Средство массовой информации, посвященное проблемам в области стандартизации и качества в разных отраслях промышленности.
5. Электронная библиотечная система ВлГУ. – URL: <http://library.vlsu.ru/>
6. Библиографическая и реферативная база данных научных публикаций Scopus. – URL: <http://www.scopus.com/>
7. База данных международных индексов научного цитирования Web of Science. – URL: webofscience.com

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий практического типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы. Практические занятия проводятся в аудитории 332-2. Аудитория 332-2 – компьютерный класс, подключенный к сети университета и Интернет. Оборудование включает: ПЭВМ – 7 шт.; сканер – 1 шт.; мультимедийный проектор.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения: программный комплекс MATLAB 2010b, Ms. Windows 7-8, Microsoft Office 2010-2016. AutoCAD, Inventor.

Рабочую программу составил

10
Ю.А. Орлов

к.т.н., доцент кафедры УКТР Орлов Ю.А.

(ФИО, должность, подпись)

Рецензент

(представитель работодателя)

зам. директора АНО "УНИС" Кутуркин В.З.

(место работы, должность, ФИО, подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры

УКТР

Протокол № 1 от 30.08.2021 года

Заведующий кафедрой

Ю.А. Орлов

к.т.н., доцент кафедры УКТР Орлов Ю.А.

(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена

на заседании учебно-методической комиссии направления

27.03.02 Управление качеством

Протокол № 1 от 30.08.21 года

Председатель комиссии

Орлов Ю.А. зав. каф. УКТР

(ФИО, должность, подпись)

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на 2022/23 учебный год

Протокол заседания кафедры № 11 от 30.08.22 года

Заведующий кафедрой _____
[Signature]

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____