

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Владимирский государственный университет**  
**имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»**  
**(ВлГУ)**

Институт машиностроения и автомобильного транспорта

**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор института  
и автомобильного транспорта **Блкин А.И.**  
« 30 » *Октябрь* 20*21* г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ**  
**(ПРОИЗВОДСТВЕННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ)) ПРАКТИКИ**

**направление подготовки / специальность**

27.03.02 «Управление качеством»

**направленность (профиль) подготовки**

«Управление качеством»

г. Владимир

2021

**Вид практики** – производственная (технологическая (производственно-технологическая)).

### 1. Цели практики

Цель производственной (технологической (производственно-технологической)) практики – закрепление и углубление полученных практических навыков и компетенций в области применения методов менеджмента качества и внедрение требований по управлению качеством, содержащиеся в стандартах качества ИСО серии 9000, а также опыта самостоятельной профессиональной деятельности.

### 2. Задачи производственной практики

Задачами производственной (технологической (производственно-технологической)) практики являются:

- изучение содержания основных работ и исследований, выполняемых на предприятии или в организации по месту прохождения практики; изучение особенностей построения, состояния и функционирования конкретных процессов, предназначенных для решения задач в области управления качеством;
- обоснование выбора основных технологических процессов, оборудования, материалов, программного обеспечения и средств управления и контроля;
- управление технологическими процессами на участках, в цехах, предприятиях и организациях отрасли;
- применение информационных систем и программных средств управления технологическими процессами и экономической деятельностью;
- анализ систем управления качеством на производстве, подготовка материалов и проведение исследований, которые будут составлять основу будущей выпускной квалификационной работы.

**3. Способы проведения:** стационарная, выездная.

**4. Формы проведения:** дискретно.

Производственная (технологическая (производственно-технологическая)) практика определяется учебным планом и осуществляется дискретно в сроки, определенные графиком учебного процесса с учетом возможностей учебно-производственной базы предприятий. Основной формой прохождения практики является участие магистранта в технологическом процессе конкретной организации.

### 5. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

| Код компетенции/ индикатора достижения компетенции | Результаты освоения ОПОП (содержание компетенции / индикатора достижения компетенции)   | Перечень планируемых результатов при прохождении практики  |
|--|---|--|
| ОПК-1  | Способен анализировать задачи профессиональной деятельности на основе положений, законов и методов естественных наук и математики | Знает основные положения, законы и методы фундаментальных наук, математический аппарат для описания и анализа физических, химических и измерительных процессов, основы электротехники и электроники, основы экологии, процессы контроля и управления |

|       |   |   |
|-------|---|---|
|       |   | <p>качеством продукции (услуг), сырья и материалов, основы информационного обеспечения в области качества.</p> <p>Умеет использовать на практике основные положения, законы и методы фундаментальных наук, математический аппарат для описания и анализа физических, химических и измерительных процессов, методы электротехники и электроники, методы экологической безопасности, методы контроля и управления качеством продукции (услуг), сырья и материалов, методы информационного обеспечения в области качества.</p> <p>Владеет законами и методами фундаментальных наук, математическим аппаратом для описания и анализа физических, химических и измерительных процессов, основными положениями электротехники и электроники, основными положениями экологической безопасности, процессами контроля и управления качеством продукции (услуг), сырья и материалов, информационными технологиями в области качества.</p> |
| ОПК-2 | Способен формулировать задачи профессиональной деятельности на основе знаний профильных разделов математических и естественнонаучных дисциплин (модулей)                      | <p>Знает профильные разделы математических и естественнонаучных дисциплин.</p> <p>Умеет формулировать задачи в области контроля и управления качеством продукции (услуг).</p> <p>Владеет навыками грамотно и аргументированно формировать собственные суждения и оценки на основе знаний по профильным разделам математических и естественнонаучных дисциплин.</p>  |
| ОПК-3 | Способен использовать фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности. | <p>Знает возможные методы решения типовых задач управления в технических системах контроля и управления качеством продукции (услуг).</p> <p>Умеет оценивать возможные методы решения типовых задач управления в технических системах контроля и управления качеством продукции (услуг).</p>   |

|       |  |  |
|-------|--|--|
|       |  | <p>Владеет навыками применять полученные знания и умения для решения типовых задач управления в технических системах контроля и управления качеством продукции (услуг) с использованием цифровых информационных технологий.</p>  |
| ОПК-4 | <p>Способен осуществлять оценку эффективности систем управления качеством, разработанных на основе математических методов</p>  | <p>Знает критерии оценки эффективности полученных результатов разработки систем контроля и управления качеством продукции (услуг).</p> <p>Умеет осуществлять оценку эффективности систем контроля и управления качеством продукции (услуг), с применением математических и специальных статистических методов.</p> <p>Владеет навыками применять типовые критерии оценки эффективности полученных результатов разработки систем контроля и управления качеством продукции (услуг).</p> |
| ОПК-5 | <p>Способен решать задачи развития науки, техники и технологии в области управления качеством с учетом нормативно-правового регулирования в сфере интеллектуальной собственности</p> | <p>Знает основы интеллектуальных прав для выявления, учета, обеспечения правового охраняемости результатов интеллектуальной деятельности и распоряжения ими, в том числе в целях практического применения.</p> <p>Умеет выполнять оценку преимуществ новой технологии по сравнению с аналогами.</p> <p>Владеет навыками предварительного проведения патентных исследований и патентного поиска.</p>  |
| ОПК-6 | <p>Способен разрабатывать алгоритмы и компьютерные программы, пригодные для практического применения</p>   | <p>Знает основные методы, способы и средства получения, хранения и переработки информации в целях реализации функций профессиональной деятельности.</p> <p>Умеет решать стандартные задачи профессиональной деятельности с учетом основных требований информационной безопасности, использовать программные средства для разработки информационных систем и осуществлять поиск необходимой информации в базах данных и информационных систе-</p>                                       |

|        |  |   |
|--------|--|---|
|        |  | <p>маж.</p> <p>Владеет навыками применения компьютерных программ для решения практических задач цифровизации в области профессиональной деятельности</p>  |
| ОПК-7  | Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности  | <p>Знает об основных методах, способах и средствах получения, хранения и переработки информации в целях реализации функций профессиональной деятельности.</p> <p>Умеет решать стандартные задачи профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности.</p> <p>Владеет навыками работы со специализированным прикладным программным обеспечением для решения профессиональных задач.</p>  |
| ОПК-8  | Способен осуществлять критический анализ и обобщение профессиональной информации в рамках управления качеством продукции, процессов, услуг | <p>Знает основные методы, способы, средства и приемы получения достоверной информации.</p> <p>Умеет обобщать и проводить критический анализ полученной информации в области контроля и управления качеством продукции (услуг), процессов жизненного цикла.</p> <p>Владеет основными средствами и методами управления качеством, квалитметрии, экономического анализа, организации производства, для анализа и обобщения профессиональной информации.</p>  |
| ОПК-9  | Способен проводить работы по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией                          | <p>Знает основные принципы и методы подтверждения соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацию.</p> <p>Умеет проводить работы по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификации, проводить аудит качества.</p> <p>Владеет нормативной базой, методологией внедрения и совершенствования систем менеджмента качества, экологического менеджмента, основными принципами и методы подтверждения соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификации.</p> |
| ОПК-10 | Способен оценивать и учи-  | Знает средства и методы управле-  |

|        |   |  |
|--------|---|--|
|        | <p>тывать риски при управлении качеством</p>  | <p>ния качеством, методы квалиметрии, управления процессами, взаимозаменяемости для оценки и учета рисков.</p> <p>Умеет использовать на практике средства и методы управления качеством, методы квалиметрии, управления процессами для оценки и учета рисков.</p> <p>Владеет положениями квалиметрии, взаимозаменяемости для оценки и снижения рисков при управлении качеством.</p>  |
| ОПК-11 | <p>Способен разрабатывать техническую документацию (в том числе и в электронном виде) в области управления качеством в условиях цифровой экономики с учетом действующих стандартов качества</p> | <p>Знает основы технического регулирования, законодательные основы метрологии, стандартизации и сертификации, взаимозаменяемости и нормирования точности, управления и обеспечения качества.</p> <p>Умеет разрабатывать техническую документацию (в том числе и в электронном виде) в области управления качеством в условиях цифровой экономики с учетом действующих стандартов качества.</p> <p>Владеет средствами компьютерной техники и прикладными программами для разработки технической документацию в электронном виде.</p>  |
| ПК-1   | <p>Способен анализировать причины, снижающие качество продукции (работ, услуг), разрабатывать планы мероприятий по их устранению</p>  | <p>Знает о причинах снижающих качество продукции, работ и услуг.</p> <p>Умеет разрабатывать планы мероприятий по их устранению причин снижающих качество продукции, работ и услуг.</p> <p>Владеет методами и средствами всеобщего управления и обеспечения качества, методами организации производства продукции и услуг, экономическими методами, методами квалиметрии, управления персоналом, системного анализа, взаимозаменяемости, нормоконтроля для анализа и устранения причин снижения качества продукции, работ и услуг</p> |
| ПК-2   | <p>Способен разрабатывать методики и инструкции по текущему контролю качества работ в процессе изготовле-</p>   | <p>Знает нормативную базу для разработки методик и инструкций по текущему контролю качества работ в процессе изготовления про-</p>   |

|      |  |  |
|------|--|--|
|      | <p>ния продукции, в испытаниях готовых изделий и оформлении документов, удостоверяющих их качество</p> | <p>дукции, в испытаниях готовых изделий и оформлении документов, удостоверяющих их качество. Умеет использовать методы теории вероятностей, случайных процессов, математической статистики, обработки результатов измерений, системного анализа, метрологической экспертизы для разработки методик и инструкций по текущему контролю качества работ в процессе изготовления продукции, в испытаниях готовых изделий и оформлении документов, удостоверяющих их качество.</p> <p>Владеет методами планирования экспериментов, обработки результатов измерений средствами автоматизации измерений, испытаний и текущему контролю качества, в процессе изготовления продукции в испытаниях готовых изделий и оформлении документов, удостоверяющих их качество.</p> |
| ПК-3 | <p>Способен проводить анализ качества сырья и материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий</p>   | <p>Знает методы и средства анализа качества сырья и материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий.</p> <p>Умеет использовать средства и методы системного анализа для работы с контрагентами, поставщиками сырья и материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий.</p> <p>Владеет средствами и методами обеспечения качества сырья и материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий.</p>  |
| ПК-4 | <p>Способен проводить инспекционный контроль производства</p>  | <p>Знает теоретические основы инспекционного контроля.</p> <p>Умеет проводить инспекционный контроль производства (процесса оказания услуг).</p> <p>Владеет инструментами всеобщего управления качеством, управления процессами жизненного цикла, системного анализа, методами математической статистики для проведения инспекционного контроля производства (процесса оказания услуг).</p>  |
| ПК-5 | <p>Способен внедрять новые</p>   | <p>Знает методы и средства техниче-</p>  |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  | методы и средства технического контроля | <p>ского контроля.</p> <p>Умеет внедрять новые методы и средства технического контроля на основе полученных статистических данных, сведений о производственной среде.</p> <p>Владеет средствами цифровизации и автоматизации измерений, технического контроля и испытаний, обеспечения планового уровня качества, методами и средствами современной обработки результатов измерительной информации.</p> |
|--|---|---|

### 6. Место практики в структуре ОПОП, объем и продолжительность практики

Производственная (технологическая (производственно-технологическая)) практика относится к обязательной части Блока 2. Практики в соответствии с ФГОС ВО по направлению 27.03.02 «Управление качеством».

Практика проводится в 4,6 и 7 семестрах.

Объем производственной (технологической (производственно-технологической)) практики в 4 семестре составляет 3 зачетных единицы (108 часов), продолжительность – 2 недели.

Объем производственной (технологической (производственно-технологической)) практики в 6 семестре составляет 3 зачетных единицы (108 часов), продолжительность – 2 недели.

Объем производственной (технологической (производственно-технологической)) практики в 7 семестре составляет 6 зачетных единицы (216 часов), продолжительность – 4 недели.

Места проведения практики:

ФБУ «Владимирский ЦСМ» (г. Владимир);

АО ГК «Системы и технологии» (г. Владимир);

НПК «Автоприбор» (г. Владимир);

ВПО «Точмаш» (г. Владимир);

ФКП «ГЛП Радуга» (г. Радужный).

### 7. Структура и содержание практики

| № п/п | Разделы (этапы) практики | Виды учебной работы, на практике включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)   | Формы текущего контроля  |
|-------|--------------------------|--|--|
| 1.    | Подготовительный этап    | <p>Ознакомление с приказом о прохождении практики, выдача заданий и дневников о прохождении практики</p> <p>Трудоемкость: 10</p>   | <p>Приказ о прохождении практики, индивид. задание, дневник по практике.</p> |
| 2.    | Основной этап            | <p>Прохождение инструктажей по проведению практики и ТБ на предприятии по месту прохождения практики.</p> <p>Изучение студентами организационной структуры предприятия и его подразделений, связей между подразделениями, средств обработки и управления технологическими и информационными потоками.</p> <p>Выдаются конкретные задания для за-</p> | <p>Отчет студента о прохождении практики.</p>                                |

|        |  |   |  |
|--------|--|---|--|
|        |  | крепления полученных знаний.<br>Изучение студентом рабочих мест, их технического оснащения, методиками измерений, необходимого измерительного оборудования и средств измерений, работа с нормативными документами.<br>Трудоемкость: 48 (4 и 6 семестр)<br>100 (7 семестр) |  |
| 3.     | Заключительный этап: подготовка отчёта | Систематизация полученных знаний и результатов собственных исследований. Оформление отчёта и его защита<br>Трудоемкость: 50 (4 и 6 семестр)<br>106 (7 семестр)  | Отчет студента о прохождении практики. |
| ИТОГО: |  | 108 (4 семестр), 108 (6 семестр),<br>216 (7 семестр)  |  |

Руководитель практики от кафедры должен выдать студентам:

- направление на практику;
- задание на практику;
- дневник о прохождении практики.

### 8. Формы отчетности по практике

По итогам практики студент должен написать отчет и приложить к нему следующие документы:

- дневник по практике;
- направление на практику;
- задание на практику.

Промежуточная аттестация проводится в виде зачета с оценкой. Оценка за практику выносится по результатам защиты технического отчета руководителем практики от кафедры с учетом мнения представителя предприятия.

По итогам прохождения практики и сдачи зачета с оценкой оформляется оценочный лист.

### 9. Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При прохождении практики студент пользуется пакетами компьютерных программ MicrosoftOffice (Word, Excel, PowerPoint и др.), AutoCad, а также пакетами графических и расчетных прикладных программ предприятия места прохождения практики (Компас, MatCad, MatLab, Космос, Inventor, Adem и др.).

### 10. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для проведения практики

| Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство  | Год издания | КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ   |
|--|-------------|---|
|  |             | Наличие в электронной библиотеке ВлГУ<br>(дата обращения)   |
| Основная литература*   |             |   |
| 1. Метрология, стандартизация, сертификация: Учебник / В.И. Колчков. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 432 с.: 70x100 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-91134-784-0 | 2019        | <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=352252">https://znanium.com/catalog/document?id=352252</a><br>(дата обращения: 10.05.2021) |

|   |      |  |
|---|------|--|
| 2. Метрология, стандартизация, сертификация: Учебное пособие / А.И. Аристов, В.М. Приходько и др. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2021. - 256 с.: 60x90 1/16 + ( Доп. мат. znanium.com). - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-004750-8, 500 экз.   | 2021 | <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=364628">https://znanium.com/catalog/document?id=364628</a><br>(дата обращения: 10.05.2021)                            |
| 3. Организация учебного процесса с использованием дистанционных образовательных технологий: учеб. пособие/ Е.В. Карманова – Москва : ИНФРА-М  | 2019 | <a href="http://www.dx.doi.org/10.12737/textbook_5c78d48f806311.69823220">www.dx.doi.org/10.12737/textbook_5c78d48f806311.69823220</a><br>(дата обращения: 10.05.2021) |
| Дополнительная литература   |      |  |
| 1. Зенченко, И. В. Проектирование бизнес-процессов. Практические аспекты : учебно-методическое пособие / И. В. Зенченко. - 3-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2017. - 118 с. - ISBN 978-5-9765-3413-1. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1579907">https://znanium.com/catalog/product/1579907</a> (дата обращения: 10.05.2021).  | 2017 | <a href="https://znanium.com/catalog/product/1579907">https://znanium.com/catalog/product/1579907</a><br>(дата обращения: 10.05.2021)                                  |
| 2. Мкртчян Т.Р. Инновационное обеспечение управления качеством на предприятии : монография / Мкртчян Т.Р.. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2018. — 112 с. — ISBN 978-5-7937-1547-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/103951.html">https://www.iprbookshop.ru/103951.html</a> (дата обращения: 10.05.2021) | 2018 | <a href="https://www.iprbookshop.ru/103951.html">https://www.iprbookshop.ru/103951.html</a><br>(дата обращения: 10.05.2021)  |

### 11. Материально-техническое обеспечение практики

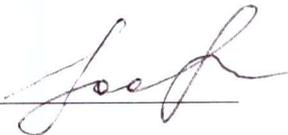
Для проведения учебной практики необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

- локальная компьютерная сеть кафедры с выходом в глобальную сеть Internet;
- информационные ресурсы ВлГУ;
- производственные и информационные ресурсы предприятий города и области по месту прохождения практики.

12. Практика для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов проводится с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

Рабочую программу составил Орлов Ю.А. к.т.н., доцент каф.УКТР

(ФИО, должность, подпись)



Рецензент

(представитель работодателя)

зам. директора ИИ, УИИЗ "Иркутск В.В."

(место работы, должность, ФИО, подпись)

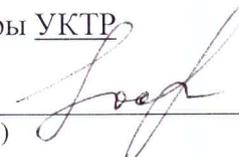


Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры УКТР

Протокол № 1 от 30.08.21 года

Заведующий кафедрой Орлов Ю.А.

(ФИО, подпись)

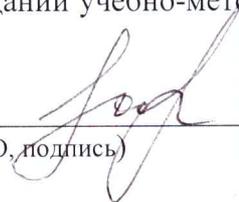


Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии  
направления 27.03.02 «Управление качеством»

Протокол № 1 от 30.08.21 года

Председатель комиссии Орлов Ю.А.

(ФИО, подпись)



**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на 2022/23 учебный год

Протокол заседания кафедры № 11 от 30.08.22 года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  
*[Signature]*

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_