

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)



Проректор по УМР

А.А.Панфилов

«11» 03 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Обеспечение качества при подтверждении соответствия»
(НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ)

Направление подготовки **27.03.02 Управление качеством**

Профиль/программа подготовки

Уровень высшего образования **бакалавриат**

Форма обучения **очная**

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборатор занятия, час	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
7	3/108	12	12	-	84	зачет
Итого	3/108	12	12	-	84	зачет

Владимир 2016 г.

Handwritten signature

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В условиях рыночной экономики, интеграции производства и обслуживания в рамках международных сообществ качество выполняемых работ и услуг становится ключевой проблемой обеспечения конкурентоспособности и экономического развития предприятий. Управление качеством стало основным инструментом устранения технических барьеров при межгосударственной торговле в рамках Всемирной торговой организации и СНГ. В связи с этим вопросы методических и правовых основ подтверждения соответствия требованиям качества на предприятиях и подготовка квалифицированных специалистов в этой области являются приоритетными в решении производственных задач.

Цель дисциплины: изучение современного подхода к подтверждению соответствия качества продукции на основе стандартов ИСО серии 9000, изучение современных технологий подтверждения соответствия на предприятиях.

Данный курс позволяет получить знания и навыки по подтверждению соответствия качества продукции и услуг на предприятиях.

Задачи изучения дисциплины:

1. Понять сущность обеспечения качества при создании СМК;
2. Изучить требования международных стандартов к подтверждению соответствия;
3. Освоить технологии организации подтверждения соответствия.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Обеспечение качества при подтверждении соответствия» относится к блоку Б1.В.ОД.19. Полученные знания, умения и навыки будут использоваться при выполнении выпускной квалификационной работы.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

- способность применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги (ПК-2);

- способность применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества (ПК-4).

В результате изучения дисциплины студенты должны:

а) ЗНАТЬ:

- основы процессного подхода при подтверждении соответствия;
- этапы жизненного цикла изделий, продукции или услуги;
- основные методы подтверждения соответствия продукции;
- методы анализа и совершенствования процессов обеспечения качества;
- структуру и требования к документации процессов подтверждения соответствия;
- организацию подтверждения соответствия.

б) УМЕТЬ:

- применять проблемно-ориентированные методы анализа и оптимизации при подтверждении соответствия;
 - участвовать в проведении корректирующих и предупреждающих мероприятий, направленных на улучшение качества процессов и продукции;
- в) ВЛАДЕТЬ:
- методами организации процесса подтверждения соответствия;
 - методами контроля совершенствования процессов и продукции.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачётных единицы, 108 часов

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	№ недели	Виды учебной работы и трудоёмкость (в часах)					Объём учебной работы с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости и формы промежуточной аттестации
				Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Курсовой проект	СРС		
1.	Цели и принципы подтверждения соответствия	7	1-2	2		2		14	2/50	
2.	Основные формы оценки соответствия.	7	3-4	2		2		14	2/50	Рейтинг-контроль №1
3.	Принципы Всеобщего управления качеством применительно к подтверждению соответствия.	7	5-6	2		2		14	2/50	
4.	Особенности применения методов управления качеством продукции на стадиях жизненного цикла	7	7-8	2		2		14	2/50	Рейтинг-контроль №2
5.	Требования международных стандартов серии ISO 9000	7	9-10	2		2		14	2/50	

	применительно к подтверждению соответствия.									
6.	Процессный подход при подтверждении соответствия.	7	11-12	2		2		14	2/50	Рейтинг-контроль №3
	Итого:	7		12		12	-	84	12/50	Зачет

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ МОДУЛЕЙ

Темы практических занятий

1. Основные формы оценки соответствия – 2 часа.
2. Цикл PDCA – цикл «Планирование - Выполнение - Проверка - Действия» применительно к подтверждению соответствия -2 часа.
3. Нормативное обеспечение подтверждения соответствия – 2 часа.
4. Понятие петли качества для оценки соответствия – 2 часа.
5. Предметная интерпретация требований стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 к обеспечению качества при подтверждении соответствия. – 2 часа.
6. Процессный подход применительно к обеспечению качества при подтверждении соответствия – 2 часа.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

- лекционно-семинарская система обучения (традиционные лекционные и практические занятия);
- самостоятельное чтение студентами учебной, учебно-методической и справочной литературы и последующие свободные дискуссии по освоенному ими материалу;
- применение мультимедиа технологий (проведение лекционных и семинарских занятий с применением компьютерных презентаций и демонстрационных роликов с помощью проектора или ЭВМ);
- технология развития критического мышления (прививание студентам навыков критической оценки выполненных практических занятий).

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Образовательные технологии, используемые при реализации различных видов учебной работы	
		Лекции	Практические занятия
1.	Тема 1	Дискуссии, разбор конкретных ситуаций, презентаций и опорные конспекты, материалы вузовских и внутри вузовских конференций, в сети Internet, а также материалы международных и российских научных конференций в области УК	Дискуссии, в том числе и в составе исследовательской группы, разбор конкретных ситуаций, тренинги по применению программных средств и комплексов в области методов контроля качества
2.	Тема 2		
3.	Тема 3		
4.	Тема 4		
5.	Тема 5		
6.	Тема 6		

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

6.1 Вопросы для зачета

1. Основные понятия в области подтверждения соответствия.
2. Основные цели и принципы подтверждения соответствия.
3. Основные формы оценки соответствия
4. Создание систем управления качеством при подтверждении соответствия.
5. Современное определение качества по ISO 9000
6. Основные подходы к обеспечению качества при подтверждении соответствия
7. Нормативное обеспечение подтверждения соответствия
8. Принципы всеобщего менеджмента качества применительно к подтверждению соответствия
9. Требования и рекомендациями международных стандартов серии ISO 9000 применительно к подтверждению соответствия.
10. Особенности обеспечения качества на пред рыночные стадии подтверждения соответствия.
11. Особенности обеспечения качества при приемке объектов.
12. Особенности обеспечения качества на стадии инспекционного контроля и государственного надзора.
13. Процессный подход при подтверждении соответствия.
14. Цикл PDCA – цикл «Планирование - Выполнение - Проверка - Действия» применительно к подтверждению соответствия.

6.2 Темы для рейтинг-контроля

- 1-й р/к. Характерные особенности каждой из форм оценки соответствия.
- 2-й р/к. Принципы всеобщего менеджмента качества применительно к подтверждению соответствия.
- 3-й р/к. Стандарты серии ISO 9000 - процессный подход к управлению подтверждением соответствия.

6.3 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа включает следующие виды работ:

- самостоятельная работа по подготовке к практическим занятиям;
- подготовка к экзамену. Самостоятельная работа по подготовке к практическим занятиям выполняется в свободное время между аудиторными занятиями и состоит в сборе информации по темам лекций и практических занятий.

Самостоятельная работа заключается в изучении отдельных тем курса по заданию преподавателя с представлением отчета в виде контрольной работы.

Темы СРС

1. Основные формы оценки соответствия.
2. Принципы Всеобщего управления качеством применительно к подтверждению соответствия.
3. Применение методов управления качеством на стадиях жизненного цикла подтверждения соответствия.
4. Требования международных стандартов серии ISO 9000 применительно к подтверждению соответствия.
5. Процессный подход при подтверждении соответствия.

7. УЧЕБНО – МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Карта обеспеченности литературой

№ п/п	Автор, название, вид издания, издательство	Год издания	Количество экземпляров в библиотеке ВлГУ	Наличие в электронной библиотеке ВлГУ	Количество студентов, обучающихся по направлению	Обеспеченность студентов литературой, %
1	2	3	4	5	6	7
Основная литература						
1	Управление качеством: Учебник / О.В. Аристов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2016. - 224 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-005652-4	2016		Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=548909	18	100
2	Метрология, стандартизация и сертификация: Учебное пособие/Дехтярь Г. М. - М.: КУРС, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 154 с.: 60x88 1/16 (Обложка) ISBN 978-5-905554-44-5	2016		http://znanium.com/bookread2.php?book=537788	18	100
3	Боларев Б.П. Стандартизация, метрология, подтверждение соответствия: Учебник/ БоларевБ.П. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 304 с. ISBN 978-5-16-010398-3	2016		http://znanium.com/bookread2.php?book=486838	18	100
Дополнительная литература						
4	Горелов, Д. В. Организационно-экономические аспекты обеспечения качества бизнес-планирования на промышленных предприятиях [Электронный ресурс] / Д. В. Горелов. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. — 144 с. - ISBN 978-5-394-02442-9	2014		Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=514175	18	100
5	Метрология, стандартизация, сертификация: Учебное пособие / А.И. Аристов, В.М. Приходько и др. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 256 с. ISBN 978-5-16-004750-8	2013		http://znanium.com/bookread2.php?book=369646	18	100
	Управление качеством [Электронный ресурс] / Агарков А. П. - М. : Дашков и К., - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К°", 2014. - 208 с. ISBN 978-5-394-02226-5.	2014		http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394022265.html	18	100


Интернет-ресурс: <http://www.quality.edu.ru>

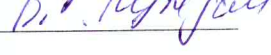
Программное обеспечение: StatSoft STATISTICA 8 English

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Лекционная аудитория № 306-2, оборудованная проектором. Ноутбук.
2. Специализированная аудитория № 332-2.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством (бакалавриат).

Рабочую программу составил к.т.н., доцент кафедры УКТР  Сущев А.К.
(ФИО, подпись)


Рецензент Заместитель директора НИО, УИИ  В.П. Кузнецов
(место работы, должность, ФИО, подпись)



Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры УКТР

Протокол № 6 от 11.03.2016 года

Заведующий кафедрой



(ФИО, подпись)

Орлов Ю.А.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления подготовки 27.03.02 Управление качеством (бакалавриат)

Протокол № 6 от 11.03.2016 года

Председатель комиссии


(ФИО, подпись)

Орлов Ю.А.

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____