

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Владимирский государственный университет**  
**имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»**  
**(ВлГУ)**

Институт машиностроения и автомобильного транспорта

УТВЕРЖДАЮ:

Директор института



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ (ПРЕДДИПЛОМНОЙ)**  
**ПРАКТИКИ**

**направление подготовки / специальность**

27.03.02 «Управление качеством»

**направленность (профиль) подготовки**

«Управление качеством»

г. Владимир

2021

**Вид практики** – производственная (преддипломная).

### 1. Цели практики

Цель производственной (преддипломной) практики – формирование у бакалавров требуемых ФГОС ВО профессиональных компетенций, проведение научных исследований, апробирование научного инструментария, получение новых навыков проведения исследований, а также сбор и обработка материалов для подготовки выпускной квалификационной работы магистра.

### 2. Задачи производственной (преддипломной) практики

Задачами производственной (преддипломной) практики являются:

- закрепление теоретических знаний, полученных в процессе обучения, путем практического изучения современных технологических процессов и оборудования, средств механизации и автоматизации производства, организации передовых методов работы, обеспечения безопасности жизнедеятельности и охраны окружающей среды;
- овладение основами профессии, методологией и технологией решения профессиональных задач;
- ознакомление с инновационной деятельностью предприятий и организаций (баз практики);
- разностороннее изучение профессиональной деятельности: социальной, правовой, гигиенической, психологической, психофизической, технической, технологической, экономической;
- разработка методов и средств повышения эффективности производственных процессов, уровня качества продукции и услуг, конкурентоспособности предприятий;
- участие в работах по сертификации систем менеджмента качества;
- формирование и развитие профессиональных знаний определенных магистерской программой.

**3. Способы проведения:** стационарная, выездная.

**4. Формы проведения:** дискретно.

Формы проведения производственной (преддипломной) практики определяется учебным планом и осуществляется дискретно в сроки, определенные графиком учебного процесса с учетом возможностей учебно-производственной базы предприятий. Основной формой прохождения практики является участие студента в технологическом процессе конкретной организации.

**5. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций**

| Код компетенции/ индикатора достижения компетенции | Результаты освоения ОПОП (содержание компетенции / индикатора достижения компетенции)                                  | Перечень планируемых результатов при прохождении практики   |
|--|--|---|
| ОПК-1  | Способен анализировать задачи профессиональной деятельности на основе положений, законов и методов естественных наук и | Знает процессы контроля и управления качеством продукции (услуг), сырья и материалов.<br>Умеет использовать на практике методы контроля и управления качеством продукции (услуг), сырья и материалов. |

|       |   |   |
|-------|---|---|
|       | математики  | Владеет процессами контроля и управления качеством продукции (услуг), сырья и материалов  |
| ОПК-2 | Способен формулировать задачи профессиональной деятельности на основе знаний профильных разделов математических и естественнонаучных дисциплин (модулей)                      | Знает профильные разделы математических и естественно-научных дисциплин.<br>Умеет формулировать задачи в области контроля и управления качеством продукции (услуг).<br>Владеет навыками грамотно и аргументированно формировать собственные суждения и оценки на основе знаний по профильным разделам математических и естественно-научных дисциплин.   |
| ОПК-3 | Способен использовать фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности  | Знает методы решения типовых задач контроля и управления качеством продукции (услуг).<br>Умеет выбирать методы контроля и управления качеством продукции (услуг).<br>Владеет навыками контроля и управления качеством продукции (услуг) с использованием цифровых информационных технологий   |
| ОПК-4 | Способен осуществлять оценку эффективности систем управления качеством, разработанных на основе математических методов  | Знает критерии оценки эффективности полученных результатов разработки систем контроля и управления качеством продукции (услуг).<br>Умеет оценивать эффективность систем контроля и управления качеством продукции (услуг).<br>Владеет навыками применять типовые критерии оценки эффективности полученных результатов разработки систем контроля и управления качеством продукции (услуг).  |
| ОПК-5 | Способен решать задачи развития науки, техники и технологии в области управления качеством с учетом нормативно-правового регулирования в сфере интеллектуальной собственности | Знает основы интеллектуальных прав для выявления, учета, обеспечения правовой охраны результатов интеллектуальной деятельности и распоряжения ими, в том числе в целях практического применения<br>Умеет выполнять оценку преимуществ новой технологии по сравнению с аналогами.<br>Владеет навыками предварительного проведения патентного поиска.   |
| ОПК-6 | Способен разрабатывать алгоритмы и компьютерные программы, пригодные для практического применения   | Знает основные методы, способы и средства получения, хранения и переработки информации в целях реализации функций профессиональной деятельности.<br>Умеет решать стандартные задачи профессиональной деятельности с учетом основных требований информационной безопасности, использовать программные средства для разработки информационных систем и осуществлять поиск необходимой информации в базах данных и информационных системах.<br>Владеет навыками применения компьютерных программ для решения практических задач цифровизации в области профессиональной деятельности |
| ОПК-7 | Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности                                     | Знает об основных методах, способах и средствах получения, хранения и переработки информации в целях реализации функций профессиональной деятельности.<br>Умеет решать стандартные задачи профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности.<br>Владеет навыками работы со специализированным прикладным программным обеспечением для решения   |

|        |  |  |
|--------|--|--|
|        |  | профессиональных задач.  |
| ОПК-8  | Способен осуществлять критический анализ и обобщение профессиональной информации в рамках управления качеством продукции, процессов, услуг   | <p>Знает основные методы, способы, средства и приемы получения достоверной информации.</p> <p>Умеет обобщать и проводить критический анализ полученной информации в области контроля и управления качеством продукции (услуг), процессов жизненного цикла.</p> <p>Владеет основными средствами и методами управления качеством, квалиметрии, экономического анализа, организации производства, для анализа и обобщения профессиональной информации.</p>  |
| ОПК-9  | Способен проводить работы по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией  | <p>Знает основные принципы и методы подтверждения соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацию.</p> <p>Умеет проводить работы по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификации, проводить аудит качества.</p> <p>Владеет нормативной базой, методологией внедрения и совершенствования систем менеджмента качества, экологического менеджмента, основными принципами и методы подтверждения соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификации</p> |
| ОПК-10 | Способен оценивать и учитывать риски при управлении качеством  | <p>Знает средства и методы управления качеством, методы квалиметрии, управления процессами, взаимозаменяемости для оценки и учета рисков.</p> <p>Умеет использовать на практике средства и методы управления качеством, методы квалиметрии, управления процессами для оценки и учета рисков.</p> <p>Владеет положениями квалиметрии, взаимозаменяемости для оценки и снижения рисков при управлении качеством.</p>   |
| ОПК-11 | Способен разрабатывать техническую документацию (в том числе и в электронном виде) в области управления качеством в условиях цифровой экономики с учетом действующих стандартов качества | <p>Знает основы технического регулирования, законодательные основы метрологии, стандартизации и сертификации, взаимозаменяемости и нормирования точности, управления и обеспечения качества.</p> <p>Умеет разрабатывать техническую документацию (в том числе и в электронном виде) в области управления качеством в условиях цифровой экономики с учетом действующих стандартов качества.</p> <p>Владеет средствами компьютерной техники и прикладными программами для разработки техническую документацию в электронном виде.</p>  |
| ПК-1   | Способен анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа   | <p>Знает методы контроля, анализа и совершенствования процессов обеспечения качества</p> <p>Умеет проводить оценку рисков</p> <p>Владеет навыками выполнять корректирующие действия</p>  |
| ПК-2   | Способен применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги  | <p>Знает этапы жизненного цикла изделия, продукции или услуг</p> <p>Умеет анализировать этапы жизненного цикла изделия, продукции или услуг в целях управления качеством</p> <p>Владеет навыками применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуг для разра-</p>  |

|      |  |   |
|------|--|---|
|      |  | ботки и внедрения систем управления качеством, охватывающих все процессы организации  |
| ПК-3 | Способность применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач | Знает задачи управления качеством<br>Умеет применять показатели и инструменты качества<br>Владеет навыками совершенствования процессов, обеспечивающих требуемый уровень качества     |
| ПК-4 | Способен применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества  | Знает основы процессного подхода в управлении качеством<br>Умеет применять статистические методы управления процессами<br>Владеет методами моделирования и документирования процессов |
| ПК-5 | Умеет выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат   | Знает виды затрат предприятия<br>Умеет оценивать затраты предприятия<br>Владеет навыками оценки доходности предприятия  |

#### 6. Место практики в структуре ОПОП, объем и продолжительность практики

Производственная (преддипломная) практика относится к обязательной части Блока 2 Практики в соответствии с ФГОС ВО по направлению 27.03.02 «Управление качеством».

Объем производственной (преддипломной) практики составляет 6 зачетных единиц (216 часов), продолжительность – 4 недели.

Практика проводится в 8 семестре.

Места проведения практики:

ФБУ «Владимирский ЦСМ» (г. Владимир);

АО ГК «Системы и технологии» (г. Владимир);

НПК «Автоприбор» (г. Владимир);

ВПО «Точмаш» (г. Владимир);

ФКП «ГЛП Радуга» (г. Радужный).

#### 7. Структура и содержание практики

| № п/п | Разделы (этапы) практики | Виды учебной работы, на практике включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)   | Формы текущего контроля  |
|-------|--------------------------|--|--|
| 1.    | Подготовительный этап    | Ознакомление с приказом о прохождении практики, выдача заданий и дневников о прохождении практики, проведение инструктажей по проведению практики и ТБ на предприятии по месту прохождения практики.<br>Трудоемкость: 4  | Индивидуальное собеседование.<br>Журнал инструктажей по ТБ.  |
| 2.    | Основной этап            | Сбор, обработка и систематизация фактического и литературного материала согласно индивидуальному заданию.<br>Знакомство с системой организации управления качеством продукции (услуг) на предприятии по месту прохождения практики, обработка, анализ полученной информации.<br>Трудоемкость: 32 | Дневник по практике, индивидуальное собеседование.<br>Оценочный лист по итогам прохождения практики. |

|        |  |  |  |
|--------|--|--|--|
| 3.     | Заключительный этап: подготовка отчёта | Подготовка и оформление отчета по практике.<br>Защита отчета по практике (зачет с оценкой).<br>Трудоемкость: 180 | Отчет по практике.<br>Оценочный лист по итогам прохождения практики.<br>Ведомость по промежуточной аттестации. |
| ИТОГО: |  | 216 часов  |  |

Руководитель практики от кафедры должен выдать студентам:

- направление на практику;
- задание на практику;
- дневник о прохождении практики.

### **8. Формы отчетности по практике**

По итогам производственной (преддипломной) практики оформляются:

- дневник практики;
- отчет по практике.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета с оценкой. Оценка по итогам прохождения практики ставится по результатам защиты отчета перед руководителем практики от кафедры с учетом мнения руководителя практики от предприятия.

По итогам прохождения практики и сдачи зачета с оценкой оформляется оценочный лист.

### **9. Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.**

В рамках проведения производственной преддипломной практики используются следующие образовательные и научно-исследовательские технологии.

- применение вычислительной техники, статистических методов в обработке результатов эксперимента, методов менеджмента качества (семь основных инструментов управления качеством, 5S, 8D, КАН-БАН и др.);
- анализ конкретных ситуаций, мастер-классы экспертов и специалистов, встречи с представителями российских и зарубежных компаний;
- технологии коммуникативно-диалоговой деятельности (при организации поисковой деятельности студентов, СРС с литературой, проведении эвристических бесед и т.д.).

При проведении практики используются пакеты компьютерных программ MicrosoftOffice (Word, Excel, PowerPoint и др.), AutoCad, а также пакетами графических и расчетных прикладных программ предприятия места прохождения практики (Компас, MatCad, MatLab, Космос, Inventor, Adem и др.), информационно-справочная система Консультант плюс.

### 10. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для проведения практики

| Наименование литературы:<br>автор, название, вид издания,<br>издательство  | Год издания | КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ   |
|--|-------------|---|
|  |             | Наличие в электронном каталоге ЭБС  |
| Основная литература*   |             |   |
| 1. Москвин, В. А. Управление качеством в бизнесе: рекомендации для руководителей предприятий, банков и риск-менеджеров : практическое руководство / В. А. Москвин. - Москва : Финансы и Статистика, 2021. - 384 с. - ISBN 978-5-00184-042-8. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1831407">https://znanium.com/catalog/product/1831407</a> (дата обращения: 10.05.2021).   | 2021        | <a href="https://znanium.com/catalog/product/1831407">https://znanium.com/catalog/product/1831407</a><br>(дата обращения: 10.05.2021) |
| 2. Вумек, Д. Бережливое производство: как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании / Джеймс Вумек, Дэниел Джонс ; пер. с англ. - 12-е изд. - Москва : Альпина Паблишер, 2018. - 472 с. - ISBN 978-5-9614-6829-8. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1815955">https://znanium.com/catalog/product/1815955</a> (дата обращения: 10.05.2021)  | 2018        | <a href="https://znanium.com/catalog/product/1815955">https://znanium.com/catalog/product/1815955</a><br>(дата обращения: 10.05.2021) |
| 3. Системы, методы и инструменты менеджмента качества : учебник / М. М. Кане, Б. В. Иванов, В. Н. Корешков, А. Г. Схиртладзе. - 2-е изд. - Санкт-Петербург : Питер, 2019. - 576 с. - ISBN 978-5-4461-0514-4. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1789512">https://znanium.com/catalog/product/1789512</a> (дата обращения: 10.05.2021)  | 2019        | <a href="https://znanium.com/catalog/product/1789512">https://znanium.com/catalog/product/1789512</a><br>(дата обращения: 10.05.2021) |
| Дополнительная литература  |             |   |
| 1. Зенченко, И. В. Проектирование бизнес-процессов. Практические аспекты : учебно-методическое пособие / И. В. Зенченко. - 3-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2017. - 118 с. - ISBN 978-5-9765-3413-1. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1579907">https://znanium.com/catalog/product/1579907</a> (дата обращения: 10.05.2021).   | 2017        | <a href="https://znanium.com/catalog/product/1579907">https://znanium.com/catalog/product/1579907</a><br>(дата обращения: 10.05.2021) |
| 2. Мкртчян Т.Р. Инновационное обеспечение управления качеством на предприятии : монография / Мкртчян Т.Р. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2018. — 112 с. — ISBN 978-5-7937-1547-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/103951.html">https://www.iprbookshop.ru/103951.html</a> (дата обращения: 10.05.2021) | 2018        | <a href="https://www.iprbookshop.ru/103951.html">https://www.iprbookshop.ru/103951.html</a><br>(дата обращения: 10.05.2021)           |
| 3. Поникарова А.С. Стратегическое управление промышленными рисками : учебно-методическое пособие / Поникарова А.С., Зотов М.А.. — Казань :   | 2019        | <a href="https://www.iprbookshop.ru/109597.html">https://www.iprbookshop.ru/109597.html</a><br>(дата обращения: 10.05.2021)           |

|  |  |  |
|--|--|--|
| Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2019. — 84 с. — ISBN 978-5-7882-2691-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/109597.html">https://www.iprbookshop.ru/109597.html</a> (дата обращения: 10.05.2021) |  |  |
|--|--|--|

### **11. Материально-техническое обеспечение практики**

Для проведения производственной (преддипломной) практики необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

- локальная компьютерная сеть кафедры с выходом в глобальную сеть Internet,
- информационные ресурсы ВлГУ,
- производственные и информационные ресурсы предприятий по месту прохождения практики.

**12.** Практика для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов проводится с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.



Рабочую программу составил Ивановская М.А. доцент УИТР ЮФ  
(ФИО, должность, подпись)

Рецензент  
(представитель работодателя) Зем. директор НИО, УИИО И Кудри В.Г  
(место работы, должность, ФИО, подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры УИТР  
Протокол № 1 от 30.03.21 года  
Заведующий кафедрой Орлов Н.А.  
(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии  
направления 27.03.08 "Управление качеством"  
Протокол № 1 от 30.03.21 года  
Председатель комиссии Орлов Н.А.  
(ФИО, подпись)

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРАКТИКИ**

Рабочая программа одобрена на 20 22 / 20 23 учебный года

Протокол заседания кафедры № 11 от 30.08.22 года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

*Ю.А. Орлов*

Ю.А. Орлов

Рабочая программа одобрена на 20 \_\_\_\_ / 20 \_\_\_\_ учебный года

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_ от \_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на 20 \_\_\_\_ / 20 \_\_\_\_ учебный года

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_ от \_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_