

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебно-методической работе

А.А. Панфилов

« 28 » 03 2016 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОИЗВОДСТВА ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ**

(наименование дисциплины)

Направление подготовки 27.03.02 Управление качеством

Профиль / программа подготовки

Уровень высшего образования бакалавриат  
(бакалавр, магистр, дипломированный специалист)

Форма обучения очная  
(очная, очно-заочная, заочная, сокращенная)

| Семестр | Трудоем-<br>кость<br>зач.<br>ед, час. | Лек-<br>ции,<br>час. | Практич.<br>занятия,<br>час. | Лаборат.<br>работы,<br>час. | СРС,<br>час. | Форма промежуточного<br>контроля<br>(экз./зачет) |
|---------|---------------------------------------|----------------------|------------------------------|-----------------------------|--------------|--|
| 5       | 5 зач. ед,<br>180 ч                   | 18                   | 18                           |                             | - 99         | Экзамен 45 ч                                     |
| Итого   | 5 зач. ед,<br>180 ч                   | 18                   | 18                           |                             | 99           | Экзамен 45 ч                                     |

г. Владимир

2016 г.

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Технология и организация производства продукции и услуг» являются: формирование знаний, умений и навыков, необходимых для успешного овладения профессиональными компетенциями в области внедрения и сопровождения в организациях всех видов деятельности и всех форм собственности систем управления качеством, охватывающих все процессы организации и направленных на достижение долговременного успеха и стабильности функционирования организации и обеспечивающих способность выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности в современных условиях.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

«Технология и организация производства продукции и услуг» относится к обязательным дисциплинам вариативной части Б1.В.ОД.15.

Для успешного изучения дисциплины «Технология и организация производства продукции и услуг» необходимо освоение дисциплин «Метрология и сертификация», «Материаловедение, технология конструкционных материалов».

Дисциплина «Технология и организация производства продукции и услуг» дает базовые представления, необходимые для изучения таких дисциплин как «Управление процессами», «Управление персоналом», а также для выполнения выпускной квалификационной работы и профессиональной деятельности.

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины «Технология и организация производства продукции и услуг» обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

**Знать:** этапы жизненного цикла изделия, продукции или услуги (ПК-2), задачи своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач (ПК-3).

**Уметь:** применять знание задач своей профессиональной деятельности (ПК-3).

**Владеть:** навыками применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги (ПК-2).

## 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1. Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины «Технология и организация производства продукции и услуг» составляет 5 зачетных единиц, 180 часов.

| № /п | Раздел (тема) дисциплины                       | Семестр | Неделя семестра | Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах) |          |                      |                     |                    |     | Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %) | Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам) |
|------|--|---------|-----------------|--|----------|----------------------|---------------------|--------------------|-----|---|---|
|      |  |         |                 | Лекции   | Семинары | Практические занятия | Лабораторные работы | Контрольные работы | СРС |   |   |
| 1.   | Управление качеством продукции                 | 5       | 1-2             | 2  |          | 2                    |                     |                    | 9   | 2/50  |   |
| 2.   | Зарубежный опыт управления качеством продукции |         | 3-4             | 2  |          | 2                    |                     |                    | 10  | 2/50  |   |
| 3.   | Технологические процессы в машиностроении      |         | 5-6             | 2  |          | 2                    |                     |                    | 10  | 2/50  | Рейтинг-контроль №1   |
| 4.   | Технология и оборудование сборочных            |         | 7-8             | 2  |          | 2                    |                     |                    | 10  | 2/50  |   |

|              |  |          |           |  |           |  |  |           |  |              |                                    |
|--------------|--|----------|-----------|--|-----------|--|--|-----------|--|--------------|------------------------------------|
|              | процессов  |          |           |  |           |  |  |           |  |              |                                    |
| 5.           | Основные стадии подготовки производства в машиностроении | 9-10     | 2         |  | 2         |  |  | 10        |  | 2/50         |                                    |
| 6.           | Основы научной организации труда                         | 11-12    | 2         |  | 2         |  |  | 10        |  | 2/50         | Рейтинг-контроль №2                |
| 7.           | Нормирование труда                                       | 13-14    | 2         |  | 2         |  |  | 10        |  | 2/50         |                                    |
| 8.           | Организация малого предприятия                           | 15-16    | 2         |  | 2         |  |  | 10        |  | 2/50         |                                    |
| 9.           | Разработка бизнес-плана малого предприятия               | 17-18    | 2         |  | 2         |  |  | 20        |  | 2/50         | Рейтинг-контроль №3                |
| <b>Всего</b> |  | <b>5</b> | <b>18</b> |  | <b>18</b> |  |  | <b>99</b> |  | <b>18/50</b> | <b>3 рейтинг-контроля, экзамен</b> |

#### 4.2. Содержание дисциплины

##### Тема 1. Управление качеством продукции

Продукция и ее качество. Группы промышленной продукции и классы продукции. Изделия, их виды. Показатели качества и методы оценки качества продукции. Петля качества. Управление качеством продукции. Контроль и испытания продукции. Виды контроля. Международная система качества. Принципы менеджмента качества. Всеобщий менеджмент качества. Инструменты повышения качества.

##### Тема 2. Зарубежный опыт управления качеством продукции

Особенности японского подхода к управлению качеством продукции. Принципы управления качеством в Японии. Связи с поставщиками, подготовка и постоянное обучение персонала, аттестация работников, кружки качества. Особенности отношения к качеству в Японии.

Опыт управления качеством в США.

Опыт Западной Европы в управлении качеством. Сертификация как гарант качества.

##### Тема 3. Технологические процессы в машиностроении

Производственный и технологический процессы в машиностроении. Технология сборочных процессов. Методы сборки. Сущность методов полной, неполной и групповой взаимозаменяемости, регулирования и пригонки. Виды сборки. Организационные формы сборки (стационарная, непоточная с операционным расчленением, поточная).

##### Тема 4. Технология и оборудование сборочных процессов

Оборудование сборочных процессов. Технологическая оснастка. Автоматическая сборка с применением промышленных роботов.

Разработка технологических процессов сборки. Карты технологических процессов. Исходная информация для нового технологического процесса. Этапы разработки техпроцесса. Этапы выполнения технологического процесса сборки. Технологичность конструкции изделия. Показатели технологичности изделия.

##### Тема 5. Основные стадии подготовки производства в машиностроении

Научно-исследовательские работы (НИР) и опытно-конструкторские работы (ОКР). Стадии НИР. Конструкторская подготовка производства. Технологическая подготовка производства. Основные стадии организации производства в машиностроении.

##### Тема 6. Основы научной организации труда

Организация труда на предприятии. Задачи, функции, основные направления и принципы научной организации труда (НОТ). Формы разделения труда. Кооперация труда. Совмещение профессий. Классификация рабочих мест по техническому уровню. Организация рабочих мест. Рациональные приемы и методы труда. Совершенствование форм материального и морального стимулирования труда. Улучшение условий труда. Укрепление дисциплины труда и повышение творческой активности.

##### Тема 7. Нормирование труда

Нормы труда. Виды и научная обоснованность норм труда. Нормы времени. Методы учета рабочего времени. Время работы. Время перерывов. Затраты рабочего времени. Методы изучения затрат рабочего времени. Фотография рабочего времени. Хронометраж. Метод моментных наблюдений.

## **Тема 8. Организация малого предприятия**

Особенности, правовые основы и виды предпринимательской деятельности. Организационные вопросы предпринимательства. Особенности малых предприятий. Организационно-правовые и организационно-экономические формы предпринимательства.

## **Тема 9. Разработка бизнес-плана малого предприятия**

Бизнес-планирование. Этапы разработки и типовая структура бизнес-плана.

### **4.3. Практические занятия**

Практические занятия являются групповой аудиторной работой в малых группах. Целью практических занятий является:

- закрепление теоретического материала, полученного на лекциях;
- приобретение навыков и компетенций в решении задач профессиональной деятельности.

Перед проведением практических занятий студенты должны освоить требуемый теоретический материал.

#### Перечень тем практических занятий

Тема 1. Выбор заготовок, технологических баз и оборудования для изготовления валов. Выбор маршрута обработки вала. - 2 часа.

Тема 2. Технология изготовления валов - 2 часа.

Тема 3. Чистовая отделочная обработка наружных цилиндрических поверхностей – 4 часа.

Тема 4. Обработка внутренних цилиндрических поверхностей – 2 часа.

Тема 5. Назначение и классификация зубчатых передач - 2 часа.

Тема 6. Основные методы формирования зубьев цилиндрических зубчатых колес - 2 часа.

Тема 7. Методы отделочной обработки зубьев зубчатых колес – 2 часа.

Тема 8. Технология изготовления резьб – 2 часа.

### **4.4. Расчетно-графическая работа**

Тема расчетно-графической работы: «Разработка бизнес-плана малого предприятия».

Содержание расчетно-графической работы приведено в следующем источнике:

1. Орлов, Ю.А. Технология и организация производства продукции и услуг : учебное пособие / Ю.А. Орлов, М.П. Ромодановская, Д.Ю. Орлов; Владим. гос. ун-т имени Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых. – Владимир : Изд-во ВлГУ, 2014.

## **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

Лекционные занятия проводятся с применением активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютеры, проекторы, интерактивные доски).

При проведении практических занятий используется метод «Работа в малых группах». Создаются группы по 3-4 человека, в которых преподаватель назначает руководителя, его заместителя и рядовых исполнителей. Обязанности руководителя – изучение задания и руководство малым коллективом при выполнении задания. Заместитель руководителя осуществляет сборку схемы и производит измерения. Исполнители осуществляют подготовку к измерениям и регистрацию полученных результатов. В процессе выполнения работы создается игровая ситуация, т.е. элемент деловой игры, когда один из обучающихся выполняет роль руководителя, а другие члены бригады находятся в роли подчиненных. Это позволяет приблизиться к реальным производственным отношениям, раскрыть организаторские способности учащихся и чувство ответственности каждого члена бригады за порученное дело. Обязанности членов малых групп могут перераспределяться, в зависимости от результатов предыдущей работы, что даёт возможность активизировать работу бригады, в зависимости от умений и навыков каждого члена малого коллектива.

## **6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

### **6.1. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости:**

- а) выполнение самостоятельных заданий на практических занятиях;
- б) рейтинг-контроль.

## 6.2. Рейтинг-контроль

Рейтинг-контроль является средством текущего контроля успеваемости студентов, проводится на 5-6-й, 11-12-й и 17-18-й неделях в виде тестовых письменных контрольных заданий.

Вопросы по лекционному курсу к 1-му рейтинг-контролю:

1. Понятие и виды продукции.
2. Качество продукции. Показатели качества.
3. Управление качеством продукции. Организация технического контроля качества продукции на предприятии.
4. Виды контроля качества продукции.
5. Международная система качества. Стандарты ИСО серии 9000.
6. Концепция всеобщего управления качеством TQM.
7. Инструменты повышения качества продукции.
8. Опыт управления качеством продукции в Японии.
9. Особенности управления качеством в США.
10. Управление качеством в Западной Европе.
11. Сертификация продукции, услуг и систем качества как гарант качества и безопасности продукции и услуг.
12. Технологические процессы в машиностроении.
13. Технология сборочных процессов.
14. Методы сборки (методы полной, неполной и групповой взаимозаменяемости).
15. Методы сборки (метод регулирования и метод пригонки).
16. Организационные формы сборки (стационарная, непоточная сборка с операционным расчленением, поточная сборка).

Вопросы ко 2-му рейтинг-контролю:

1. Оборудование сборочных процессов.
2. Технологическая оснастка (сборно-разборные, универсально-сборные и универсально-наладочные приспособления).
3. Автоматическая сборка с применением промышленных роботов.
4. Виды технологических процессов (единичный, типовой, групповой).
5. Карты технологических процессов (маршрутная, оперативная, технологическая).
6. Исходная информация для нового технологического процесса.
7. Этапы разработки технологического процесса.
8. Технологичность конструкции изделия (понятие технологичности, основные показатели, виды и факторы технологичности).
9. Основные стадии подготовки производства.
10. Организация научно исследовательских работ при подготовке производства.
11. Конструкторская подготовка производства.
12. Технологическая подготовка производства.
13. Основы нормирования труда.

Вопросы к 3-му рейтинг-контролю:

1. Задачи, функции и основные направления научной организации труда.
2. Разделение труда и кооперация. Совмещение профессий.
3. Формы разделения труда.
4. Рациональная организация рабочих мест.
5. Улучшение условий труда.
6. Нормирование труда. Виды, функции и научная обоснованность норм труда.
7. Нормы времени.
8. Методы учета рабочего времени.
9. Правовые основы и особенности предпринимательской деятельности.
10. Виды предпринимательской деятельности.

11. Организационно-правовые формы предпринимательства.
12. Особенности организации малого предприятия. Основные документы, оформляемые при организации малого предприятия.
13. Структура и функции бизнес-плана.

Примеры тестов к рейтинг-контролю:

- Задание 1.** Дайте определение качества продукции.
- Задание 2.** Перечислите виды технологических процессов.
- Задание 3.** На какие группы делится оборудование сборочных процессов?
- Задание 4.** Что представляют собой маршрутные, операционные и технологические карты?
- Задание 5.** Каковы цели прикладных исследований?
- Задание 6.** Что представляет собой процесс труда? Из каких элементов складывается процесс производства?
- Задание 7.** Перечислите основные направления научной организации труда.
- Задание 8.** Что такое планировка рабочего места?
- Задание 9.** Что такое норма труда?
- Задание 10.** Что такое предпринимательство?
- Задание 11.** Каковы функции бизнес-плана?
- Задание 12.** Перечислите основные виды чистовой отделочной обработки деталей.
- Задание 13.** Определите модуль цилиндрического зубчатого колеса, если диаметр вершин зубьев  $d_a = 0,2$  м, а число зубьев  $z = 48$ .
- Задание 14.** Приведите эскиз конструктивной схемы цилиндрической зубчатой передачи.
- Задание 15.** Какие материалы выбирают в качестве заготовок зубчатых колес?
- Задание 16.** Из каких материалов изготавливают валы?

### 6.3. Самостоятельная работа студентов

Целью самостоятельной работы является формирование личности студента, развитие его способности к самообучению и повышению своего профессионального уровня.

Самостоятельная работа включает изучение содержания тем курса по конспектам, учебникам и дополнительной литературе, выполнение РГР, подготовку к текущему и промежуточному контролю.

Успешное изучение студентами данного курса возможно при систематической и равномерной самостоятельной работе в течение семестра.

Самостоятельная работа включает следующие виды работ:

- подготовка к рейтинг-контролю – 19 часов.
- выполнение РГР - 30 ч.
- подготовка к промежуточной аттестации – 50 часов.

Самостоятельная работа выполняется в свободное время между аудиторными занятиями.

Содержание самостоятельной работы описано в следующих методических материалах:

1. Орлов, Ю.А. Технология и организация производства продукции и услуг : курс лекций / Ю.А. Орлов, М.П. Ромодановская, Д.Ю. Орлов.; Владим. гос. ун-т имени Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых. – Владимир : Изд-во ВлГУ, 2013.
2. Орлов, Ю.А. Технология и организация производства продукции и услуг : учебное пособие / Ю.А. Орлов, М.П. Ромодановская, Д.Ю. Орлов; Владим. гос. ун-т имени Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых. – Владимир : Изд-во ВлГУ, 2014.
3. Орлов, Ю.А. Основы технологии производства : учебное пособие / Ю.А. Орлов, М.П. Ромодановская, З.В. Мищенко, Е.В. Арефьев; Владим. гос. ун-т имени Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых. – Владимир : Изд-во ВлГУ, 2015.

Перечень тем для самостоятельной работы студентов

- Тема 1. Управление качеством продукции
- Тема 2. Зарубежный опыт управления качеством продукции
- Тема 3. Технологические процессы в машиностроении
- Тема 4. Технология и оборудование сборочных процессов
- Тема 5. Основные стадии подготовки производства в машиностроении

- Тема 6. Основы научной организации труда  
Тема 7. Нормирование труда  
Тема 8. Организация малого предприятия  
Тема 9. Разработка бизнес-плана малого предприятия

#### 6.4. Экзамен

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Контрольные вопросы по дисциплине «Технология и организация производства продукции и услуг»:

1. Понятие и виды продукции.
2. Качество продукции. Показатели качества.
3. Управление качеством продукции. Организация технического контроля качества продукции на предприятии.
4. Виды контроля качества продукции.
5. Международная система качества. Стандарты ИСО серии 9000.
6. Концепция всеобщего управления качеством TQM.
7. Инструменты повышения качества продукции.
8. Опыт управления качеством продукции в Японии.
9. Особенности управления качеством в США.
10. Управление качеством в Западной Европе.
11. Сертификация продукции, услуг и систем качества как гарант качества и безопасности продукции и услуг.
12. Технологические процессы в машиностроении.
13. Технология сборочных процессов.
14. Методы сборки (методы полной, неполной и групповой взаимозаменяемости).
15. Методы сборки (метод регулирования и метод пригонки).
16. Организационные формы сборки (стационарная, непоточная сборка с операционным расчленением, поточная сборка).
17. Оборудование сборочных процессов.
18. Технологическая оснастка (сборно-разборные, универсально-сборные и универсально-наладочные приспособления).
19. Автоматическая сборка с применением промышленных роботов.
20. Виды технологических процессов (единичный, типовой, групповой).
21. Карты технологических процессов (маршрутная, оперативная, технологическая).
22. Исходная информация для нового технологического процесса.
23. Этапы разработки технологического процесса.
24. Технологичность конструкции изделия (понятие технологичности, основные показатели, виды и факторы технологичности).
25. Основные стадии подготовки производства.
26. Организация научно исследовательских работ при подготовке производства.
27. Конструкторская подготовка производства.
28. Технологическая подготовка производства.
29. Основы нормирования труда.
30. Задачи, функции и основные направления научной организации труда.
31. Разделение труда и кооперация. Совмещение профессий.
32. Формы разделения труда.
33. Рациональная организация рабочих мест.
34. Улучшение условий труда.
35. Нормирование труда. Виды, функции и научная обоснованность норм труда.
36. Нормы времени.
37. Методы учета рабочего времени.
38. Правовые основы и особенности предпринимательской деятельности.
39. Виды предпринимательской деятельности.

40. Организационно-правовые формы предпринимательства.
41. Особенности организации малого предприятия. Основные документы, оформляемые при организации малого предприятия.
42. Структура и функции бизнес-плана.

## **7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **а) основная литература:**

1. Орлов, Ю.А. Технология и организация производства продукции и услуг : курс лекций / Ю.А. Орлов, М.П. Ромодановская, Д.Ю. Орлов.; Владим. гос. ун-т имени Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых. – Владимир : Изд-во ВлГУ, 2013.
2. Орлов, Ю.А. Технология и организация производства продукции и услуг : учебное пособие / Ю.А. Орлов, М.П. Ромодановская, Д.Ю. Орлов; Владим. гос. ун-т имени Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых. – Владимир : Изд-во ВлГУ, 2014.
3. Орлов, Ю.А. Основы технологии производства : учебное пособие / Ю.А. Орлов, М.П. Ромодановская, З.В. Мищенко, Е.В. Арефьев; Владим. гос. ун-т имени Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых. – Владимир : Изд-во ВлГУ, 2015.

### **б) дополнительная литература:**

1. Основы технологии машиностроения [Электронный ресурс]: учебник для вузов / Безъязычный В.Ф. - М.: Машиностроение, 2013.
2. Технологические процессы машиностроительного производства: Учебник / В.Б. Моисеев, К.Р. Таранцева, А.Г. Схиртладзе. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014.
3. Управление качеством продукции машиностроения: учебное пособие / М.М. Кане, А.Г. Суслов, О.А. Горленко, Б.В. Иванов, В.Н. Корешков, А.И. Медведев, В.В. Мирошников; под общ. ред. д-ра техн. наук М.М. Кане. М.: Машиностроение, 2010.

### **в) периодические издания:**

1. Журн. «Технология машиностроения».

### **г) интернет-ресурсы:**

1. «Технология машиностроения». Электронный журнал. [Электронный ресурс]. [http://elibrary.ru/title\\_about.asp?id=9160](http://elibrary.ru/title_about.asp?id=9160).

## **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**


Измерительная лаборатория кафедры УКТР, курс лекций, практических занятий, контрольные тесты, контрольные вопросы по дисциплине «Технология и организация производства продукции и услуг».



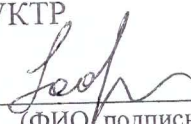
Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 27.03.02 Управление качеством

Рабочую программу составил доцент кафедры УКТР, к.х.н. Ромодановская М.П.   
(ФИО, подпись)

Рецензент (представитель работодателя):

Зам. директора ФБУ «Владимирский ЦСМ», Смирнов С.И.   
(место работы, должность, ФИО, подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры УКТР  
протокол № 6 от 11.03.2016 года.

Заведующий кафедрой УКТР, к.т.н., доцент Орлов Ю.А.   
(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 27.03.02 Управление качеством  
протокол № 6 от 11.03.2016 года.

Председатель комиссии

Заведующий кафедрой УКТР, к.т.н., доцент Орлов Ю.А.   
(ФИО, подпись)

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на 2017-2018 учебный год

Протокол заседания кафедры № 1 от 5.09.17 года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  
*Соболев*

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

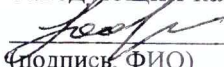
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)

Институт машиностроения и автомобильного транспорта

Кафедра Управление качеством и техническое регулирование

Актуализированная  
рабочая программа  
рассмотрена и одобрена  
на заседании кафедры  
протокол № \_\_\_\_ от \_\_\_\_ 20\_\_ г.

Заведующий кафедрой  
 Ю.А. Орлов  
(подпись, ФИО)

**Актуализация рабочей программы дисциплины**

**ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОИЗВОДСТВА ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ**

(наименование дисциплины)

Направление подготовки 27.03.02 Управление качеством

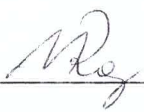
Профиль/программа подготовки прикладной бакалавриат

Уровень высшего образования бакалавриат

Форма обучения очная

г. Владимир  
2016 г.

Рабочая программа учебной дисциплины актуализирована в части рекомендуемой литературы.

Актуализация выполнена:  доцент Ромодановская М.П.  
(подпись, должность, ФИО)

**а) основная литература:**

1. Орлов, Ю.А. Технология и организация производства продукции и услуг : курс лекций / Ю.А. Орлов, М.П. Ромодановская, Д.Ю. Орлов.; Владим. гос. ун-т имени Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых. – Владимир : Изд-во ВлГУ, 2013.
2. Орлов, Ю.А. Технология и организация производства продукции и услуг : учебное пособие / Ю.А. Орлов, М.П. Ромодановская, Д.Ю. Орлов; Владим. гос. ун-т имени Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых. – Владимир : Изд-во ВлГУ, 2014.
3. Орлов, Ю.А. Основы технологии производства : учебное пособие / Ю.А. Орлов, М.П. Ромодановская, З.В. Мищенко, Е.В. Арефьев; Владим. гос. ун-т имени Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых. – Владимир : Изд-во ВлГУ, 2015.

**б) дополнительная литература:**

1. Основы технологии машиностроения [Электронный ресурс]: учебник для вузов / Безъязычный В.Ф. - М.: Машиностроение, 2013.
2. Технологические процессы машиностроительного производства: Учебник / В.Б. Моисеев, К.Р. Таранцева, А.Г. Схиртладзе. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014.
3. Управление качеством продукции машиностроения: учебное пособие / М.М. Кане, А.Г. Суслов, О.А. Горленко, Б.В. Иванов, В.Н. Корешков, А.И. Медведев, В.В. Мирошников; под общ. ред. д-ра техн. наук М.М. Кане. М.: Машиностроение, 2010.